



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DISTRITO METROPOLITANO DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO 2022-2023

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Legarda Capa Enrique Mauricio

Ramos Yanes Mario Junior

Dirección:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

HOJA DE APROBACIÓN

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DISTRITO METROPOLITANO DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO 2022-2023

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Legarda Capa Enrique Mauricio

Ramos Yanes Mario Junior

Revisado por:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.
CALIFICADOR

Andrade Basurto Ena Guadalupe, Mg.
CALIFICADORA

Moreira Cedeño Cristian Marcelo, Mg.
COORDINADOR DE LA CARRERA DE GRADO

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Nosotros, Legarda Capa Enrique Mauricio, portador de la cédula de ciudadanía 230009666-2, y Ramos Yanes Mario Junior, portador de la cédula de ciudadanía 230059929-3, declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciado en Ciencias de la Educación son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaramos que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

Además, declaramos que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del

Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Enrique Legarda

Legarda Capa Enrique Mauricio
C.C. 230009666-2

Ramos

Ramos Yanes Mario Junior
C.C. 230059929-3

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Cano de la Cruz Yullio, Ph.D.

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Titulación del Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación titulado: ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DISTRITO METROPOLITANO DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO 2022-2023, realizado por los estudiantes: Legarda Capa Enrique Mauricio con cédula de ciudadanía 230009666-2 y Ramos Yanes Mario Junior con cédula de ciudadanía 230059929-3, previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación, informo que el presente Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 12/03/2023.

Atentamente,



Obaco Soto Edgar Efraín, Ph. D.

Profesor Titular Auxiliar II

RESUMEN

El trabajo abordó las variables conflictividad y rendimiento en el contexto escolar. Cuyo objetivo fue analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica. Se utilizó un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental – transversal y el tipo de investigación fue de alcance correlacional – descriptiva. La muestra estuvo constituida por 151 individuos distribuidos en 120 estudiantes y 31 docentes, la misma se estableció a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario para medir la Conflictividad Escolar denominado CUVE 3 – ESO CUVE 3 – ESO de Álvarez, et al. (2013); por otro lado, para evaluar el rendimiento académico se emplearon las pruebas Ser Estudiantes del Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016). Se demostró que el nivel de conflictividad detectado es alto, mientras que el rendimiento académico es bajo, es decir, está por debajo del mínimo establecido para alcanzar los aprendizajes requeridos; en consecuencia, se evidenció que el conflicto escolar presenta una relación inversamente proporcional respecto del rendimiento académico. en conclusión, se puede decir que a mayor conflictividad escolar menor rendimiento académico.

Palabras clave: Conflictividad escolar, rendimiento académico, educación secundaria.

ABSTRACT

The study dealt with the variables of conflict and performance in the school context. Its objective was to analyze the incidence of school conflict on the academic performance of students in General Basic Education. A quantitative approach was used, a non-experimental - cross-sectional design and the type of research was correlational - descriptive in scope. The sample consisted of 151 individuals distributed in 120 students and 31 teachers, the same was established through a non-probabilistic convenience sampling. A questionnaire to measure School Conflict called CUVE 3 - ESO CUVE 3 - ESO by Álvarez, et al. (2013) was used to collect the information; on the other hand, the Ser Estudiantes tests of the National Institute of Educational Evaluation INEVAL (2016) were used to evaluate academic performance. It was demonstrated that the level of conflict detected is high, while academic performance is low, i.e., it is below the minimum established to achieve the required learning; consequently, it was shown that school conflict has an inversely proportional relationship with respect to academic performance. In conclusion, it can be said that the greater the school conflict, the lower the academic performance.

Keywords: School conflict, academic achievement, secondary education.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Antecedentes	10
1.2. Planteamiento y delimitación del problema.....	11
1.3. Preguntas de investigación.....	12
1.4. Justificación.....	12
1.5. Objetivos de investigación	14
1.5.1. Objetivo general.....	14
1.5.2. Objetivos específicos	14
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	15
2.1. Convivencia escolar	15
2.2. Conflictividad escolar.....	16
2.3. Conflicto y violencia.....	17
2.4. Tipos de conflictos.....	18
2.5. Tipos de violencia.....	20
2.6. Niveles de conflictividad escolar	20
2.7. Rendimiento académico	21
2.8. Nivel de rendimiento académico.....	22
2.9. Factores que inciden en el rendimiento académico	23
2.10. Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje	26
3. METODOLOGÍA	28
3.1. Enfoque y tipo de investigación	28
3.2. Unidades de análisis	29
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación	29
3.4. Técnicas de análisis de datos.....	30
4. RESULTADOS	31

4.1.	Resultado 1: Nivel de Conflictividad	31
4.2.	Resultado 2: Nivel de rendimiento académico	34
4.3.	Resultado 3: Correlación de Pearson	35
5.	DISCUSIÓN	38
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
7.	REFERENCIAS	445
8.	ANEXOS.....	511

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

A nivel mundial, en una tesis realizada en España por González-Sodis et al. (2021) titulado *Percepción de la violencia verbal en las aulas: la mediación en escena*, con el fin de hacer un análisis de la percepción que tienen los estudiantes y profesores de bachillerato sobre la violencia verbal, se usó como muestra a 1069 estudiantes de ESO. Se encontró que estas conductas están normalizadas entre alumnado y profesores en los centros educativos, considerándose la violencia verbal como una constante en la escuela. Como conclusión, cuantificaron la percepción encontrada a través de la encuesta, y buscaron mecanismos de mediación.

A nivel regional, se encuentra una investigación en México realizada por Carmona et al. (2020) enfocada al estudio de los conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar, con una muestra de 2883 alumnos. Se utilizó un cuestionario Escala Likert y una entrevista en grupos focales que evaluaba: interrupción, vandalismo, ausentismo y deserción, acoso sexual y escolar, disciplina, fraude-corrupción y problemas de seguridad. Indican que existen conflictos en relación a esas variables, y los estudiantes ven estas situaciones como influyentes para abandonar la escuela, lo que incide en su rendimiento. Se concluye que son muy frecuentes estos conflictos en las escuelas, viéndolo como algo cotidiano de la dinámica escolar con expresiones de violencia.

Finalmente, a nivel local, se tiene la investigación realizada por Rivadeneira (2021) enfocada hacia el análisis de la conflictividad en el desempeño académico en niños de primaria del Canto Ambato. El estudio se realizó sobre las clases virtuales, determinando cuáles son esos conflictos más resaltantes, luego se ubicó el rendimiento académico de cada estudiante para hacer la relación y se indagó como la institución procede en estas

situaciones. Se trabajó con 33 estudiantes y 3 docentes, usando la encuesta y la entrevista como medio de recolección de datos, todo bajo la modalidad virtual, encontrando que no hay conflictos graves que incidan en el aprendizaje de los niños a través de las clases virtuales.

En este orden de ideas, las investigaciones en relación a la conflictividad escolar y rendimiento académico, es una problemática poco estudiada en adolescentes en Ecuador, específicamente no se ha evaluado la perspectiva pedagógica positiva del conflicto en este contexto, que permita a través de la resolución de problemas, trabajar las conductas y comportamientos de los estudiantes para así mejorar su proceso educativo.

1.2. Planteamiento y delimitación del problema

Actualmente, el sistema educativo a nivel mundial atraviesa un momento difícil. Se han observado situaciones de conflictos escolares antes y después del COVID-19, incrementadas debido a las condiciones sociales, económicas y políticas que enfrentan los países. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) desde el 2015 está indicando que los índices de violencia, inseguridad y las acciones delictivas son cada vez más complejas en las escuelas, perjudican el logro los objetivos para mejorar el rendimiento educativo, por lo que se necesita trabajar en la construcción de paz y prevención de conflictos escolares.

La UNESCO (2019) señala a la violencia y el acoso en el aula, como problemas mundiales que están afectando a muchos niños, niñas y adolescentes, y no les permite seguir inmersos en el plan educativo del país donde viven. Actualmente, los conflictos armados, desastres naturales y la pandemia también han afectado y han impedido la escolarización de muchos niños, pero la UNESCO (2021) ha planteado objetivos claves en la Agenda de Educación 2030, para buscar soluciones a estas situaciones de crisis que permitan seguir con el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ahora bien, estas crisis por conflictos se pueden dar dentro o fuera de la escuela y pueden generar actos violentos. El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) elaboró un estudio en Ecuador donde se determinó que el 23% de los estudiantes entre 11 y 18 años sufrió de acoso escolar, y las principales formas detectadas fueron: insultos, rumores, sustracción de pertenencias, ciberacoso y golpes.

1.3. Preguntas de investigación

Los planteamientos anteriores, permiten enunciar el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son las relaciones existentes entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los alumnos de 10° de Educación General Básica de la Unidad Educativa Distrito Metropolitano del Distrito 23D02 de Santo Domingo 2022 – 2023? Este problema se desarrolla a través de tres preguntas específicas:

¿Cuál es el nivel de conflictividad en la escuela?

¿Cómo es el rendimiento académico de la población objeto de estudio?

¿Cómo incide el conflicto escolar en el rendimiento académico de estos estudiantes?

1.4. Justificación

El estudio sobre los conflictos escolares en relación al rendimiento académico tiene una gran relevancia social debido a que los resultados que se consigan en el mismo, ayudarán a concientizar a los estudiantes y a los miembros de la comunidad educativa sobre la importancia de mantener espacios pacíficos para la convivencia escolar en las escuelas.

El conocimiento que se desarrolló también contribuye legalmente a cumplir con lo señalado en el artículo 26 de la Constitución de la República del Ecuador, el cual dice que todas las personas se puedan desenvolver en un ambiente sano y sin violencia, que se

tiene derecho a la educación a lo largo de la vida y el estado debe garantizar igualdad de condiciones para acceder a ella.

Así mismo, se busca contribuir al logro de los propósitos planteados en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), específicamente en su artículo 2 literal t “cultura de paz y solución de conflictos”, el cual señala:

El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social... (p. 52).

