



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Dirección de Investigación y Postgrados

**SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD EN INSTITUCIONES PRIVADAS Y
PÚBLICAS DURANTE EL COVID 19: EMERGENCIA/UCI**

**SATISFACTION OF HEALTH PERSONNEL IN PRIVATE AND PUBLIC
INSTITUTIONS DURING COVID19 EMERGENCY/UCI**

Artículo profesional previo a la obtención del título de Magíster en Gestión del Cuidado con
mención en Unidades de Emergencia y Unidades de Cuidados Intensivos

Línea de Investigación:Salud y grupos vulnerables.

Autoras:

**CRISTHINA ALEXANDRA GARCÉS FONSECA
MARIA GABRIELA LUCERO RODRIGUEZ**

Director:

Mg. WALTER PATRICIO CASTELO RIVAS

Santo Domingo – Ecuador

Abril, 2023



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Dirección de Investigación y Postgrados

HOJA DE APROBACIÓN

**SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD EN INSTITUCIONES PRIVADAS Y
PÚBLICAS DURANTE EL COVID 19: EMERGENCIA/UCI**

**SATISFACTION OF HEALTH PERSONNEL IN PRIVATE AND PUBLIC
INSTITUTIONS DURING COVID19 EMERGENCY/UCI**

Línea de Investigación: Salud y grupos vulnerables.

Autoras:

CRISTHINA ALEXANDRA GARCÉS FONSECA

MARIA GABRIELA LUCERO RODRIGUEZ

Walter Patricio Castelo Rivas, Mg.

DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Marisely Peña Infante, Mg.

CALIFICADORA

Sandy Janeth Merchancano Aules, Mg.

CALIFICADORA

Yullio Cano de la Cruz, PhD.

DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS

Santo Domingo – Ecuador

Abril, 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, María Gabriela Lucero Rodríguez portador de la cédula de ciudadanía No. 172172386-2 y Cristhina Alexandra Garcés Fonseca portador de la cédula de ciudadanía No.0202411872 declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del Título de Magíster en Gestión del Cuidado con mención en Unidades de Emergencia y Unidades de Cuidados Intensivosson absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente declaramos que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda, tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita. Estas publicaciones presentarán el siguiente orden de aparición en cuanto a los autores y coautores: en primer lugar, a los estudiantes autores de la investigación; en segundo lugar, al director del trabajo de titulación y, por último, siempre que se justifique, otros colaboradores en la publicación y trabajo de titulación.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.



María Gabriela Lucero Rodríguez
CI. 1721723862

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Cristhina Alexandra", is written over a horizontal line.

Cristhina Alexandra Garcés Fonseca
CI. 0202411872

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE POSTGRADO

Yullio Cano De La Cruz,

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad del director/a del Trabajo de Titulación de Postgrado de MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL CUIDADO CON MENCIÓN EN UNIDADES DE EMERGENCIA Y UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS, titulado SATISFACCION DEL PERSONAL DE SALUD EN INSTITUCIONES PRIVADAS Y PUBLICAS DURANTE EL COVID19:EMERGENCIA/UCI: María Gabriela Lucero Rodríguez con cédula: No172172386-2 y Cristhina Alexandra Garcés Fonseca con cédula: No 0202411872, previo a la obtención del Título de Magíster en Gestión del Cuidado con mención en Unidades de Emergencia y Unidades de Cuidados Intensivos, informo que el presente trabajo de titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y el formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 14 de abril 2023

Atentamente,



WALTER PATRICIO CASTELO RIVAS

Profesor Titular Auxiliar II

AGRADECIMIENTOS

Primeramente quiero expresar mi agradecimiento a Dios quien cuida de mi a cada paso que doy, a mi hermosa familia la cual siempre ha está a mi lado apoyándome incondicionalmente, a mi tutor Mg. Walter Castelo Rivas quien con sus sabias enseñanzas guió este trabajo investigativo, a la Pontifica Universidad Católica del Ecuador y a su cuerpo docente quienes impartieron su sabiduría en cada día de esta carrera, a mi compañera de tesis quien ha sido una pieza fundamental para la construcción del trabajo y a todos quienes hicieron posible que se cumpliera la meta deseada.

María Gabriela Lucero Rodríguez

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por darme sabiduría e inteligencia para poder realizar el artículo, a mi familia por brindarme siempre su apoyo y aliento, a mi tutor Mg Walter Castelo por todo su esfuerzo, experiencia, apoyo y motivación constante, ya que ha sido un privilegio contar con su ayuda en este camino, por su confianza depositada y su estímulo para llevar a cabo este trabajo. Así mismo, quiero agradecer a mi compañera de trabajo, por su apoyo constante y su valiosa contribución en la realización de este artículo. Por último, pero no menos importante, quiero agradecer a la revista científica que ha aceptado publicar este trabajo, por brindarme la oportunidad de compartir mis resultados con la comunidad científica y por su dedicación en la revisión y edición del artículo.

Cristhina Alexandra Garcés Fonseca

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo primeramente a mi familia en especial a mis hijos Gabriel, Lisbeth y Alis, los cuales son mi motivo de vida y mi motor fundamental para poder superar cualquier adversidad, a mis padres en especial a mi papi Pepe que desde el cielo, sé que se siente orgulloso de la mujer en que me he convertido, a mi abuelita Carmen Chávez quien crio y cuidó de mí, dedico todo esto a aquellas personas que han confiado en mí especialmente a mi segunda familia “Panamericana” por convertirse en parte de mi vida y por el apoyo de cada uno de ellos. Todo esto por ustedes y para ustedes con la bendición de Dios.

María Gabriela Lucero Rodríguez

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a Dios, quien me guio hasta el final de mi meta y me enseñó a enfrentar las adversidades sin perder mi dignidad ni mi perseverancia.

A mis padres, Javier Garcés y Mercedes Fonseca, por ser los principales promotores de mis sueños y brindarme su apoyo incondicional. A mi madre, en especial, por siempre desear lo mejor para mi vida y aconsejarme en cada paso.

A mis hermanos, Dayana, María José e Israel, por su cariño y apoyo incondicional en todo momento. A mi familia en general, por sus oraciones y palabras de aliento que me hicieron ser una mejor persona y acompañarme en mis metas.

Quiero agradecer de manera especial a mi esposo, Cristian Zúñiga, quien ha sido mi soporte, mejor amigo y guía durante este año de estudio. Y finalmente, a mi hijo, por ser mi fuente de motivación e inspiración para superarme cada día más y luchar por un futuro mejor.

Cristhina Alexandra Garcés Fonseca

RESUMEN

La satisfacción laboral es la conducta basada en la psicología del trabajo, la cual es vital para los profesionales sanitarios que prestan sus servicios en instituciones privadas y públicas, especialmente durante la pandemia de COVID-19. La cual aparece a finales del 2019, en la localidad de Wuhan y se propaga por toda la Tierra, causando que se sature el sistema de salud, es por eso que el trabajo tiene como objetivo identificar las diferencias en la satisfacción laboral del personal de salud en instituciones públicas y privadas durante la pandemia en el área de emergencia y Unidad de Cuidados Intensivos. Se ejecutó una revisión hermenéutica con enfoque cualitativo, se establecieron palabras claves, se examina las bases de datos y buscadores de información científica, con una población de 950 artículos tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. Se seleccionó 45 artículos en inglés y español los cuales responden a las preguntas de investigación, dando como resultados que durante la pandemia existieron diferentes escenarios en el momento de enfrentar el Covid-19 poniendo a prueba la satisfacción laboral de los profesionales sanitarios tanto en instituciones privadas como públicas; teniendo un común denominador la escasez de insumos, personal afectando psicológicamente debido a la falencia de conocimientos y la falta de comunicación entre profesionales.

Palabras clave: satisfacción laboral, profesionales de la salud, instituciones públicas y privadas, Covid -19.

ABSTRACT

Job satisfaction is the behavior based on work psychology, which is vital for healthcare professionals serving in private and public institutions, especially during the pandemic of COVID-19. Which appears at the end of 2019, in the locality of Wuhan and spreads all over the Earth, causing the health system to be saturated, that is why the work aims to identify the differences in job satisfaction of health personnel in public and private institutions during the pandemic in the emergency area and Intensive Care Unit. A hermeneutic review with a qualitative approach was carried out, key words were established, databases and scientific information search engines were examined, with a population of 950 articles taking into account the inclusion and exclusion criteria. Forty-five articles in English and Spanish were selected, which respond to the research questions, giving as results that during the pandemic there were different scenarios at the time of facing Covid-19 testing the job satisfaction of health professionals in both private and public institutions; having a common denominator the shortage of supplies, personnel affecting psychologically due to the lack of knowledge and lack of communication between professionals.

Keywords: job satisfaction, health professionals, public and private institutions, Covid -19.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.	INTRODUCCIÓN.....	1
1.1.	Antecedentes	2
1.2.	Descripción del problema	4
1.3.	Formulación y sistematización del problema.....	5
1.3.1.	Formulación del problema.	5
1.3.2.	Sistematización del problema.	6
1.4.	Justificación de la investigación.....	6
1.5.	Objetivos de la investigación	7
1.5.1.	Objetivo general.	7
1.5.2.	Objetivos específicos.	7
2.	REVISIÓN DE LA LITERATURA	9
2.1.	Fundamentos teóricos.....	9
2.1.	Conclusión del estado de arte.....	54
3.	MATERIALES Y MÉTODOS.....	55
3.1.	Enfoque, diseño y tipo de investigación	55
3.2.	Población y muestra	55
3.3.	Técnicas e instrumentos de recogida de datos	56
3.4.	Técnicas de análisis de datos.....	56
4.	RESULTADOS.....	57
5.	DISCUSIÓN.....	61
6.	CONCLUSIONES	65
7.	RECOMENDACIONES.....	65
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	66

1. INTRODUCCIÓN

A finales del 2019, se comunicaron múltiples casos de neumonía de comienzo inédito en la localidad de Wuhan, provincia de Hubei en China, esto llevó a la declaración de una pandemia provocada por un nuevo virus humano SARS-CoV-2 denominándola enfermedad del coronavirus 2019 o Covid-19, que causa mortalidad en personas mayores de 60 años y aquellas con condiciones médicas subyacentes, la forma de contagio es por gotitas respiratorias o contacto directo con pacientes infectados, a partir de mayo de 2020, la magnitud de la enfermedad estaba aumentando en todo el mundo en términos de morbilidad y mortalidad, por lo que acrecienta la necesidad de tener profesionales de salud de primera línea, tanto en instituciones privadas como públicas, por lo que han tenido un rol muy importante para enfrentar a esta enfermedad evidenciando malestar en la situación laboral del personal (Wuneh, et al., 2021).

La satisfacción laboral se define como la conducta laboral general de una persona basada en la psicología compleja del trabajo: el entorno, la remuneración justa, las condiciones favorables y la calidad de la gestión; donde interviene la interacción con los compañeros de trabajo y el supervisor, lo que lleva a una buena relación, promoviendo así el respeto mutuo. Convirtiéndose en un estado agradable y gratificante, lo que aumenta la confianza en sí mismo, mejorando la comunicación grupal y la salud mental. (Galvalisi, Penalba, Pérez, Cabrera y Mejía ,2020; Muñoz, Pérez, Rodríguez, Serrano y Várelo, 2022; Carrasco, Castillo, Salas y Reyes, 2022).

Los trabajadores de salud en la pandemia, son personas capacitados para mejorar la salud, brindando atención de calidad y calidez a los usuarios, interviniendo en la primera línea contra el Covid-19 comprometidos con la valoración, diagnóstico, tratamiento y cuidado de los usuarios, con sospecha y afectados por el virus Covid-19 (Appel, Rodrigues, y Passoni, 2021).

La Organización Mundial de la Salud (2022) declaró al Covid-19 como una patología infecciosa ocasionada por el virus SARS-CoV-2, que puede presentarse como una enfermedad respiratoria aguda o crónica, en algunos casos la enfermedad desaparece por sí sola sin ningún tratamiento, sin embargo, en otros pacientes presentan una sintomatología grave y requirieren atención médica, con mayor riesgo de contagio y gravedad en los adultos mayores y aquellos con comorbilidades.

Debido a la gravedad de la enfermedad por Covid-19 se brinda atención en servicios críticos como las unidades de cuidados intensivos y el departamento de emergencia, que son áreas especializadas, donde hay un mayor flujo de pacientes con diagnóstico de insuficiencia respiratoria aguda que requieren ventilación mecánica invasiva con medidas específicas de apoyo a las funciones vitales (Hornedo, Laza, Fernandez, y Hernández, 2021).

Según el Ministerio de Salud (MSP, 2021) las instituciones públicas en el Ecuador son sistemas que permiten asegurar el acceso global a personas a los servicios de salud, brindando atención de alta calidad, calidez y gratuita, contrario a las instituciones privadas que prestan sus servicios de forma particular con el propósito de generar utilidades por estas prestaciones. (Asociación Nacional de Clínicas y Hospitales Privados del Ecuador, 2021)

1.1. Antecedentes

A nivel del mundo se han realizado estudios sobre la satisfacción laboral en instituciones tanto públicas como privadas, es así: en su estudio realizado en México con diseño exploratorio, descriptivo, correlacional y transversal por Quintana, Bautista y Valverde (2022) el cual tiene como objetivo determinar la percepción del ámbito laboral de los profesionales sanitarios, donde manifiesta que los enfermeros son piezas importantes en cualquier sistema de salud, así mismo gran parte de los participantes no están de acuerdo con su sueldo e incentivos en medio de la pandemia, la poca valoración y el liderazgo es tocado con profundidad como

un factor que incide en la satisfacción laboral. No obstante, los participantes de la investigación en su totalidad están de acuerdo con que su labor es agradable, aunque exista sentimientos negativos y riesgos, lo que conlleva a dañar su estado emocional y esto se podría reflejar en su labor diaria.

Según Grailey, Lound y Brett (2021) en su estudio realizado en Reino Unido en experiencias vividas de trabajadores de la salud en primera línea durante la pandemia Covid-19: un estudio de entrevista cualitativa, tuvo como objetivo investigar la presencia de estresores percibidos, seguridad psicológica y trabajo en equipo en profesionales de la salud. Se puede destacar varios temas claves, como los efectos psicológicos, los cuales incluyen la presencia de sentimientos de agotamiento mental, además de mal humor, ansiedad, angustia y miedo, se evidencia los cambios de la dinámica del equipo de trabajo, gran parte del personal no especializado fue reubicado en las áreas de emergencia y las unidades de cuidados intensivos llegando a convertir esto en un factor estresante debido al desconocimiento en el actuar laboral, a la falta de tiempo y el impacto de la escases de equipo de protección personal, además de dificultades por los cambios constantes de protocolos conforme a la evolución de la pandemia.

Por otra parte Blanco, et al. (2021) en un estudio realizado en España con un análisis cuantitativo, la difícil situación de la pandemia como problema mundial de la salud ha impactado al personal sanitario multidisciplinario que labora en instituciones privadas y públicas en las áreas de UCI y emergencias expuestos al miedo al contagio y de infectar sus seres queridos, presentando niveles más altos de estrés percibido y síntomas de depresión, ansiedad y problemas de sueño debido a las condiciones asociadas al trabajo, específicamente la carga de trabajo física y mental excesiva y la falta de recursos

El departamento de emergencia a lo largo de la historia tiene como características la variabilidad y la incertidumbre, primando las decisiones inmediatas, por lo cual el personal que

labore debe tener el suficiente entrenamiento en el momento de la toma de decisiones, este departamento podrá según la necesidad del paciente derivar a la unidad de cuidados intensivos la cual surgen con la necesidad de atender a pacientes que se encuentren en un estadio crítico, con posibilidades de morir, estos dos departamentos los podemos encontrar tanto en las entidades públicas las cuales pertenecen al estado y son sin fines de lucro así como a las privadas las cuales venden los servicios de salud a quien lo necesite (Ministerio de Salud Publica M. , 2010).

1.2. Descripción del problema

Actualmente el mundo es testigo de una de las pandemias más catastróficas de las últimas décadas, esta enfermedad es ocasionada por un desconocido virus SARS-COV-2 que afecta a diferentes grupos de edades con mayor severidad a los adultos mayores que presentan enfermedades crónicas y grupos vulnerables. Las altas tasas de mortalidad y el difícil progreso en muchos casos pueden crear sentimientos de frustración, impotencia e incertidumbre para los profesionales de la salud (Gamboa,Becerra, Lopez, y Goicochea, 2021).

