



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA
SANTO DOMINGO DE LOS COLORADOS, PERÍODO LECTIVO 2022-2023

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Cedeño Anchundia Emely Anahis

Dirección:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

HOJA DE APROBACIÓN

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA
SANTO DOMINGO DE LOS COLORADOS, PERÍODO LECTIVO 2022-2023

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Cedeño Anchundia Emely Anahis

Revisado por:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.
CALIFICADOR

Andrade Basurto Enna Guadalupe, Mg.
CALIFICADORA

Moreira Cedeño Cristian Marcelo Mg.
COORDINADOR DE LA CARRERA DE GRADO

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Cedeño Anchundia Emely Anahis, portadora de la cédula de ciudadanía 230061303-7, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaro que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Anahis", enclosed within a hand-drawn oval shape.

Cedeño Anchundia Emely Anahis
C.C. 230061303-7

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Cano de la Cruz Yullio, Ph.D.

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Titulación del Grado de Licenciatura en Educación Básica titulado: ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE LOS COLORADOS, PERÍODO LECTIVO 2022-2023 realizado por la estudiante: Cedeño Anchundia Emely Anahis con cédula de ciudadanía 230061303-7, previo a la obtención del título de Licenciada en Educación Básica, informo que el presente Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 12/03/2023.

Atentamente,



Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.

Profesor Titular Auxiliar II

RESUMEN

En la presente investigación se ha estudiado la relación entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico por lo que la finalidad del estudio es analizar la incidencia de la primera variable sobre la segunda del alumnado de Educación General Básica. Dicho estudio se desarrolló con un enfoque cuantitativo, un diseño no-experimental-transversal y la investigación corresponde a un tipo correlacional-descriptiva; con una población de 2546 sujetos y una muestra de 290 individuos la cual se compone de 240 estudiantes y 40 docentes; los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron: un cuestionario de preguntas estructuradas denominado– CUVE 3 – ESO CUVE 3 –“ de Álvarez et al., (2013) que mide la conflictividad escolar desde la perspectiva de los docentes. Además, se utilizaron las pruebas Ser estudiantes del Instituto nacional de evaluación educativa INEVAL (2016), que permitieron medir el rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados evidenciaron que en la unidad educativa se registró un alto índice de conflictividad mientras que el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo, detectando que tienen bajos niveles de rendimiento escolar, por lo que no alcanzan los aprendizajes esperados nivel de conflictividad percibido por los docentes es alto y el nivel del rendimiento académico de los estudiantes es bajo.

Palabras clave: conflicto social, escuela secundaria, progreso académico.

ABSTRACT

In the present research the relationship between school conflict and academic performance has been studied, so the purpose of the study is to analyze the incidence of the first variable on the second one of the students of General Basic Education. This study was developed with a quantitative approach, a non-experimental-transversal design and the research corresponds to a correlational-descriptive type; with a population of 2546 subjects and a sample of 290 individuals which is composed of 240 students and 40 teachers; the data collection instruments used were: a questionnaire of structured questions called- CUVE 3 - ESO CUVE 3 -" by Álvarez et al., (2013) that measures school conflict from the perspective of teachers. In addition, the Ser Estudiantes tests of the Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016) were used, which allowed measuring the academic performance of students. The results showed that there was a high level of conflict in the educational unit, while the level of academic achievement of the students of General Basic Education in Santo Domingo was lower than that of the students of the school. The school's teachers have detected that they have low levels of school performance, which is why they do not achieve the expected learning, the level of conflict perceived by the teachers is high and the level of academic performance of the students is low.

Keywords: social conflict, high school, academic progress.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Antecedentes.....	10
1.2. Planteamiento y delimitación del problema.....	12
1.3. Preguntas de investigación.....	13
1.4. Justificación.....	13
1.5. Objetivos de investigación.....	14
1.5.1. Objetivo general.....	14
1.5.2. Objetivos específicos.....	14
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	16
2.1 Convivencia escolar.....	16
2.2. Conflictividad Escolar.....	18
2.3. Violencia escolar.....	19
2.4. Causa de la conflictividad escolar.....	20
2.5. Tipos de conflicto.....	23
2.6. Rendimiento Académico.....	24
2.7. Nivel de rendimiento académico.....	24
2.8. Factores que inciden en el rendimiento académico.....	25
2.9. Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje.....	27
3. METODOLOGÍA.....	31
3.1. Enfoque y tipo de investigación.....	31
3.2. Unidades de análisis.....	32
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación.....	33
3.4. Técnicas de análisis de datos.....	33
4. RESULTADOS.....	35
4.1. Conflictividad escolar.....	35

4.2. Nivel de conflictividad según la edad.....	36
4.3. Nivel de conflictividad según el sexo.....	37
4.4. Nivel de conflictividad según el turno.....	38
4.5. Rendimiento Académico.....	39
4.6. Correlación de Pearson.....	40
4.7. Simulación Predictiva de la Conflictividad.....	41
5. DISCUSIÓN.....	42
6. CONCLUSION Y RECOMENDACIONES.....	47
7. REFERENCIAS.....	49
8. ANEXO.....	55

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

Los conflictos escolares son comunes en los centros educativos, debido a que, son inherentes de las relaciones humanas. Esta temática ha tomado gran importancia en el área de educación permitiendo investigaciones que analizan con profundidad sus causas y consecuencias. Por esta razón, se ha realizado una búsqueda exhaustiva de fuentes bibliográficas y hemerográficas en bases de datos confiables, con la finalidad de lograr expandir el conocimiento y presentar los antecedentes que sirven para determinar los límites y posibilidades de esta investigación.

Carmona et al. (2020) detectaron los tipos de conflictos y su incidencia en el rendimiento académico a través de un estudio no experimental de tipo descriptiva, utilizando una población de 10000 mil estudiantes de la escuela del Valle de Toluca. Se tomó como muestra a 2883 alumnos y se usó como técnica de recolección de datos la encuesta, la cual estaba compuesta de 45 ítems sobre la tipología de conflictos y deserción académica. Del mismo modo, se emplearon entrevistas a grupos focales conformados por 52 personas obteniendo como resultado significativo un 94% de conflictos vandálicos, un 86,3% manifiestan que existe inseguridad en las aulas a causa del hurto de objetos escolares, y otro grupo de estudiantes señala que existe la interrupción en las aulas con un margen del 81,3% y el acoso escolar con un 74,1%. Por lo tanto, se evidenció en el periodo semestral del 2019 un puntaje de 5,4 a 7,6 puntos.

Por otra parte, investigaciones llevadas a cabo por Cerda et al. (2018) sobre la convivencia escolar y el rendimiento académico buscaron comparar las percepciones en dimensiones de convivencia en una unidad educativa de Chile. En este estudio se empleó un diseño cuasi-experimental, descriptivo con una muestra 545 estudiantes del subnivel medio con capacidades regulares y 75 con dificultades de aprendizaje o Necesidades

Educativas Especiales (NEE), obteniendo que los estudiantes con NEE tienen una percepción adversa en la mayoría de las dimensiones como: victimización académica, agresión e indisciplina. Del mismo modo, perciben tener pocos semejantes, menor consolidación normativa y baja apreciación de una buena gestión intrapersonal. Por lo tanto, la regresión múltiple y regresión logística demuestran que en un 20% y 27% la convivencia académica incide en la variabilidad del rendimiento escolar.

A nivel local, también, se encuentran las aportaciones de Meza et al. (2021) quienes analizaron la influencia del acoso escolar en el rendimiento académico en instituciones educativas de Santo Domingo de los Tsáchilas. La investigación tuvo un diseño no experimental-transversal de tipo correlacional-descriptiva, se tomó una muestra de 390 estudiantes que participaron en un Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y una prueba de "Ser Bachiller". Entre los resultados se destaca un puntaje bajo 4,61/10 por lo tanto, se demostró una correlación significativa de $-0,184$ y una correlación no significativa de $-0,72$ concluyendo que el acoso escolar influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

De acuerdo con las investigaciones sobre los conflictos escolares se ha encontrado una amplia información en contextos: sociales, económicos y políticos mediante estudios cuantitativos de tipo correlacional-descriptivo, analizando variables como: rendimiento académico, convivencia y conflictos escolares. Estos aspectos fueron el objeto de estudio para docentes, pedagogos y psicólogos quienes han determinado una relación entre las variables.

No obstante, hay pocas investigaciones en conflictos sociales y su influencia en el desempeño académico, también sobre, un análisis comparativo de la convivencia escolar en varios niveles socio-económicos y en la competitividad docente. Por otra parte, el tema de los conflictos y la convivencia son estudiados por separado en instituciones de la localidad, sin embargo, comparten dimensiones: familiares, pedagógicas y psicológicas dejando aspectos faltantes por abordar como: las perspectivas de los estudiantes con

necesidades educativas especiales, el aporte de la familia y percepción de los docentes en la resolución de conflictos.

1.2. Planteamiento y delimitación del problema

Los conflictos y la convivencia escolar se pueden manifestar en diferentes aspectos tales como: agresiones físicas y verbales, en consecuencia, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) afirma que bullying y la violencia escolar son parte del problema, detallando que a nivel mundial el 16,1% de alumnos son agredidos físicamente y el 11,2% reciben bullying sexual siendo de lo más común en países de Centro América, Medio Oriente y África del Norte. Por lo tanto, se estimó que uno de cada tres estudiantes ha sido molestado por sus compañeros por motivos de apariencia física, etnias, nacionalidad y género.

En Ecuador aparecen conflictos psicosociales que vulneran los derechos de los niños/a y adolescentes, en un informe realizado por Organización de los Estados Americanos (OEA, 2019) se obtiene que el consumo de tabaco y alcohol son problemáticas frecuentes de las instituciones educativas en estudiantes 12 a 17 años de edad, manifestando que el 9% de alumnos de secundaria consumen marihuana. Como consecuencia de este conflicto antisocial, existe un 5% de niños de octavo año de básica que comienzan a consumir. Según una encuesta del Consejo Cantonal de Guayaquil el 56% de estudiantes coinciden en que es fácil conseguir drogas dentro y fuera de las instituciones (Cueva, 2018).

Por otro lado, en un estudio realizado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2015) alude que un 60% de estudiantes ecuatorianos han sido víctima de actos inapropiados como: insultos, robo de pertenencias y agresión. El resto se enfrenta a otros conflictos que inciden negativamente en la convivencia como: grupos opositores con tareas escolares, la poca disciplina en las aulas, métodos pedagógicos y guías de autoridad.

A nivel local se puede corroborar la existencia de los conflictos escolares a través de experiencias personales en Unidades Educativas de la Provincia, percibiendo un clima conflictivo en cuanto a la violencia, discriminación y acoso, también es evidente el consumo de sustancias ilegales para menores de edad en la institución, muchos docentes han reportado que sus alumnos llevan bebidas alcohólicas y cigarrillos. Del mismo modo, surgieron problemáticas en el manejo de la disciplina por parte del docente y un clima desfavorable para el aprendizaje.

1.3. Preguntas de investigación

Pregunta General:

- ¿Qué incidencia tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de EGB?