También aporta conocimiento para lograr lo planteado por la Secretaria Nacional de Planificación de la República del Ecuador (2021) en el Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 a través de dos ejes: el primero de ellos, el *Eje Social*, el cual aborda temáticas en relación a la erradicación de la violencia. El estudio se relaciona con el objetivo 7, donde se manifiesta que se deben *potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad para todos*. Específicamente, su política 7.3 expresa *Erradicar toda forma de discriminación, negligencia y violencia en todos los niveles del ámbito educativo*.

El trabajo en curso fue viable realizarlo: primero, porque se tuvo acceso a la información a través de la web con los buscadores académicos especializados y en las bibliotecas digitales de varias universidades que permiten el acceso a sus recursos académicos; y segundo, porque se accedió fácilmente a los datos a través de las instituciones educativas para observar y abordar problemas de esta índole, a su vez, los sujetos estudiados estuvieron dispuestos a participar en la recolección de los datos.

La investigación fue factible porque conto con los recursos físicos y económicos para el proceso de investigación. Las personas beneficiadas en el estudio son en primer

lugar: los estudiantes, porque conocieron el nivel de conflictividad en su escuela que puede incidir en su rendimiento académico; los docentes, también se beneficiaron porque tuvieron acceso a la información para poder concientizarse sobre estos conflictos; y finalmente, la comunidad escolar y educativa, porque buscaran la manera de accionar para minimizar riesgos mayores.

1.5. Objetivos de investigación

1.5.1. Objetivo general

Analizar las relaciones existentes entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes del décimo de Educación General Básica de la Unidad Educativa Distrito Metropolitano del Distrito 23D02 de Santo Domingo 2022 – 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de conflictividad en la escuela.
- Indagar sobre cómo es el rendimiento académico de la población objeto de estudio.
- Establecer cómo incide el conflicto escolar en el rendimiento académico de estos estudiantes.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Convivencia escolar

La convivencia dentro de las escuelas tiene una función socializadora, porque en estos espacios, durante el desarrollo de las actividades escolares, se generan encuentros que llevan a establecer acuerdos, para aceptar las diferencias de todos los individuos con respeto y tolerancia, bajo la supervisión de los adultos que hacen parte de la comunidad educativa. Por ello, las instituciones educativas, deben enfocarse en la formación social del individuo, para que esté practique valores democráticos, como la solidaridad, la paz, la justicia, la responsabilidad individual y social, y por ende a contribuir en su aprendizaje (Bolaños y Stuart, 2019). Este proceso de socialización se debe dar a través de unas normas y reglas donde se determinan todas las medidas de disciplina a seguir en el proceso escolar con el fin de que los estudiantes tengan una mayor comprensión de la responsabilidad, el respeto y la tolerancia que deben manejar cuando interactúan con el resto de los otros compañeros de clase.

La escuela debe enfocarse en fortalecer y desarrollar valores en los niños y adolescentes para que sean seres responsables con su entorno, y a su vez les ayude a mejorar el clima escolar, cuando aparecen problemas en torno al comportamiento. Todo esto depende de la manera como la comunidad educativa vela por el cumplimiento de las normas en relación a la armonía, el respeto hacia los compañeros y tolerancia entre todos los que participan en la dinámica educativa, en la aceptación hacia los demás y de sus opiniones, en la participación de las familias y la resolución de conflictos de forma pacífica, sin llegar a la violencia.

Es por esta razón, que en las instituciones educativas se deben establecer muy bien las normas de convivencia, porque es el lugar donde convergen diferentes grupos de personas, y esto por lo general da lugar a que se generen diversos conflictos. Para

establecerlas, deben participar todos en la toma de decisiones, debido a que este nivel de participación, implica que todos puedan tener la misma oportunidad y responsabilidades. Se debe trabajar en un clima y un ambiente favorable para la convivencia, basado en principios que valoren al alumno y atiendan sus necesidades, así como se deben capacitar todos en competencias para la resolución de conflictos.

Según Peña et al. (2017) muchos estudios sobre convivencia escolar manifiestan que, para intervenir en los conflictos de espacios escolares, se debe hacer de manera integral, intersectorial y multidisciplinariamente, respetando las emociones de los involucrados, creando redes y promoviendo la inclusión. Se debe trabajar bajo la pedagogía de la convivencia, resaltando lo importante de una comunicación efectiva y asertiva. Por su parte, Arón et al. (2017) expresa que la convivencia escolar ayuda en el desarrollo tanto personal como social de los niños y adolescentes.

2.2. Conflictividad escolar

Arboleda (2018) expresa que los conflictos escolares que se hacen notar son aquellos donde se involucra el uso de lenguaje vulgar, apodos, amenazas a los más débiles, agresiones físicas, robo de útiles escolares, y exhibición de partes íntimas. Esto genera un coste emocional para la persona que sufre este tipo de situaciones, sin embargo, también puede convertirse en una oportunidad de desarrollo personal. Por ello, el conflicto en el individuo genera dos acciones: orientar a la persona a tener una comunicación más abierta y a buscar soluciones creativas al conflicto, o generar el deterioro de relaciones interpersonales.

Según este autor, en el contexto escolar, la falta de herramientas para solucionar el conflicto debido a la poca preparación de los docentes y estudiantes sobre esta temática, pueden generar problemas irresueltos en las instituciones educativas, que pasan a convertirse en amenazas para la colectividad. Estos conflictos pueden ser abiertos, al manifestarse visiblemente, y donde se identifica a las partes del conflicto; pero también

puede ser cerrada, cuando se ocultan y se maneja un clima tenso en el aula donde se reprimen sentimientos.

El conflicto se puede relacionar al contexto escolar, porque en el interactúan diversos actores, con realidades individuales complejas, que se relacionan entre sí y generan muchas dinámicas, que puede llevar a un conflicto. Este se puede dar entre dos personas, uno contra otro; entre varias personas, dos contra uno, o muchos contra pocos; o entre varios grupos de personas, por ejemplo, un grupo de una escuela, contra otra escuela, o de un salón contra otro salón. En todos los casos, se dan posiciones distintas, dependiendo de los intereses, necesidades, o valores de los grupos, que pueden ser incompatibles y esto genera la diferencia (Soto, 2022).

2.3. Conflicto y violencia

Para Soto (2022) el conflicto se asocia a un enfrentamiento que mantiene en tensión a las personas que están involucradas en el mismo. Arboleda (2018) coincide con esta definición e indica que se genera una confrontación o problema, estando presente en el ser humano en todas sus relaciones interpersonales y lo pueden llevar a desafíos o situaciones de aprendizaje.

En este orden de ideas, Galtung (2003) plantea una teoría del conflicto el cual expresa dos postulados, uno enfocado en el estudio de la paz para la reducción de la violencia; y otro enfocado en el estudio del desarrollo, para lograr la satisfacción de las necesidades humanas básicas. Él indica que el conflicto es la fuerza motriz para el desarrollo y para la paz, por eso señala que se convierte en una crisis, pero también en una oportunidad para el cambio, para la transformación del ser humano. Asocia su concepto con la violencia, y expresa que es una manifestación de los conflictos no resueltos. Caracteriza dos elementos, denominados átomos el conflicto: la disputa, donde dos personas se abocan a un mismo fin que escasea; y dilema, donde esas personas persiguen fines incompatibles entre sí.

Es por estas consideraciones, que se puede considerar como un proceso necesario en la vida, siendo un factor positivo de cambio para el crecimiento personal e interpersonal, o convertirse en un factor negativo de destrucción, dependiendo de la forma como lo enfrenta. Por ello, no se considera ni bueno ni malo, solamente es un fenómeno que existe. Varios autores como Castro (2018) expresa que es una fuerza que está en la naturaleza y puede producir energía para estimular la vida, pero a su vez, esa misma fuerza actuando de manera descontrolada, puede alterar esa naturaleza y detener su crecimiento.

Con esta analogía del conflicto con la vida misma, se puede inferir que el conflicto no siempre se asocia con violencia, porque depende como lo enfrenta la persona: se puede pasar de un contexto no violento, pacífico y de resolución de problemas, a uno de violencia. Por ello, Soto (2022) plantea que dentro de los conflictos se dan situaciones contradictorias que generan un problema, el cual debe solucionarse.

Para España y Rojas (2020) la resolución de los problemas generadas por los conflictos, específicamente en las escuelas, se consigue a través de programas de justicia restaurativa, debido a que estos cambian el modelo de sanción tradicional para generar orden en las escuelas a través del castigo, por uno donde se repare, el estudiante se haga responsable y comprenda el daño que han causado sus acciones, a través del dialogo, la negociación y el fortalecimiento de relaciones, buscando así una solución pacífica y asertiva al conflicto. Arón et al. (2017) manifiesta que los conflictos no siempre se consideran como una amenaza dentro de la escuela, sino como parte de las relaciones existentes cuando se abordan para su resolución de manera no violenta.

2.4. Tipos de conflictos

En relación a los conflictos escolares, autores como Ramón et al. (2017) hacen esta clasificación en base a una revisión bibliográfica extensa:

Conflictos de poder: se relaciona con los conflictos asociados al cumplimiento de normas.

Conflictos de relación: se genera cuando hay jerarquía entre las personas involucradas en el conflicto.

Conflictos de rendimiento: se relaciona con las diferencias para acceder al currículo.

Conflictos interpersonales: son todos los que se generan en el contexto educativo.

Conflictos asociados a conductas disruptivas: son las conductas que se presentan cuando se trasgrede o ignora una norma en el aula e impiden el desarrollo de la clase, como el ruido o las interrupciones constante.

Conflictos asociados a las agresiones de los estudiantes a los profesores: se generan cuando se observa faltas de respeto, agresiones verbales y físicas en el aula, siendo difícil de solucionar.

Conflictos asociados a las agresiones de los docentes hacia los estudiantes: lo más frecuente es la agresión verbal y se da cuando se ofende a un estudiante o se expone una situación privada, y la física, cuando hay agresión física del profesor hacia el estudiante.