Por otra parte, los problemas de la pandemia de Covid-19 han afectado a la población en general, más específicamente a los profesionales de la salud, quienes se han enfrentado a grandes desafíos en su salud emocional y han presentado los niveles más altos de insatisfacción laboral y estrés, tanto en instituciones públicas y privadas en áreas de emergencias y Unidad de Cuidados Intensivos, el desabastecimiento de insumos para poder brindar la atención directa al paciente produce un riesgo mayor de contagio por Covid-19 , generando sentimientos de ansiedad o miedo a infectarse o infectar accidentalmente a familiares o amigos (Elhanafy y El Hessewi, 2021).

Se conoce que la cantidad de decesos desde el comienzo de la pandemia por Covid-19 hasta el momento, según fuentes oficiales llega a contabilizar aproximadamente 6,8 millones de muertes debidas al SARS-CoV-2, conocido famosamente como el coronavirus de Wuhan, dentro de estas cifras existen gran cantidad de profesionales de salud que llegaron a fallecer por encontrarse en primera línea al momento de la pandemia.

Según la Organización Mundial de la Salud (7 de septiembre del 2022) la cantidad de decesos por Covid-19 en los trabajadores sanitarios de todo el mundo se ha estimado más de 115 000 fallecidos. Esta cifra incluye a enfermeras de solo 44 de 195 países del mundo, a pesar que se han solicitado cifras reales aún hay desconocimiento de los casos totales de profesionales de salud fallecidos, sin embargo, el Consejo Internacional de Enfermeras indica que el 10% de los casos globales corresponden a trabajadores sanitarios (CIE, 2021).

Por la demanda de pacientes, los trabajadores de la salud estuvieron presionados durante la pandemia de Covid-19, expuestos a factores estresantes sin precedentes que hace que muchos se preocupen por sus trabajos e incluso decidan poner la renuncia debido al miedo al contagiarse o por el desabastecimiento de insumos en las áreas críticas (Zhang, et al., 2022). Al menos 2.000 profesionales sanitarios han abandonado su trabajo por el riesgo de contraer Covid-19, según el Instituto Ecuatoriano del Seguro Social (IESS), mientras que el gobierno dice que la mayoría de ellos se trasladaron de las instituciones públicas a las privadas, profesionales y especialistas afirman que los trabajadores de la salud se encuentran desprotegidos lo que ha llevado a abandonar su trabajo (Ortega, 2020).

1.3. Formulación y sistematización del problema

1.3.1. Formulación del problema.

¿Existen diferencias en la satisfacción laboral del personal de salud en instituciones públicas y privadas durante la pandemia en el área de UCI y emergencias?

1.3.2. Sistematización del problema.

Además, para guiar la investigación se establecen las siguientes interrogativas que serán las directrices de este estudio:

1. ¿Cómo era el abastecimiento de insumos en las instituciones privadas y públicas durante la pandemia en área de UCI y emergencias?
2. ¿Cuáles fueron las diferencias laborales en instituciones públicas y privadas durante la pandemia en relación al personal de salud?
3. ¿La dotación del personal de salud para los servicios de UCI y emergencia durante la pandemia fue suficiente?
4. ¿Cuáles son los niveles de depresión ansiedad y estrés, en el personal de salud en áreas de UCI y emergencias durante la pandemia?
5. ¿Cuál fue el conocimiento del personal de salud durante la pandemia Covid-19?
6. ¿Cómo fue la comunicación del personal de salud durante la pandemia en las áreas de UCI y emergencias?

1.4. Justificación de la investigación

A través de la historia el personal de salud ha sido aquel que ha servido a los usuarios de una manera eficaz y eficiente, cumpliendo con los lineamientos establecidos en la institución en la cual se encuentre laborando con el único objetivo de servir y mitigar las necesidades de los pacientes, demostrando compromiso y empatía por quienes se encuentran por momentos de enfermedad.

La pandemia del Covid-19 puso a prueba a toda la humanidad pero quizás el grupo en el caso mayor impacto fueron los profesionales de salud, ya que no dejaron de trabajar sino más bien tuvieron que ser parte de la primera línea de batalla contra el Covid-19, en el momento de necesidad se realizaron muchos cambios y se vieron muchas carencias y falencias en el sistema de salud, aun así solo se tuvo que luchar y salvar vidas, sin embargo no se tomó en cuenta ciertas necesidades del personal de salud las cuales marcan la satisfacción laboral que es vital para poder ejercer con profesionalismo, demostrar los valores éticos y principios que enmarca el trabajo en salud, recordando que existieron diferentes tipos de instituciones en las cuales se enmarcan en diferentes políticas para el trabajador, el manejo de pacientes y la atención, ya que la salud está dada en lo público como un derecho gratuito y en lo privado como un servicio a un cliente.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general.

- 1.- Identificar las diferencias en la satisfacción laboral del personal de salud en instituciones públicas y privadas durante la pandemia en el área de UCI y emergencias.

1.5.2. Objetivos específicos.

1. Describir el abastecimiento de insumos en las instituciones públicas y privadas durante la pandemia en área de UCI y emergencias.
2. Identificar las diferencias laborales en instituciones públicas y privadas durante la pandemia en relación al personal de salud.
3. Especificar la dotación del personal de salud para los servicios de UCI y emergencia durante la pandemia.

4. Reconocer los niveles de depresión ansiedad y estrés, en el personal de salud en áreas de UCI y emergencias durante la pandemia.
5. Analizar el nivel de conocimiento del personal de salud durante la pandemia Covid-19.
6. Examinar el tipo de comunicación del personal de salud durante la pandemia en las áreas de UCI y emergencias.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Fundamentos teóricos.

Se revisaron los artículos y se creó el estado del arte a partir de los mismos se detalla a continuación en la matriz.

Tabla 1: Síntesis de artículos a trabajar en la investigación.

Nº	Título	Autores	Año	Palabras Claves	Metodología	Resultados	Conclusiones	LINK
1	Conocimientos, percepciones, satisfacción y disposición de los proveedores de atención sanitaria en relación con el COVID-19 en el norte de Etiopía.	Une, A; Kasai, A; Timase, F; Exhibir, F; Godoy, G; Miretes, G; Gebretsadik, G; Weldearegay, H;Berhe,K; Woldegebriel, M; Weldeselassie T; Berhane, Y; Hadis,Z.	2021	Conocimien to percepción satisfacción.	Este estudio transversal se llevó a cabo del 1 de junio a julio de 2020. Los datos se recogieron mediante un cuestionario estructurado autoadministrado. Se utilizó un muestreo polietápico seguido de un muestreo intencional para reclutar a los sujetos del estudio. Se utilizó SPSS 21 para calcular proporciones y χ^2 para identificar factores de riesgo.	De los 765 participantes, el 88% tenía conocimientos adecuados, cerca de un tercio mostraba percepciones positivas y estaba satisfecho con su trabajo, y casi una cuarta parte demostró estar dispuesta a prevenir y controlar la COVID-19.	A pesar del conocimiento adecuado de los profesionales sanitarios sobre la COVID-19, sus percepciones y su satisfacción laboral son motivo de preocupación para el sistema sanitario. Se observó que sólo uno de cada cinco profesionales sanitarios estaba preparado para prevenir y controlar la COVID-19.	https://acortar.link/SOboc8

2	Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19.	Carrasco, O; Castillo E; Salas, R; Reyes, C.	2022	Satisfacción en el trabajo rol, infección por coronavirus.	Estudio transversal, correlacional y analítico realizado en 60 enfermeras que laboran en servicios críticos de un hospital público de Chimbote (Perú). Se utilizaron los cuestionarios Nursing Stress Scale y Encuesta de Satisfacción del Usuario Interno, con escala tipo Likert y que fueron adaptados al contexto peruano. Las variables se expresaron en porcentajes, y para establecer asociación se utilizó la prueba de correlación bivariada de Pearson. Se asumió un nivel de significancia $p < 0,05$.	El nivel medio prevaleció en los estresores ambiental (63,33%), y personal (83,33%) de los profesionales de enfermería. Se encontró asociación significativa entre la satisfacción laboral y los estresores ambiental ($p < 0,01$) y personal ($p < 0,05$).	El factor ambiental y personal en las enfermeras peruanas que se encuentran laborando en atención directa al paciente en el contexto COVID-19 se encuentra asociado a la satisfacción laboral.	https://acortar.link/uhIRKi
3	Satisfacción laboral y calidad de vida de los médicos residentes españoles durante la	Muñoz, B; Pérez, M; Rodríguez, M; Varela, C; Sanz, J	2022	Satisfacción laboral, Covid 19	Estudio descriptivo-correlacional, siendo la población diana los residentes españoles a los que se preguntó, mediante	Respondieron 404 residentes, sin diferencias por sexo ($p = 0,269$). La SL presentó media de $2,97 \pm 0,04$ y la CV de $3,27 \pm$	El tutor fue referente para el residente, no así la dirección del hospital. No se encontraron diferencias en relación al sexo ni a los	https://acortar.link/wDdV5n

pandemia por la COVID-19.	formulario online, entre el 01/11/2020 y el 31/12/2020. Para la SL se utilizó el cuestionario Font-Roja y para la CV el WHOQOL-BREF (ambos mediante escala Likert de 5 valores).	0,03. Se observó asociación en la SL de los residentes de primer año y el resto ($p < 0,001$). La SL no se afectó por los turnos de urgencia, pero sí la CV para las relaciones sociales ($p = 0,042$). La relación entre SL y CV fue buena ($Rho = 0,53, p < 0,001$).	turnos de guardia con la SL. Los residentes de primer año presentaron mayor SL y CV, puede deberse a su menor responsabilidad y cansancio acumulado durante la pandemia. Los turnos de guardia sí afectaron la CV, específicamente en las relaciones sociales. La escasa formación en investigación se vio así mismo agravada por la pandemia.			
4 Satisfacción laboral de los médicos que trabajan en los servicios de emergencias en la República Argentina durante la pandemia por COVID-19.	Galvalisi, N; Penalba, M; Pérez, A; Cabrera, N; Mejía, R	2022 Satisfacción laboral, Covid 19	Se realizó un estudio de corte transversal mediante dicha encuesta anónima, que se distribuyó vía correo electrónico a los médicos cuyos datos se encontraban en la base de la Sociedad Argentina de	Los resultados de la investigación, la primera realizada en servicios de emergencia en América Latina, muestran que uno de cada tres médicos que trabajan en emergencias no está satisfecho con el trabajo que realiza.	En conclusión, este estudio muestra un elevado porcentaje de insatisfacción con las condiciones laborales de los médicos que trabajan en los servicios de emergencias en Argentina durante la pandemia de	https://acortar.link/DWfZ8M

				Emergencias (SAE). Esta se envió en cuatro oportunidades de forma semanal durante todo el mes de noviembre de 2020.	Además, la prevalencia de alteración del estado de ánimo afecta a más del 70% de los participantes. La satisfacción de los profesionales de las instituciones sanitarias es un elemento que forma parte de la definición de calidad de la atención.	COVID-19, asociada a un descenso de la remuneración y a un incremento de la carga laboral.	
5	Prevalencia y factores asociados con la ansiedad, la depresión y el estrés en un equipo de enfermería COVID-19.	Appel, A; Rodríguez, A; Passoni, R.	2021	Estrés laboral, Covid 19	Estudio exploratorio, descriptivo y transversal realizado entre mayo y julio de 2020.	Del total de profesionales, el 53,8% presentaba ansiedad; el 38,4%, depresión; y el 40,3%, estrés. La edad, la antigüedad en la profesión, la satisfacción en el trabajo y el turno de trabajo mostraron una asociación estadísticamente significativa con la depresión, mientras que el contrato de trabajo, la antigüedad en la UH, la	Los profesionales de enfermería del equipo COVID-19 presentan importantes niveles de ansiedad, depresión y estrés, y los factores asociados a la depresión y al estrés han sido identificados.

						antigüedad en la unidad anterior a la apertura de la unidad COVID-19 y la satisfacción en el trabajo mostraron una asociación significativa con el estrés		
6	Intervención de enfermería en cuidados intensivos sobre Bioseguridad para el cuidado de pacientes con COVID-19.	Horneado, I; Urbina, O; Fernández, J; Hernández, L	2021	Bioseguridad, Covid 19, cuidados intensivos	Estudio descriptivo y observacional, en el Hospital General Docente “Enrique Cabrera” de la Habana, desde el 1º de abril hasta el 30 de junio de 2020. La población objeto de estudio quedó constituida por 60 enfermeros, a los cuales se aplicó un cuestionario y observación al desempeño. En el análisis estadístico se utilizaron distribuciones de frecuencias absolutas y relativas, en el caso de las variables cuantitativas se emplearon	Predominó el sexo femenino y edades comprendidas entre 20 a 29 años. Una vez realizadas las acciones de superación se evidenciaron cambios positivos en el nivel de conocimientos sobre COVID-19 y normas de bioseguridad. Los aspectos de mayor dificultad en la observación inicial al desempeño fueron: uso del equipo de protección personal, lavado de manos, precauciones en	La intervención de enfermería fue efectiva y dio respuesta a las necesidades de aprendizaje sobre bioseguridad para la atención a pacientes con COVID-19 en cuidados intensivos	https://acortar.link/ggCtL2

					la media y la desviación estándar.	técnicas y procedimientos, y manejo de desechos biológicos.		
7	Percepción del contexto laboral de profesionales de enfermería del noroeste de México en tiempos de COVID-19.	Quintana, M; Bautista, A; Valverde, E.	2020	Covid 19, Enfermería	Diseño exploratorio, descriptivo, correlacional y transversal. Muestra no aleatoria de 170 enfermeras(os). Instrumento de medición con alfa de Cronbach de 0.86. Los datos fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS V. 22.0. Se comprobó el supuesto de normalidad con la prueba de Kolmogorov-Smirnov y de homogeneidad de varianza con Levene. Se utilizaron las pruebas U de Mann-Whitney.	Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la percepción del contexto laboral de profesionales de enfermería del noroeste de México, según el tipo de institución donde trabaja (p=0.020), el turno de trabajo (p=0.004) y el hecho de haber sido contagiada(o) con COVID-19 (p=0.029). C	La percepción del contexto laboral del personal de enfermería en el noroeste de México, devela aspectos de falta de valoración, poca participación en la toma de decisiones y pobre compensación económica, lo cual está acompañado de la afirmación de que a más de la mitad de los participantes le gusta su trabajo a pesar del riesgo.	https://acortar.link/EgTpzz

<p>8 Experiencias vividas por el personal sanitario en primera línea durante la pandemia de COVID-19: un estudio de entrevistas cualitativas.</p>	<p>Grailey, K: Lound, A; Brett, S.</p>	<p>2021</p>	<p>Covid 19, pandemia, personal sanitario.</p>	<p>Entrevista cualitativa. Todo el personal de los servicios de urgencias y cuidados intensivos de un National Health Service Trust de Londres (Reino Unido). Se seleccionó a 49 participantes mediante una técnica de muestreo intencional.</p> <p>Evaluación de los cambios en los factores estresantes percibidos, la seguridad psicológica y el trabajo en equipo en personas que trabajaban durante la pandemia de COVID-19.</p>	<p>El análisis temático relativo a las experiencias vividas por un participante mientras trabajaba durante COVID-19 condujo a la construcción de cinco temas clave, entre ellos "cambios en la dinámica de equipo". Se describieron varios efectos psicológicos, como la presencia de angustia psicológica y la comprensión de la etiología del daño moral. Hubo una marcada heterogeneidad en la respuesta de los participantes a COVID-19, en particular con respecto a los cambios en la dinámica del equipo y la</p>	<p>Trabajar en la primera línea de una pandemia puede tener implicaciones significativas para el personal sanitario, exponiéndolo al riesgo de sufrir angustia psicológica y daños morales, además de afectar a la dinámica del equipo. Existe una sorprendente heterogeneidad en la manifestación de estos retos. Los jefes de equipo pueden utilizar los temas y los datos cualitativos de este estudio para ayudar a identificar las áreas en las que debe centrarse la gestión y el apoyo individual y de equipo.</p>	<p>https://acortar.link/UYihMX</p>
---	--	-------------	--	---	--	---	--

					percepción de un entorno psicológicamente seguro.		
9	Satisfechos como profesionales, pero también agotados y preocupados El papel de las exigencias laborales, los recursos y las experiencias emocionales de los trabajadores de residencias de ancianos españolas durante la pandemia de COVID-19.	Blanco, L, Jiménez, J; Gallego, L; Amutio, A; Jiménez, B; Garrosa, E	2021	Satisfacción profesional, Covid 19	Este estudio transversal se realizó en España entre marzo y mayo de 2020. Participaron 335 trabajadores de residencias geriátricas. Se realizó un análisis cuantitativo, así como un análisis de contenido de las respuestas a una pregunta abierta sobre las percepciones de los encuestados acerca de las demandas y los recursos laborales durante la crisis.	Los resultados mostraron que los trabajadores tenían niveles muy altos de satisfacción. La presión social del trabajo, el contacto con la muerte y el sufrimiento y el agotamiento emocional se asociaron negativamente con la satisfacción. Además, en condiciones de amplio contacto con personas que sufren y gran temor al contagio, se demostró que el apoyo social en el trabajo fomentaba la satisfacción profesional.	En conclusión, los trabajadores de residencias geriátricas en España experimentaron altas tasas de satisfacción durante la crisis COVID-19 a pesar de las altas exigencias del trabajo, la falta de recursos laborales, el miedo al contagio y el agotamiento. https://n9.cl/35r6