Preguntas específicas

- ¿Cuál es el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?
- ¿Qué nivel de rendimiento académico tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?
- ¿Qué relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

1.4. Justificación

El presente estudio plantea un análisis de la incidencia de la conflictividad escolar en el rendimiento académico que permite percibir si existe relación entre variables, considerando acciones que fortalezcan la convivencia escolar y las relaciones humanas en la Unidad Educativa. La contribución teórica de esta investigación se enfoca en validar si los

conflictos escolares inciden en el rendimiento académico; siendo un aporte importante para otros investigadores que deseen apoyarse en este material bibliográfico con posibles propuestas de intervención.

Esta investigación contribuye al cumplimiento de la Constitución de la República del Ecuador (2008) en su artículo 347, el cual menciona mencionando que “El estado debe garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica” (p. 107). De la misma manera aporta al Plan de Creación de oportunidades 2021-2025 mediante el Eje Estratégico Integral, fomentando en las políticas del Estado el enfrentamiento a los problemas que afectan a la sociedad en su día a día como es la delincuencia y el crimen organizado. El objetivo que se relaciona con esta investigación es el número 9 en el cual, se busca garantizar la seguridad de la ciudadanía, el orden público y las gestiones de riesgo. Por lo tanto, se considera que es factible realizar este estudio por el alcance en medios materiales, económicos y humanos, su viabilidad se justifica por la disponibilidad de información y la muestra.

Por otra parte, se puede asumir que los beneficiarios directos de este trabajo son los estudiantes porque se podrá determinar si los conflictos escolares indican en el rendimiento académico, facilitando la toma de decisiones pertinentes por parte de docentes, familiares y directivos con base en los resultados. Por último, existe un beneficio hacia el campo de la pedagogía, didáctica y psicología, dado que, se pretende concientizar sobre la problemática en función de mejorar el clima escolar y la convivencia

1.5. Objetivos de investigación

1.5.1. Objetivo general

Analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica de Santo Domingo.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.
- Diagnosticar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.
- Establecer la relación que existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Convivencia Escolar

Los problemas de convivencia en las escuelas se relacionan con dos pilares de la educación, que son: aprender a convivir y aprender a ser humano; fortalecer la idea de la vida con los demás y con uno mismo, desarrollando habilidades sociales y emocionales como la empatía, la autoestima, el autoconocimiento, la cooperación, la tolerancia, etc. En línea con la valoración positiva de la convivencia en las escuelas, algunas instituciones la consideran un factor de calidad en los centros educativos que buscan un clima propicio para la interacción de alumnos, profesores y padres de familia (Del Rey et al., 2009).

Sin embargo, es evidente que la convivencia trae consigo dificultades y conflictos, pero no es motivo suficiente para concebirla como referente negativo; Funes (2018) afirma que los conflictos pueden aflorar en las relaciones interpersonales de los estudiantes, pero es parte de la cuestión pedagógica, es aquí donde los docentes deben ser capaces de identificar el problema y proponer soluciones viables. Del mismo modo, el Estado debe garantizar buenos climas de convivencia y los alumnos deben ser conscientes del valor colectivo que representa; considerando que únicamente se busca ejecutar acciones adecuadas para proteger su integridad y fomentar hábitos que enriquezcan su desarrollo personal y social.

Por lo tanto, se puede definir la convivencia escolar como el trato entre docentes, directores, estudiantes y familiares que participan en actividades institucionales y la creación de un buen clima escolar. Al considerar, el pilar de la educación “Aprender a vivir juntos” la mayoría de gobiernos a nivel mundial debatieron sobre: los procedimientos formativos y su aporte al desarrollo del respeto mutuo entre culturas, religiones y personas; también se preocuparon por la creación de competencias en proyectos académicos y sociales que permita solucionar pacíficamente los conflictos (Fierro y Carbajal, 2019).

Reciente mente estudios e investigaciones sobre el “convivir” se han realizado en naciones de habla hispana, buscando crear un sistema de control sobre los conflictos que presenta una Unidad Educativa, también, se han creado nuevas políticas regionales que precisan un mejoramiento de las relaciones humanas (Souza, 2018). Existen varias estrategias para optimizar la convivencia en los establecimientos educativos, sin embargo, destacan los siguientes:

Resolución no violenta de conflictos: no existe una forma genérica para la resolución de conflictos escolares, no depende únicamente de una técnica; cada uno de ellos se debe abordar bajo su contexto, magnitud, tipo y perspectiva. Una de las visiones para la intervención positiva en un conflicto es:

- Identificar las causas directas o indirectas que lo causaron.
- Determinar las personas que van ayudar a la resolución del conflicto.
- Analizar los procedimientos y desarrollo que se han ejecutado, puesto que, del mismo pueden derivar otras variables que deben ser consideradas.
- Ubicar los tres puntos mencionados dentro del contexto donde se produce el problema y su incidencia que pueda tener en éste (Gutiérrez y Pérez, 2015).

Confianza y comunicación: se pueden utilizar juegos cooperativos que sean de carácter lúdico y agradable, formando la organización del grupo, y permitiendo crear relaciones de libre tensión a la competencia. Por lo tanto, ayuda a cambiar la cultura de competitividad, indiferencia, marginación y agresividad por una cultura de igualdad, respeto, tolerancia, reciprocidad y cooperación (Gutiérrez y Pérez, 2015)

Técnicas cooperativas de gestión: en esta estrategia es conveniente el uso de asambleas, bibliotecas académicas y de salón para la instrucción docente en la toma de

decisiones ante los conflictos, la capacitación siempre es importante para saber abordar el problema (Gutiérrez y Pérez, 2015)

Dinámicas de grupo y de clarificación de valores: son hechos comprendidos como el camino para ser conscientes de los valores que se obtiene y la sensibilización sobre las relaciones que coexisten en el aula. Es decir, la relación interpersonal va a tomar preferencia en este campo; transformándose en el inicio y el fin de las técnicas de enseñanza-aprendizaje (Gutiérrez y Pérez, 2015)

Organización democrática escolar: la democracia institucional apremia la construcción de proyectos que aporten a la educación para la paz. Eso les enseñará a los estudiantes a estar comprometidos con la democracia y deberse a ella creando ciudadanos pacíficos y participativos. Por lo tanto, si se requiere formar estudiantes con estos ideales es necesario que se trabajen con ejemplos reales en las Unidades Educativas (Gutiérrez y Pérez, 2015)

2.2. Conflictividad escolar

Los centros educativos no sólo son lugares de carácter formativos, también presentan escenarios sociales, donde los estudiantes deben adquirir competencias que ayuden a relacionarse con sus compañeros, por ende, juegan un papel significativo el control de las emociones e impulsos en edades tempranas. Es un hecho que la convivencia trae consigo los conflictos por su inherencia en las relaciones humanas constituyendo un problema en la sociedad y escolaridad (Martínez, 2005). A continuación, se redactan varios comportamientos que proceden en los conflictos escolares y afectan a la convivencia. Martínez (2005) afirma que estos comportamientos son:

Comportamientos disruptivos

En el tiempo que se ha desarrollado la psicología de la conducta como disciplina que explica el medio de las relaciones interpersonales; las conductas humanas han sido

clasificadas en dos tipos como: exceso y déficits; teniendo como base la alteración o reprimir la forma de relacionarse. De tal manera que, el exceso o alteración conductual puede percibirse como una conducta de disrupción activa que atenta contra las reglas y la integridad de otros, mientras que el déficit conductual crea patrones de evitación social.

En la mayoría de las cuestiones las personas con alteraciones conductuales agreden sus contrapartes haciéndolos víctimas del acoso. Ejemplos acertados de estas conductas inhibidas son: la discriminación, falta de comunicación interpersonal, autoexclusión en tareas grupales y alejamiento. Por otro lado, el exceso de conducta engloba: violentar derechos ajenos, molestias, mofas, amenazas, hurto, etc.

2.3. Violencia escolar

La violencia entre los alumnos es un conflicto que se encuentran en áreas psicológicas, sociales y familiares, reflejan una proyección de habilidades conductuales en la convivencia, normalizando el maltratar física o verbalmente a sus compañeros de clase y docentes de la institución. A continuación, se presenta la tipificación de comportamientos violentos en referencia al daño ocasionado en las relaciones humanas realizado por Gutiérrez y Pérez (2015):

Bullying o el maltrato entre iguales que incluye comportamientos de acoso, de burlas y ridiculizaciones, amenazas, insultos, robo de propiedades y agresiones físicas de diferente gravedad, acoso físico o sexual, daño o deterioro en materiales e instalaciones escolares, violencia física grave, agresiones con armas, violencia antisocial, intimidación y rivalidad entre pandillas. (p. 16)

Los tipos de violencia antes mencionados causan un daño psicológico a la víctima en situaciones del acoso; surgiendo sentimientos de: depresión, autoestima baja y ansiedad, en algunas ocasiones las personas que son víctimas de la violencia o acoso escolar optan por el suicidio (Gutiérrez y Pérez, 2015).

2.4. Causas de la conflictividad escolar

Dentro de las causas que conforman la conflictividad escolar existe una amplia gama de información siendo de índoles muy diversas; los autores Garretón et al. (2013) manifiestan lo siguiente:

Carácter personal: son factores asociados al temperamento, los trastornos psicológicos, motivaciones antisociales, baja autoestima, irritabilidad e inestabilidad de las emociones; los sentimientos de agresión ante la vulnerabilidad de los derechos a través de daños físicos y verbales; la distorsión mental de la propia conducta que busca justificar actos vandálicos y el negativismo desafiante.

Carácter familiar: surge cuando existen problemas de disfunción familiar como separaciones y divorcios, el poco afecto entre los miembros de su familia, sobreprotección, el predominio de la idea del más fuerte, los maltratos; también se encuentran las actitudes negativas de desaprobación hacia el docente por parte de la familia cuando se habla sobre la conducta de sus hijos; por último, el incumplimiento en las normas de comportamiento familiar.

Causas sociales: aunque parece desapegado al tema, las causas sociales influyen en la conflictividad escolar, los estereotipos impuestos en la televisión, las tendencias en las redes sociales, los videojuegos y las publicidades inadecuadas de algunas páginas web ofrecen maneras de comportamiento que condicionan negativamente al estudiante adquiriendo conductas y valores que afectan su comportamiento. En otros casos logran alterar la moralidad creando sentimientos antipáticos sin remordimientos de culpa.

Realidad escolar: este enunciado no está exonerado de su participación como causas de la conflictividad escolar, dado que, existe baja motivación en actividades escolares y académicas, gracias a las metodologías tradicionales de la institución haciendo que algunos alumnos no se interesen en la aprobación de los cursos académicos, la poca

atención en el área psicoafectiva; la discrepancia entre directivos, profesores y padres de familia y la valoración de las conductas conflictivas.