Conflictos asociados al vandalismo: se da por falta de convivencia, generando daños materiales a la institución.

Conflictos asociados al absentismo: se genera por las malas relaciones interpersonales en el entorno de clase, entre el alumno y profesor.

Conflictos asociados al maltrato entre iguales: cuando hay varias personas que se burlan o amenazan a otras.

En la teoría de conflicto de Galtung (2003) se expresa que es necesaria la violencia, porque ella tiene dos connotaciones: una asociada al fracaso en la transformación de conflictos, y otra al motor de energía para fines constructivos, como oportunidades. Este autor dice que la violencia constantemente se ubica en el contexto del conflicto, ya que se puede dar una situación violenta sin el conflicto o viceversa; a su vez también se puede desarrollar un meta conflicto, y esta es la manifestación negativa de una crisis, que se denomina violencia, que se puede dar de manera espontánea o planificada, y a su vez puede tener incidencia inmediata o a futuro. Se genera cuando una persona se deja influenciar y su desarrollo mental potencial, es menor a su potencial real.

2.5. Tipos de violencia

Galtung (2016) distingue tres tipos de violencia:

Violencia directa: es aquella que ejerce una persona, a través de lo físico o psicológico, sobre otra persona, como, por ejemplo: el maltrato o las humillaciones.

Violencia estructural: es la que se da cuando hay injusticias, sobre todo de índole social, como, por ejemplo: cuando se impide cubrir las necesidades básicas del individuo, cuando se niega el acceso a la educación y se observan situaciones de desigualdad. Es invisible al mundo, porque nadie se hace responsable de sus daños.

Violencia cultural o simbólica: se ejecuta cuando un sistema social usa los tipos de violencia descritos, a través de sus actitudes y prejuicios, para someter a otro grupo, como, por ejemplo, el racismo.

2.6. Niveles de conflictividad escolar

El conflicto para Alzate (2013) pasa por varios niveles. Él los define como: conflicto intrapersonal, el cual acontece dentro del individuo, y se da por sus ideas, pensamientos, emociones, valores e impulsos que entran en colisión unos con otros. Luego define un nivel

de conflicto interpersonal, que ocurre entre las personas individuales, como, por ejemplo: entre esposos, jefes y empleados, amigos. El siguiente nivel lo llama, conflicto intragrupal y se genera en pequeños grupos dentro de las familias o aulas de clase, donde se analiza la capacidad del grupo para resolver sus problemas y lograr sus objetivos. Finaliza con el conflicto intergrupalo, y es el que se produce entre dos grandes grupos, por ejemplo: dos países en guerra, dos grupos escolares.

En el ámbito escolar, Ramón et al. (2019) expresa que el conflicto inicia en un estadio de prevención y finaliza en una crisis. Para su resolución, indica que hay tres niveles que se pueden seguir:

Nivel 1 de prevención: en esta fase se da la intervención inicial de la situación conflictiva, para intentar cambiar la dinámica comunicativa y se puedan tomar decisiones que favorezcan a las partes involucradas.

Nivel 2 de análisis y negociación: aquí se buscan y plantean alternativas para regular la situación que pueda beneficiar a todos.

Nivel 3 de mediación: en esta etapa se da la resolución del conflicto con la intervención de una tercera persona.

2.7. Rendimiento académico

El rendimiento académico se define a través de muchos factores, y se manifiesta cualitativamente o cuantitativamente, como la consecuencia final del proceso de aprendizaje y evaluación, que el docente ofrece a los estudiantes (Elías, 2021; Soto, 2022). Se le considera un valor que se le da al logro del estudiante en las actividades escolares; este se mide a través de las calificaciones obtenidas, cuantitativa o cualitativamente, las capacidades del estudiante, expresando las asignaturas aprobadas o perdidas, por lo que incide en el grado de éxito académico (Bernal y Rodríguez, 2017).

2.8. Nivel de rendimiento académico

El rendimiento académico se considera que es un promedio de lo que el estudiante aprendió de las competencias planteadas en su formación académica. Este nivel alcanzado, es influido por diferentes factores, por lo que pueden darse dos tipos de rendimiento académico: en primer lugar, Albán y Calero (2017) definen el nivel social, indicando que se observa el rendimiento académico que alcanza un estudiante en relación a la ubicación del contexto social donde éste se desenvuelve; en segundo lugar, plantea el nivel individual, y es el que se asocia con la adquisición de competencias, habilidades, conocimientos y actitudes del estudiante.

Estos autores, también manifiesta que existe un rendimiento general, el cual manifiesta el estudiante como producto del resultado del aprendizaje en la escuela, permeado por sus hábitos de estudio; y el específico, que se da cuando el individuo puede resolver sus problemas personales, en el desarrollo de todos los aspectos de su vida. En un inicio se valoraba el rendimiento académico cuantitativamente, tomando en cuenta el producto del proceso de aprendizaje. Luego se pasó a tomar en cuenta las cualidades y las aptitudes del individuo, apreciándose las características psicológicas del estudiante, porque las mismas inciden en el rendimiento académico, por lo que se evaluaba también el proceso de aprendizaje cualitativamente. En la actualidad, ambos factores son tomados en cuenta, debido a que, durante el proceso, se observa cómo se obtienen los logros académicos, y con el resultado, se ve como aplica lo aprendido.

Para el Ministerio de Educación del Ecuador (2016), los niveles de aprendizaje se describen de la siguiente manera. El primer nivel corresponde la terminología DAR, significa que el estudiante domina los aprendizajes requeridos. Este nivel alcanza la puntuación máxima del proceso educativo, ya que inicia desde los 9,00 puntos hasta los 10,00 puntos, consiguiendo cumplir casi, o por completo, los objetivos planteados. El segundo nivel hace referencia al ARR, el cual equivale a que el estudiante alcanza los aprendizajes requeridos,

y va desde de los 7,00 puntos a los 8,99 puntos, presentando así, un alcance cercano al cumplimiento de las metas aprendizajes. El tercer nivel es PAAR, que enfatiza a los estudiantes que están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos y corresponden del 4.01 a los 6.99 puntos, evidenciando que existe una dificultad por adquirir el aprendizaje deseado. Por último, el cuarto nivel es NAAR, es decir, que el estudiante no alcanza los aprendizajes requeridos. Este nivel es equivalente a los puntajes menores de 4 puntos, es decir, que no alcanza el nivel mínimo los objetivos planteados.

Para fines de esta investigación, se utilizará la siguiente escala: DAR para alto, ARR como medio, PAAR y NAAR como bajo.

2.9. Factores que inciden en el rendimiento académico

El rendimiento académico depende de muchos factores complejos que hace difícil medir cuales tienen mayor incidencia. Elías (2021) indica que hay elementos determinantes, ubicados en: un ámbito personal, donde está la actitud, virtudes y cualidades, así como los deseos de superación del estudiante; ámbito familiar, relacionado con comunicación que se da entre los miembros de la familia; ámbito escolar, vinculado a como se ejecuta el acto educativo y todas las dinámicas que ocurren en él. Por su parte, Bernal y Rodríguez (2017) identificaron en su estudio bibliográfico, los factores internos y externos que afectan directamente el aprendizaje de los estudiantes. Estos autores hacen la siguiente clasificación:

Factores endógenos:

Características de los estudiantes

Antecedentes escolares: los conocimientos previos que tienen los estudiantes, así como todo el bagaje de experiencias académicas acumuladas, determinan como se da la construcción de nuevos conocimientos.

Visualización de futuro: hay estudiantes sin interés y desmotivados a estudiar, porque no ven la relación entre lo que aprenden en la escuela con el desenvolvimiento de su vida, generando apatía por formarse académicamente, ya que no alcanzan cumplir sus metas en la escuela.

Disposición hacia el estudio: la actitud hacia el estudio es importante, porque le ayudará en la construcción de nuevos conocimientos, al usar los hábitos de estudio que tiene preestablecidos.

La motivación: el estudiante alcanzará el aprendizaje necesario, si es constante y se esfuerza para lograrlo. Es una mezcla entre la cultura heredada familiarmente y las experiencias que se tengan en la escuela a través del docente.

Hábitos de estudio: las prácticas educativas enseñadas en el hogar y convertidas en hábitos de estudio, puede ayudar a potenciar el logro académico. Por ejemplo, aquellos estudiantes que leen diariamente, obtienen mejores calificaciones que quienes no lo hacen, y quienes tienen padres motivadores, que supervisan y apoyan sus actividades, logran mejores resultados académicos.

Ausentismo escolar: quienes se ausentan con mucha frecuencia a clases, tienen un menor desempeño en comparación a quienes asisten regularmente, porque tienen menos oportunidades de acceder a los contenidos y actividades diseñadas del currículo oficial.

La repetición de grado: los estudiantes que repiten los cursos con mucha frecuencia, son más vulnerables a desertar del sistema escolar, debido a que la edad los segrega del grupo mayoritario.

Factores exógenos:

Características familiares:

La influencia familiar: el tipo de estimulación que se recibe en el hogar, durante toda la vida, son influyentes para el desarrollo de su cognición, emociones y vínculos sociales, lo que interviene en su rendimiento académico.

Escolaridad de padres: muchos estudios indican que la escolaridad de los padres y el acompañamiento que hagan del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, incide en el rendimiento escolar y el interés hacia el estudio que estos manifiesten.

Nivel económico: el ingreso familiar, así como el contexto de vida donde se desenvuelve el estudiante, le ayudan a formarse como el ciudadano que necesita la escuela. Sin embargo, hay otros estudios que indican que es la cultura del lugar el que influye en el joven.

Características del maestro:

Rol pedagógico de los docentes: la experiencia docente, su nivel académico y su actualización, así como el clima positivo que genere para resolver problemas en el aula, le permite al estudiante tener un desempeño mejor en la escuela.

Asistencia y puntualidad docente: los docentes que usan responsablemente y valoran el tiempo para llegar y trabajar en la escuela, ayuda a los estudiantes a prepararse mejor y obtener mejores resultados.