10	Nivel de resiliencia del personal de salud frente a la pandemia por Covid-19.	Gamboa, L; Becerra, K López, Y Vergara, Y Goicochea, E	2021	Personal de salud; pandemias; infecciones por Coronavirus .	Se realizó un estudio descriptivo transversal con 106 trabajadores de salud, a quienes mediante una entrevista se les administró un cuestionario compuesto de 25 ítems.	Se encontró que la mayor parte de participantes fueron del sexo femenino (67,9% vs 32,1%) y 40,6%, personal médico. En ambos hospitales se halló un nivel alto de resiliencia, 95% en el Hospital La Noria y 98% en Es Salud-La Esperanza.	El personal de salud presentó nivel alto de resiliencia frente a la pandemia del Covid-19.	https://n9.cl/mchaw
11	Efecto del miedo a la pandemia de COVID-19 en la satisfacción laboral y las intenciones de cambio de personal de enfermería.	Elhanafy, E; Hessewi, G.	2021	Satisfacción laboral, Covid 19	Se adoptó un diseño de investigación descriptiva correlacional. El estudio se llevó a cabo en todas las unidades de hospitalización (médicas y quirúrgicas) y unidades de cuidados críticos (N=15) del Instituto Médico Damanshour (enfermeras=210). La parte I incluía preguntas relacionadas con las características demográficas. La parte II	La puntuación total de la escala de miedo a COVID-19 fue de 19,01 (DE: 5,98), por encima de la media. La puntuación de miedo al COVID-19 fue mayor entre las enfermeras que no habían asistido a la formación relacionada con el COVID-19 que entre las enfermeras que sí habían	Este estudio pone de manifiesto que el aumento del miedo a la pandemia de COVID-19 entre los enfermeros incrementa su insatisfacción laboral, además de aumentar sus intenciones de cambiar de organización y de profesión. Se recomienda formular programas de formación sobre el COVID-19 para mejorar la capacidad del personal de enfermería para atender y	https://acortar.link/OsZZn6

				era la escala de miedo a COVID-19. La parte III era el índice de satisfacción laboral (IST). La parte IV incluía dos medidas de intención de rotación utilizadas para evaluar las intenciones de rotación organizativa y profesional.	asistido a la formación (t=2,349; P=0,020)	tratar eficazmente a los pacientes con coronavirus en las organizaciones sanitarias.		
12	Sucumbir a la pandemia sanitaria COVID-19 Los trabajadores no están satisfechos y tienen intención de dejar su empleo.	Zhang, S; Chen, J; Afshar, A; Alvarez, A; Dai, H; Li, J Tito, R.	2022	Bienestar laboral. Factores de riesgo, Coronavirus Satisfacción en el trabajo	Este estudio tiene como objetivo examinar los predictores de la satisfacción laboral, la satisfacción con la vida y la intención de rotación de los trabajadores sanitarios durante la pandemia de COVID-19. Entre el 10 y el 30 de abril de 2020, 240 trabajadores de la salud en Bolivia completaron una encuesta transversal en línea, que evaluó su	Los resultados revelaron que el número de días de consulta predecía la satisfacción laboral, la satisfacción vital y la intención de cambiar de trabajo, pero las relaciones variaban en función de la edad. Por ejemplo, los días de consulta del personal sanitario predijeron negativamente la satisfacción laboral de los jóvenes (por ejemplo, a los	Estos hallazgos aportan pruebas que permiten a las organizaciones sanitarias identificar al personal preocupado por la satisfacción laboral, la satisfacción vital y la intención de rotación para permitir la adopción de medidas tempranas a fin de que este personal pueda seguir motivado para luchar contra la	https://n9.cl/j2la5 y

				satisfacción laboral, 25 años: $b = -0,21$; IC del 95%: $-0,36$ a $-0,60$), pero prolongada pandemia de COVID-19.				
			intención de rotación en la pandemia COVID-19 en curso.	predijeron positivamente la satisfacción laboral de los mayores (por ejemplo, a los 65 años: $b = 0,25$; IC del 95%: $0,06$ a $0,44$).				
13	Bioseguridad en la pandemia Covid-19: Estudio cualitativo sobre la praxis de enfermería en Ecuador 2020.	Salvatierra, L; gallegos, E; Orellana, A; Apolo, L.	2021	Biosegurida d-dad, pandemia, Covid-19.	La investigación tuvo un enfoque cualitativa-fenomenológica, conformada por cinco informantes voluntarios profesionales de enfermería, los datos se recolectaron por medio de entrevistas grabadas, éstas fueron transcritas y analizadas en categorías, construyendo así resultados y conclusión de la investigación.	Las entrevistas realizadas al personal de enfermería revelaron preocupación respecto a la disponibilidad de insumos para protección y normas de bioseguridad ante el COVID-19, debido al desabastecimiento del equipo de protección personal a nivel mundial, el incremento adquisitivo y la baja producción, siendo esto un peligro potencial para la salud física al momento de la exposición para brindar	Concluyendo que la disponibilidad o ausencia de EPP pone en juego incluso hasta la calidad de atención que se pueda otorgar a los pacientes, demostrando la importancia de cuidar a quien, en este momento tan crucial de la historia de la humanidad, se encuentra ofrendando hasta su propia vida por salvar, la de los demás.	https://n9.cl/k24v 2

						los cuidados a los pacientes contagiados.		
14	Condiciones laborales y equipos de protección personal contra el covid-19 en personal de salud, Lima-Perú.	Raraz, J; Allpas, H; Torres, F; Cabrera, W; Alcántara, L; Ramos, R; Aldea, F; Colona, V; Raraz, O.	2021	Equipo de protección personal; COVID-19; Personal de salud	Estudio descriptivo, transversal y analítico. La muestra fue de 271 encuestados virtualmente en la ciudad de Lima, que cumplieron los criterios de selección, captados entre el 09/07/2020 al 09/08/2020. El instrumento de recolección de datos fue validado por juicio de expertos con un puntaje >80% (validez de contenido). Se realizó un análisis con el modelo lineal generalizado de familia Poisson, función de enlace log, modelos robustos con ajuste. Se consideró un valor estadísticamente significativo de $p < 0,05$.	El 55% del personal de salud (PS) trabajaron más de 12 horas y solo el 53% recibieron un EPP por día de trabajo. El 40% del PS casi nunca recibió una mascarilla. En el análisis multivariado el PS con edades <26 años ($p=0,00$) y de 26 a 55 años ($p=0,00$) recibieron un EPP incompleto. Los PS que no tenían un vínculo laboral con la institución ($p=0,02$) recibieron una mascarilla en pocas oportunidades.	El personal de la salud menor de 56 años recibió con poca frecuencia un EPP. Cuando trabajan sin un vínculo laboral reciben algunas veces una mascarilla.	https://n9.cl/d6056

15	Percepciones de la escasez de cuidados intensivos, el uso de recursos y el bienestar de los proveedores durante la pandemia de COVID-19.	Lobo, S; Creutzfeldt, C; S. Maia, I; Curtis, J; Sharma, M; Wahlster, S	2022	Cuidados intensivos, Covid 19	Administramos electrónicamente una encuesta a los HCP multidisciplinares de la UCI durante dos períodos de 2 semanas (en junio de 2020 y marzo de 2021) que coincidieron con los aumentos repentinos de COVID-19. Examinamos las respuestas en todas las regiones geográficas y realizamos regresiones multivariadas para explorar los factores asociados con los informes de: (1) a las familias se les permite menos participación en las decisiones sobre el mantenimiento de los tratamientos de soporte vital para pacientes con COVID-19 y (2) angustia emocional y agotamiento.	Incluimos 1985 encuestados (57 % médicos, 14 % enfermeras, 12 % terapeutas respiratorios, 16 % otros HCP). Más encuestados informaron escasez durante el segundo aumento en comparación con el primero ($P < 0,05$ para todas las comparaciones), incluida una menor disponibilidad de intensivistas (66 % frente a 42 %), enfermeras de UCI (53 % frente a 36 %), camas de UCI (68 % frente a 22 %) y ventiladores para pacientes con COVID-19 (80% frente a 70%); la escasez era mayor en el norte.	Resaltan cómo severamente la pandemia de COVID-19 ha afectado a los profesionales de la salud. Los hallazgos de escasez crítica de recursos, disparidades en la disponibilidad de recursos entre regiones con diferente estatus socioeconómico, la necesidad de tomar decisiones al final de la vida basadas en la escasez de recursos y el agotamiento entre los profesionales de la salud subrayan los desafíos impuestos por la pandemia y los sacrificios personales realizados por HCP. Se necesitan con urgencia iniciativas para invertir en el sistema de atención médica, lograr la equidad en la atención médica y	https://acortar.link/h4WsGI
----	--	---	------	-------------------------------	--	--	--	---

apoyar a los proveedores en la primera línea a medida que continuamos enfrentando la pandemia.

16	Preocupaciones y demandas frente a COVID-19. Encuesta al personal de salud.	Ortiz Z; Antonietti L; Capriati A; Ramos S; Romero M; Mariani J; Ortiz F, Pecheny P.	2020	personal de salud, COVID-19, pandemia,	Se realizaron 5670 encuestas a trabajadores/as y 50 entrevistas a informantes clave de los tres subsectores del sistema de salud (público, privado y de seguridad social).	En las encuestas, el 72.9% fueron mujeres, el 51.4% médicos/as y el grupo etario predominante fue el de menores de 40 años. El 47.8% de los/as participantes refirió pluriempleo. En las entrevistas, el 52% fueron varones, el 60% médicos/as, la edad media 44.8 años. Se estratificaron las dimensiones y se identificaron predictores independientes de percepción: edad, tipo de tareas, género, subsector y jurisdicción. La dimensión percibida con mayor frecuencia como inadecuada fue la de	Al momento del estudio el personal de salud percibía serios déficits en sus organizaciones respecto de las condiciones necesarias para enfrentar la pandemia, con diferencias entre subsectores del sistema.	https://n9.cl/1s2g
----	---	--	------	--	--	---	--	---

					recursos institucionales y la disponibilidad de equipos de protección personal fue identificada como una de las principales preocupaciones.			
17	Estado emocional y psicológico del personal de enfermería agredido durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica.	Sánchez; González; García P; López; Tovilla	2021	Pandemia Covid 19, Enfermería	Se aplicó una encuesta transversal a personal de enfermería de países latinoamericanos hispanohablantes. Se obtuvo información sociodemográfica, relacionada con la agresión, síntomas psicológicos y estado emocional. Se aplicó estadística descriptiva en frecuencias y porcentajes; promedios y desviación estándar.	310 personas de México (65.2%), Argentina (5.8%), Colombia (5.2%), Honduras (5.2%) y Costa Rica (4.5%) y otros países latinos (14.1%) participaron. 78.1% eran mujeres, con edad promedio de 35.20 años. El 79.6% de la muestra refirió que fue agredido o discriminado. Las emociones más comunes fueron miedo a enfermarse (73.7%), alteraciones del sueño (33.4%), miedo de	Nuestros resultados sugieren alta incidencia de agresión contra el personal de enfermería durante la pandemia; de igual forma, el personal presenta alteraciones emocionales y mentales. Es necesario el desarrollo de políticas de seguridad y protección para el personal de enfermería y proveer de atención en salud mental al personal que se encuentra en la primera línea de	https://n9.cl/smt6

					contagiar a sus familiares (33.4%). Las alteraciones de salud mental referidas fueron ansiedad (29.2%), tristeza (10.4%) y aumento del apetito (8.8%). Los lugares más frecuentemente de agresión son la calle y transporte público.	defensa contra el COVID-19.	
18	Preparación y gestión durante la primera fase del brote de COVID-19 - una encuesta entre los servicios de atención primaria de urgencias en Noruega.	Nordvik J, Morken T, Eirik K, Blinkenberg J, Rortveit G, Hunskaar S, Keilegavlen I, De Valborg B,	2022	Covid-19, servicios, emergencia	Las preguntas relativas al manejo de los pacientes del brote de COVID-19 se incluyeron en la recopilación de datos para el Registro Nacional de Servicios Fuera del Horario Laboral. La recopilación de datos se realizó a través de Internet, y se envió una invitación por correo electrónico a los directores de todos los servicios de EPC de Noruega en junio de 2020.	Todos los servicios de EPC excepto uno aplicaron nuevas estrategias para evaluar a los pacientes, mientras que aproximadamente la mitad de las salas aplicaron nuevas estrategias para responder a las llamadas de emergencia.	A pesar de que los servicios de EPC carecían de planes bien probados y de suministros insuficientes de EPP en el momento del estallido de la pandemia de COVID-19, la mayoría de los servicios se adaptaron a la pandemia modificando su forma de trabajar y contratando a profesionales sanitarios de otras disciplinas. Estas observaciones pueden https://n9.cl/e28u

					Se hicieron preguntas a los servicios de EPC sobre la preparación pre pandémica, el acceso a equipos de protección personal (EPP), las medidas organizativas adoptadas y cómo se organizó el personal durante el inicio de la pandemia.		ayudar a los responsables de la toma de decisiones a planificar futuras pandemias.	
19	Llamadas para contratación de enfermeros (as) en tiempos de coronavirus.	Cardoso, B; Araújo, K; Albuquerque, J; Nogueira, C; Araújo, T; Medeiros, S.	2022	Condiciones de trabajo, Infecciones por Coronavirus .	Estudio cuantitativo, descriptivo y exploratorio, de base documental a partir de publicaciones de Facebook, Instagram y twitter a través del uso de hashtags: Facebook (#vacantes #enfermería y #empleo #enfermero), Instagram (#vagaenfermero y #vacantes) y en twitter (#vacante y #enfermero)	Las informaciones predominantes en las publicaciones fueron dispuestas en cinco categorías, que fueron nombradas con un hashtag: #enfermerospecialistas, #requisitosmínimos, #vínculolaboral, #remuneración y #jornadatrabajo. El Sudeste fue la región que más requirió especialistas,	Conocer el escenario de contratación de enfermeros en tiempos de coronavirus, evidencia una tendencia ya anunciada, que es la escasez de profesionales calificados para la actuación en el mercado de trabajo, además de las condiciones de valadoras que concierne el trabajo de enfermería.	https://acortar.link/WRcvRG