Estas causas de la conflictividad escolar y sus comportamientos violentos, acosadores y agresivos en algunos estudiantes no permiten el desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas y conductuales. A continuación, se aclara el desarrollo de cada componente necesario para una formación íntegra y sus posibles consecuencias

Componente cognitivo:

Deficiencias cognitivas que impiden comprender los problemas sociales son:
conceptualizar la realidad de forma absolutista y dicotómica:

- a) graves dificultades para inferir adecuadamente cuales son las causas que originan los problemas, la tendencia a extraer conclusiones excesivamente generales a partir de informaciones parciales y sesgadas, problemas en el procesamiento de la información y en la toma de decisiones.
- b) El componente afectivo o evaluativo: sentimiento de haber sido injustamente tratado, que provoca una fuerte hostilidad hacia los demás, así como la tendencia a asociar la violencia con el poder y a considerarla como una forma legítima de responder al daño que se cree haber sufrido.
- c) El componente conductual: falta de habilidades que permitan resolver los conflictos sociales sin recurrir a ella; y se refuerza mediante el reconocimiento del resto del grupo, de observadores o de la autopercepción de sentirse superior (Garretón et al., 2013, p. 112).

Mediación escolar como método para la resolución de conflictos

Se ha mencionado que el conflicto es un problema que surge como fenómeno de la convivencia escolar, sin embargo, existe la necesidad de los docentes en resolver las problemáticas que se manifiestan en los planteles educativos, siendo así, que se ha

utilizado la intervención para la resolución pacífica de los conflictos permitiendo intervenir en el problema y en ocasiones prevenirlo. Es decir, a través de esta estrategia se romperán las barreras mentales, se asumirán las consecuencias y se generará empatía entre ambas partes; por lo tanto, la mediación se convierte en un camino práctico que asegura la armonía de los derechos y deberes (Ibarrola-García et al., 2017).

La mediación escolar busca solucionar los conflictos de forma pacífica a través de crear una declaración positiva entre los involucrados, no obstante, no hay que confundir su conceptualización principal; según Díaz y Rodríguez (2010) aclaran que el trabajo de mediar un conflicto supone abandonar la potestad de decidir, opinar y sugerir. Significa que nadie sabe la profundidad del conflicto; únicamente las partes afectadas, por ende, son las únicas que pueden solucionarlo. Por otro lado, conocedores del tema exponen que el propósito de este método es lograr una resolución rápida, precisa y económica, sin embargo, es necesaria una tercera persona neutral que guíe el proceso y mantenga la parcialidad éticamente.

Es evidente que los docentes o directores de la institución harán el papel de mediador neutral donde es necesario tener ciertas habilidades como: la capacidad de controlar la ira de los involucrados, guiándolos hacia un diálogo pacífico y elocuente, otra habilidad que se requiere es la capacidad de un análisis global y particular del conflicto, también es pertinente imaginar las posibles estrategias que sirvan para resolverlo. Es esencial mencionar que los procesos de mediación deben trabajar con base en las emociones de los estudiantes, precisamente en las relaciones interpersonales permitiendo ejecutar actividades prácticas que generen reconciliación, acuerdos y perdón (Vásquez de la Hoz, 2012).

2.5. Tipos de conflictos

Enumerar todos los conflictos que surgen en la educación es imposible, sin embargo, Souza (2018) sintetiza los conflictos que pueden surgir en una institución con base en los siguientes problemas:

Problemas en la disciplina: burlas y poco aprecio hacia el docente o de él hacia sus alumnos, ruidos e interrupciones por entes internos o externos, malos tratos con estudiantes realidades más precarias, vandalismo y conductas violentas.

Problemas de adaptación a la diversidad: surgen conductas heterogéneas, carencia de relaciones interpersonales, comunicación en función del mando, pérdida del ritmo en el aprendizaje, competitividad estudiantil, falta de la motivación suficiente por parte del docente.

Problemas de evaluación: Impedimentos de alcanzar los niveles de rendimiento exigidos por la institución y necesidad de hallar los criterios de evaluación adecuados para cada ritmo de aprendizaje.

En la escuela aparecen diversos conflictos que implican a todos los actores de la entidad educativa, por esta razón, es importante considerar los aspectos que sobresaltan a la relación de convivencia que se generan entre los actores. Esto puede influir de manera directa en otros aspectos de formación del individuo. Por lo tanto, estos son los conflictos más recurrentes en las Unidades Educativas, es evidente que los problemas surgen en conductas disruptivas asociadas al desinterés y desobediencia al docente, claro que, el profesor debe tener habilidades de control sobre el grupo de clase, sin embargo, en algunos contextos, no son suficientes.

Por otra parte, la diversidad de un grupo es extensa, muchas instituciones batallan con la adaptación a la diversidad. En algunos casos es favorecedor el uso de adaptaciones curriculares para alcanzar el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje. No obstante,

existe problemáticas que responsabiliza a los directivos y docentes en la creación de evaluaciones inadecuadas para medir los aprendizajes académicos en los estudiantes, careciendo de una pertinente planificación institucional.

2.6. Rendimiento académico

Se define como los valores cuantitativos o cualitativos que se obtiene del estudiante con base en sus procesos de formación, es un término excluyente en el área de educación y un componente fundamental apegado a la evaluación. Esta conceptualización se trabaja en todos los niveles de preparación académica, tanto, en escuelas, colegios y universidades. Por lo tanto, todo estudiante será sometido a evaluaciones continuas, para valorar su desempeño académico, desde niveles: insatisfactorio, satisfactorio y muy satisfactorio; esto en dependencia de cada país e institución (Edel, 2003).

2.7. Nivel de Rendimiento Académico

Por otra parte, el autor Chong (2017) conceptualiza al rendimiento académico como los niveles de conocimientos sobre un área o materia, en comparativas regulares referentes a la edad y nivel académico, es sustancial que el desempeño de los estudiantes sea entendido desde sus procesos de aprendizajes, porque la simple medición sobre el saber no aporta al mejoramiento educativo. Por lo tanto, se debe evaluar las competencias tanto individuales como grupales centradas en los contextos donde se desarrolla la enseñanza.

En Ecuador se utiliza una escala de calificaciones para medir el rendimiento académico tanto en enfoques cuantitativos y cualitativos, es aplicada en todos los subniveles de educación tanto para el nivel elemental, media, superior y bachillerato general unificado permitiendo ubicar a los alumnos en las siguientes escalas y rangos; como primer nivel se encuentra: domina los aprendizajes requeridos (DAAR) con una puntuación máxima de 9,00 a 10,00 puntos, en segundo nivel: alcanza los aprendizajes requeridos (AAR) desde los 7,00 a 8,99 puntos, tercer nivel: próximo alcanzar los aprendizajes requeridos (PAAR)

con 4,01 a 6,99, cuarto y último nivel: no alcanza los aprendizajes requeridos (NAAR) con una puntuación de ≤ 4 (Subsecretaría de Fundamentos Educativos, 2016). Por otra parte, para medir los niveles de conflictividad de este estudio se adaptaron los niveles alto, medio y bajo del autor Ochoa et al. (2021) con las escalas de calificaciones del sistema educativo ecuatoriano, asumiendo que DAAR representa un nivel alto, AAR un nivel medio y PAAR y NAAR un nivel bajo (Ministerio de Educación, 2017).

2.8. Factores que inciden en el rendimiento académico

El alcance de los aprendizajes requeridos en los estudiantes se vuelve cada vez más un reto muy complejo, dado que, se presentan problemas como: inasistencias a clases, falta de atención a los contenidos, problemas psicológicos, discapacidades, ambiente negativo, entre otros problemas. A continuación, se redactarán aquellos aspectos más importantes que indican en el rendimiento académico; según Edel (2003):

La motivación.

La motivación es un proceso a través del cual, se incita positivamente las conductas con la finalidad de alcanzar las metas y propósitos de la enseñanza-aprendizaje. Se puede afirmar que las motivaciones escolares involucran dimensiones tanto cognitivas como afectivas, desarrollando habilidades de pensamiento y conductas que fortalecerán el beneficio de los objetivos. Dentro de la visión humanística se pretende trabajar las motivaciones intrínsecas de las personas como sus necesidades de autorrealización, por lo tanto, esta teoría explica que las personas están motivadas por el hecho de querer desarrollar todo su potencial.

En la interpretación del rendimiento académico lo más esencial son las características que brinda el alumnado como: capacidades de compromiso, vocación, experiencias anteriores, predisposición a aprender nuevos saberes. Por otro lado, los centros educativos deben ser capaces de brindar ambientes formadores con estándares de

calidad para favorecer al rendimiento de los estudiantes. Es decir, las causas que inciden en el rendimiento académico se desprenden desde un nivel socioeconómico, cultural, por profesores y núcleo familiar, según lo afirma Chong (2017) en:

Impacto de situaciones socio-económicas.

Las condiciones materiales y culturales intervienen en el desarrollo formativo del estudiante, dado que, su familia va incurrir en el incumplimiento de recursos que se necesiten para la escolarización. Se presume que un ingreso económico adecuado en la familia puede incidir positivamente en los resultados de su desempeño escolar.

Contexto Familiar

La familia rescata un papel importante en el perfeccionamiento emocional y psicológico del niño, por ende, el alcanzar un buen rendimiento académico dependerá de los aportes positivos en los ambientes familiares permitiendo en gran medida, el compromiso con las tareas escolares, la supervisión y guía del padre o madre de familia y la participación de la en los docentes en los procesos educativos. Los padres se convierten en los primeros formadores a nivel cultural, social y cognitivo convirtiéndose en agentes socializadores en las capacidades afectivas y psicosociales (Chong, 2017).

Contexto escolar.

Es cierto que la familia y la predisposición de los alumnos son componentes fundamentales en el rendimiento escolar, sin embargo, existen contextos educativos, donde se perjudica a su formación, esto sucede por diferentes motivos tales como: incompetencia docente, metodologías de enseñanza tradicionales, incumplimiento de éticas profesionales, no existen refuerzos ni tutorías, no hay acompañamiento pedagógico, negligencia de los directivos y ambientes hostiles que vulneren los derechos de niños, jóvenes y adultos (Chong, 2017).

Contexto social.

El contexto social influye en la convivencia escolar; aunque muchas de sus acciones suceden fuera de la institución, sin embargo, son conductas y comportamientos que los estudiantes traen consigo a las escuelas, interfiriendo con los procedimientos de enseñanza-aprendizaje. Estos conflictos que pueden afectar al rendimiento académico son: el uso inadecuado de la tecnología que afecta al razonamiento sobre la realidad, la delincuencia, el crimen organizado, y la venta de sustancias ilícitas para menores de edad y la incorporación de nuevas culturas contemporáneas (Chong, 2017).

2.9. Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje

Las Unidades Educativas no solamente forman al estudiante para adquirir una profesión, también, involucra un pilar de la educación importante el “el saber ser” relacionándose con los valores, actitudes y sentimientos de una persona, es decir, la educación debe brindar habilidades socio-afectivas como fundamento esencial para el crecimiento del ser humano; capacitándolo para la vida y en la obtención del bienestar personal. De este modo, la educación se encarga de la formación cognitiva y emocional que permita adquirir actitudes y aptitudes positivas para la inserción social (Martínez, 2005).

Por otro lado, el autoconocimiento permite a los alumnos crear oportunidades de aprendizaje en la resolución de un conflicto, si se asume constructivamente es capaz de crear habilidades que permita salir de cualquier situación negativa; el conocerse así mismo permite identificar las debilidades y fortalezas que se necesitan para reflexionar sobre las posibilidades y consecuencias.