Recursos de aula: el tener un cuaderno para tomar notas les permite tener mejores calificaciones que aquellos que no lo poseen, y aquellos que tienen más recursos bibliográficos, también obtienen desempeños mayores. El acceso a recursos tecnológicos como el computador, también influye positivamente, pero quienes no tienen supervisión sobre su uso, los resultados no son óptimos.

Prácticas pedagógicas: si las clases son aburridas, muchos estudiantes no comprenden lo que sus docentes les explican, tienden a no escuchar. Muchos docentes

enseñan temas que no se relacionan con la cotidianidad de los estudiantes, generando apatía en el proceso de aprendizaje.

Características de la escuela:

Entorno físico: el rendimiento de los estudiantes también depende del entorno físico donde se estudia, de las condiciones en las que se encuentre la infraestructura, los muebles que tiene el lugar, así como el acceso a los servicios de agua y luz. También influye trabajar en un lugar con normas preestablecidas, de manera cooperativa.

Autoritarismo escolar: la manera como los directivos ejercen el poder y se comunican, también influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

2.10. Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje

La convivencia que se da dentro de las aulas de clases, marca de manera positiva o negativa el rumbo de los estudiantes en la escuela y en el desarrollo de su vida cotidiana. Este es el segundo lugar al que acceden los niños, después de convivir sus primeros años en familia, y en el deberían aprender habilidades sociales de convivencia, valores, que les ayudaran a la construcción de los aprendizajes (Oróstica, 2020). Estudios de la UNICEF (2017) indican que la violencia en las aulas afecta el óptimo desarrollo de los estudiantes y limitan en muchos casos, sus posibilidades de aprender y es la violencia la forma más común para resolver los conflictos. En muchos estudios como los mencionados al inicio de la investigación (Carmona et al., 2020; Rivadeneira, 2021), se evidencia como se relacionan en varios contextos educativos los conflictos en la convivencia escolar y por ende con el aprendizaje.

En estos estudios se evidencia que el clima escolar influye determinadamente en el rendimiento de los estudiantes. Aquellas escuelas que ofrecen un ambiente seguro y manejan positivamente las conductas disruptivas que se puedan generar, sus estudiantes obtienen mejores resultados académicos. Por otro lado, los problemas de convivencia en

las escuelas, no ayuda a que las mismas cumplan su función socializadora; en muchas ocasiones ni los docentes están preparados para manejar estas situaciones y siguen usando el castigo como medio para sancionar los conflictos.

Por ello, el planteamiento de justicia restaurativa de España y Rojas (2020) expresa que a través de este programa se fortalezcan las relaciones en el aula, para reparar el daño generado por el conflicto, y los estudiantes aprenderán a buscar soluciones a través del diálogo y la negociación, logrando la reconciliación y el reconocimiento de responsabilidades. Si se trabaja sobre el conflicto, las calificaciones de los estudiantes mejorarán, logrando un óptimo aprendizaje.

También existen indicaciones específicas para que las escuelas trabajen de manera colaborativa, diferentes acciones para mejorar la convivencia escolar, elaboradas por Arón et al. (2017). En estos documentos se establecen las siguientes acciones: iniciar con un diagnóstico que permita conocer a profundidad el clima de convivencia de la escuela; a partir de esta información, identificar factores clave como fortalezas y oportunidades para mejorar; diseño e implementación de acciones para la convivencia; y finalmente, generar espacios para la reflexión colectiva. Todas estas se ejecutan a través de la realización de prácticas que fomentan un buen clima de convivencia en la escuela.

A su vez, hay varias dinámicas descritas por Gabarda (2018) para la resolución de conflictos. Entre ellas se encuentran: la mediación, y es la práctica más frecuente e ideal para esta situación por los consensos y acuerdos a los que se llegan, sin usar el castigo o la sanción; también se usa la escucha activa, que consiste en repetir a la persona que habla lo que ha dicho para que tome conciencia de la actitud que manifiesta; y los juegos de roles, donde se dramatizan las situaciones de los conflictos que se han tenido, con la finalidad de que se observen las situaciones desde diferentes perspectivas.

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y tipo de investigación

La investigación se realiza bajo un enfoque cuantitativo, el cual es definido por Hernández et al. (2014) como un enfoque donde se “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías (p. 4). Por su parte, Cabezas et al. (2018) expresa que en este tipo de enfoque se hace énfasis en mediciones numéricas, siendo su naturaleza medible y cuantificable; maneja la recolección de datos para obtener frecuencias y estadísticas de la población que investiga para probar lo establecido en el estudio.

El diseño es no experimental, ya que no se realiza la manipulación de variables, solo se observa fenómenos tal cual como ocurren en su contexto natural. A su vez, es transversal, ya que los datos se recolectan en un solo momento únicamente. (Hernández et al., 2014).

El tipo de investigación que se utilizó fue correlacional descriptiva. Según el autor antes descrito, los estudios descriptivos buscan detallar los fenómenos para conocer cómo son y cómo se manifiestan, y así poder especificar sus propiedades y características. En relación al estudio correlacional, expresa que su propósito es conocer la relación existente entre dos o más conceptos o variables en una muestra particular.

Para Ramos (2020) los estudios descriptivos buscan conocer las características del fenómeno y así exponer su presencia en un determinado grupo humano, con el fin de establecer hipótesis, si es necesario, para poder caracterizar el fenómeno del estudio. En relación a los estudios correlacionales, plantea que en ellos surge la necesidad de plantear una hipótesis para establecer la relación entre 2 o más variables, aplicando procesos estadísticos inferenciales.

3.2. Unidades de análisis

La población para Hernández et al. (2014) es el “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174). Para el estudio, la población está conformada por el total de los alumnos y profesores de 2do de 10° de Educación General Básica de la Unidad Educativa Distrito Metropolitano, que son en total 1970 sujetos, conformado por: 1892 estudiantes y 78 docentes.

La muestra es un subgrupo de la población que tiene las características necesarias para el estudio. En este caso, se selecciona a través del muestreo no probabilístico, porque “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” (Hernández et al., 2014, p. 176). La muestra está constituida por 151 individuos distribuidos en 120 estudiantes y 31 docentes, pertenecientes a la Educación General Básica; seleccionados bajo los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

- Estudiantes legalmente inscritos en la unidad educativa.
- Pertenecan al nivel de Educación General Básica.
- Disposición para participar en el estudio.
- Conozcan la realidad del contexto educativo.
- Asistan a la unidad educativa.

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

La técnica de investigación que se aplica es la encuesta. Cabezas et al. (2018) la define como una técnica que se utiliza para indagar sobre el fenómeno a través de preguntas estructuradas, que ayuda a obtener información significativa para analizar de manera cuantitativa. El instrumento diseñado es el cuestionario, el cual lo define el autor precitado como una serie de preguntas en relación a una o más variables que se necesitan medir, para lo cual se ha utilizado el Cuestionario de Conflictividad Escolar CUVE-3ESO

(Álvarez et al., 2013) dirigido a profesores con el fin de analizar la percepción sobre la conflictividad escolar y otro cuestionario de las pruebas Ser estudiante de INEVAL (2016) para medir el Rendimiento Académico de los estudiantes.

3.4. Técnicas de análisis de datos

El análisis de los datos se realizó a través de la estadística descriptiva e inferencial. La descriptiva se usó para detallar los datos o las puntuaciones obtenidas en las variables estudiadas, a través de tablas de distribución de frecuencias y porcentajes, las cuales son un conjunto de puntuaciones de las variables ordenadas por categorías; y la inferencial se aplicó establecer la correlación entre las variables utilizando el coeficiente de Pearson (Hernández et al., 2014). Esto se realizará a través del programa estadístico SPSS versión 25.

4. RESULTADOS

A continuación, se dan a conocer los resultados que responden a los objetivos planteados en la investigación:

4.1. Resultado 1: Nivel de Conflictividad

Tabla 1

Nivel Conflictividad Escolar

Conflictividad escolar		
N	Media	Desv. Desviación
120	74,58	33,61

Fuente: Elaboración propia

Al momento de medir la conflictividad escolar desde la perspectiva del profesor se estableció que existe una media de 74,58 con una desviación estándar de 33,61 lo que da a entender que el nivel de conflictividad, se encuentra por encima de la media. Por lo tanto, el nivel de conflictividad detectado es alto.

La información que arroja el cuestionario revela que los docentes tienen una percepción sobre la conflictividad escolar alta, ya que al preguntarles sobre los factores: violencia verbal del alumnado hacia el alumnado, violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, violencia física directa y amenazas entre estudiantes, violencia física indirecta por parte del alumnado, exclusión social, violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación, disrupción en el aula y violencia del profesorado hacia el alumnado, los puntajes siempre se acercan al máximo evaluado.

Tabla 2

Nivel de conflictividad según el sexo

Variable	Sexo	N	Media	Dt	t	p	dcohen
Promedio Global	F	69	3,94	1,07	0,240	0,811	0,038
	M	51	3,90	1,04			

Rendimiento académico para Ciencias Naturales	F	69	3,72	1,16			
	M	51	3,67	1,13	0,233	0,816	0,043
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	F	69	4,04	1,20			
	M	51	4,24	1,43	-0,807	0,421	-0,151
Rendimiento académico para Matemáticas	F	69	4,07	2,46			
	M	51	3,79	2,28	0,646	0,519	0,118
Conflictividad del profesor	F	69	73,58	31,75			
	M	51	75,92	36,25	-0,376	0,708	-0,068

Fuente: Elaboración propia

En la tabla antes descrita, se reflejan los datos encontrados sobre el nivel de conflictividad según el sexo, donde existe mayor percepción del nivel de conflictividad en el sexo Masculino con una media de 75,92 sobre el femenino que alcanzó una media de 73,58. Estos datos indican que los profesores de sexo masculino perciben mayores niveles de conflictividad que sus pares de sexo femenino, ya que ellos en el cuestionario reflejan con mayores puntajes, la percepción sobre las situaciones de violencia de la institución. A pesar que, dentro de la institución, los docentes masculinos representan al 42,5% de la totalidad del profesorado, estos identifican con mayor facilidad situaciones conflictivas, debido a que, en cuestión de género a nivel cultural, los hombres se involucran más en estas situaciones en comparación a las mujeres, por lo que se les hace más fácil identificarlos.