			2021. Inicialmente se encontraron 6.173 publicaciones de las cuales 117 fueron seleccionadas tras aplicación de los criterios de inclusión y exclusión y análisis.	seguido del Nordeste y Sur. En cuanto a los requisitos mínimos, 81,60% de las publicaciones presentaron requisitos, entre estos la experiencia profesional y poseer posgrado fueron las más presentes. El vínculo laboral más evidente fue el contrato efectivo. El rango salarial estaba entre 4,1 y 5 salarios mínimos. Y la carga horaria semanal presentó el mayor porcentaje en 24 horas e igual o superior a 40 horas.				
20	La pandemia por covid-19 y su efecto en el clima laboral de la clínica nefrodiaz, periodo 2020-2021.	Correa, A; Encalada, M.	2022	pandemia, covid-19, clima laboral,	Este proceso se realizó mediante un cuestionario de 35 preguntas que tienen coeficiente de fiabilidad de 0.805 y dividiendo la información en aspectos relacionados a: seguridad;	Existe un mayor cuidado entre los miembros del personal y se establecen responsabilidades del caso ante esta nueva situación sanitaria, consideran que no influido de manera	En el planteamiento de estrategias de solución vinculadas a la optimización del protocolo de bioseguridad a través de talleres relacionados con actividades de integración	https://n9.cl/sx6w2y

					desarrollo profesional; jornada laboral; medidas protocolarias y empatía.	negativa en el entorno de trabajo debido al optimismo que presenta el personal al momento de realizar sus operaciones diarias.	y el mejoramiento de métodos y horarios de trabajo.	
21	Gobernanza enfermera: adaptación tiempos pandemia. experiencia clínica las Condes.	Sepúlveda M; Betancourta S; Güellc, M; Peñaa A; Barbagelatad, I; Higuera G, Muñoz R	2021	COVID-19; Enfermería; Relaciones interpersonales				https://n9.cl/dcp5o
22	Transmisión y característica clínica de covid-19 en trabajadores de la salud: estudio transversal.	Mehtap Aydin Ayşe Serra Özel Lütfiye Nilsun Altunal	2021	Trabajadores de la salud; coronavirus; transmisión	En este estudio retrospectivo, se analizaron trabajadores de la salud empleados por el Hospital de Investigación y Capacitación de Ümraniye, a quienes se les diagnosticó COVID-19 entre el 20 de marzo de	Un total de 128 (3,8 %) trabajadores de la salud fueron diagnosticados con COVID-19. La mayoría de los trabajadores sanitarios infectados eran personal médico (34 %), enfermeras (24 %) y personal médicos (22 %) y personal	Los HCW portadores de COVID-19 asintomáticos deben ser considerados como la fuente de propagación de la enfermedad entre sus colegas. Se deben implementar medidas más estrictas para prevenir la	https://n9.cl/u12vk

2020 y el 20 de mayo de 2020. (20 %). El cincuenta y seis por ciento de los HCW infectados trabajaban en salas de COVID-19 y clínicas para pacientes ambulatorios. El 29 % adquirió la infección en el hospital de un paciente índice y el 32 % de ellos de un HCW infectado. La mayor transmisión fue durante la compartición del mismo ambiente (53%) como oficinas. El trece por ciento de los TS tomaron el virus durante el examen o el tratamiento, el 31% de las personas desconocían la transmisión. El número de HCW infectados fue mayor durante el comienzo del brote en Turquía. Los casos sintomáticos fueron más (88%) que los casos transmisión intrahospitalaria.

					asintomáticos (12%). Un total de 28 (22%) HCW fueron hospitalizados y solo el 4% de los casos fueron graves.			
23	Factores asociados a la disposición de las enfermeras a participar en el cuidado de pacientes con COVID-19: Una encuesta en China.	Bainv Wu, Yun Zhao, Dejing Xu, Yan Wang, Niu Niu, Maomao Zhang, Xiaoxu Zhi, Ping Zhu, Aifeng Meng	2020	Covid 19, Factores asociados	En este estudio transversal se utilizó un método de muestreo por conveniencia que incluía un cuestionario demográfico y el Cuestionario de beneficios profesionales percibidos por las enfermeras. La encuesta se distribuyó a 1.787 enfermeras de 36 hospitales de China.	En total, 1.176 cuestionarios fueron utilizables para esta investigación. El 92,79% de las enfermeras estaban dispuestas a participar en la atención a pacientes con COVID-19. Las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos (UCI) estaban menos dispuestas a participar, mientras que las enfermeras quirúrgicas estaban más dispuestas a participar. Además, las enfermeras con puntuaciones altas de percepción profesional positiva estaban más	La gran mayoría de las enfermeras estaban dispuestas a participar en el cuidado de los pacientes con COVID-19 en China. Las enfermeras quirúrgicas y las enfermeras con percepciones profesionales positivas tienen más probabilidades de estar dispuestas a participar en el tratamiento. Implicaciones para la gestión de enfermería: Para aumentar la disposición de las enfermeras a participar en el cuidado de pacientes	https://n9.cl/w4zjku

					dispuestas a participar que las que tenían puntuaciones bajas.	con COVID-19, mejorar el sentido de los beneficios profesionales percibidos, ofrecer un salario y ofrecer bajas por enfermedad pagadas al personal de enfermería son formas eficaces. infecciosas.
24	Algunas consideraciones sobre la organización del sistema sanitario frente a una pandemia.	Chomali, M; Arguello, C.	2021	COVID-19, Instituciones públicas y privadas		La pandemia causada por el virus SARS-CoV-2 y la tremenda cantidad de información que se ha generado a su entorno ha motivado la necesidad de evaluar la preparación de los sistemas de salud para enfrentar, responder y sobrevivir a un evento de esta naturaleza. Este artículo aporta consideración al respecto https://n9.cl/mzar e

25	Síntomas afectivos en profesionales que laboran en la atención a casos positivos de COVID-19.	Cruz, Y; Rodríguez, I; Alba, L; Pérez, V Escobedo, L	2021	Infecciones por coronavirus personal de salud, salud mental, síntomas afectivos La población de estudio fueron 82 trabajadores (enfermeros y tecnólogos de la Salud). Las variables estudiadas fueron sexo, categoría profesional y rango de severidad de los síntomas afectivos (depresión y ansiedad)	Se realizó un estudio descriptivo transversal, en profesionales de la salud que laboran en la atención a pacientes positivos a COVID-19; enmarcado entre los meses de abril y julio del 2020, en el hospital Manuel Fajardo Rivero de Santa Clara. La población de estudio fueron 82 trabajadores (enfermeros y tecnólogos de la Salud). Las variables estudiadas fueron sexo, categoría profesional y rango de severidad de los síntomas afectivos (depresión y ansiedad)	La totalidad de los profesionales presentó algún grado de ansiedad, con predominio de la forma moderada (64,6 %). El 63,4 % no manifestó depresión, sin embargo, el 43,47 % de los que tuvieron este síntoma fueron mujeres, y el 52,63% enfermeros de profesión. La ansiedad en forma moderada afectó al 72,22 % de los hombres, 58,69% de las mujeres, y el 68,42 % de los enfermeros.	Entre los síntomas afectivos en profesionales que laboran en la atención de casos positivos a la COVID 19 se observó un predominio de la ansiedad. Este estudio explora aspectos de la salud mental que avizoran sobre la importancia de intervenciones futuras.	https://acortar.link/TqJOPI
26	Salud mental en trabajadores de la salud durante la pandemia por	Urzúa A, Samaniego A, Caqueo A,	2020	Ansiedad, depresión, trabajadores de salud	Los cuestionarios PHQ-9 para depresión, GAD-7 para ansiedad, ISI-7 para insomnio y IES-R-22 para	Sesenta y cinco por ciento informó síntomas de depresión, 74% ansiedad, 65% insomnio y 57%	La frecuencia de salud mental entre estos profesionales es alta y se	https://acortar.link/v13mwF

COVID-19 Chile.	en Zapata A y Irarrázaval M	malestar psicológico se aplicaron a 125 centros de salud trabajadores de 18 a 67 años (32 médicos, 22 enfermeras y 71 de otras profesiones) laborando en hospitales y centros de atención primaria a lo largo de Chile.	angustia. Los médicos obtuvieron puntuaciones medianas más bajas en todas las escalas que las enfermeras y otros profesionales de la salud. Profesionales que atienden a pacientes con infecciones respiratorias o con COVID-19 tuvieron puntuaciones medianas más altas en las escalas que sus contrapartes	debe a tomar medidas preventivas			
27 Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador.	Tapia, J; Lucero, M; Erazo, M; Noroña, G.	2020	Autopercepción de salud, Calidad de vida, Estrés Laboral, Síndrome de Burnout	Se realizó una investigación básica, no experimental, transversal y descriptiva en un universo de 57 trabajadores, de los cuales 51 conformaron la población de estudio. Se aplicaron cuestionarios de estrés laboral y de autopercepción de salud.	Predominio de pacientes expuestos a estrés laboral con destaque para la dimensión falta de cohesión (84,51%). El personal de enfermería sufrió mayor exposición a estrés laboral. La dimensión de falta de cohesión (97,50%) fue la dimensión más expuesta	Existió un predominio de profesionales de la salud con afectación de salud y expuestos a estrés laboral, este último fue más frecuente en el personal de enfermería. Se identificó una correlación negativa considerable entre estrés	https://n9.cl/g5u4 2

					Se utilizó la prueba de correlación de Pearson para identificar relación entre las variables utilizadas en la investigación.	en el personal de enfermería	laboral y autopercepción de salud.	
28	Burnout y work engagement en profesionales de la salud durante la pandemia COVID-19: el rol de la satisfacción con los recursos laborales.	Daghero, F: Spontón, C Trógolo, M.	2022	COVID-19, trabajado- res de la salud, satisfacción con los recursos laborales	Se aplicó una encuesta anónima online a 125 trabajadores (médicos, enfermeros) de una institución privada de salud de la ciudad de Córdoba, Argentina. El 76% de los participantes fueron mujeres.	Los resultados obtenidos mediante análisis de correlación bivariada y regresión múltiple evidenciaron la influencia positiva de la satisfacción con los recursos en el work engagement, y negativa sobre el burnout. De manera específica, el análisis de regresión mostró que la satisfacción con los recursos organizacionales fue el factor que mejor predijo, negativamente, el burnout ($\beta_{\text{agotamiento}} = -.22$; $\beta_{\text{cinismo}} = -.53$) mientras que la satisfacción con los	Los resultados destacan la importancia de la satisfacción con los recursos laborales para cuidar la salud de los profesionales en contextos de crisis sanitaria y alta demanda. Se proponen algunas recomendaciones prácticas que pueden ser útiles para disminuir el burnout, promover el work engagement y cuidar la salud del personal de salud en futuras crisis sanitarias.	https://acortar.link/gZFfLe

					recursos de tarea fue el principal predictor del work engagement (β dedicación = .45; β absorción = .34).			
29	Percepción y factores asociados a la posibilidad de atender a pacientes con COVID-19 en médicos recién egresados del Perú.	Salvatierra, N; Vilela, M; Vallejos, R; Paz, N; Esquivel, R; Mejia, C.	2020	COVID-19; Médicos; Atención al Paciente; Hospitales.	Estudio transversal analítico, mediante una encuesta virtual se preguntó acerca de la posibilidad de ser reclutado para la atención de pacientes con Coronavirus, así como, otras percepciones de esta posibilidad (obteniendo unAlpha de Cronbach: 0,86); se obtuvo estadística analítica.	De 352 encuestados, el 54% manifestó que si aceptaría ser reclutado. En el análisis multivariado, se encontró que a más percepción fatalista de la enfermedad aceptaría menos ser reclutado en un hospital ($p < 0,001$); sin embargo, si se sentirían bien capacitados ($p < 0,001$), cómodos apoyando en hospitales ($p = 0,015$), capaces de atender en forma general ($p < 0,001$) y podrían trabajar en un lugar con muchos casos ($p < 0,001$); ajustado por dos variables.	Si bien no hubo una gran mayoría que quisiese ser reclutados, si esto pasaría, se tendrían que adaptar y manifestaron que estarían cómodos y capacitados atendiendo a pacientes con esta patología.	https://acortar.link/1SqDF7
30	Conocimientos y necesidades del	Mera, A; Delgado, M;	2020	Personal de salud,	Se presentan los resultados preliminares de un estudio	47.1% de los participantes refieren no haber recibido	Si bien se trata de un estudio con muestreo no	https://osf.io/7agph

	personal de salud sobre elementos de protección personal en el departamento del Cauca, durante la pandemia por coronavirus COVID-19. Resultados preliminares.	Merchán, A; Galvis, G; Calvache, J.		Equipo de protección personal, Coronavirus , SARS COV 2, COVID-19,	descriptivo de corte transversal en el que a través de una encuesta online se captó información respecto a necesidades de elementos de protección personal (EPP) en 521 profesionales de la salud, vinculadas a 4 centros de III nivel de atención en el departamento del Cauca.	capacitación respecto al uso de EPP posterior al establecimiento del estado de emergencia en Colombia. 37% relatan sentirse inseguros o no saber nada respecto a los EPP y 64.5% reportaron haber tenido que comprar EPP, principalmente tapabocas (mascarilla quirúrgica) y mascarilla N95.	probabilístico, los resultados evidencian que se requiere incrementar de manera inmediata la cobertura respecto a los elementos de protección personal de los profesionales de la salud, a la vez que se favorece la capacitación respecto al uso de estos. La falta de cobertura podría favorecer la deserción laboral del personal de salud, afectando su propia salud y la de la población general.	
31	Percepción del profesional de enfermería sobre los cuidados aplicados al paciente en posición de decúbito prono asociado al covid-19.	Vallejo J; Analuisa E.	2021	Decúbito prono, Enfermería, COVID-19	Investigación cualitativa, de tipo fenomenológico, para abordar nuevos conocimientos y prácticas en la pandemia por COVID-19 desde la asistencia de enfermería con una dimensión humanista y comprensiva,	Se evidenció que la posición DP, no ha sido utilizada anteriormente por el personal de enfermería y empezó a aplicarse por la pandemia de COVID-19, como medida coadyuvante en la conducta terapéutica, ya	La percepción del profesional de enfermería sobre la aplicación y la efectividad de la posición de los pacientes con COVID-19, ha sido favorable, se ha obtenido una información clara y	https://acortar.link/ptHorn

					<p>utilizando el tipo de muestreo de bola de nieve o cadenados hospitales y dos clínicas con Unidad de Cuidados Intensivos del Cantón Ambato, Provincia Tungurahua, Ecuador, se utilizó entrevistas semiestructuradas que permitió descubrir la experiencia vivida de los profesionales de enfermería en cuanto a su percepción del cuidado aplicado al paciente en posición de decúbito prono.</p>	<p>que contribuye al incremento de la relación ventilación/perfusión y mejoría clínica del paciente. Existen complicaciones como la aparición de úlceras de presión y movilización del tubo endotraqueal.</p>	<p>precisa de acuerdo a su efectividad.</p>	
32	Capacitación de profesionales y otros trabajadores de salud para el abordaje hospitalario contra la COVID-19.	Díaz, Y; Hidalgo, C; Reyes, A; Figuera, L; Tamayo, Y; Aguilera, Y.	2020	Infecciones por coronavirus perfil laboral; desarrollo de personal	Se realizó un estudio descriptivo transversal, entre marzo-mayo de 2020 en el Hospital Militar Universitario “Manuel Fajardo Rivero”, de Santa Clara, Villa Clara. Se emplearon métodos teóricos: análisis-síntesis e	La capacitación se efectuó mediante el curso diseñado en la modalidad presencial con una semana de duración; consta de seis temas y está concebido según necesidades específicas de aprendizaje dependiendo de la	El curso diseñado cumple los requerimientos didácticos, es pertinente, factible y tiene un adecuado tratamiento científico y metodológico en sus temas según el criterio de los especialistas consultados; su ejecución	https://acortar.link/10j4QH

				<p>inductivo-deductivo; análisis documental, grupo nominal y el criterio de especialistas para la valoración del producto diseñado.</p>	<p>actividad laboral de los trabajadores. Se aplicaron varios principios didácticos y diferentes modalidades evaluativas para comprobar la comprensión de los contenidos, y se potencializó la simulación como estrategia didáctica.</p>	<p>posibilitó medir el nivel de apropiación de conocimientos y habilidades para la atención a pacientes. Su impacto positivo se ha demostrado cuando después de más de 60 días de trabajo ininterrumpido en el hospital no se ha reportado contagio entre sus trabajadores.</p>		
33	<p>La comunicación en el trabajo sanitario durante la pandemia de COVID-19.</p>	<p>Galeno, Costa, López, Verde, y Rodríguez</p>	<p>2020</p>	<p>Infecciones por coronavirus; comunicación sanitaria y personal sanitario</p>	<p>Este informe descriptivo, teórico y reflexivo fue desarrollado por enfermeros entre el 20 de marzo y el 25 de mayo de 2020 en los Servicios de Atención de Emergencia de la ciudad de Fortaleza, Ceará, Brasil. La comunicación en salud sirvió de base teórica para esta investigación.</p>	<p>Se destacaron dos categorías temáticas principales: Resignificaciones de la comunicación en las relaciones de trabajo del equipo sanitario y escucha guiada a los usuarios por parte de las enfermeras de los Servicios de Atención de Urgencias durante la pandemia.</p>	<p>La experiencia reveló un extracto de lo que se encuentra en las condiciones de la situación actual resultante del COVID-19. La comunicación se convirtió en una herramienta esencial para mantener las relaciones profesionales y culminar en la colaboración y cooperación del equipo</p>	<p>https://n9.cl/1729</p>

con el fin de proporcionar una estrecha relación con el usuario y promover la calidad de los procesos de atención sanitaria.