Clima escolar

El método educativo de la mayoría de países Latinoamericanos se enfrenta a la idea de mejorar los climas escolares en las aulas. Un clima escolar adecuado repercute de buena manera en todos los miembros de la institución; por otro lado, sino se logra un clima

positivo se disminuye el rendimiento académico, se complica el desarrollo social y puede generar desinterés por los docentes (Jiménez, 2021). De tal forma, se define como las condiciones sistematizadas y socioculturales de toda una institución educativa, es por ello, que influye en los participantes tanto en dimensiones estructurales y afectivas. En estructura se encuentran los roles que se desempeña en la unidad, las expectativas del alumnado y las normas y conductas; en afectivas hace referencia a la personalidad y la satisfacción de necesidades.

El término clima escolar tiene sus motivaciones en aspectos de la psicología con el concepto de “clima organizacional” mediante los sociales de esta ciencia se estudian los comportamientos de las personas que intervienen en el sistema educativo con la finalidad de comprender y potenciar sus acciones. En una idea más sencilla se puede decir que es “Cualidad relativamente estable del ambiente escolar que es experimentado por los participantes, que afecta a sus conductas y que está basado en las percepciones colectivas de las conductas escolares” (Herrera et al., 2014, p. 11). En este sentido es importante entender que existe relación entre los conflictos, conductas, convivencia y climas educacionales. La educación actual debe encaminarse en la indagación de métodos y herramientas que sirvan a los docentes en la resolución de conflictos, con la intención de crear mejores ambientes escolares donde se pueda desempeñar un mejor aprendizaje.

Los Gobiernos frente a los conflictos escolares

En la sociedad no se puede erradicar los conflictos, sin embargo, es posible gestionarlo desde las emociones. Para ello, es necesario trabajar desde la infancia en las relaciones de convivencia entre niños y niñas que se suscitan dentro del: grupo familiar, amistades y docentes. En estudiantes adolescentes y adultos es necesario añadir los conflictos sociales e internacionales a través de las perspectivas opuestas de cada uno; la importancia de este acontecimiento es el enfoque constructivo con base en las posturas

diferentes permitiendo ser empáticos y reconocer sus propios sentimientos e intereses (Jiménez, 2021).

Los esfuerzos por los gobiernos en la reducción de la violencia escolar han sido notables. Al sur del continente asiático en el país de la India se llevó a cabo un proyecto denominado “diseño para el cambio”, el cual logró ser aplicado en 51 países. El proyecto fue un movimiento que consiste en la creación de un mundo mejor sensibilizando niños, niñas y jóvenes mediante cuatro fases: sentir, imaginar, hacer y compartir. En los casos prácticos se obtuvo la conectividad de las emociones, el desarrollo de la planificación y liderazgo convenciéndolos que son capaces de cambiar el mundo (Jiménez, 2021).

A nivel Latinoamericano se han desarrollado campañas para combatir el acoso escolar, tal es el tema de Argentita que trabajó en campañas denominadas: “si no haces nada, sos parte” y “un mundo, varios mundos”. Por lo tanto, el gobierno argentino buscó sensibilizar a la población sobre el bullying y sus repercusiones en los alumnos, fomentando la intervención y reflexión de los padres de familia en la resolución de conflictos. De la misma manera, su propósito tiene relación con los valores de amistad, excelencia y respeto (Consejo Publicitario Argentino, 2013).

Existen proyectos realizados entre el Ministerio de Educación y UNICEF; dando paso a la creación del Plan Nacional de Convivencia Armónica y Cultura de Paz en el Espacio Escolar. Su propósito es potenciar los sistemas de con convivencia y generar una cultura de paz, sin embargo, también se explican las maneras correctas de defenderse ante posibles agresiones; todo esto fue ejecutado a través de videos informativos para niños y niñas que tengan acceso a redes sociales y televisión (Ministerio de Educación, 2017). El autor Jiménez (2021) afirma que en el “Ecuador 6 de cada 10 estudiantes entre los 11 y 18 han sido víctimas de algún suceso violento en sus vidas. Las formas más recurrentes a la violencia son de carácter verbal y psicológico, sea por insultos y apodos (38,4%), rumores (27,8%)” (p. 8). Frente a esta situación el gobierno ecuatoriano ha optado por actualizar los

protocolos de actuación del sistema educativo. Este sistema tiene el propósito de establecer las técnicas y estrategias en la resolución de conflictos

.

3. METODOLOGÍA

En este acápite se expone los aspectos metodológicos que componen el actual trabajo de investigación, partiendo desde el enfoque, diseño y tipo de investigación, población, aspectos para la elección de la muestra, determinación de técnicas e instrumentos para el levantamiento de datos y el planteamiento de las técnicas empleadas para el análisis de datos y el procesamiento de la información.

3.1. Enfoque y tipo de investigación

El presente trabajo asume un enfoque cuantitativo, ya que como indica Hernández et al. (2014) “se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones” (p. 4). En este caso se mide la conflictividad escolar y el rendimiento académico por separado para después, a partir de la aplicación de métodos estadísticos, calcular el nivel, calidad y tipo de correlación entre las variables.

De igual forma, el trabajo se caracteriza por tener un diseño no experimental, puesto que, como menciona Der Hagopian (2016) estos diseños no manipulan las variables (dependiente e independiente) sino que, se limitan a observar su comportamiento sin intervenir, pero con el investigador incluido en el campo donde se desenvuelve el fenómeno, asimismo, posee un sentido transversal puesto que, no se realizan más mediciones del fenómeno en otras ocasiones, sino que, en un solo momento se recaban datos, como lo establece Hernández et al. (2014) es como tomar una fotografía que congela el momento y permite observar sus datos.

El tipo de indagación con el que contó la presente indagación es correlacional-descriptivo, que combina las ventajas de los estudios correlacionales (análisis, comprensión y determinación de correlación o grado de vinculación entre las variables y comportamientos futuros en un contexto en particular) y de los estudios descriptivos

(caracterizan las particularidades del fenómeno para comprender sus detalles, en síntesis, detalla cómo son los fenómenos y cómo se presentan), que es precisamente lo que se realizó con la variable conflicto escolar y rendimiento académico, desde una perspectiva correlacional y descriptivo (Hernández et al., 2014)

3.2. Unidades de análisis

Se puede considerar como unidades de análisis de la presente investigación a los estudiantes y docentes que conforman la Unidad Educativa Santo Domingo de los Colorados. En este sentido, también es oportuno definir la población y delimitar el número exacto utilizado en la investigación.

En cuanto al concepto de población, según Arias et al. (2016) la define como “un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra que cumple con una serie de criterios predeterminados” (p. 201). Es decir, es la totalidad de elementos a los que se puede acceder y poseen una característica general en común, para el desarrollo de este estudio la población estará conformada por 2546 estudiantes y 110 docentes que conforman la totalidad de la población, 2656 sujetos.

Por otra parte, la muestra es un subconjunto de la población que se selecciona para realizar la recogida de resultados (Otzen y Manterola, 2017). En este estudio se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, donde a partir del criterio y la conveniencia del investigador se seleccionó a los individuos ideales para participar en la investigación. Los criterios de elección que se emplearon fueron los siguientes: 1) Estudiantes legalmente matriculados en la Unidad Educativa; 2) Estudiantes y docentes que deseen participar; 3) Estudiantes y docentes que formen parte del décimo año de Educación General Básica (subnivel de básica superior); 4) Estudiantes y docentes que hayan experimentado la realidad del contexto educativo ecuatoriano; 5) Estudiantes y docentes conscientes y comprometidos con la investigación (conociendo el propósito y su importancia). Es así que

se consideró como muestra a 240 estudiantes que pertenecen a los paralelos A, B, C de la sección matutina y vespertina, además de 50 docentes de Educación General Básica

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

En relación a los métodos de recolección de datos, para la comprensión del comportamiento de las variables se utilizó cuestionarios de base estructurada, que según González et al. (2017) constituye una técnica que ocupa diversos elementos estandarizados propuestos por el investigador, con el propósito de recabar información objetiva, clara y concisa sobre el fenómeno que se aborda, además, permite el estudio estadístico de los resultados y la vinculación de los mismos con otros.

Además, como instrumentos de recogida de datos se empleó un cuestionario de preguntas estructuradas que tiene como nombre cuestionario de conflictividad escolar – CUVE 3 – ESO CUVE 3 – ESO y como objetivo permitir el análisis sobre la percepción existente en cuanto a la aparición de signos de conflictividad escolar (Álvarez et al., 2013). Por otro lado, también se utilizaron tres cuestionarios de evaluación para medir el rendimiento académico en las áreas de Matemáticas, Ciencias Naturales y Lengua y Literatura que constan de diversas preguntas de selección múltiple que han sido elaborados por el INEVAL (2016) para las pruebas ser estudiante.

3.4. Técnicas de análisis de datos

Finalmente, como técnicas de análisis de datos, se ha utilizado a la estadística descriptiva que como menciona Álvarez y Barreda (2020) es el conjunto de métodos propios de la estadística que permiten recoger, organizar, evidenciar y presentar datos de forma ordenada y sintética, de igual forma, se pueden obtener los valores incidentes, las medidas de tendencia central y la organización posicional de los datos. Por otro lado, también se utilizó a la estadística inferencial que según Pérez y Collazo (2017) permite realizar deducciones de los comportamientos particulares de diversos fenómenos a partir de una

muestra y generalizarlos a la población (en caso de contar con significatividad). Para correlacionar las variables se utilizó la prueba paramétrica de Pearson

4. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la presente investigación son los siguientes:

4.1. Resultado 1: Nivel de conflictividad escolar

Tabla 1

Nivel de conflictividad escolar

Conflictividad escolar		
N	Media	Desv. Desviación
240	88,37	33,10

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1, se presenta la conflictividad escolar desde la perspectiva del docente, la cual obtuvo una media de 88,37 con una desviación estándar de 33,10. Se deduce que la conflictividad escolar de la Unidad Educativa Santo Domingo tiene un índice mayor a la media, lo que determina que el nivel de conflictividad es alto. Esto revela que más de la mitad de los docentes encuestados perciben situaciones de violencia elevadas asociadas a: violencia verbal de los alumnos hacia los alumnos, violencia verbal de los alumnos hacia los profesores, violencia física directa e indirecta y amenazas entre estudiantes, exclusión social, violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación, interrupción en el aula y violencia del profesorado hacia los alumnos, asignándoles en el cuestionario aplicado, los puntajes a cada uno de los indicadores que evaluaban estos elementos a la escala “casi siempre”, dando finalmente un índice de percepción de violencia elevado.