Tabla 3

Nivel de conflictividad según la edad

Variable	Edad (Agrupada)	N	Media	Dt	T	P	dcohen
Rendimiento Académico Global	< a 40 años	35	4,00	1,17			
	De 40 años en adelante	85	3,89	1,00	0,523	0,602	0,101
Rendimiento académico Ciencias Naturales	< a 40 años	35	3,50	1,13			
	De 40 años en adelante	85	3,77	1,15	-1,186	0,238	-0,236
Rendimiento académico Lengua y Literatura	< a 40 años	35	4,15	1,25			
	De 40 años en adelante	85	4,12	1,33	0,116	0,908	0,023

Rendimiento académico Matemáticas	< a 40 años	35	4,36	2,63			
	De 40 años en adelante	85	3,78	2,27	1,203	0,232	0,276
Conflictividad del profesor	< a 40 años	35	85,14	40,61			
	De 40 años en adelante	85	70,22	29,44	2,248	0,026	0,420

Fuente: Elaboración propia

En esta tabla se presentan los resultados sobre el nivel de conflictividad según la edad. Los datos expresan que existe mayor percepción en el nivel de conflictividad de los profesores menores a 40 años evidenciando una media de 85,14 sobre aquellos profesores de 40 años en adelante con una media de 70,22. Por lo tanto, es evidente que los profesores menores a 40 años perciben altos niveles de conflictividad en los estudiantes, porque asumen una postura más crítica sobre lo que ocurre en la institución y comparten más con los estudiantes.

Tabla 4

Nivel de conflictividad según el turno

Variable	Turno	N	Media	Dt	t	P	dcohen
Rendimiento Académico Global	M	80	3,95	1,08			
	V	40	3,88	1,01	0,350	0,727	0,067
Rendimiento académico Ciencias Naturales	M	80	3,67	1,19			
	V	40	3,74	1,07	-0,335	0,738	-0,061
Rendimiento académico Lengua y Literatura	M	80	4,18	1,27			
	V	40	4,02	1,38	0,606	0,546	0,12
Rendimiento académico Matemáticas	M	80	4,00	2,46			
	V	40	3,86	2,24	0,294	0,769	0,059
Conflictividad del profesor	M	80	81,61	37,38			
	V	40	60,50	17,63	3,384	0,001	0,722

Fuente: Elaboración propia

Al momento de medir el nivel de conflictividad y relacionarlo con el turno de la jornada educativa que hay en la institución, se observa que los profesores que perciben mayor nivel de conflictividad se ubican en la sección matutina con una media de 81,61 sobre la sección vespertina la cual obtuvo una media de 60,50. Esta información permite

expresar que el horario de la jornada influye en el nivel de conflictividad y es determinante, en este caso, en el horario matutino se percibe más conflictividad, porque en ese horario se encuentran el 67% de todos los docentes de la institución, por lo que la mayoría está evidenciando con más frecuencia situaciones conflictivas en ese horario.

4.2. Resultado 2: Nivel de rendimiento académico

Tabla 5

Rendimiento Académico

	Rendimiento académico Ciencias Naturales	Rendimiento académico Lengua y Literatura	Rendimiento académico Matemáticas	Rendimiento Global
N	120	120	120	120
Media	3,69	4,13	3,95	3,92
Desv. Desviación	1,15	1,30	2,38	1,05

Fuente: Elaboración propia

Los datos mostrados en la tabla, precisan el nivel de rendimiento académico de los estudiantes. Se pudo comprobar que las medias alcanzadas en las distintas áreas académicas evaluadas en los test, demuestran que los estudiantes están por debajo del mínimo establecido para lograr los aprendizajes requeridos, es decir que en Ciencias Naturales se obtuvo una media de 3,69/10, no alcanzan los aprendizajes requeridos (NAAR), en Matemática 3,95 /10 (NAAR) y en Lengua y Literatura una media de 4,13 /10, está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos (PAAR), teniendo un mejor promedio en esta área académica. En el rendimiento global se alcanzó una media de 3,92/10, lo que indica que está por debajo de cuatro, esto significa que no alcanza los aprendizajes requeridos (NAAR).

Esta información refleja que los estudiantes no tienen dominio de las competencias básicas y elementales necesarias en este nivel académico dentro del área de las Ciencias Naturales, Lengua y Literatura y Matemática, porque los puntajes que obtuvieron en el

cuestionario aplicado fueron negativos, por ello el promedio de notas reflejado en las tablas es tan bajo.

4.3. Resultado 3: Correlación de Pearson

Tabla 6

Correlación de Pearson

Variable		1	2	3	4	5
Rendimiento Global	Correlación de Pearson	1				
	Sig. (bilateral)					
	N	120				
Rendimiento académico Ciencias Naturales	Correlación de Pearson	,408**	1			
	Sig. (bilateral)	0,000				
	N	120	120			
Rendimiento académico Lengua y Literatura	Correlación de Pearson	,548**	0,057	1		
	Sig. (bilateral)	0,000	0,537			
	N	120	120	120	120	
Rendimiento académico Matemáticas	Correlación de Pearson	,828**	0,028	0,151	1	
	Sig. (bilateral)	0,000	0,764	0,099		
	N	120	120	120	120	
Conflictividad del profesor	Correlación de Pearson	0,014	-0,031	0,018	0,023	1
	Sig. (bilateral)	0,882	0,739	0,842	0,804	
	N	120	120	120	120	120

Fuente: Elaboración propia

En esta tabla se presentan los datos del rendimiento académico en las asignaturas evaluadas en relación a la conflictividad. Inicialmente se observa que al comparar el rendimiento global con el obtenido en las Ciencias Naturales, por el coeficiente de correlación r de Pearson, hay una fuerza de relación positiva moderada equivalente a 0,408 y significativa porque el valor del nivel de la significancia es 0,000 y se encuentra por debajo de 0,05; el rendimiento global relacionado con el de Lengua y Literatura tiene una fuerza de relación positiva moderada equivalente a 0,548 y significativa de 0,000, mientras que los

datos arrojados al comparar el rendimiento global con el de la asignatura de Matemática presenta una fuerza de relación positiva alta equivalente a 0,828 y significativa de 0,000.

Sin embargo, en la relación de conflictividad y rendimiento académico global se presenta una relación positiva muy baja de 0,014 y es no significativa porque el valor de la significancia bilateral es 0,882, siendo este valor superior al 0,05 requerido para validar la significancia estadística entre ambas variables. En conclusión, no existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico global una correlación según los datos arrojados en este estudio en particular, deduciendo que los estudiantes que son conflictivos o perciben los docentes como violentos en la institución, deban tener siempre un rendimiento académico bajo.

Tabla 7

Simulación predictiva de la conflictividad

Variable dependiente	R ²	ΔR ²	Error Típico	Constante	β	T	p	Variable independiente
Rendimiento académico de Ciencias Naturales	0,031	0,001	1,15	3,77		14,7	0,000	Constante
Rendimiento académico Lengua y Literatura	0,018	0,000	1,3	4,07	-0,031	-0,033	0,739	conflictividad
Rendimiento académico Matemática	0,023	0,001	2,39	3,81	0,018	0,2	0,842	conflictividad
Rendimiento académico Global	0,014	0,000	1,06	3,89	0,023	0,249	0,804	conflictividad
				0,000	0,014	0,149	0,882	conflictividad

Fuente: Elaboración propia

En esta última tabla, se muestran los datos que explican que el rendimiento de Ciencias Naturales tiene una relación positiva y alta equivalente a 0,739 respecto de la conflictividad escolar con una significancia estadística equivalente a 0,000. En el rendimiento de Lengua y Literatura obtiene una relación positiva alta 0,842 con una significancia de 0,000, y en el rendimiento de Matemática tiene una relación positiva alta equivalente a 0,804 respecto a la conflictividad con una significancia de 0,000. En resumen, el rendimiento global según este cálculo tiene una relación positiva alta de 0,882 con una significancia de 0,000 respecto a la conflictividad. Se deduce que el nivel de conflictividad escolar es alto y el rendimiento académico es bajo, por lo que se puede establecer que es una relación inversamente proporcional, porque mientras los datos de la variable rendimiento académico son bajos, los datos de la variable conflictividad aumentan.

5. DISCUSIÓN

En este estudio se buscó analizar las relaciones existentes entre el conflicto escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Distrito Metropolitano del Distrito 23D02 de Santo Domingo 2022 – 2023. Por ello se aplicaron dos instrumentos, uno encargado de la recolección de datos en relación a la conflictividad y el otro en medir el rendimiento académico.

Se puede señalar en primer lugar que el nivel de conflictividad que tienen los alumnos, arrojó como resultado valores muy altos de conflictividad. Esta situación también se ve reflejada en el estudio de Méndez (2018) quien encontró a través de un enfoque biocéntrico de desarrollo humano, muchos conflictos en la institución estudiada, evidenciando que no hay respeto a la dignidad y autonomía del ser, reflejándose en escenas de temor, poder y agresividad, porque no hay comunicación asertiva ni expresión adecuada de emociones, lo que genera diversas situaciones de conflicto.

En el estudio de Dobarro et al. (2011) donde se usa inicialmente el CUVE-3-ESO, se encuentran resultados semejantes con los de esta investigación, puesto que los estudiantes perciben que hay muchas situaciones conflictivas y que estas en mayor medida se dan a través de la disrupción en el aula, el lenguaje verbal inadecuado, y la violencia del profesorado hacia el alumno. Arboleda (2018) expone que el nivel de conflictividad alto involucra justamente situaciones donde se haga uso de lenguaje vulgar, apodos, amenazas a los más débiles, agresiones físicas, robo de útiles escolares, y exhibición de partes íntimas.