<p>34 Comunicación interna y desempeño laboral en profesionales sanitarios peruanos durante la pandemia COVID-19.</p>	<p>Foronda, Castillo, Reyes, Salas, y Ayala</p>	<p>2021</p>	<p>Sistemas de comunicación en hospital, profesional de salud, servicio de urgencia en hospital</p>	<p>Estudio descriptivo correlacional, realizado con la participación de 100 profesionales del departamento Materno-infantil de un hospital público de Chimbote, Perú. Se aplicaron dos instrumentos de recolección de datos mediante cuestionarios en línea de google, correspondientes a las variables comunicación interna y desempeño laboral. La información fue registrada y procesada mediante estadística</p>	<p>El desempeño laboral de los profesionales del departamento Materno-infantil manifestó un nivel alto (51 %), y el de comunicación interna fue medio (57%). En el análisis por dimensiones, se encontró relación directa y significativa entre desempeño laboral, así como también entre responsabilidad y comunicación interna.</p>	<p>El nivel de comunicación interna fue medio, adecuado con respecto a la situación de pandemia COVID-19, y se relacionó de forma directa y significativa con el desempeño laboral en los profesionales sanitarios peruanos que participaron en el estudio.</p>	<p>https://acortar.link/BrfjAh</p>
--	---	-------------	---	--	---	---	--

descriptiva, a través de frecuencias y porcentajes. Se utilizó el programa Statistical Package for the Social Sciences versión 26, y se consideró una confiabilidad de 95 % para la correlación bivariada de Pearson.

35	Comunicación durante la pandemia de COVID 19: estudio de evaluación sobre las competencias autopercebidas y las opiniones de los profesionales sanitarios.	Schlögl M; Singler K; Martinez N; Jan S; Heike; Ferrari B; Roller R; Zmudka J; Jones C; Miot S; Gordon A.	2021 Comunicación, Covid 19	Este estudio fue una encuesta transversal, voluntaria, basada en la web entre enero y febrero de 2021. Se elaboró una encuesta de 22 ítems utilizando la plataforma SurveyMonkey y se variaron los estilos de las preguntas para incluir una sola opción y escalas de Likert. También se pidió a los encuestados que vieran un breve vídeo de presentación, en el que se	Recibimos 226 respuestas. Los encuestados eran en su mayoría mujeres (60,2%) y la mayoría trabajaba en un hospital universitario (64,6%). La mayoría de los encuestados señalaron problemas relacionados con la falta de tiempo durante los encuentros clínicos, la incertidumbre sobre cómo adaptar la comunicación, la falta de equipos de protección personal, la falta de	La comunicación eficaz en los encuentros médicos requiere habilidades tanto verbales como no verbales.	https://n9.cl/nvp8
----	--	---	--------------------------------	--	---	--	---

describía la mnemotecnia ABC. Se utilizó CHERRIES (Checklist for Reporting Results of Internet E-Surveys) para garantizar la exhaustividad de los informes. Se crearon gráficos de barras apiladas divergentes para ilustrar las respuestas de la escala Likert.

habilidades comunicativas y la falta de información sobre cómo adaptar sus propias habilidades comunicativas.

36	Precios excepcionales de suministros médicos y otros durante la pandemia de COVID-19 en Ecuador.	Ortiz, E; 2020 Fernández; Torres, Y; Lowe, R; Torres.I.	Personal de salud, Equipo de protección personal, Coronavirus , SARS COV 2, COVID-19.	Este es un estudio descriptivo observacional de los datos disponibles públicamente sobre compras impulsadas por el gobierno para el sistema de salud pública en Ecuador desde el 1 de enero de 2020 hasta el 31 de julio de 2020.	La mayor parte del aumento fue en productos que eran muy necesarios durante la emergencia sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19.	La pandemia de COVID-19 ha expuesto fallas en la gobernanza de los sistemas de salud en todo el mundo, destacando el potencial de especulación de precios y aumentos injustificados de precios para socavar la eficacia de las respuestas de los países.	https://n9.cl/4jjat
----	--	--	---	---	--	--	---

37	Fatiga laboral y ausentismo en el trabajo en mujeres auxiliares de enfermería de un hospital de alta complejidad, Chile	Luengo C, Palma S, Sandoval C, Sepúlveda A, Villarroel C	2019	Fatiga; Personal de enfermería; Absentismo en el trabajo	Se inicia un cuestionario sociodemográfico y la escala Check Strength Individual Strength. Los resultados mostraron que el nivel de absentismo predominante fue de 11 a 29 días.	Los mayores promedios de fatiga se presentaron en los mayores de 2 años, con más de 10 pacientes en el consultorio y con contrato anual. No hubo diferencias significativas entre la fatiga media en relación con el absentismo, pero hubo una asociación significativa entre la fatiga física ($p = 0,040$; OR = 1,054) y la antigüedad en el trabajo ($p = 0,001$; OR = 1,084) con el absentismo laboral	Finalmente, se concluye que la fatiga física y la antigüedad en el servicio clínico representaron un factor de riesgo significativo para el absentismo.	https://n9.cl/6jcg 5
38	Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de COVID 19.	Betancourt M; Domínguez, W; Peláez, B; Herrera M	2020	Estrés, enfermería, ambiente laboral, pandemia.	Se realizó un estudio observacional, analítico, de corte transversal en el mes de agosto de 2020 en el hospital Rodríguez Zambrano de Manta en el área de Unidad de Cuidados Intensivos	Participaron en el estudio 14 profesionales de enfermería, 2 auxiliares de enfermería y 8 internos de enfermería, con edad promedio de 21 a 40 años de edad, se obtuvo como resultado que factores de	En la investigación, está claro que existe mayor índice de estrés laboral en el género femenino y es indispensable evaluar los factores estresantes en función de los mecanismos de	https://n9.cl/0ght f

(UCI). Se incluyó a todos los licenciados en enfermería y auxiliares de enfermería e internos de enfermería del Hospital Rodríguez Zambrano, que laboran en el área de cuidados intensivos que actualmente debido a la emergencia sanitaria laboran durante 13 horas diarias. La encuesta aplicada es “The Nursing Stress Scale”. muerte y sufrimiento, carga laboral son los causantes de mayor índice de estrés laboral. afrontamiento disponibles, a fin de minimizar la probabilidad de que las personas experimenten estrés.

<p>39 Depresión, ansiedad y estrés en profesionales de la salud que trabajan durante la pandemia de COVID-19 en Perú: Un estudio analítico transversal transversal.</p>	<p>Quispe, A; Chambi, K; Vargas L; Huamani, E; Cuzcano, K; Huaita, M; Mendoza, L; Sanchez, A; Fuentes, J; Bandeira A,</p>	<p>2021</p>	<p>Salud mental, coronavirus Personal sanitario, pandemia Covid 19</p>	<p>Estudio transversal analítico y multicéntrico, basado en una encuesta virtual enviada al personal sanitario peruano personal de salud peruano (de las 25 regiones peruanas) que trabajó durante la pandemia de COVID-19. Las tres</p>	<p>De los 550 participantes, el 2%, el 13% y el 3% presentaban depresión grave o muy grave, ansiedad y estrés, respectivamente. En el análisis multivariante, observamos que los profesionales con mayor número de hijos tenían una menor frecuencia de</p>	<p>Hubo porcentajes significativos de deterioro de la salud mental en los profesionales de la salud peruanos durante la pandemia, lo que puede tener repercusiones negativas a corto, mediano y largo plazo. En este sentido, deberían ser necesarias acciones</p>	<p>https://n9.cl/6hd79w</p>
--	---	-------------	--	--	---	--	--

	Tovani, M; Mejia, C.		variables dependientes (depresión, ansiedad y estrés) fueron medidas con la Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés -21 (DASS-21) (Alfa de Cronbach: 0.93) y comparadas con variables sociodemográficas y ocupacionales. Los valores P se obtuvieron mediante modelos lineales generalizados, ajustados para cada lugar de envío de la encuesta.	depresión grave (razón de prevalencia ajustada [RPA]: 0,37; intervalo de confianza (IC) del 95%: 0,17-0,79; p = 0,010). Además, los médicos tenían una menor frecuencia de ansiedad grave (aPR: 0,37; IC del 95%: 0,18-0,75; p = 0,036), así como los profesionales que vivían en la región Centro (aPR: 0,50; IC del 95%: 0,25-0,97; p = 0,042).	gubernamentales adicionales para proporcionar programas específicos de apoyo psicológico y psiquiátrico a estos trabajadores.
40	Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. Obando, R; Arévalo, J; Aliaga, R; Obando, M	2021	Infecciones por coronavirus Cuidado de enfermería; Ansiedad; Estrés	Estudio descriptivo transversal, con muestra no probabilística por cuotas de 126 profesionales de enfermería del servicio de emergencia de dos hospitales públicos de nivel III de Lima y Callao,	El 39.1% de los enfermeros presentaron algún grado de ansiedad, 24.6% algún grado de depresión y 8,8% algún grado de estrés. El sexo femenino está asociado a las 3 condiciones Los enfermeros que atienden a los pacientes sospechosos por Covid-19 en los servicios de emergencia, presentan mayor ansiedad que https://n9.cl/8wchs

			psicológico; Depresión	en Perú. Los datos fueron recopilados durante el mes de mayo del 2020, utilizando la escala DASS-21 vía virtual. El análisis descriptivo fue complementado con asociaciones de chi cuadrado.	estudiadas. Otras características asociadas a alguna condición son edad, años de servicio y ubicación del hospital.	depresión. En pocos casos presentaron estrés.		
41	El valor del recurso humano: experiencia de profesionales enfermeros de cuidados críticos durante la pandemia por COVID-19.	González, M; Oter, C; Martínez, M; Alcolea, M-Cosín, M.V. Navarta-Sánchez, J. Robledo-Martín, A. Palmar-Santos, A. Pedraz-Marcos, C. González-Blázquez, A.I. Parro-Moreno	2022	Atención de Enfermería; Infecciones por coronavirus Unidades de Cuidados Intensivos.	Estudio cualitativo de carácter fenomenológico que constituye la segunda fase de un proyecto de metodología mixta. Se realizaron entrevistas a 17 enfermeras que prestaron cuidados en Unidades de Cuidados Críticos a pacientes afectados de COVID-19. Las entrevistas fueron audio grabadas, transcritas y analizadas	En este artículo se muestran los hallazgos en torno al tema «el valor del recurso humano» que matiza su significado a través de los subtemas «no son las camas, es el personal experto», «llevando la carga del paciente» y sufriendo por «no haber cuidado bien».	Los profesionales enfermeros expertos se erigen como profesionales líderes en el cuidado del paciente crítico durante la pandemia por COVID-19. Este liderazgo se ejerce desde un perfil enmarcado en una filosofía integradora donde sabiduría, agilidad e intuición son los elementos clave que dan soporte a la identificación y resolución de problemas	https://n9.cl/wqxvkt

		y L. Otero-García			mediante análisis temático del discurso.			de forma creativa adaptándose a las necesidades emergentes de los pacientes y equipo de cuidados.	
42	Conocimientos de los trabajadores de la salud sobre aspectos generales de la COVID-19.	Guzmán García Salazar Romero Carvajal A	M; A; A; M;	2020	COVID-19; Trabajadores de salud; SARS-CoV-2; Conocimientos.	Se investigó el conocimiento sobre COVID-19 en TS, del 15 al 22/4/2020, a través de una encuesta en línea con diferentes variables relacionados con el SARS-CoV-2. De 617 participantes hubo diferencia de hasta 9 números en las respuestas. Hubo una relación 2:1 de mujeres/hombres; 33.8 % se encontraban entre 51-60 años y el 78,2 % estaban residenciados en Venezuela. De 608 TS, el 25,5 % eran 2-Obstetras.	Los encuestados demostraron conocimientos asertivos sobre el virus SARS-CoV-2, sobre el origen y período de incubación, y se observaron diferencias en las formas de transmisión y manifestaciones clínicas atípicas.	Identificar las fortalezas y debilidades ante cualquier patógeno permite implementar nuevas acciones preventivas, elaborar estrategias educativas y comunicacionales con la finalidad de realizar conductas médicas adecuadas.	https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1252745

-
- 43 Evaluación de la confianza, los conocimientos y las preferencias de aprendizaje del personal sanitario en relación con el uso de equipos de protección individual durante la pandemia de enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19). Brown, R; 2022 Brown, A; Markman, S; Rukhshan, M; Arora, V; Umscheid, C
- conocimientos, personal sanitario, Covid 19.
- Entre el 14 y el 31 de julio de 2020, se distribuyó una encuesta de 22 preguntas (incluida en el Apéndice en línea) a los PS de los servicios de urgencias y de hospitalización del Centro Médico de la Universidad de Chicago, que incluye un hospital para adultos y un hospital infantil independiente con 811 camas y más de 35.000 ingresos hospitalarios y 100.000 visitas a urgencias al año. Entre los PS encuestados había médicos y enfermeros, trabajadores sociales y coordinadores de cuidados, nutricionistas, capellanes, farmacéuticos, flebotomistas, terapeutas, transportistas de pacientes y técnicos de diálisis y de
- en los 531 encuestados, 461 (87%) cumplían los requisitos para ser incluidos. La mayoría de los encuestados elegibles eran mujeres; la mayoría declararon que su raza era blanca; >80% trabajaban en entornos adultos; y hasta un 30% trabajaban en entornos pediátricos (Tabla 1). La mayoría prestaba atención directa a pacientes con COVID-19 o PUIs, pero <20% de los encuestados proporcionaron atención directa a pacientes en las unidades de cohorte COVID-19 que se establecieron durante el pico de la pandemia, del 20 de marzo al 24 de junio de 2020. Además, >25%
- Otros estudios deberían examinar los conocimientos sobre EPP entre muestras más representativas de PS clínicos y no clínicos de Estados Unidos, incluidas muestras enriquecidas de PS no clínicos.
- Estados Unidos, incluidas muestras enriquecidas de PS no clínicos que tienen un contacto frecuente con los pacientes, como el personal de los servicios de alimentación. Los estudios futuros también deberían examinar las asociaciones entre los conocimientos sobre EPI y el uso adecuado de los EPI.
- <https://n9.cl/e4728>
-

				limpieza ambiental de diálisis y de limpieza ambiental.	de los encuestados se consideraban a sí mismos o a las personas con las que vivían en "alto riesgo" de enfermedad grave por infección de COVID-19, pero pocos informaron haber sido diagnosticados con COVID-19.			
44	El impacto negativo del uso de equipos de protección personal en la comunicación durante la enfermedad por coronavirus en 2019.	T Hampton, R Crunkhorn, N Lowe, J Bhat, E Hogg, W Afifi, S De, I Street, R Sharma, M Krishnan, R Clarke, S Dasgupta, S Ratnayake, S Sharma.	2020	Comunicación; Infecciones por coronavirus; Personal sanitario.	Se evaluó la capacidad de discriminación del habla en entornos ruidosos del personal sanitario de Bamford-Kowal-Bench en condiciones de ruido de fondo simulado procedentes de diversos entornos hospitalarios. Se evaluó la capacidad de los candidatos para interpretar el habla con y sin equipo de protección personal,	Hubo una diferencia significativa en las puntuaciones de discriminación del habla entre sujetos normales y los que llevaban equipos de protección individual en quirófanos con niveles de ruido de fondo simulados (70 dB).	El uso de equipos de protección individual puede afectar a la comunicación en los entornos sanitarios. Hay que esforzarse por recordar al personal esta carga y buscar paradigmas de comunicación alternativos, sobre todo en entornos de quirófano.	https://n9.cl/w0361

					tanto con habla normal como con voz elevada.			
45	Cómo afectó la pandemia a la comunicación en los entornos clínicos Un estudio cualitativo con enfermeras de cuidados críticos y de urgencias.	Díaz, L; Muñoz, I; Leal-C; Adánez, M; De Souza, A; Rojo, A	2022	Comunicación, COVID-19.	Se realizó un estudio cualitativo basado en el análisis de contenido de 12 entrevistas individuales semiestructuradas. El proceso de captación de participantes se realizó mediante una técnica de muestreo de bola de nieve. Se obtuvieron cuatro dimensiones principales, once categorías y dos subcategorías: (1) comunicación (expresiones comunicativas -verbales y no verbales- y limitaciones); (2) aspectos emocionales (positivos, negativos); (3) sobrecarga (primera onda, segunda onda y tercera onda); y (4)	Las principales conclusiones del estudio muestran que la comunicación se vio ligeramente afectada durante la pandemia, especialmente la de tipo no verbal, manteniéndose y reforzándose la comunicación verbal. La falta de formación en habilidades de comunicación y su influencia en la gestión de los periodos difíciles fue otro hallazgo importante.	La comunicación en general se deterioró durante la pandemia, especialmente durante las oleadas iniciales. La comunicación no verbal se vio más afectada debido al uso de Equipos de Protección Individual y al miedo inicial a la infección, observándose este hallazgo con fuerza en departamentos como urgencias o cuidados críticos. Las enfermeras entrevistadas subrayaron los aspectos emocionales negativos asociados al déficit de comunicación.	https://n9.cl/8zfn

relaciones (profesionales
sanitarios-pacientes,
profesionales sanitarios,
pacientes-familia y
familia-profesionales
sanitarios).