Tabla 2

Nivel de conflictividad según la edad

Variable	Edad	N	Media	Dt	t	P	dcohen
Rendimiento Global	< a 40 años	137	2,45	1,62	0,004	0,997	0,000
	De 40 en adelante	103	2,45	1,57			
Rendimiento académico Ciencias Naturales	< a 40 años	137	2,18	1,79	0,658	0,511	0,087
	De 40 en adelante	103	2,03	1,63			
Rendimiento académico Lengua y Literatura	< a 40 años	137	3,20	1,94	0,485	0,628	0,063
	De 40 en adelante	103	3,07	2,17			
Rendimiento académico Matemáticas	< a 40 años	137	1,98	2,30	-0,884	0,378	-0,117
	De 40 en adelante	103	2,26	2,47			
Conflictividad escolar	< a 40 años	137	84,92	33,37	-1,877	0,062	-0,245
	De 40 en adelante	103	92,98	32,34			

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, se reflejan los valores obtenidos al medir la percepción del nivel de conflictividad según la edad de los docentes, encontrando que en mayores proporciones los profesores con más de 40 años tienen una media de 92,96, en comparación con los menores de 40 años, que presentan una media de 84,92. Esto demuestra que los profesores de 40 años en adelante perciben mayores niveles de conflictividad en dicha institución, representando este grupo de docentes al 43% del total de profesores. Este dato se puede asociar por la experiencia de vida que tiene cada uno de ellos que les permite detectar con mayores niveles de confianza la conflictividad en el aula.

Tabla 3

Nivel de conflictividad según el sexo

Variable	Sexo	N	Media	Dt	T	p	Dcohen
Rendimiento Global	Masculino	81	2,46	1,68	0,024	0,981	0,006
	Femenino	159	2,45	1,55			
Rendimiento académico Ciencias Naturales	Masculino	81	2,21	1,76	0,600	0,549	0,080
	Femenino	159	2,07	1,70			
Rendimiento académico Lengua y Literatura	Masculino	81	3,13	2,16	-0,066	0,948	-0,009
	Femenino	159	3,15	1,98			
Rendimiento académico Matemáticas	Masculino	81	2,03	2,38	-0,329	0,743	-0,046
	Femenino	159	2,14	2,38			
Conflictividad escolar	Masculino	81	98,59	24,17	3,490	0,001	0,504
	Femenino	159	83,18	35,79			

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3, se da a conocer el nivel de conflictividad según el sexo. Los datos indican que se percibe un mayor nivel de conflictividad en el género Masculino el cual presenta una media de 98,59 que supera al género Femenino con una media de 83,18. Se deduce que el sexo masculino percibe un mayor nivel de conflictividad en contraste con el sexo femenino, y así se hizo evidente dentro del cuestionario aplicado. Esto puede estar asociado a que los docentes hombres en muchas ocasiones, se involucran como mediadores dentro de la institución para resolver conflictos y tienen más experiencia para percibirlos y expresarlos a través de los indicadores de la encuesta aplicada.

Tabla 4

Nivel de conflictividad según el turno

Variable	Turno	N	Media	Dt	t	p	dcohen																																												
Rendimiento Global	Matutino	158	2,41	1,56	-0,551	0,582	-0,074																																												
	Vespertino	82	2,53	1,67				Rendimiento académico Ciencias Naturales	Matutino	158	2,06	1,67	-0,728	0,468	-0,097	Vespertino	82	2,23	1,82	Rendimiento académico Lengua y Literatura	Matutino	158	3,09	2,01	-0,578	0,564	-0,077	Vespertino	82	3,25	2,10	Rendimiento académico Matemáticas	Matutino	158	2,09	2,40	-0,088	0,930	-0,012	Vespertino	82	2,12	2,35	Conflictividad escolar	Matutino	158	86,11	31,50	-1,475	0,142	-0,196
Rendimiento académico Ciencias Naturales	Matutino	158	2,06	1,67	-0,728	0,468	-0,097																																												
	Vespertino	82	2,23	1,82				Rendimiento académico Lengua y Literatura	Matutino	158	3,09	2,01	-0,578	0,564	-0,077	Vespertino	82	3,25	2,10	Rendimiento académico Matemáticas	Matutino	158	2,09	2,40	-0,088	0,930	-0,012	Vespertino	82	2,12	2,35	Conflictividad escolar	Matutino	158	86,11	31,50	-1,475	0,142	-0,196	Vespertino	82	92,74	35,79								
Rendimiento académico Lengua y Literatura	Matutino	158	3,09	2,01	-0,578	0,564	-0,077																																												
	Vespertino	82	3,25	2,10				Rendimiento académico Matemáticas	Matutino	158	2,09	2,40	-0,088	0,930	-0,012	Vespertino	82	2,12	2,35	Conflictividad escolar	Matutino	158	86,11	31,50	-1,475	0,142	-0,196	Vespertino	82	92,74	35,79																				
Rendimiento académico Matemáticas	Matutino	158	2,09	2,40	-0,088	0,930	-0,012																																												
	Vespertino	82	2,12	2,35				Conflictividad escolar	Matutino	158	86,11	31,50	-1,475	0,142	-0,196	Vespertino	82	92,74	35,79																																
Conflictividad escolar	Matutino	158	86,11	31,50	-1,475	0,142	-0,196																																												
	Vespertino	82	92,74	35,79																																															

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4, se muestran los datos según el turno. Se obtiene que se presenta un mayor nivel de conflictividad en la sección vespertina, obteniendo una media de 92,74 sobre la matutina con una media de 86,11. Esto permite precisar que, según la percepción de los docentes, donde se distingue mayor nivel de conflictividad es en la sección de la jornada Vespertina, por lo que el horario de la jornada influye en el nivel de conflictividad, a pesar de que en ese horario hay menos profesores que en el matutino.

4.2. Resultado 2: Nivel de rendimiento académico

Tabla 5

Rendimiento académico

	Rendimiento académico Ciencias Naturales	Rendimiento académico Lengua y Literatura	Rendimiento académico Matemáticas	Rendimiento Global
N	240	240	240	240
Media	2,12	3,14	2,10	2,45
Desv. Desviación	1,72	2,04	2,38	1,59

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5, se da a conocer los rendimientos académicos de las siguientes materias: Ciencias Naturales con una media de 2,12 sobre 10 lo que equivale a que no alcanzan los aprendizajes requeridos (NAAR), en Lengua y Literatura obtuvieron una media de 3,14 sobre 10 (NAAR), en la asignatura de Matemática una media de 2,10 sobre 10 (NAAR). Dentro del rendimiento global se evidencia una media de 2,45 sobre 10 (NAAR), deduciendo que los estudiantes no alcanzan los aprendizajes requeridos. Estos datos obtenidos a través de los test de conocimientos aplicados a los estudiantes, permiten evidenciar que hay deficiencias en las habilidades básicas dentro de las áreas académicas evaluadas, necesarias en este nivel académico, porque todos los puntajes obtenidos son muy bajos y negativos, por ello el rendimiento académico es bajo.

4.3. Resultado 3: Correlación de Pearson

Tabla 6

Correlación de Pearson

		1	2	3	4	5
Rendimiento Global	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1				
Rendimiento académico Ciencias Naturales	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,762**	1			
Rendimiento académico Lengua y Literatura	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,817**	,588**	1		
Rendimiento académico Matemáticas	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,761**	,306**	,363**	1	
Conflictividad escolar	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	-0,008	-0,043	-0,073	0,077	1
		0,898	0,503	0,259	0,232	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6, se da a conocer el rendimiento académico relacionándose con el nivel de conflictividad, en la asignatura de Ciencias Naturales se evidencia una fuerza de relación positiva alta de 0,762 con una significancia de 0,000, mientras que en la asignatura de Lengua y Literatura se obtuvo una fuerza de relación positiva alta de 0,817 con una significancia de 0,000, y en Matemática se presenta una fuerza de relación positiva alta de 0,761 con una significancia de 0,000 y en la conflictividad escolar se evidenció una fuerza de relación negativa baja de -0,008 y no significativa, por lo que no se puede establecer la correlación entre las variables. Se puede decir, que no existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico una correlación según los datos de este estudio específico, lo que indica que no necesariamente los niveles altos de conflictividad percibidos por las escuelas, incidan en el rendimiento académico bajo de sus estudiantes.

Tabla 7

Simulación predictiva de la conflictividad

Variable dependiente	R ²	ΔR ²	Error Típico	Constante	B	t	p	Variable independiente
Rendimiento académico de Ciencias Naturales	0,043	0,002	1,72	2,31		7,29	0,000	constante
				-0,002	-0,043	-0,671	0,503	conflictividad
Rendimiento académico Lengua y Literatura	0,073	0,005	2,03	3,54		9,44	0,000	constante
				-0,005	-0,073	-1,13	0,259	conflictividad
Rendimiento académico Matemática	0,077	0,006	2,37	1,61		3,67	0,000	constante
				0,006	0,077	1,198	0,232	conflictividad
Rendimiento académico Global	0,008	0,000	1,6	2,49		8,45	0,000	constante
				0,000	-0,008	-0,128	0,898	conflictividad

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7, se presenta que el rendimiento académico de Ciencias Naturales asume una relación significativa ya que está por debajo de 0,05 con una fuerza de correlación positiva moderada (0,503) respecto al nivel de conflictividad; en el rendimiento de Lengua y Literatura deriva una relación significativa con una fuerza de correlación positiva baja (0,259); en el rendimiento académico de Matemática obtiene una relación significativa con una fuerza de correlación positiva baja (0,232) y por último el rendimiento académico global tiene una relación significativa con una fuerza de correlación positiva alta (0,898). Se concluye que la conflictividad escolar evoluciona por lo que la incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes puede variar con el paso del tiempo, ya que en la proyección predictiva presenta una significancia estadística, y esta significancia es la que determina si hay una relación de una variable sobre la otra.

5. DISCUSIÓN

Estos resultados demuestran cómo se da la incidencia de la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica de Santo Domingo, evidenciando en primer lugar, que existe un nivel alto de conflictividad escolar en los estudiantes, según la percepción de los docentes, coincidiendo con lo planteado inicialmente por la UNICEF (2015) y la OEA (2019) cuando indican que en Ecuador existen conflictos frecuentes en las instituciones educativas. De igual modo, estos datos sobre la conflictividad escolar elevados, concuerdan con el estudio de Hernando y Sanz (2015) donde también, determinan que los docentes perciben altos niveles de conflictividad, indicando que el tipo de conflicto escolar más elevado que se presenta es el de tipo verbal, asociando las causas de este a los factores familiares y sociales, y no con las situaciones presentadas en la escuela; señalan que la consecuencia de esta situación se percibe en el retraso para el aprendizaje.

En la investigación de Sáez de Ocáriz et al. (2018) se usó un instrumento denominado índice de conflictividad (ICF), para medir el nivel conflictivo del alumnado. Al comparar los resultados del estudio con los de estos autores, se consigue que ese nivel de conflicto alto puede asociarse a la presencia de las conductas conflictivas denominadas de pacto = 1; desajustada = 2; y perversa = 3, y la intensidad de los mismos, se puede valorar en función a las respuestas conflictivas que den los estudiantes; ellos lo denominan: agresión verbal = 1; agresión física = 2; y agresión mixta, es decir, verbal y físicas simultáneas = 3. Por lo que en esa exploración se encontraron niveles de mayor intensidad de conflicto al aplicar el instrumento. Esos resultados, se relacionan con lo percibido por los docentes en esta investigación, debido a que los factores evaluados en el cuestionario CUVE-3ESO, tiene elementos que se asemejan a los indicadores evaluados por estos autores.