De igual modo, se pudo detectar que los docentes del sexo masculino son los que perciben mayores niveles de conflictividad, unido a los docentes menores de 40 años, que también coinciden en esta categoría. Dentro de la institución, los docentes que laboran el horario matutino son los que evidencian esa situación con mayor frecuencia. En la

investigación de Dobarro et al. (2011) también se hace una diferenciación entre el género de los estudiantes para determinar quién percibe mayor nivel de conflictividad, coincidiendo con estos datos, donde el sexo masculino es el que mayormente percibe situaciones de violencia asociadas a la fuerza física. Sin embargo, hacen la acotación que el sexo femenino tiene mayor percepción de las situaciones asociadas a lo verbal. En relación a las otras variables: edad y sexo, no se encontraron estudios con resultados similares.

Esta información permite corroborar que dentro de la institución se dan los tipos de conflictos señalados por Ramón et al. (2017), coincidiendo con los factores que se evaluaron con el cuestionario aplicado, como son los conflictos asociados al cumplimiento de normas; los que se generan cuando hay jerarquía entre las personas involucradas en el conflicto; conflictos interpersonales; los que están asociados a conductas disruptivas; conductas inapropiadas o agresiones del alumnado a profesores o viceversa; conflictos asociados al vandalismo, por falta de convivencia; y conflictos asociados al maltrato entre iguales.

Por otra parte, al indagar sobre el rendimiento académico de la población objeto de estudio, se detectó que los estudiantes tienen un rendimiento académico muy bajo, considerado dentro del nivel que no alcanza los aprendizajes requeridos (NAAR), por lo que no tienen las competencias consolidadas en el área de Matemática, Ciencias Naturales y Lengua y Literatura, para avanzar a grados superiores.

Existe coincidencia de estos valores de bajo rendimiento con lo obtenido a través de la Prueba PISA-D (INEVAL, 2020), donde se encontró que la mitad de los estudiantes ecuatorianos solo alcanzaron el nivel básico en estas áreas académicas: 51% lengua, 71% matemáticas y 57% ciencias, y aunque el promedio de notas de Ecuador está por encima de América Latina, en relación a los países de la OCDE, se encuentra por debajo, a raíz de las diferencias del contexto y del acceso a los recursos educativos.

La investigación de Méndez (2018) también refleja que los estudiantes tienen bajos niveles de rendimiento académico, asociados al bajo concepto de auto exigencia en el aula de clases, que siempre los lleva al fracaso. Dichas situaciones los encasillan como estudiantes irresponsables y conflictivos por lo que no buscan avanzar y mejorar sus calificaciones. Los estudios de Elías (2021) y Bernal y Rodríguez (2017) también concluyen que existe un bajo rendimiento en los estudiantes, e identifican los diferentes factores por lo que pueden tener resultados académicos deficientes. Sin embargo, no determinaron si los factores detectados se relacionan, solo lo asumen como posibles causantes.

Según Albán y Calero (2017) el rendimiento académico se considera como el promedio de todo lo que el estudiante aprendió en su formación académica, y se ve influido por diferentes factores, como por ejemplo lo que ocurre dentro del contexto donde éste se desenvuelve y en la forma como adquiere y desarrolla competencias, habilidades, conocimientos y actitudes. Esos factores pueden partir de lo que ocurre internamente en el estudiante o su familia. En relación al estudiante, inciden sus antecedentes escolares, su visualización de futuro, su disposición y motivación hacia el estudio, así como su frecuencia en la asistencia a clases. Externamente afecta la influencia familiar, el nivel de escolaridad de sus padres, así como su estatus socioeconómico. En relación al docente, le puede afectar el rol pedagógico que ejerce, los recursos que utiliza, su preparación, y las prácticas pedagógicas que ejecuta. La escuela como ente social también influye, con su entorno físico y los roles que se ejercen en ella para la autoridad.

Finalmente, para establecer cómo incide el conflicto escolar en el rendimiento académico de estos estudiantes, fue necesaria la realización de varias pruebas estadísticas. Para ello se usó el coeficiente de correlación r de Pearson, y el resultado arrojó que en la relación de conflictividad y rendimiento académico global se presenta una relación positiva muy baja de 0,014, es decir que la correlación es muy leve. Sin embargo, en relación al grado de significancia estadística, se obtiene que es no significativa porque el

valor de la significancia bilateral es 0,882, siendo este valor superior al 0,05 requerido para validar la correlación entre ambas variables.

Con esta información se puede afirmar que, no existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico una correlación, por lo que se hace evidente que las situaciones de violencia percibidas en la institución, no se asocian a un bajo rendimiento académico de los estudiantes. Existen otros factores que inciden en ese rendimiento.

Esta afirmación coincide con lo arrojado por el INEVAL (2020), el cual presentó los resultados de la prueba PISA-D que se aplicó en Ecuador en 2017, y determinó que el bajo rendimiento del estudiante se asocia más a las características socioeconómicas que tienen los jóvenes en su hogar, a la formación de los padres, y al tiempo que les dedican a sus hijos, que a las características propias de las dinámicas escolares. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2016) el bajo rendimiento en estudiantes de 15 años de edad, se debe a varios factores de riesgo combinados que frenan el desenvolvimiento del mismo.

Sin embargo, hay que resaltar que a pesar que en los estudios de la UNICEF (2017) así como los de Carmona et al. (2020) y Rivadeneira (2021) indican que la violencia en las aulas sí afecta el óptimo desarrollo de los estudiantes y limitan en muchos casos, sus posibilidades de aprender, en este estudio específico, hay otras causas dentro del contexto educativo que afectan con mayor grado de intensidad el rendimiento académico de los estudiantes.

Por tanto, hay que precisar que se logró analizar las relaciones existentes entre el conflicto escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Distrito Metropolitano del Distrito 23D02 de Santo Domingo 2022 – 2023, haciéndose evidente que hay una ausencia de herramientas por parte de los actores participantes del acto educativo dentro de la institución, para solucionar los conflictos que se generan, porque sus docentes perciben

altos niveles de estos, debido tal vez a la poca preparación que tienen sobre esta temática, lo que puede llegar a convertirse en amenazas para la colectividad. A su vez, se detectó un bajo rendimiento académico, pero no se logró establecer una correlación entre ambas variables, a pesar que hay muchos estudios que si la presentan en sus resultados finales.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con la investigación se logró determinar que el nivel de conflictividad en la escuela sujeta a estudio es muy alto desde la percepción que tienen los docentes de dicha institución. Esta información se hace evidente cuando se observó casos de violencia verbal y física, así como un lenguaje inadecuado para la comunicación entre pares, corroborando que la convivencia escolar se ve permeada por esas situaciones que no permiten el desarrollo óptimo de las actividades. El aspecto clave de esta situación se debe a que estos docentes no saben gestionar medidas adecuadas para trabajar los conflictos dentro de la institución. Dicho problema genera una serie de altercados internos que puede afectar el resto de las dinámicas educativas y las relaciones personales e interpersonales que se dan en ellas.

A su vez, también se alcanzó conocer que estos estudiantes presentan niveles bajos de rendimiento escolar, por lo que no alcanzan los aprendizajes esperados. Este resultado obedece a diversos factores: metodologías de clases inadecuadas, falta de motivación en los estudiantes, ambiente del aula, la situación económica que permea la realidad educativa, familiar y social de cada uno de los estudiantes encuestados y sobre todo a la transición que han tenido los estudiantes al pasar de la educación en línea a la presencialidad, los cuales han presentado mucho desfase en la adquisición de las destrezas mínimas para alcanzar un nivel de aprendizaje elemental. En consecuencia, el bajo rendimiento implica probabilidad de deserción escolar en los estudiantes

De igual forma, se detectó que no hay incidencia del conflicto escolar en el rendimiento académico de estos estudiantes, debido a que la relación entre ambas variables es positiva pero muy baja de 0,014 y es no significativa porque el valor de la significancia estadística es 0,882, siendo este valor p superior al 0,05 requerido para validar la correlación entre ambas variables. Estos datos señalan que no necesariamente los estudiantes con bajos niveles académicos, pueden asociar su causa a variables conflictivas,

debido a que el valor de la relación es muy bajo y no tiene repercusión directa de una variable sobre la otra. Esto se debe a que hay otros factores aparte de conflicto que no se tomaron en cuenta para el estudio y que pueden ser relevantes para analizar el rendimiento académico de estos estudiantes. El resultado trae como consecuencia que por desconocimiento de la existencia de otros factores que influyen en el rendimiento académico, se diseñen propuestas de aprendizajes inadecuadas que no ayudaran a mejorar el problema.

Para finalizar, se sugiere que se profundice el estudio sobre la conflictividad, evaluando con más detalle desde la percepción de los estudiantes como se dan estos conflictos en el aula y cuáles son los focos desencadenantes de los mismos.

De igual modo, se invita a los próximos investigadores, a usar técnicas de investigación cualitativa, haciendo observaciones directas a través de investigación de campo que permita corroborar los datos arrojados por el cuestionario CUVE-3ESO aplicado, y a usar otro tipo de instrumento cuantitativo. A su vez, se exhorta a futuros investigadores a realizar nuevamente estos cálculos estadísticos de correlación de variables para verificar si existe o no la relación entre las mismas.

A los profesores de las instituciones educativas de Santo Domingo se propone que se capaciten en mejorar sus competencias en relación al manejo del conflicto en el aula, debido a que se ven serias falencias en el desarrollo, atención y tratamiento de los conflictos. También se recomienda que los docentes de la institución sujeta a estudio intervengan con nuevas estrategias didácticas en el área de Matemática, Ciencias Naturales y Lengua y Literatura, para que así los estudiantes logren elevar los niveles de rendimiento académico que tienen.

Finalmente, se recomienda continuar otra investigación partiendo de estos datos, donde se identifiquen exactamente cuáles son los factores endógenos o exógenos que están generando estos bajos niveles de rendimiento académico en los estudiantes.