Se trabajó con los lineamientos de la revista que determina un mínimo de 25 artículos.

Tabla 2 Categorías empleadas.

N°	TITULO	CATEGORIA				
		Insumos (Equipo de Protección)	Personal de salud(medico- enfermera)	Nivel de Conocimiento	Estrés, Ansiedad, y depresión	Comunicación
1	Conocimientos, percepciones, satisfacción y disposición de los proveedores de atención sanitaria en relación con el COVID-19 en el norte de Etiopía.	X	X	X		
2	Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID – 19.	X	X		X	X
3	Satisfacción laboral y calidad de vida de los médicos residentes españoles durante la pandemia por la COVID-19.		X		X	
4	Satisfacción laboral de los médicos que trabajan en los servicios de emergencias en la República Argentina durante la pandemia por COVID-19.		X		X	
5	Prevalencia y factores asociados a la ansiedad, la depresión y el estrés en un equipo de enfermería COVID-19.	X	X		X	
6	Intervención de enfermería en cuidados intensivos sobre Bioseguridad para el cuidado de pacientes con COVID-19.	X	X	X		
7	Percepción del contexto laboral de profesionales de enfermería del noroeste de México en tiempos de COVID-19.	X	X		X	
8	Experiencias vividas por el personal sanitario en primera línea durante la pandemia de COVID-19: un estudio de entrevistas cualitativas.	X	X	X	X	X
9	Satisfechos como profesionales, pero también agotados y preocupados El papel de las exigencias laborales, los recursos y las experiencias	X	X	X	X	

	emocionales de los trabajadores de residencias de ancianos españolas durante la pandemia de COVID-19.				
10	Nivel de resiliencia del personal de salud frente a la pandemia por Covid-19.	X	X		X
11	Efecto del miedo a la pandemia de COVID-19 en la satisfacción laboral y las intenciones de cambio de personal de enfermería.	X	X		X
12	Sucumbir a la pandemia sanitaria COVID-19 Los trabajadores no están satisfechos y tienen intención de dejar su empleo.	X	X		
13	Bioseguridad en la pandemia Covid-19: Estudio cualitativo sobre la praxis de enfermería en Ecuador 2020.	X	X		
14	Condiciones laborales y equipos de protección personal contra el covid-19 en personal de salud, Lima-Perú.	X	X		X
15	Percepciones de la escasez de cuidados intensivos, el uso de recursos y el bienestar de los proveedores durante la pandemia de COVID-19.	X	X		
16	Preocupaciones y demandas frente a COVID-19. Encuesta al personal de salud.	X	X		X X
17	Estado emocional y psicológico del personal de enfermería agredido durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica.	X	X	X	X
18	Preparación y gestión durante la primera fase del brote de COVID-19 - una encuesta entre los servicios de atención primaria de urgencias en Noruega.	X	X	X	
19	Llamadas para contratación de enfermeros (as) en tiempos de coronavirus.	X	X		X
20	La pandemia por covid-19 y su efecto en el clima laboral de la clínica nefrodiaz, periodo 2020-2021.		X		X X

21	Gobernanza enfermera: adaptación en tiempos de pandemia. experiencia en la clínica los condes.	X	X	X	X	X
22	Transmisión y característica clínica de covid-19 en trabajadores de la salud: estudio transversal.	X	X			
23	Factores asociados a la disposición de las enfermeras a participar en el cuidado de pacientes con COVID-19: Una encuesta en China.	X	X	X		X
24	Algunas consideraciones sobre la organización del sistema sanitario frente a una pandemia.	X	X	X	X	X
25	Síntomas afectivos en profesionales que laboran en la atención a casos positivos de COVID-19.	X	X		X	
26	Salud mental en trabajadores de la salud durante la pandemia por COVID-19 en Chile.	X	X		X	
27	Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador.		X		X	X
28	Burnout y work engagement en profesionales de la salud durante la pandemia COVID-19: el rol de la satisfacción con los recursos laborales.	X	X	X	X	
29	Percepción y factores asociados a la posibilidad de atender a pacientes con COVID-19 en médicos recién egresados del Perú.	X	X	X		
30	Conocimientos y necesidades del personal de salud sobre elementos de protección personal en el departamento del Cauca, durante la pandemia por coronavirus COVID-19. Resultados preliminares.	X	X	X		
31	Percepción del profesional de enfermería sobre los cuidados aplicados al paciente en posición de decúbito prono asociado al covid-19.	X	X	X		

32	Capacitación de profesionales y otros trabajadores de salud para el abordaje hospitalario contra la COVID-19.	X	X	X		
33	La comunicación en el trabajo sanitario durante la pandemia de COVID-19.	X	X	X		X
34	Comunicación interna y desempeño laboral en profesionales sanitarios peruanos durante la pandemia COVID-19.	X	X	X	X	X
35	Comunicación durante la pandemia de COVID 19: estudio de evaluación sobre las competencias autopercebidas y las opiniones de los profesionales sanitarios.	X	X		X	X
36	Precios excepcionales de suministros médicos y otros durante la pandemia de COVID-19 en Ecuador.	X	X			
37	Fatiga laboral y ausentismo en el trabajo en mujeres auxiliares de enfermería de un hospital de alta complejidad, Chile.		X		X	
38	Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de COVID 19.		X		X	
39	Depresión, ansiedad y estrés en profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19 en Perú: Un Estudio Analítico Transversal.		X		X	
40	Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19.		X		X	
41	El valor del recurso humano: experiencia de profesionales enfermeros de cuidados críticos durante la pandemia por COVID-19.	X	X	X	X	
42	Conocimientos de los trabajadores de la salud sobre aspectos generales de la COVID-19.	X	X	X		
43	Evaluación de la confianza, los conocimientos y las preferencias de aprendizaje del personal sanitario en relación con el uso de equipos de	X	X	X		

	protección individual durante la pandemia de la enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19).			
44	Impacto negativo del uso de equipos de protección individual en la comunicación durante la enfermedad por coronavirus en 2019.	X	X	X
45	¿Cómo afectó la pandemia a la comunicación en los entornos clínicos? Un estudio cualitativo con enfermeras de cuidados críticos y de urgencias.	X	X	X

2.2 Conclusión del estado de arte

Que se sabe: La satisfacción laboral es indispensable para que un trabajador pueda desempeñar sus funciones de manera eficiente, además se conoce que la pandemia puso a prueba a toda la humanidad, pero los que estuvieron mayormente inmersos fueron los profesionales de salud,

Que no se sabe: Se desconoce las diferencias que aparecen en medio de la pandemia en los diferentes ambientes laborales de las redes de salud (pública y privada).

3. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación

Se realizó una revisión hermenéutica con enfoque cualitativo, a partir del análisis de artículos originales, que contenían información en relación a satisfacción laboral del personal de salud en instituciones públicas y privadas en tiempos de COVID 19.

La búsqueda se efectuó consultando las bases de datos y buscadores de información científica como: Scopus, Dialnet, Biomed, Science Direct, SciELO. Por medio de los Descriptores de Ciencias de la Salud (DeCs) se establecieron términos claves, los cuales fueron: satisfacción laboral, personal de salud, Covid-19, instituciones públicas y privadas, las cuales se tradujeron al inglés, posteriormente se empleó el operador booleano: AND, teniendo las siguientes fórmulas de búsqueda: Job Satisfaction and Covid-19, Health personnel and SARS-CoV-2, public and private institutions and Covid-19 y estos mismos términos al español.

3.2. Población y muestra

La extracción de los artículos se llevó a cabo con una población de 950 y se seleccionó 40 artículos científicos donde 30 son en español y 15 en inglés, tomando en cuenta los siguientes criterios de inclusión: el resumen debe contener las variables identificadas en el estudio, la temática debe enfocarse a las ciencias de la salud referente al personal que labora en estas instituciones, poseer accesibilidad al archivo PDF y como criterio de exclusión: artículos de reflexión, revisión bibliográfica, tesis doctorales, reseñas y aquellos que, aunque tenían información sobre el tema se congregaban en asuntos particulares que se apartaban del objeto de estudio, se estableció que los artículos no deben tener una vigencia mayor a 5 años a la fecha del desarrollo del trabajo.

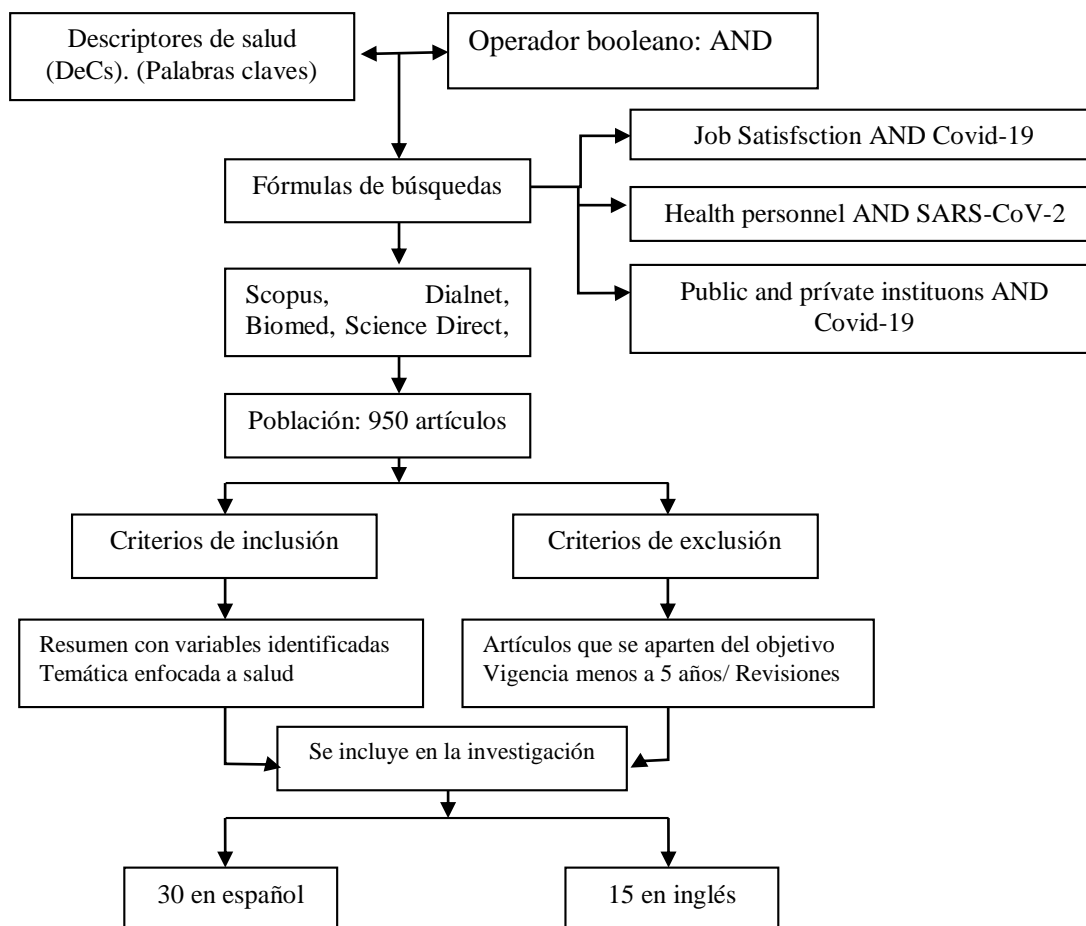


Figura 1. Desarrollo de la selección de la muestra.

3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de datos

Los artículos escogidos fueron entre el 2019 al 2022 en el que se leen los resúmenes completos y se determina que son relevantes para el estudio, luego se descargan todos los documentos seleccionados y se procede a organizarlos en una matriz enfocados a obtener un estado del arte del fenómeno el estudio.

3.4. Técnicas de análisis de datos

La técnica del procesamiento de la información se realizó en base de la lectura, análisis y síntesis de los 45 artículos escogidos, tomando en cuenta las diferentes variables de estudio y logrando responder las preguntas directrices de la investigación.

4. RESULTADOS

Al fin de darle una relación a la realidad y similitudes entre una región se trabajó con artículos de América Latina.

4.1 Abastecimiento de insumos en las instituciones públicas y privadas durante la pandemia en el área de UCI y emergencias.

El abastecimiento de los insumos es uno de los temas más trascendentales en medio de la pandemia tanto a nivel de las instituciones públicas como privadas, para lo cual se realizará un análisis desde el punto de vista de cada uno de estos sectores como se observa a continuación:

4.1.1 Instituciones públicas

Según Salvatierra, Gallegos, Orellana y Apolo (2021) no se contó con los materiales necesarios en hospitales públicos, uno de los motivos fue el desabastecimiento en el contexto mundial a causa de la pandemia. Sin duda alguna las mascarillas fueron consideradas el insumo más importante en medio del Covid-19, siendo la mascarilla N-95 la que cumple las condiciones para evitar el contagio, por otra parte, Raraz et al. (2021) indica que las batas y los visores fueron insumos de alta demanda, además los profesionales sanitarios tuvieron que comprar sus prendas de protección para evitar ser contagiados. Por otro lado, Lobo et al. (2022) manifiestan que los profesionales sanitarios informaron una escasez sustancial de recursos y la necesidad de implementar medidas drásticas como la reutilización de los mismo.

4.1.2 Instituciones privadas

En un estudio realizado en clínicas en la ciudad de Buenos Aires por Ortiz et al. (2020) identifica que los materiales de protección personal como mascarillas, batas, gorros, zapatones entre otros estuvieron disponibles para el actuar en medio de la pandemia, sin embargo Sánchez, González, García, López y Tovilla (2021) indica que a medida que avanzaba el tiempo comenzó a sentirse escasez debido a que los proveedores demoraban en su despacho, ya que la materia prima estaba escasa y los trabajadores estaban con permisos médicos por contagio de Covid-19 lo que llevó a la baja producción mientras que la demanda era en aumento, sin embargo Nordvik et al. (2022) afirma que no hubo desabastecimiento total ya que

la producción si estaba dada solo que la demanda iba en aumento y que luego hubo un equilibrio.

4.2 Diferencias laborales en instituciones públicas y privadas durante la pandemia en relación al personal de salud

La parte laboral es muy importante denotar en medio de la pandemia enfatizando lo siguiente:

4.2.1 Instituciones públicas

Según el estudio realizado por Quintana, Bautista y Valverde (2021) se reporta que el salario es poco en comparación al riesgo que se enfrentan los profesionales de salud, también manifiestan que por encontrarse en medio de la pandemia no hubo un contrato claro sino más bien solo ingresaron a trabajar de manera inmediata de tal forma que no se les garantizó todos sus derechos, por su parte Cardoso et al. (2022) nos hablan que los puestos de trabajo eran solo temporales con cargas horarias excesivas, a pesar que tampoco solicitan muchos requisitos en algunos casos ni siquiera experiencia, solo contar con el título de profesional de salud.