En este sentido, la literatura revisada, se ajusta a los resultados encontrados porque en ellos se reflejan que existen comportamientos disruptivos en el aula causando discriminación social, carencia de comunicación interpersonal, autoexclusión en deberes grupales y alejamiento (Martínez, 2005). Toda esta situación genera violencia escolar, donde se puede ver casos de Intimidación o abuso entre compañeros, incluido el acoso, las burlas y las burlas, las amenazas, los insultos, el robo de propiedad y diversas formas de violencia física; acoso físico o sexual; daño o deterioro de materiales y equipos escolares; violencia física severa; asalto con un arma; violencia antisocial, intimidación y rivalidad entre pandillas (Gutiérrez y Pérez, 2015). Todos estos elementos están definidos en el cuestionario aplicado y al que los docentes respondieron en su mayoría que casi siempre lo percibían.

Con respecto al rendimiento académico, se diagnosticó que el mismo es muy bajo en la población objeto de estudio. Se detectó que los estudiantes tienen un bajo rendimiento académico, que equivale a que no alcanza los aprendizajes esperados (NAAR), por lo que no tienen las competencias necesarias en el área de Matemática, Ciencias Naturales y Lengua y Literatura, para avanzar a otros grados. Del mismo modo, en una investigación realizada por Barcasnegras et al. (2015) se identificaron niveles bajos en el rendimiento académico, asociando su causa a situaciones que afectan la convivencia, como el manejo de las relaciones interpersonales entre estudiantes.

Asimismo, el estudio De La A Muñoz (2018) detecto bajos niveles de rendimiento académico en estudiantes de un contexto ecuatoriano, precisando que el nivel socioeconómico de las familias, la falta de apoyo familiar, el desconocimiento de los docentes para planificar el PEI, así como el desinterés mostrado en reforzar a los alumnos con bajo rendimiento escolar, contribuye a que esta situación exista. Estos resultados, se ven mostrados igualmente en la disertación de Villarruel et al. (2020), los cuales señalan que con la aplicación de la prueba Ser Bachiller los valores altos que alcanzan los estudiantes, son reflejo de: si estudian en una institución privada o pública, de su estatus

socioeconómico, del acceso a servicios básicos, instrucción de sus padres, clases particulares de reforzamiento, motivación y dedicación del estudiante, así como sus capacidades intelectuales. La baja probabilidad de obtener altos valores de rendimiento académico, se asocian a: alimentación de los estudiantes, lugar de residencia, sexo, o ser víctima de violencia.

Partiendo de estos estudios que coinciden en el bajo rendimiento académico, se evidencia que son varios los factores que influyen en el desenvolvimiento de los estudiantes en el aula para lograr buenos resultados académicos. Para Edel (2003) el rendimiento académico se refiere a los valores cuantitativos o cualitativos que obtiene el estudiante con base en sus procesos de formación, por lo que en este estudio se determinó a través de una evaluación con un test que su desempeño académico es insatisfactorio. Desde la perspectiva de Barcasnegras et al. (2015) se puede inferir que estos alumnos tienen menos posibilidades de una tasa de éxito, y más posibilidades de una tasa de repitencia y deserción.

Posteriormente, para establecer cómo incide el conflicto escolar en el rendimiento académico de los estudiantes, se hicieron pruebas estadísticas para determinar la correlación entre ambas variables, usando el coeficiente de correlación r de Pearson, el cual mide el grado de relación entre las mismas. El resultado indica que entre ambas variables hay una fuerza de relación negativa baja de $-0,008$ y no significativa ya que el valor es mayor a $0,05$. Por lo que se puede decir, que no existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico una correlación según los datos de este estudio específico, lo que indica que no necesariamente los niveles altos de conflictividad percibidos por las escuelas, incidan en el rendimiento académico bajo de sus estudiantes.

Estos resultados indican que, este rendimiento académico bajo, no está directamente relacionado con el conflicto escolar. Según su definición, el rendimiento escolar es el resultado de la medición de múltiples variables, por lo que lo hace un proceso

complejo, donde se debe evaluar: las cualidades individuales de los estudiantes, sus capacidades, su entorno socio económico familiar, la realidad escolar y los métodos docentes (Barcasnegras et al., 2015). Hay que resaltar, que en la investigación solo se estudió una variable asociada a la realidad escolar, denominada conflictividad.

Sin embargo, una de las causas por las que su nivel bajo no se asocia con la conflictividad, puede estar relacionado a los planteamientos que hacen en su estudio los autores precitados. Ellos indican que dentro de todo el contexto académico debe existir un clima escolar adecuado, y este no se asocia solamente con las situaciones pacíficas libres de violencia y conflicto, las relaciones intra e interpersonales que se dan en ellas, así como las normas y reglas por las que se rigen para la disciplina; también se debe involucrar el ambiente adecuado para generar aprendizajes, las actividades planificadas por los docentes en cada asignatura, y la interacción que se da entre cada uno de los actores participantes del acto educativo. Por ello, pueden estar incidiendo otros factores en el rendimiento académico dentro de ese clima escolar, que no se evaluaron en esta investigación, como por ejemplo los asociados a las dinámicas de clase generadas por el docente con las estrategias didácticas diseñadas para la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de los alumnos. En las investigaciones de Villarruel et al. (2020) y De La A Muñoz (2018) se evidencian estas otras variables que se relacionan con valores bajos del rendimiento académico.

Finalmente, se debe señalar que el estudio sobre el análisis de la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica de Santo Domingo, logro responder a cada uno de los planteamientos iniciales. Sin embargo, los resultados indican que no hay evidencia suficiente para establecer esta relación, a pesar de que existen referencias citadas en el texto como la de Meza et al. (2021) que muestran la relación entre variables semejantes con el conflicto escolar como lo es el acoso escolar con el rendimiento académico; así como la de Carmona

et al. (2020) y la de Cerda et al. (2018) donde sí se encontraron correlaciones significativas entre estas variables.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El estudio realizado logró determinar que el nivel de conflictividad escolar percibido por los docentes es alto y es evidente al involucrarse en ella, porque se observaron muchos casos de los tipos de conflictos escolares descritos en la investigación, sobre todo aquellos asociados a violencia física y verbal entre el alumnado. Esta situación, es causada por ausencia de normas y dinámicas escolares enfocadas al manejo del conflicto dentro de la escuela, por lo que es necesario que los docentes se involucren en mejorar la problemática detectada. La misma, puede generar otra serie de escenarios conflictivos dentro de las aulas que pueden afectar sus prácticas académicas y el desempeño de toda la comunidad educativa.

Por otro lado, se alcanzó conocer que el rendimiento académico de los estudiantes es bajo y por esta razón, no alcanzan los aprendizajes esperados. Este resultado es reflejo de la influencia de una serie de factores desconocidos para esta investigación, que permean las actividades que se ejecutan en el aula y no permiten al estudiante desarrollar todas sus potencialidades y capacidades, así como motivarse para avanzar y superar las deficiencias que tienen, con el fin de elevar su rendimiento académico. Sin embargo, según lo planteado en diferentes investigaciones ya citadas y lo observado, el bajo rendimiento académico de estos estudiantes, puede ser causado por el contexto social en el que se desenvuelven, que no les permite avanzar para alcanzar los aprendizajes esperados del nivel que les corresponde. La consecuencia inmediata a esta problemática sino se solventa y mejora el rendimiento de los estudiantes, se asocia a que los estudiantes desertan del sistema escolar y se involucren a temprana edad al campo laboral o en su defecto, se vean rodeados de estímulos negativos que los lleven a más situaciones conflictivas.

Posteriormente, se comprobó que no hay correlación entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico. A pesar que el nivel de conflictividad percibido por los docentes es alto y el nivel del rendimiento académico de los estudiantes es bajo, los datos arrojados

por el coeficiente de Pearson señalan que no hay correlación, estableciendo que la relación no es significativa, por lo que no debe asumirse que, si los estudiantes tienen bajo nivel académico, esto va estar asociado directamente a los valores altos de conflictividad escolar. La causa de este resultado puede explicarse desde la multidimensionalidad en la que se mide el rendimiento académico, ya que son muchos factores los que influyen en el valor final que alcanza un estudiante en una prueba académica o al final de un curso, y en esta investigación solo se evaluó una sola dimensión en un solo momento con la aplicación de un test. Por lo que asumir esta relación en este caso particular, puede generalizar a un grupo de estudiantes y etiquetarlos, cuando no necesariamente, al percibirse altos niveles de violencia en la escuela, sus estudiantes tendrán bajo rendimiento académico.

Finamente se dan una serie de recomendaciones. En primer lugar, se invita a los docentes a involucrarse en talleres de capacitación, que les permitan tener mayores competencias y habilidades para manejar el conflicto en el aula, y logren mediar positivamente en las situaciones de conflicto que se presenten en la escuela. Asimismo, se recomienda profundizar el estudio sobre la conflictividad, evaluando todos los ejes que los generan, apoyándose con otros instrumentos y con los beneficios que aporta la observación en la metodología cualitativa.

De igual forma, se sugiere que los docentes mejoren sus dinámicas de clases para generar nuevos medios de interacción con los estudiantes y así elevar su rendimiento académico, así como involucrarse en investigaciones posteriores que les permitan identificar cuáles son los factores que en esa institución generan bajos niveles de rendimiento académico.

Para finalizar, se recomienda aplicar los mismos instrumentos a otro grupo de la misma institución para verificar si los datos arrojados coinciden y dar una mayor apreciación de la existencia o no de la relación entre las variables conflictividad escolar y rendimiento académico en esa institución educativa.

7. REFERENCIAS

- Álvarez, E. y Barreda, L. (2020). La estadística descriptiva en la formación investigativa del instructor de arte. *Conrado*, 16(73), 100-107
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000200100&lng=es&tlng=es.
- Álvarez, L., Álvarez, D., González-Castro, P., Núñez, J. y González-Pineda, J. (2013). Evaluación de comportamientos violentos en centros educativos. *Psicothema*, 18(4), 686-695. <https://www.psicothema.com/pdf/3295.pdf>
- Arias-Gómez, J., Miranda, M. y Villasís-Keever, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Barcasnegras, Y., Rojano, M. y Ventura, N. (2015). *La convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton de la Ciudad de Barranquilla*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de la Costa CUC]. Repositorio institucional CUC.
<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/714>
- Carmona, M., Castellón, L. y Gutiérrez, R. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista RedCA*, 3 (7) 82-100.
<https://revistaredca.uaemex.mx/article/view/14703/11089>
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C. y Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 247- 300. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.194>

Consejo Publicitario Argentino (2013). *Programa "Si no hacés nada, sos parte"*.

http://www.sinohacesnadasosparte.org/familiaescuela_escuela.htm

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Asamblea Nacional del Ecuador. Registro

Oficial N° 449. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Cueva, E. (2018). *Estudio sobre el consumo de drogas de los estudiantes de la Carrera de*

Psicología Educativa y Orientación, de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de

la Educación, de la Universidad Central del Ecuador, en el Período Marzo - Agosto

2017 – 2017. [Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio

Digital. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14219/1/T-UCE-0010->

[PEO050-2018.pdf](http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14219/1/T-UCE-0010-PEO050-2018.pdf)

Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de

la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista RLEE*, 10(1), 91-108.