7. REFERENCIAS

- Albán, J. y Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220.
<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Álvarez, D., Núñez, J. y Dobarro, A. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*, 31 (2), 191-202.
<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/322>
- Alzate, R. (2013). *Teoría del conflicto*. Universidad Complutense de Madrid.
<https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2013/04/alzate-el-conflicto-universidad-complutense.pdf>
- Arboleda, E. (2018). *Estudiantes Mediadores Del Conflicto Escolar: Un Caso De Escuela Nueva*. [Tesis de Maestría, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/10043>
- Arón, A., Milicic, N., Sánchez, M. y Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*. Agencia de Calidad de la Educación.
https://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia_escolar
- Bernal, Y. y Rodríguez, C. (2017). *Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria*. [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC.
<https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf>
- Bolaños, D. y Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
<https://acortar.link/X14MCa>
- Carmona, M., Castellón, L. y Gutiérrez, R. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista RedCA*, 2(7), 82 – 100.
<https://doi.org/10.36677/redca.v3i7.14703>
- Castro, F. (2018). Conflicto como motor de cambio y su impacto en la cultura de paz. *Eirene, Estudios de Paz y Conflictos*, 1. (0) sp.
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/183/183765006/html/>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008, 20 de octubre). Asamblea Nacional de Ecuador. Registro Oficial 449. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.
- Dobarro, A., Álvarez, D. y Álvarez, L. (2011). *Evaluación de la convivencia escolar en los centros educativos del principado de Asturias*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Oviedo, España]. Repositorio Institucional de la Universidad de Oviedo.
<https://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/12907>
- Fondo de Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2017). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*.
<https://www.unicef.org/ecuador/media/1201/file/Una%20mirada%20en%20profundidad%20al%20acoso%20escolar%20en%20el%20Ecuador.pdf>
- Elías, J. (2021). *Clima familiar y rendimiento académico en alumnos de una institución Educativa Pública de ICA*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Ricardo de Palma, Perú]. Repositorio Digital. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/>
- España, J. y Rojas, R. (2020). Prácticas restaurativas como solución de conflictos en las aulas. En Arce Cabrera, A. M. y Rojas Monedero, R. (Eds. Científicas). *Tejiendo Paz*

- Desde Las Aulas. (pp. 121-140). Editorial Universidad Santiago de Cali.
<https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/download/68/68/855?inline=1>
- Gabarda, V. (2018). *Resolución de conflictos en el aula. Concepto, áreas de conflictos y técnicas de resolución*. https://docenteslibresmdq.files.wordpress.com/2018/05/283-viu_resolucionconflictos_1.pdf
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización*. Colección Red Gernika. <https://www.gernikagoratur.org/portfolio-item/paz-medios-pacificos-conflicto-johan-galtung/>
- Galtung, J. (2016). *La violencia: cultural, estructural y directa*. Editorial Fontamara.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5832797>
- González-Sodis, J., Leiva-Olivencia, J. y Matas-Terrón, A. (2021). Percepción de la violencia verbal en las aulas: La mediación en escena. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(3), 221-236.
<https://doi.org/10.6018/reifop.480771>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed). Mc Graw Hill Educación
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEVAL]. (2016). *Pruebas SER ESTUDIANTE*.
<http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/ser-estudiante>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEVAL]. (2020). *Acción Boletines de Investigación y Evaluación: Factores que explican las diferencias en el rendimiento académico entre estudiantes, ¿la escuela o el hogar? Quito – Ecuador*.
<http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/category/boletines/>
- Méndez, L. (2018). *Relación entre convivencia escolar y rendimiento académico teniendo como referente el enfoque biocéntrico del desarrollo humano en el Colegio Saludcoop*

Sur led. [Tesis de Maestría, Universidad Externado de Colombia]. Biblioteca digital.

<https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/50bdf4b-aa45-4bd8-8882-f5a627d3cac9>

Ministerio de Educación. (2016). *Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil*.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/Instructivo-para-la-aplicacion-de-la-evaluacion-estudiantil.pdf>

Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011, 31 de marzo). Asamblea Nacional de Ecuador. Registro Oficial del Gobierno del Ecuador N° 417.

https://oig.cepal.org/sites/default/files/2011_leyeducacionintercultural_ecu.pdf

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2016). *Estudiantes de bajo rendimiento: por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito*.

<https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-Estudiantes-de-bajo-rendimiento.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2015). *Módulo teórico práctico sobre la prevención de la violencia escolar y la resolución de conflictos en entornos escolares*.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247141>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2019). *Violencia y acoso escolar como problema mundial*.

<https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2021). *La educación en situaciones de crisis*.

<https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis>

- Oróstica, F. (2020). *Estudio descriptivo sobre la incidencia de los conflictos escolares en los procesos de enseñanza-aprendizaje de estudiantes de 2° ciclo de una escuela particular Subvencionada de la comuna de Quinta Normal*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Alberto Hurtado]. Repositorio institucional UUAHutado
<https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/24876/PDIFOrostica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peña, P., Sánchez, J., Ramírez, J. y Menjura, M.I. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13 (1), 129-152. <https://www.redalyc.org/journal/1341/134152136007/html/>
- Ramón, M., García, M. y Olalde, A. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Revista Conrado*, 15(67), 135-142.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/933/959>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9 (3), 1-5.
<https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/336>
- Rivadeneira, E. (2021). *La conflictividad y el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional UTA. <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33525>
- Secretaría Nacional de Planificación, República del Ecuador. (2021). *Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025*.
https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan-de-Creaci%C3%B3n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado_compressed.pdf
- Soto, J. (2022). *Análisis de las relaciones existentes entre el conflicto escolar y el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Cristóbal Colón de la ciudad de Cali*. [Tesis de Maestría, Universidad

ICESI]. Repositorio institucional ICESI.

https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/92618/1/T02324.pdf

8. ANEXOS

Anexo 1: Cronograma de actividades

Actividades		Cronograma			
		Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero
1	Diseño del Plan de Trabajo de Titulación				
2	Ejecución del Trabajo de Titulación				
3	Redacción de la Revisión de la literatura				
4	Diseño de la Metodología				
5	Aplicación de instrumentos				
6	Elaboración de la propuesta de intervención				
7	Constatación de los resultados				

Anexo 2: Presupuesto

Recursos	Detalles	Cantidad	Valor unitario (USD)	Valor total (USD)
Físicos	Impresiones	14	0,10	1,40
	Copias	3360	0,03	100,8
	Alimentación		15,00	15,00
	Viáticos		5,00	5,00
			Subtotal	122,2
			Imprevistos 5%	6,11
			Total	128,31

Anexo 3: Carta de Intervención

Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
Sede Santo Domingo
Dirección de Investigación y Postgrados

Santo Domingo, 24 de mayo de 2022

Sr.
Carrion Gallegos Marco Mg.
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "DISTRITO METROPOLITANO"
Presente. -

Reciba un atento saludo de quienes formamos parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo.

Por medio del presente informo a usted que los estudiantes LEGARDA CAPA ENRIQUE MAURICIO, con C.C: 230009666-2 y RAMOS YANES MARIO JUNIOR, con C.C: 230059929-3. Son estudiantes del 7° nivel, de la carrera de Educación Básica; asignatura Investigación Aplicada, Escuela de Ciencias de la Educación. Actualmente se encuentran elaborando su Trabajo de Titulación denominado: **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA "DISTRITO METROPOLITANO" DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023**; por tal motivo, solicitamos muy comedidamente, se permita desarrollar en su Institución las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

1. Solicitar información de los estudiantes y docentes de la institución.
2. Socializar los objetivos de la investigación.
3. Aplicar una encuesta a los docentes y un test de conocimiento a los estudiantes de décimo año en las áreas de Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Naturales.

Los estudiantes deberán mantener la disciplina durante su estancia en la Institución, así como acogerse a las normativas necesarias para su desempeño.

Es necesario aclarar que los resultados de la investigación serán difundidos, mismos que previamente deberán ser comunicados a su persona a partir de lo cual le emitirá una carta que avale el impacto generado.

De antemano le agradezco su amable atención y ayuda en formar profesionales idóneos para servir a la sociedad.

Cordialmente,

 Pontificia Universidad Católica del Ecuador
 Sede Santo Domingo, INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS

Mg. Yulio Cano de la Cruz
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS PUCE SD
 C.I.: 0959775016
dipostgrados@pucesd.edu.ec
 (02)3702868 Ext. 204

UNIDAD EDUCATIVA "DISTRITO METROPOLITANO"
 27 mayo 2022
 RECEBIDA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "DISTRITO METROPOLITANO"
 PUCESD
 PUCESD
 31 mayo 2022

Vía A Dhone Km. 2, Calle San Cristóbal e Iña Santa Cruz
 Apartado Postal 230209
dipostgrados@pucesd.edu.ec

Anexo 4: Carta de Impacto



Unidad Educativa
"DISTRITO METROPOLITANO"
 Acuerdo Ministerial 2017- edición 2711143 AMSE 23/09/2017
 www.unidadeducativa.com



Santo Domingo, 13 de Diciembre de 2022

Mg. Yulio Cano de la Cruz
 Director de Investigación y Postgrados
 Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo
 Presente.-

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo y deseos de éxitos en sus delicadas funciones.

Por medio del presente, pongo en su conocimiento que el proyecto de disertación de grado titulado **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DISTRITO METROPOLITANO DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO 2022-2023**; elaborado por los Srs. **LEGARDA CAPA ENRIQUE MAURICIO** y **RAMOS YANES MARIO JUNIOR** ha favorecido en el análisis de la conflictividad escolar en el rendimiento académico.