4.2.2 Instituciones Privadas

Según lo manifestado por Correa y Encalada (2022) existe un grado de insatisfacción en el lugar de trabajo debido al distanciamiento social y las prohibiciones de saludos o contacto físico. Esta situación es muy importante ya que influye directamente en el clima laboral de la organización, además Sepulveda et al. (2021) nos dice que referente a los sueldos la diferencia fue mínima, pero se denota la falta de incentivos o reconocimiento a la labor ejercida durante el periodo de Pandemia.

4.3 Dotación del personal de salud para los servicios de UCI y emergencia durante la pandemia fue suficiente

Cabe destacar que según los diferentes autores tanto el personal de salud público y privado no fue suficiente en medio de la pandemia.

4.3.1 Instituciones públicas

Para Aydin, Olzen y Altunal (2021) el personal de salud en muchos de los casos se contagió, se reportó enfermo incluso hubo fallecimientos, lo cual conlleva a que en las áreas

no hubiera suficiente personal para enfrentar la pandemia, debido a la alta demanda de pacientes que ingresaban a diario a UCI y emergencias, dichas áreas no se pudieron abastecer en su totalidad, Wu et al. (2020) nos dice que no se contaba con un horario establecido sino más bien se intentaba mitigar la carencia con profesional de otros servicios lo que conllevó a que la calidad de atención no sea adecuada.

4.3.2 Instituciones Privadas

Según Chomalli y Arguello (2021) en su estudio realizado en un hospital privado manifiesta que hubo necesidad de redistribuir el personal de salud desde las áreas consideradas como menos críticas a las unidades de cuidados intensivos e incluso hubo contratación de nuevo personal. Además, Zhang et al. (2022) en un estudio realizado a clínicas privadas en Bolivia manifiesta que los profesionales de la salud están bajo una enorme presión durante el Covid-19 pandemia de la que muchos se han preocupado por sus trabajos e incluso pretenden renunciar debido al temor de este nuevo virus.

4.4 Niveles de depresión ansiedad y estrés, en el personal de salud en áreas de UCI y emergencias durante la pandemia.

4.4.1 Instituciones públicas

Por otra parte, Cruz, Rodríguez, Alba, Pérez y Escobedo (2021) realizaron un estudio en el Hospital Universitario Manuel Fajardo Rivero. Santa Clara Cuba, donde se refieren al equipo de salud que trabaja en la primera línea en áreas críticas presentar un alto nivel de ansiedad y depresión debido a la exposición y transmisión de este nuevo virus, enfrentando muchas exigencias en el trabajo diario, la sobre carga de trabajo con el aumento de horas laborables, esto conlleva a la persona a sentirse insegura y puede aislarse de sus familiares. Por otra parte, Urzúa, Samaniego, Caqueo, Zapata y Irrázaval (2020) en un estudio realizado al personal de salud que trabajan en hospitales de Chile durante la pandemia encontraron que tenía niveles altos de depresión y estrés.

4.1.2 Instituciones Privadas

Según Tapia, Lucero, Rey y Noroña (2020) en su estudio realizado en el Hospital de Especialidades San Juan en Riobamba- Ecuador mencionan la difícil situación a la que se han venido enfrentando el personal sanitario multidisciplinario durante la pandemia, esto ha

conllevado afrontar muchos retos en condiciones inadecuadas por falta de insumos provocando un alto nivel de ansiedad y estrés laboral. Según Daghero, Spontón y Trógolo (2022) en su estudio realizado a 125 trabajadores de la salud de una institución privada indica que los trabajadores sanitarios están dentro de los grupos vulnerables, debido a las condiciones de estrés, a la exposición el cual implica un riesgo de contagio así mismo o a cualquier persona de su entorno, lo cual conlleva a sentir miedo, tiende a deprimirse y eso puede afectar su salud mental.

4.5 Conocimiento del personal de salud durante la pandemia Covid-19

4.5.1 Instituciones Públicas

Para Salvatierra et al. (2020) en el estudio realizado al personal de salud en los hospitales de Perú, el Covid-19 han expuesto las falencias de los profesionales, ya que carecen de los conocimientos adecuados para hacer frente a este nuevo virus, esto conlleva a la necesidad de capacitarlos en diferentes temas. Además Mera, Delgado, Merchán, Galvis y Calvache (2020) en un estudio realizado al personal del área de la salud que labora en cuatro instituciones hospitalarias de III nivel de atención en la ciudad de Popayán, departamento del Cauca mencionan que el Covid-19 ha sido un desafío sin precedentes para el personal de salud en todo el mundo debido a la falta de conocimiento de uso de los elementos de protección, por lo cual ha tenido que ser capacitado y adaptarse rápidamente a los cambios constantes en la información sobre el virus por la gran demanda de atención médica y a la posible falta de recursos.

4.5.2 Instituciones Privadas

En su estudio realizado por Vallejo y Analuisa (2021) en dos hospitales y dos clínicas privadas en Unidad de Cuidados Intensivos del Cantón Ambato, Provincia Tungurahua, Ecuador, manifestaron que en medio de la pandemia ejecutaron nuevas técnicas para facilitar la respiración del paciente lo cual era desconocido para el personal de salud como el uso de la técnica de cúbito prono. Así mismo para Díaz et al. (2020) en un estudio realizado a los trabajadores de salud en el Hospital Militar Universitario “Manuel Fajardo Rivero”, de Santa Clara, Villa se refieren que por falta de conocimientos el personal de salud ha tenido que dedicar tiempo a la formación continua y a la actualización de sus conocimientos a través de talleres y conferencias en línea para que puedan aprender sobre el virus y cómo tratarlo.

4.6 Comunicación del personal de salud durante la pandemia en las áreas de UCI y emergencias

4.6.1 Instituciones Públicas

Del mismo modo en su estudio realizado en atención prehospitalaria de emergencia en Brazil por Galeno, Costa, Lopes, Verde, y Rodrigues (2020) mencionan que la comunicación entre los profesionales de salud mostró múltiples barreras como: factores personales, ambiente y falta de capacitación. Por otro lado, Foronda, Castillo, Reyes, Salas, y Ayala (2021) en su estudio realizado en un hospital público de Chimbote, mencionan que la comunicación interna entre los profesionales sanitarios fue inadecuada debido al uso de equipos de protección y el distanciamiento por miedo a contagiarse de este nuevo virus.

4.6.2 Instituciones Privadas

Para Schlögl et al (2021) en un estudio realizado al personal de salud en hospitales privados, la comunicación había sido desafiada por los métodos de barrera adoptados durante la pandemia de Covid-19, debido a la falta de capacitación y competencias específicas sobre cómo adaptar las habilidades de comunicación para trabajar a través del EPP en el contexto del distanciamiento social. Por otra parte, Ortiz et al. (2020) en un estudio realizado en hospitales privados de Buenos Aires mencionan que los profesionales de salud no se sienten seguros en la comunicación interprofesional debido a que genera conflictos e inconsistencia dentro del equipo de salud.

5. DISCUSIÓN

En los resultados del presente trabajo se pudo evidenciar que: en cuanto a insumos en la parte pública se observó escasez de materiales necesarios para realizar las actividades, mientras que en las instituciones privadas los insumos estaban disponibles y los profesionales de salud podían trabajar de manera adecuada al principio, pero a medida que avanzó el tiempo, comenzó a ser insuficiente; información similar encontramos en el estudio de Mera et al. (2020) realizado en latino América, el mismo que indica, que los equipos de protección personal eran muy necesarios pero no los suficientes en medio de una pandemia la cual era desconocida, que a pesar de que los insumos son esenciales su acceso era limitado. Así mismo Ortiz, Fernández, Torres, Lowe y Torres (2021) concuerdan con que había escasez mundial de materiales lo que tornó complicado cubrir las necesidades.

Referente a las condiciones laborales podemos destacar varios aspectos: en las instituciones públicas, al inicio de la pandemia, no había estabilidad laboral las cargas horarias eran altas en comparación al salario, lo que cambió con el ofrecimiento de nombramientos convirtiéndose en un trabajo estable, además las relaciones entre compañeros de trabajo eran escasas lo cual se volvió un factor estresante, mientras que en las instituciones privadas las contrataciones fueron de forma más ordenada, aunque algunas solo temporales, a nivel de equipo tampoco existía interacción el distanciamiento y las prendas de protección personal no permitían el acercamiento ni afectividad, cabe destacar que estos resultados coinciden con los de Raraz et al (2020), la cual indican que los turnos de trabajo eran superiores a las 12 horas por lo cual se torna agotador para el personal de salud y existía poco acercamiento con su entorno laboral, así mismo Quintana, Bautista y Velarde (2020) concuerdan que el contexto laboral de las instituciones privadas de salud, es más controlado, es decir mantiene un orden en aspectos gerenciales y organizacionales.

Si hablamos de dotación del personal podemos mencionar que en las instituciones públicas siempre ha existido déficit de profesionales y en medio de la pandemia ese déficit fue más notorio mientras que en las instituciones privadas el déficit es menor sin embargo si en algo se coincide es que muchos de los profesionales de la salud se ausentaron por muchos días por problemas de salud lo cual concuerda con el estudio de Luengo, Palma, Sandoval, Sepulveda y Villaroel (2019) quienes manifiestan que el ausentismo de los profesionales de la salud está por encima de los 15 días por múltiples factores que implica la salud física y mental, es decir tomaron licencias debido a que se enfermaron e incluso fallecieron, tal como lo reafirma Chomali & Arguello (2021) en su estudio realizado a nivel mundial el cual expresa que se solicitaron muchas licencias o permisos médicos en las diferentes áreas hospitalarias y que el personal quedo desabastecido.

El Covid-19 ha impactado negativamente la salud mental del profesional de salud que trabaja en instituciones públicas debido a varios factores, de la misma forma que en las instituciones privadas lo que ha generado ansiedad depresión y estrés, estos resultados son similares al estudio de Betancourt, Domínguez, Peláez y Herrera (2020) quienes mencionan que los factores que más influyeron en el estrés laboral; fue la carga laboral debido a la falta de tiempo para cumplir con todas las tareas asignadas, la muerte y sufrimiento del paciente al no sentirse preparados para enfrentar esta nueva enfermedad. Así mismo Quispe et al. (2021) reafirman que la pandemia ha causado problemas en el sistema de salud en el norte de Perú

debido a una falta de personal, provocando fatiga, agotamiento, desmotivación e irritación. De igual manera en un estudio realizado por Obando, Arévalo, Aliaga y Obando (2021) mencionan que existieron los mismos factores que afectan al personal de salud para que presenten estos trastornos, lo cual amenazan a la salud mental del personal.

Referente al conocimiento sobre el Covid-19 del personal de salud en instituciones públicas se evidenció muchas falencias, de la misma manera en las instituciones privadas, esta información es ratificada por Gonzales et al. (2022) quienes indican que las enfermeras de mayor experiencia pasaron a liderar las áreas críticas y que fueron acompañadas por profesionales de salud sin formación en cuidado crítico, sin experiencia previa y con un déficit de conocimientos para tratar la pandemia. Por otra parte Guzmán, García, Salazar, Romero y Carvajal (2020) reafirman que los profesionales de salud tuvieron conocimiento del origen de este virus, pero existió desconocimiento de la forma de transmisión, los síntomas y el tratamiento de nueva enfermedad. Resultados diferentes se encontraron en la investigación de Brown et al. (2022) un estudio realizado en Estados Unidos quienes mencionan que la mayoría del personal de salud tenía confianza y conocimiento sobre el uso de prendas de protección en el contexto de Covid-19 facilitando las prácticas apropiadas de EPP.

La comunicación interprofesional en la pandemia Covid-19 en instituciones públicas tuvo muchos inconvenientes debido a varias dificultades que afectan en la interacción del personal, del mismo modo en las instituciones privadas se ve obstaculizada a causa de la implementación de medidas de protección, información similar encontró en el estudio Hampton et al. (2020) quienes manifiestan que la comunicación entre los profesionales sanitarios no fue oportuna por el uso del equipo de protección personal y la falta de información sobre cómo adaptar sus propias habilidades de comunicación en el trabajo laboral durante la pandemia . De igual forma Díaz et al. (2020) concuerdan que durante la crisis sanitaria la comunicación entre los profesionales tuvo varios problemas por el uso de equipos de protección individual y el miedo inicial a la infección, siendo este hallazgo fuertemente observado en áreas como emergencia o cuidados intensivos generando aspectos emocionales negativos entre los profesionales.

Limitaciones

Respecto a las limitaciones de esta investigación, el acceso a los artículos se torna difícil debido a que los contenidos necesarios se encuentran en buscadores académicos donde es

necesario pagar para poder obtener la información , además no se encontraron suficientes investigaciones a nivel privado, es más la mayoría de estudios fueron generalizados sin indicar a qué tipo de instituciones se realiza el estudio, igualmente en Latino América aún hay pocas investigaciones sobre el tema de indagación.

Análisis crítico

El sistema de salud está dado por instituciones públicas y privadas las cuales son reguladas por el Ministerio de Salud Pública, éstas cuentan con diferentes escenarios los cuales influyen en la satisfacción laboral.

Es necesario destacar que la satisfacción del personal de salud en instituciones públicas y privadas durante la pandemia fue de gran importancia, ya que ellos han estado en la primera línea de atención de pacientes Covid-19. Cabe mencionar que un elemento que genera continua preocupación a los trabajadores sanitarios en Ecuador es la estabilidad laboral la cual fue dada en las instituciones públicas por medio de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para combatir la crisis sanitaria derivada del Covid-19 la cual reconoce al personal de la salud de primera línea que trabajó durante la pandemia con el otorgamiento de nombramientos definitivos (Asamblea, 2020). Sin embargo, su cumplimiento ha sido limitado y ha suscitado continuos reclamos por parte de los trabajadores de la salud (Edición Médica, 2021), quienes no reciben aun sus nombramientos, siendo uno de los detonantes que el personal que trabaja en el área administrativa durante la pandemia fue beneficiario de esta normativa (El Universo, 2021).

Otro de los aspectos que preocupa en el estudio son las afecciones psicológicas de los profesionales de salud, el cual influye en el diario vivir, la muerte siempre ha sido considerada parte del trabajo, ya que siempre se la enfrenta, pero sin duda en la pandemia fue algo devastador, en el Ecuador las cifras de personas fallecidas fueron superior al promedio de los últimos años, a pesar de los esfuerzos realizados la mortalidad fue abrumadora (The New York Times 2020) incluso los profesionales sanitarios en su mayoría también perdieron seres queridos: esposas (os), padres, hermanos, amigos todo esto afecto la parte psicológica; y sin embargo, hasta el momento no existe ningún programa de apoyo psicológico para superar esos episodios vividos, por lo tanto esta investigación deja la puerta abierta a futuros estudios sobre las secuelas dejadas por la pandemia y la forma como la parte pública y privada ayuda a los profesionales a enfrentar y superar estos traumas.

6. CONCLUSIONES

Se puede concluir que; en la pandemia de Covid-19 existen diferentes factores que afectan la satisfacción laboral del profesional sanitario en instituciones públicas y privadas, teniendo como común denominador el desabastecimiento de insumos, la falta del personal, el impacto psicológico por estrés, depresión y ansiedad, también se encontraron múltiples falencias en el conocimiento, de igual manera en la comunicación entre profesionales. Además, se pudo determinar que el abastecimiento de insumos, la dotación del personal y la parte laboral fue diferente en relación a lo público y privado, sin embargo, en cuanto a los niveles psicológicos, conocimiento y comunicación fue similar.

7. RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan las siguientes recomendaciones:

- Efectuar investigaciones que permitan entender el contexto público y privado de los sistemas de salud y la realidad de los profesionales sanitarios.
- Realizar investigaciones más exhaustivas sobre el tema de la satisfacción laboral del personal de salud en Latinoamérica.
- Se recomienda que exista más plataformas de acceso gratuita que permita realizar investigación de alto impacto.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Appel, A., Rodrigues, A., & Passoni, R. (2021). Prevalence and factors associated with anxiety, depression and stress in a COVID-19 nursing team. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 42(spe), 1-11. doi:<https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200403>
- Asociacion Nacional de Clinicas y Hospitales Privados del Ecuador, A. (2021). *El sector privado de salud es un socio estrategico en el Sistema Nacional de Salud Ecuatoriano*. Recuperado de <https://achpe.org.ec/el-sector-privado-de-salud-es-un-socio-estrategico-en-el-sistema-nacional-salud-ecuatoriano/>
- Asamblea Nacional Constituyente. (19 de 06 de 2020). *ey Orgánica de Apoyo Humanitario para combatir la crisis sanitaria derivada del Covid-19*. Recuperado de https://www.emov.gob.ec/sites/default/files/transparencia_2020/a2_41.pdf.
- Aydin, M., Ozel, A., y Altunal, L. (2021). Transmisión y característica clínica de covid-19 en trabajadores de la salud: estudio transversal. *Turkiye Klinikleri Revista de Ciencias Médicas*, 41(3), 219-224. doi:10.5336/medsci.2020-79883
- Betancourt, M., Domínguez, W., Peláez, B., y Herrera, M. (2020). ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE UCI DURANTE LA PANDEMIA DE COVID 19. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(3), 41-50. Recuperado de <https://n9.cl/0ghtf>
- Blanco, L., Jiménez, J., Gallego, L., Amutio, A., Jiménez, B., & Garrosa, E. (2021). Satisfied as professionals, but also exhausted and worried!!!: The role of job demands, resources and emotional experiences of Spanish nursing home workers during the COVID-19 pandemic. *Health and Social Care*, 30(1), 148-160. doi:DOI: 10.1111/hsc.13422

Brown, R., Brown, A., Markman, S., Rukhshan, M., Arora, V., & Umscheid, C. (2022).

Assessing the confidence, knowledge and learning preferences of healthcare workers regarding personal protective equipment use during the coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic. *Infection Control & Hospital Epidemiology* ((1), 1-4. doi:<https://doi.org/10.1017/ice.2022.1>

Cardoso, B., Araújo, K., Albuquerque, J., Nogueira, C., Araujo, T., y Medeiros, S. (2022).

Llamadas para contratación de enfermeros (as) en tiempos de coronavirus. *Enfermería Global*, 21(2), 567-580. doi:<https://doi.org/10.6018/eglobal.495541>

Carrasco, O., Castillo, E., Salas, R., y Reyes, C. (2022). Estresores laborales y satisfacción en

enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 38(4398), 1-16. Recuperado de <https://acortar.link/uhIRKi>

Chomali, M., y Arguello, C. (2021). Algunas consideraciones sobre la organización del

sistema sanitario frente a una pandemia. *ScienceDirect*, 32(1), 30-35. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2020.12.008>

Consejo Internacional de Enfermeras. (28 de 10 de 2020). *El CIE confirma el fallecimiento*

de 1 500 enfermeras por COVID-19 en 44 países y estima que las muertes de trabajadores sanitarios por esta enfermedad podrían superar las 20 000 en todo el mundo. Recuperado de <https://www.icn.ch/es/noticias/el-cie-confirma-el-fallecimiento-de-1-500-enfermeras-por-covid-19-en-44-paises-y-estima>

Correa, A., y Encalada, M. (2022). La pandemia por covid-19 y su efecto en el clima laboral

de la clínica nefrodiaz, periodo 2020-2021. *RES NON VERBA Revista Científica*, 12(1), 34-55. doi:<https://doi.org/10.21855/resnonverba.v12i1.675>

- Cruz, Y., Rodríguez, I., Alba, L., y Pérez, V. (2021). Síntomas afectivos en profesionales que laboran en la atención a casos positivos de COVID-19. *Medisur*, 19, 8. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v19n4/1727-897X-ms-19-04-564.pdf>
- Daghero, F., Spontón, C., y Trógolo, M. (2022). Burnout y work engagement en profesionales de la salud durante la pandemia COVID-19: el rol de la satisfacción con los recursos laborales. *Revista de la Federación Argentina de Cardiología.*, 51(3), 120-127. Recuperado de <https://revistafac.org.ar/ojs/index.php/revistafac/article/view/397/291>
- Díaz, L., Muñoz, I., Leal-C, Adánez, M., De Souza, A., & Rojo, A. (2022). How Did the Pandemic Affect Communication in Clinical Settings? A Qualitative Study with Critical and Emergency Care Nurses. *Emergency Care Nurses. Healthcare*, 10(2), 1-17. doi:<https://doi.org/10.3390/healthcare10020373>
- Díaz, Y., Hidalgo, C., Reyes, A., Filgueira, L., Tamayo, Y., y Aguilera, Y. (2020). Capacitación de profesionales y otros trabajadores de salud para el abordaje hospitalario contra la COVID-19. *EDUMECENTRO*, 12(3), 8-24. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/edumecentro/ed-2020/ed203b.pdf>
- Elhanafy, EY., & El Hessewi, GS. (2021). Effect of fear of COVID-19 pandemic on work satisfaction and turnover intentions of nurses. *Nursing Administration, Faculty of Nursing*, 18(1), 39-44. doi:10.4103/enj.enj_12_21
- Foronda, J., Castillo, E., Reyes, C., Salas, R., y Ayala, C. (2021). Comunicación interna y desempeño laboral en profesionales sanitarios peruanos durante la pandemia COVID-19. *Medisur*, 19(4), 624-632. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v19n4/1727-897X-ms-19-04-624.pdf>

- Galeno, M., Costa, A., Lopes, L., Verde, I., & Rodrigues, A. (2020). Communication in health work during the COVID-19 pandemic. *Research and Education in Nursing*, 38(3), 1-11. doi:<https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n3e09>.
- Galvalisi, N., Penalba, M., Pérez, A., Cabrera, N., y Mejia, R. (2020). Satisfacción laboral de los médicos que trabajan en los servicios de emergencias en la República Argentina durante la pandemia por COVID-19. *Sociedad Argentina de Emergencias*, 34(1), 148-154. Recuperado de <https://repositorio.cedes.org/bitstream/123456789/4684/1/2022%20Galvalisi%20Emergencias%20Satisfaccion%20Laboral.pdf>
- Gamboa, N., Becerra, K., Lopez, Y., y Goicochea, E. (2021). Nivel de resiliencia del personal de salud frente a la pandemia por Covid-19. *Revista del Cuerpo Medico Hospital Nacional*, 14(1), 49-54. doi:<http://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.14sup1.1170>
- González, M., Quintana, O., Martínez, M., Alcolea, M., Navarta, M., Robledo, J., y Otero, L. (2021). El valor del recurso humano: experiencia de profesionales enfermeros de cuidados críticos durante la pandemia por COVID-19. *Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias*, 33(2), 77-88. doi:<https://doi.org/10.1016/j.enfi.2021.09.005>
- Grailey, K., Lound, A., & Brett, S. (2021). Lived experiences of healthcare workers on the front line during the COVID-19 pandemic: a qualitative interview study. *BMJ Open*, 11(12), 1-13. doi:10.1136/bmjopen-2021-053680
- Guzmán, M., García, A., Salazar, A., Romero, M., y Carvajal, A. (2020). Conocimientos de los trabajadores de la salud sobre aspectos generales de la COVID-19. *BOLETÍN VENEZOLANO DE INFECTOLOGÍA (BVI)*, 31(2), 94-101. Recuperado de <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1252745>

Hampton, T., Crunkhorn, R., Lowe, N., Bhat, J., Hogg, E., Afifi, W., & Sharma, S. (2020).

The negative impact of wearing personal protective equipment on communication during coronavirus disease 2019. *The Journal of laryngology y otology*, *134*(7), 577-581. doi:<https://doi.org/10.1017/S0022215120001437>

Hornedo, I., Laza, O., Fernandez, J., y Hernández, L. (2021). Intervención de enfermería en

cuidados intensivos sobre Bioseguridad. *Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia para la atención de pacientes con COVID-19*, *37*(e1605), 1-19. Recuperado de <http://www.revhematologia.sld.cu/index.php/hih/article/view/1605/1236>

Lobo, S., Creutzfeldt, C., S. Maia, I., Curtis, J., Sharma, M., y Wahlster, S. (2022).

Percepciones de la escasez de cuidados intensivos, el uso de recursos y el bienestar de los proveedores durante la pandemia de COVID-19. *CHESTJournal*, *161*(6), 1526-1542. Recuperado de <https://acortar.link/h4WsGI>.

Luengo, C., Palma, S., Sandoval, C., Sepúlveda, A., y Villarroel, C. (2019). Fatiga laboral y

ausentismo en el trabajo en mujeres auxiliares de enfermería de un hospital de alta complejidad, Chile. *Colectivo de Ciencia y Salud*, *25*(1), 243-249. doi:10.1590/1413-81232020251.28832019

Mera, A., Delgado, M., Merchán, A., Galvis, G., y Calvache, J. (2020). Conocimientos y

necesidades del personal de salud sobre elementos de protección personal en el departamento del Cauca, durante la pandemia por coronavirus COVID-19. Resultados preliminares. *OSF Preprints*, *7*(3), 1-23. Obtenido de <https://osf.io/7agph/>

Medica, E. (05 de 11 de 2021). *Más de 5.000 profesionales de salud siguen sin*

nombramiento, pese a cumplir con los requisitos de la Ley Humanitaria. Recuperado de <https://www.edicionmedica.ec/secciones/profesionales/mas-de-5-000->

profesionales-de-salud-siguen-sin-nombramiento-pese-a-cumplir-con-los-requisitos-de-la-ley-humanitaria--98277

Ministerio de Salud Pública, M. (2021). *La Red Pública Integral de Salud*. Recuperado de <http://www.saludzona1.gob.ec/cz1/index.php/sala-de-prensa/504-msp-inicia-proceso-de-inscripcion-y-calificacion-a-prestadores-de-servicios-de-salud>.

Muñoz, B., Pérez, M., Rodríguez, M., Serrano, C., y Sanz, J. (2022). Satisfacción laboral y calidad de vida de los médicos residentes españoles durante la pandemia por la COVID 19. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 67(264), 169-190. doi:10.4321/s0465-546x2021000300004

Nordvik, J., Morken, T., Eirik, K., Blinkenberg, J., Rortveit, G., Hunskaar, S., & Baste, V. (2022). Preparedness and management during the first phase of the COVID-19 outbreak - a survey among emergency primary care services in Norway. *BMC Health Services Research*, 22(896), 1-10. doi:<https://doi.org/10.1186/s12913-022-08284-9>

Obando, R., Arévalo, J., Aliaga, R., y Obando, M. (2021). Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index de Enfermería*, 29(4), 225-229. Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300008

Organización Mundial de la Salud, O. (2022). *CORONAVIRUS*. Recuperado de https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

Organización Mundial de la Salud, O. (7 de 9 de 2022). *Panorama de salud*. Obtenido de Panorama de salud: <https://hia.paho.org/es/covid-2022/salud>

- Ortega, G. (2020). *Médicos de Ecuador afirman "sentirse desprotegidos" frente a la pandemia*. Recuperado de <https://www.france24.com/es/20200905-ecuador-renuncia-masiva-profesionales-salud>
- Ortiz, E., Fernandez, R., Torres, Y., Lowe, R., y Torres, I. (2021). Precios excepcionales de suministros médicos y otros durante la pandemia de COVID-19 en Ecuador. *PubMed Central*, 105(1), 81-87. doi:10.4269/ajtmh.21-0221
- Ortiz, Z., Antonietti, A., Capriati, S., Ramos, M., Romero, J., Ortiz, F., y Pecheny, P. (2020). Preocupaciones y demandas frente a COVID-19. Encuesta al personal de salud. *Medicina (Buenos Aires)*, 80(3), 16-24. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/medba/v80s3/v80s3a03.pdf>
- Quintana, M., Bautista, A., y Valverde, E. (2020). Percepción del contexto laboral de profesionales de enfermería del noroeste de México en tiempos de COVID-19. 5(16), 1-14. doi:<https://doi.org/10.36789/sanus.vi16.243>
- Quispe, A., Chambi, K., V. L., H. E., Cuzcano, K., Huaita, M., & Mejia, C. (2021). Depression, Anxiety, and Stress in Health Professionals Working During the COVID-19 Pandemic in Peru: An Analytical Cross-Sectional Study. *Electronic Journal of General Medicine*, 18(6), 1-7. doi:<https://doi.org/10.29333/ejgm/11210>
- Raraz, J., Allpas, H., Torres, F., Cabrera, W., Alcántara, L., Ramos, R., y Raraz, O. (2021). Condiciones laborales y equipos de protección personal contra el covid-19 en personal de salud, Lima-Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma*, 21(2), 11. doi:DOI 10.25176/RFMH.v21i2.3608
- Salvatierra, L., Gallegos, E., Orellana, A., y Apolo, L. (2021). Bioseguridad en la pandemia Covid-19: Estudio cualitativo sobre la praxis de. *Boletín de Malariología y salud*

ambiental, 61(1), 47-53. Recuperado de

<http://www.iaes.edu.ve/iaespro/ojs/index.php/bmsa/article/view/198/238>

Salvatierra, N., Vilela, M., Vallejos, R., Paz, N., Esquivel, R., y Mejia, C. (2020). Percepción y factores asociados a la posibilidad de atender a pacientes con COVID-19 en médicos recién egresados del Perú. *Revista. cuerpo médico. HNAAA*, 13(4), 336-371. doi:<https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.134.771>

Sánchez, J., González, T., Garcia, P., López, M., y Tovilla, C. (2021). Estado emocional y psicológico del personal de enfermería agredido durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. *Revista Colombiana Psiquiatria.*, 20(30), 7. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.08.006>

Schlögl, M., Singler, K., Martinez, N., Jan, S., Heike, B, F., & Gordon, A. (2021). Communication during the COVID-19 pandemic: evaluation study on self-perceived competences and views of health care professionals. *European Geriatric Medicine*, 12, 1181–1190. doi:<https://doi.org/10.1007/s41999-021-00532-1>

Sepúlveda, M., Betancourta, S., Güellc, M., Peñaa, A., Barbagelatad, I., & Higuera G, M. R. (2021). Nursing governance: adaptation in times of pandemic. experience at clínica las condes. *LAS CONDES CLINICAL MEDICAL JOURNAL*, 32(1), 49-60. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2020.12.006>

Tapia, J., Lucero, M., Erazo, M., y Noroña, G. (2020). Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador. *Revista Cubana de Reumatología*, 23(1), 1-17. Recuperado de <https://n9.cl/g5u42>

The New York Times. (2020). *El número de muertos en Ecuador durante el brote está entre los peores del mundo*. Recuperado de

<https://www.nytimes.com/es/2020/04/23/espanol/america-latina/virus-ecuador-muertes.html>

Universo, E. (6 de 5 de 2021). *Personal de enfermería realiza dos plantones en Guayaquil para exigir la entrega de nombramientos definitivos*. Recuperado de

<https://www.eluniverso.com/guayaquil/comunidad/personal-de-enfermeria-realiza-dos-plantones-en-guayaquil-para-exigir-la-entrega-de-nombramientos-definitivos-nota/>

Urzúa, A., Samaniego, A., Caqueo, A., Zapata, A., y Irrázaval, M. (2020). Salud mental en trabajadores de la salud durante la pandemia por COVID-19 en Chile. *Revista Medica de Chile*, 148(8), 1121-1127. Recuperado de

<https://www.scielo.cl/pdf/rmc/v148n8/0717-6163-rmc-148-08-1121.pdf>

Vallejo, J., y Analuisa, E. (2021). Percepción del profesional de enfermería sobre los cuidados aplicados al paciente en posición de decúbito prono asociado al covid-19.

Enfermería Investiga, 6(2), 36-42. Recuperado de <https://acortar.link/ptHorn>

Wu, B., Zhao, Y., Xu, D., Wang, Y., Niu, N., Zhang, M., & Meng, A. (2020). Factors associated with nurses' willingness to participate in care of patients with COVID-19: A survey in China. *Journal of Nursing Management*, 28(7), 1-12.

doi:<https://doi.org/10.1111/jonm.13126>

Wuneh, A., Amaha, K., Fitiwi, T., Fisseha, A., Gebreamlak, G., Gebremeskel, M., & Zinabu, H. (2021). Knowledge, Perceptions, Satisfaction, and Readiness of Health-Care Providers Regarding COVID-19 in Northern Ethiopia. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, 3(14), 1349-1359. Recovered from

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8197581/pdf/jmdh-14-1349.pdf>

Zhang, S., Chen, J., Jahanshahi, A., Risco, A., Dai, H., Li, J., & Ross, M. (2022).

Succumbing to the COVID-19 Pandemic—Healthcare Workers Not Satisfied and Intend to Leave Their Jobs. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 20(1), 956-965. doi:<https://doi.org/10.1007/s11469-020-00418-6>