[http://192.203.177.185/bitstream/handle/ibero/4886/RLEE_47_01_91.pdf?sequence=](http://192.203.177.185/bitstream/handle/ibero/4886/RLEE_47_01_91.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[1&isAllowed=y](http://192.203.177.185/bitstream/handle/ibero/4886/RLEE_47_01_91.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

De La A Muñoz, G. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de*

octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal "31 de Octubre" del

cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017. [Tesis de

Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Digital UASB-DIGITAL.

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE->

[De%20La%20A-Analysis.pdf](https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De%20La%20A-Analysis.pdf)

Del Rey, R., Ortega, R. y Fera, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad

educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Interuniversitaria de Formación*

del Profesorado, 66(23), 159-180. <http://hdl.handle.net/11162/37135>

- Der Hagopian, H. (2016). Experimentos en una ciencia no experimental. *Investigación Económica*, LXXV(295),31-91. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60144179002>.
- Díaz-Torres, J. M. y Rodríguez-Gómez, J. M. (2010). El papel del docente en las situaciones de violencia escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XL(1), 53-68. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27018883003.pdf>
- Edel, R. (2003). Rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 18-25. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: una revisión del concepto. *Revista Psicoperspectiva*, 18(1), 1-19. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v18n1/0718-6924-psicop-18-01-00009.pdf>
- Funes, S. (2018). Conflictos que forjan identidades: profesorado vs alumnado. *Revista de Ciencias Sociales*, 6(78), 193-209. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495958406008>
- Garretón, V., Gómez, O. y Ortega, R. (2013). Conflictividad escolar en Chile: comparando la percepción de los miembros de la comunidad educativa. *Revista Apuntes de la Psicología*, 31(2), 247-255. <file:///C:/Users/usuario/Downloads/administrador2,+14Garreton31-2-247-255.pdf>
- González, D., Alvarado, C. y Marín, C. (2017). Diseño y Validación de una Encuesta para la Caracterización de Unidades de Producción Caprina. *Revista de la Facultad de Ciencias Veterinarias*, 58(2), 68-74. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-65762017000200003&lng=es&tlng=es.

- Gutiérrez, D. y Pérez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Revista Ra Ximhai*, 11(1), 63-81. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawHill.
- Hernando, I. y Sanz, R. (2015). La percepción del profesorado de educación secundaria ante la conflictividad escolar. *EDETANIA*, 48, 41-60.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5349084>
- Herrera, K., Rico, R. y Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.
<http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/311>
- Ibarrola-García, S., Iriarte C. y Aznárez-Sanado, M. (2017). Aprendizaje emocional autoconsciente durante procedimientos de mediación en el contexto escolar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 15(1), 75-105.
<https://www.redalyc.org/pdf/2931/293150349003.pdf>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. [INEVAL]. (2016). *Pruebas SER ESTUDIANTE*.
<http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/ser-estudiante>
- Jiménez, A. (2021). Violencia y mediación escolar en adolescentes ecuatorianos. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(3), 23-35.
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i3.2656>
- Martínez, V. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2(38), 33-52.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/22253/rie38a02.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Meza, H., Obaco, F. y Sabando, A. (2021). El acoso escolar y rendimiento académico: una relación negativa para el aprendizaje y la convivencia escolar. *Revista Cognosis* 6(3), 107-122. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/4316/4174>
- Ministerio de Educación (2017). *Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*.
https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/03/Protocolos_violencia_web.pdf
- Ochoa, A., Garbus, P. y Morales, A. (2021). Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico. *Revista Electrónica de Educación Sinéctica*, 12(57), 102-115. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-012](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-012)
- Organización de los Estados Americanos. (2019). *Informe sobre el consumo de drogas en América Latina*.
<http://www.cicad.oas.org/main/pubs/Informe%20sobre%20el%20consumo%20de%20drogas%20en%20las%20Am%C3%A9ricas%202019.pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pérez, O. y Collazo, E. (2017). Estadística inferencial en la actividad científica de la residencia de Medicina General Integral en Artemisa. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(3), 331-341.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000300006&lng=es&tlng=es.subsecretaria
- Sáez de Ocáriz, U., Lavega-Burgues, P., March-Janés, J. y Serna Bardavío, J. (2018). Transformar conflictos motores mediante los juegos cooperativos en Educación Primaria. *Universitas Psychologica*, 17(5), 1-13.
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/17060>

Souza, L. (2018). *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula*. [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona]. Archivo digital. [:https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/lbsb/tipos_conflictos_escolares.html](https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/lbsb/tipos_conflictos_escolares.html)

Subsecretaría de Fundamentos Educativo. (2016). *Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/Instructivo-para-la-aplicacion-de-la-evaluacion-estudiantil.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *Violencia y acoso en entornos educativos*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378061_spa

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2015). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. <https://www.unicef.org/ecuador/media/1201/file/Una%20mirada%20en%20profundidad%20al%20acoso%20escolar%20en%20el%20Ecuador.pdf>

Vásquez de la Hoz, F. (2012). Buen trato. Su relación con la inteligencia emocional y la convivencia escolar. *Educación y Humanismo*, 14(23), 37-46. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2227>

Villarruel, R., Tapia, K. y Cardenas, K. (2020). Determinantes del rendimiento académico de la educación media en Ecuador. *Revista Economía y Política*, 32, 1-18. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/REP/article/view/3255/2351>

8. ANEXOS

Anexo 1: Cronograma de actividades

Actividades		Cronograma			
		M a y o	J u n i o	J u l i o	A g o s t o
1	Diseño del Plan de Trabajo de Titulación				
2	Ejecución del Trabajo de Titulación				
3	Redacción de la Revisión de la literatura				
4	Diseño de la Metodología				
5	Aplicación de instrumentos				
6	Elaboración de la propuesta de intervención				
7	Constatación de los resultados				

Anexo 2: Presupuesto

Recursos	Detalles	Cantidad	Valor unitario (USD)	Valor total (USD)
Físicos	Impresiones	14	0,10	1,40
	Copias	3360	0,03	100,8
	Alimentación		15,00	15,00
	Viáticos		5,00	5,00
			Subtotal	122,2
			Imprevistos 5%	6,11
			Total	128,31

Anexo 3: Carta de intervención

Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

Sede Santo Domingo

Dirección de investigación y Postgrados



Santo Domingo, 24 de mayo de 2022

Sr.
Miguel Vergara, Mg.
**RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SANTO DOMINGO DE LOS
COLORADOS"**
Presente. -

Reciba un atento saludo de quienes formamos parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo.

Por medio del presente informo a usted que la estudiante CEDEÑO ANCHUNDIA EMELY ANAHIS, con C.C: 230061303-7 estudiante del 7º nivel, de la carrera de Educación Básica; asignatura Investigación Aplicada, Escuela de Ciencias de la Educación. Actualmente se encuentran elaborando su Trabajo de Titulación denominado: **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE LOS COLORADOS, PERÍODO LECTIVO 2022-2023**; por tal motivo, solicitamos muy comedidamente, se permita desarrollar en su Institución las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

1. Solicitar información de los estudiantes y docentes de la institución.
2. Socializar los objetivos de la investigación.
3. Aplicar una encuesta a los docentes y un test de conocimiento a los estudiantes de décimo año en las áreas de Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Naturales.

Los estudiantes deberán mantener la disciplina durante su estancia en la Institución, así como acogerse a las normativas necesarias para su desempeño.

Es necesario aclarar que los resultados de la investigación serán difundidos, mismos que previamente deberán ser comunicados a su persona a partir de lo cual le emitirá una carta que avale el impacto generado.

De antemano le agradezco su amable atención y ayuda en formar profesionales idóneos para servir a la sociedad.

Cordialmente,



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

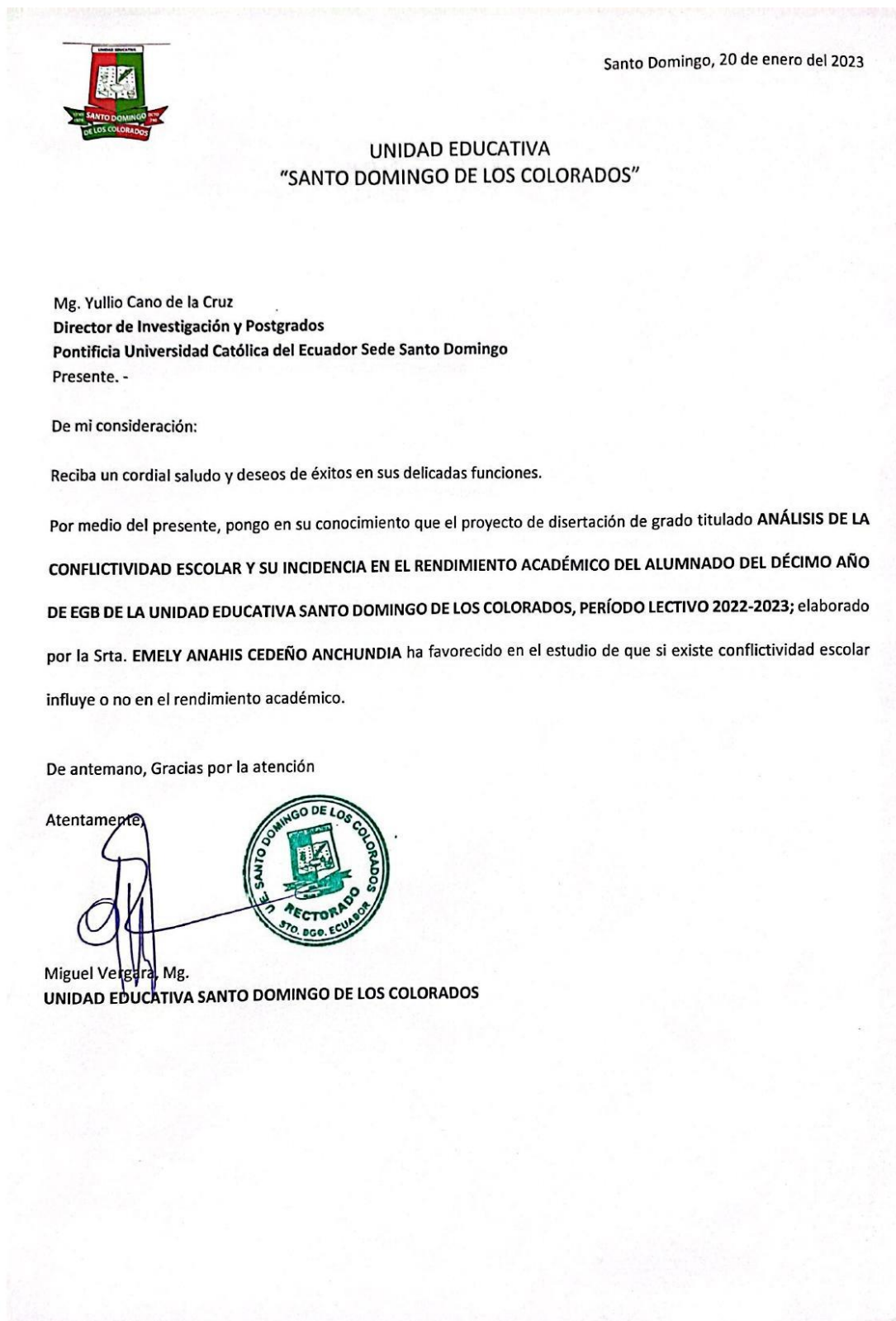
Sede Santo Domingo

INVESTIGACIÓN
Y POSTGRADOS

Mg. Yulio Cano de la Cruz
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS PUCE SD
C.I.: 0959773016
dipostgrados@pucesd.edu.ec
(02)3702868 Ext. 204



Anexo 4: Carta de Impacto



Anexo 5: Evaluación Lengua y Literatura



Lengua y Literatura

Esta es una prueba para evaluar tus conocimientos y habilidades de Lenguaje y Comunicación. Trabaja con atención para que puedas resolverla.

Para responder:

- Lee con atención el texto.
- Observa detenidamente los gráficos.
- Después lee la pregunta.
- Marque la respuesta correcta.

$$\frac{15}{28} = 4,68$$

Toma en cuenta que:

- Puedes volver a la lectura cuantas veces sean necesarias para responder las preguntas.
- Debes pintar solo un óvalo, pues cada pregunta tiene una sola respuesta verdadera.
- Si necesitas cambiar una respuesta, debes borrar completamente la que está equivocada.
- No te detengas en la pregunta que te resulte difícil; sigue adelante y, al final, puedes volver a las preguntas que no respondiste.

EL ECO DE LA VIDA

Un hijo y su padre caminan por las montañas. De pronto, el hijo se cae y grita:

-¡Ahhhhhh!

Para su sorpresa oye a alguien en la montaña repitiendo:

-¡Ahhhhhh!

Con curiosidad el niño grita:

-¿Quién está ahí? Recibe una respuesta:

-¿Quién está ahí?

Enojado con la respuesta, el chico grita:

-¡Cobarde!

Y recibe como respuesta:

-¡Cobarde!

Entonces, mira a su padre y le pregunta:

-¿Qué pasa papá?

El padre sonríe y le dice:

-Hijo mío, presta atención y grita:

-¡Te admiro!

Y la vez responde:

-¡Te admiro!

De nuevo el hombre grita:

-¡Eres un campeón! Y la

vez responde:

-¡Eres un campeón!

El niño estaba asombrado, pero no entendía



Luego el padre le explica: La gente lo llama eco, pero en realidad es la vida. Te devuelve todo lo que dices y haces. Nuestra vida es simplemente un reflejo de nuestras acciones. Si deseas más amor en el mundo, crea más amor a tu alrededor. Si deseas felicidad, da felicidad a los que te rodean. Si quieres una sonrisa en el alma, da una sonrisa al alma de los que conoces.

Esta relación se aplica a todos los aspectos de la vida. Ésta te dará de regreso, exactamente aquello que tú le has dado. Tu vida no es una coincidencia, es un reflejo de ti.

Alguien dijo: ¡Si no te gusta lo que recibes de regreso, revisa bien lo que estás dando!

- El tema que plantea el texto es:
 - La vida nos devuelve lo que le damos.
 - Los gritos producen eco.
 - La admiración del padre por el hijo.
 - Lo que el hijo no entendía.
- De los siguientes enunciados, ¿cuál es la idea principal de esta lectura?
 - Si deseas felicidad, da felicidad.
 - Nuestra vida es el reflejo de nuestras acciones.
 - Tu vida no es una coincidencia.
 - La gente lo llama eco, pero es la vida.
- La oración *La vida te dará de regreso, aquello que tú le has dado*:
 - Justifica el tema.
 - Define el tema.
 - Amplia la idea principal.
 - Se deriva del tema.
- La idea principal del penúltimo párrafo es:
 - Esta relación se aplica a todos los aspectos de la vida.
 - La vida te regala lo que tú le has dado.
 - Tu vida no es una coincidencia.
 - Tu vida es un reflejo de ti.
- Cuál de las frases completa la oración *La vida es a nuestras acciones como*:
 - La montaña al grito.
 - El grito al hombre.
 - El amor al mundo.
 - La sonrisa al alma.
- La expresión *Tu vida no es una coincidencia, es un reflejo de ti*, es:
 - Interrogativa.
 - Enunciativa.
 - Exclamativa.
 - Dubitativa.
- El lenguaje de este texto es:
 - Informativo.
 - Expresivo.
 - Apelativo.
 - Metalingüístico.
- La intención del autor es:
 - Ofrecer información.
 - Recrear al lector.
 - Convencer sobre sus ideas.
 - Explicar un hecho actual.

9. La expresión *¡Si no te gusta lo que recibes de regreso, revisa bien lo que estás dando!*, significa que si:
- A) Tu tratas bien a tus compañeros y ellos no, debes disculparlos.
 B) Tus amigos y amigas se llevan bien, puedes compartir con ellos.
 C) Deseas que te traten bien, serás que tratar bien.
 D) Deseas recibir obsequios, debes dar obsequios.
10. El guión o raya se utiliza en el texto para:
- A) Señalar una cita.
 B) Indicar el cambio de interlocutor.
 C) Suprimir parentesis.
 D) Explicar los comentarios del autor.
11. La oración *Un hijo y su padre estaban caminando por las montañas* es:
- A) Bimembre.
 B) Unimembre.
 C) Coordinada.
 D) Compuesta.
12. *¡Cobardes!* es oración:
- A) Bimembre.
 B) Coordinada.
 C) Compuesta.
 D) Unimembre.
13. La oración *Si deseas felicidad, da felicidad a los que te rodean* es:
- A) Desiderativa.
 B) Enunciativa.
 C) Exhortativa.
 D) Interrogativa.
14. En el párrafo dos, el verbo *recibiendo* significa que la acción:
- A) Se realiza en ese momento.
 B) Se cumplió ayer.
 C) Se ejecutará mañana.
 D) La acción no se realizará.
15. Según el texto, la frase *nuestra vida es el reflejo de nuestras acciones* significa que:
- A) Si sonríes a los demás, ellos te sonreirán.
 B) Si das amor, también recibirás amor.
 C) Las acciones que realizas deben ser buenas.
 D) La vida te devuelve todo lo que dices y haces.
16. En la expresión *estaban caminando* la palabra subrayada es un verbo en:
- A) Infinitivo.
 B) Participio.
 C) Gerundio.
 D) Indicativo.
17. En la expresión *nuestras acciones* la palabra subrayada desempeña el papel de:
- A) Adjetivo calificativo.
 B) Adjetivo demostrativo.
 C) Pronombre personal.
 D) Adjetivo posesivo.



18. El sustantivo hijo es:
- A) Derivado.
B) Propio.
C) Primitivo.
D) Compuesto.
19. Los conectores del párrafo uno, son:
- A) Y, por.
B) Así, el.
C) El, se.
D) Su, las.
20. En el texto, la palabra curiosidad se escribe con s, ¿en cuál de las siguientes palabras debes colocar la s?
- A) Fel - idad
B) Capa - idad
C) Viva - idad
D) Fogo - idad
21. Los signos de admiración en la oración ¡Te admiro!, encierran un Enunciado:
- A) Interrogativo.
B) Exclamativo.
C) Informativo.
D) Dubitativo.
22. En la palabra exactamente, el sufijo mente le da el significado de:
- A) Preciso.
B) Afirmativo.
C) Parcial.
D) Indeciso.
23. La palabra llama en el texto significa que:
- A) Le da color.
B) Lo quema.
C) Lo nombra.
D) Le da cariño.
24. La palabra reflejo en el texto significa:
- A) movimiento involuntario.
B) luz reflejada en un objeto.
C) imagen de una persona.
D) regreso de una acción.
25. La conversación entre el padre y el hijo sirvió para que:
- A) Se pusieran de acuerdo sobre el significado del eco.
B) El hijo conozca que la vida es el reflejo de nuestras acciones.
C) El padre recuerde que esta relación se aplica a toda la vida.
D) Reflexionen sobre las diferentes formas en que se produce el eco.
26. El primer párrafo de la lectura cumple la función de:
- A) Ilustrar el tema expuesto.
B) Explicar la información.
C) Introducir el tema.
D) Ampliar la información.
27. En la oración Te devuelve todo lo que dices y haces, la palabra subrayada se refiere:
- A) Al eco.
B) A la vida.
C) A la montaña.
D) Al padre.
28. En el texto, un verbo conjugado es:
- A) Caminando.
B) Dando.
C) Oye.
D) Rapite.

Anexo 6: Encuesta Docentes

Cuestionario de Conflictividad Escolar – CUVE 3 – ESO CUVE 3-ESO

Edad..... Sexo F/M Grado..... Turno.....

El Presente cuestionario pretende analizar la percepción que tienes sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de conflictividad escolar, protagonizada por el alumnado o el profesorado de tu clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguna pregunta sin contestar.

1=NUNCA; 2 =POCAS VECES; 3=ALGUNAS VECES; 4=MUCHAS VECES; 5=SIEMPRE

	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1. Hay estudiantes que extienden rumoresnegativos acerca de compañeros y compañeras.					
2. Los estudiantes hablan mal uno de otros.					
3. El alumnado pone mote molestos a suscompañeros o compañeras.					
4. El alumnado insulta a sus compañeros ocompañeras.					
5. El alumnado habla con malos modales al profesorado.					
6. El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.					
7. Los estudiantes insultan a profesores oprofesoras.					
8. El alumnado protagonizan peleas dentro del recinto escolar.					
9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro delrecinto escolar.					
10. Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en lascercanías del recinto escolar.					
11. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a					

hacer cosas.					
12. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.					
13. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.					
14. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.					
15. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.					
16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.					
17. Determinados estudiantes causan desperfectos intencionalmente en pertenencias del profesorado					
18. Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.					
19. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.					
20. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.					
21. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros(as) por sus buenos resultados académicos					
22. Ciertos estudiantes publican en twitter o Facebook, ofensas, insultos o amenazas al profesorado.					
23. Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otra a u otro través de mensajes en twitter o Facebook.					
24. Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.					
25. Hay estudiantes que publican en twitter					

o Facebook comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.					
26. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.					
27. Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores(as) con el móvil ,paraburlarse					
28. Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros con el móvil para amenazarles o chantajearles.					
29. Ciertos estudiantes envían a compañeros (as) mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.					
30. Hay estudiantes que envían mensajes a correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenaza.					
31. Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil para burlarse					
32. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.					
33. El alumnado dificulta las explicaciones del profesor(a) con su comportamiento durante la clase.					
34. Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.					
35. El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.					
36. El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.					
37. El profesorado castiga injustamente.					
38. El profesorado ignora a ciertos alumnos(as)					
39. El profesorado ridiculizan al alumnado.					

40. El profesorado no escucha a su alumnado.					
41. Hay profesores y profesoras que insultan a su alumnado					
42. El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.					
43. Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.					
44. El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.					