Agradezco, la oportunidad y atención brindada

Atentamente,

UNIDAD EDUCATIVA DISTRITO METROPOLITANO

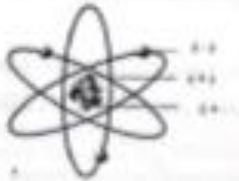
Anexo 5: Evaluación: Ciencias Naturales

Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
Sede Santo Domingo



Kaiten Cole CIENCIAS NATURALES $\frac{7}{32} = 2,19$

1. Observa y completa.



Las nebulinas se encuentran:

A. Grande alrededor de las órbitas.
 B. Fuera del núcleo.
 C. En las órbitas del núcleo.
 D. Dentro del núcleo.

3. El Ecuador es el segundo productor mundial de camarón en cautiverio, que se producen su mayor parte en el Golfo de Guayaquil. Los principales destinos del camarón ecuatoriano, en enero del 2008, fueron: Estados Unidos con el 32%, seguido de Italia y España con el 18% e Inglaterra con el 10%. El camarón genera muchos más ingresos que la tilapia y el atún.

Las especies de mayor exportación en el Ecuador son las:

A. Crustáceos.
 B. Liliáceas.
 C. Cordáceas.
 D. Quilónidos.

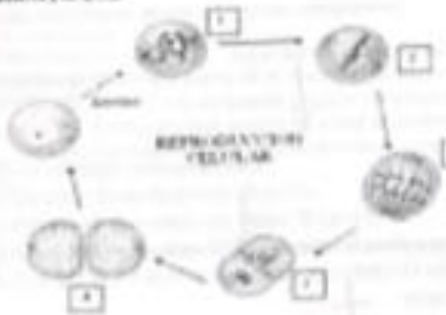
3. ¿A cuál de los siguientes reinos podría pertenecer un organismo acuático y autótrofo?

A. Reino Protista y Reino Plantae.
 B. Reino Animalia y Reino Protista.
 C. Reino Protista y Reino Plantae.
 D. Reino Fungi y Reino Plantae.

4. La transferencia de uno o más electrones de un átomo a otro electronegativo, hasta el más electronegativo, puede producir una unión química como:

A. Unión iónica.
 B. Unión covalente.
 C. Unión covalente polar.
 D. Unión metálica.



5. Observa y completa.



Es el enfoque predominante que:

A. Las imágenes se dirigen hacia el punto focal de la retina.
 B. Las imágenes están invertidas y en forma de imágenes reales.
 C. Las imágenes se dirigen en una sola línea a la retina.
 D. Las imágenes se agrupan en el punto focal formando imágenes independientes.

6. Observa el gráfico, lee el texto y selecciona la alternativa correcta.

Imagen de ojo con miopía	Imagen corregida de ojo con miopía
	

La función de los distintos medios transparentes del ojo es hacer que la imagen que queremos ver se forme en la retina. Del mismo modo que en una cámara de fotos, la acción del objetivo es que la imagen a fotografiar se forme en la película. Si se forma delante o detrás, la foto saldrá borrosa.

Indica la afirmación verdadera:

A. Un ojo miope es aquel que forma las imágenes delante de la retina.
 B. Un ojo miope es aquel que forma las imágenes en la retina.
 C. Un ojo miope es aquel que forma imágenes que se proyectan en la retina.
 D. Un ojo miope es aquel que forma las imágenes antes de la retina.

7. ¿Cuáles de las siguientes características de los hongos son de los animales?
- A. Psitrótrofos, unicelulares, alimentación por sustancias disueltas.
 B. Autótrofos, multicelulares, alimentación por alimento en masa.
 C. Heterótrofos, multicelulares, alimentación por sustancias disueltas.
 D. Heterótrofos, multicelulares, alimentación por alimento en masa.
8. Se conoce como orbital:
- A. Una región espacio-energética que está alrededor del núcleo.
 B. La rotación del electrón alrededor de su propio eje.
 C. La trayectoria circular o elíptica que recorre el electrón.
 D. El lugar cargado de energía positiva y negativa en el núcleo.
9. Los riñones cumplen muchas funciones, entre ellas: la filtración de los desechos de la sangre, la regulación de la temperatura total del cuerpo, la regulación del volumen de los fluidos extracelulares y la composición de los electrolitos.
- El mal funcionamiento de los riñones produce:
- A. Incremento de los niveles de urea y potasio.
 B. Intoxicación de la sangre del organismo.
 C. Filtración de las sustancias tóxicas por la piel.
 D. Que el nivel de ácido de la orina disminuya.
10. Los cromosomas son:
- A. Porción de jugo nuclear que contiene proteínas y enzimas.
 B. Intoxicación de la sangre y del organismo.
 C. Estructuras de masa dura y rígida sin membrana.
 D. Porciones de citoplasma rodeadas por membrana.
11. Rosa, a sus 45 años, está embarazada, el médico le informa que los análisis muestran que se trata con Síndrome de Down. El síndrome se debe a que:
- A. Se ha dado una abeacción en el cromosoma 21.
 B. El niño tiene un cromosoma X en el par 23.
 C. Se le falta un par de cromosomas X y Y.
 D.ació con cromosomas anormales X y Y.
12. Observe la fórmula y complete:
- | | | | | | |
|--------------------------------------|---|-----------------------|---|-----|---|
| 5 moléculas de CO_2 | + | 4 moléculas de agua | + | luz | → |
| $5\text{C}_6\text{H}_{10}\text{O}_5$ | + | $4\text{H}_2\text{O}$ | + | luz | → |
- ¿Cuál es la fórmula correcta, los productos de la fotosíntesis se sintetizan en:
- A. $\text{C}_6\text{H}_{10}\text{O}_5$ y O_2
 B. $\text{C}_6\text{H}_{10}\text{O}_5$ y O_2
 C. $\text{C}_6\text{H}_{10}\text{O}_5$ y O_2
 D. $\text{C}_6\text{H}_{10}\text{O}_5$ y O_2
13. La presencia de gusajos en el agua es un indicador de:
- A. Aguas con minerales.
 B. Agua contaminada.
 C. Aguas purificadas.
 D. Aguas alcalinas.
14. El ozono en la naturaleza se forma por:
- A. El rompimiento de moléculas de O_2 unidas a moléculas de nitrógeno.
 B. El rompimiento de moléculas de oxígeno unidas a moléculas de CO_2 .
 C. El rompimiento de átomos de oxígeno más una molécula de oxígeno.
 D. El rompimiento de átomos de oxígeno más moléculas de N y CO_2 .
15. El tipo de energía que poseen los imanes es:
- A. Térmica.
 B. Radiante.
 C. Magnética.
 D. Sonora.
16. La erosión eólica, que altera la composición del suelo, se produce por:
- A. La sobreexplotación forestal.
 B. Las corrientes de agua.
 C. Las partículas que transporta el viento.
 D. El deshielo de los glaciares.
17. El ácido desoxirribonucleico (ADN) se encuentra en:
- A. Los ribosomas.
 B. Las vacuolas.
 C. El núcleo.
 D. El citoplasma.
18. Si una mujer mantiene relaciones sexuales durante los primeros 14 días de su ciclo menstrual:
- A. Ella tiene probabilidades de quedar embarazada, porque el óvulo ya está maduro y puede ser fecundado.
 B. Ella tiene bajas probabilidades de engravidar, porque el óvulo recién se está desarrollando.
 C. Ella tiene probabilidades de estar embarazada, porque el óvulo ya estaba situado en el endometrio.
 D. Ella tiene posibilidades nulas de fecundarse, porque el óvulo está siendo expulsado del útero.

18. La función de las bacterias nitrificantes dentro del ciclo del nitrógeno es:

- A. Absorber los nitratos del suelo.
 B. Cambiar el nitrógeno en amoníaco.
 C. Convertir el amoníaco en nitrato.
 D. Transformar el nitrato en nitrato.

19. La función de las bacterias nitrificantes dentro del ciclo del nitrógeno es:

- A. Absorber los nitratos del suelo.
 B. Cambiar el nitrógeno en amoníaco.
 C. Convertir el amoníaco en nitrato.
 D. Transformar el nitrato en nitrato.

20. ¿Qué tienen en común una célula vegetal y una bacteria autótrofa?

- A. Ambas tienen cloroplastos y respiran.
 B. Ambas hacen fotosíntesis y tienen mitocondrias.
 C. Ambas pueden fijar CO_2 y tienen cloroplastos.
 D. Ambas pueden fijar CO_2 y tienen pared celular.

21. ¿Cuál de los siguientes elementos es considerado un metal?

- A. Ag
 B. Cl
 C. O
 D. N

22. Utilizar correctamente los recursos naturales significa:

- A. Mantenerlos en ambientes cerrados.
 B. Reciclar y reutilizar las materias primas.
 C. Manipular materias y sustancias tóxicas.
 D. Sustituir sustancias biodegradables por otras.

23. Observe el gráfico y complete la descripción.



Diagrama de células animales y vegetales.

El _____ es un agente principalmente patógeno, no celular. Carece de organelos, por lo que debe ser un parásito intracelular para tener vida. Está conformado por hilos nucleares envueltos en una cápsula, cubierta englobulada para penetrar en la célula huésped.

Complete la descripción con el término adecuado, de entre los siguientes:

- A. Carobacterias.
 B. Virus.
 C. Bacterias.
 D. Protistas.

24. Observe el gráfico y complete.



La capa de la Tierra que está formada por silice y magnesio es:

A. El manto inferior.
 B. El manto superior.
 C. El núcleo superior.
 D. El núcleo inferior.

25. Se emplean herbicidas para:

- A. Debilitar la destrucción de rocas.
 B. Estimular el proceso de desertificación.
 C. Mantener la composición natural de productos.
 D. Combatir el crecimiento de las malezas.

26. La destrucción de la capa de ozono provocaría:

- A. Expulsión del CO_2 acumulado en la atmósfera.
 B. Ingreso directo de los rayos ultravioletas a la Tierra.
 C. La obstrucción de la irradiación del calor al exterior.
 D. La entrada de mayor cantidad de oxígeno al planeta.

27. La fórmula CaO corresponde al óxido de:

- A. Hipocloroso.
 B. Cloroso.
 C. Clórico.
 D. Perclórico.

28. Imagina que eres un doctor de medicina general y se te presenta el siguiente caso: un niño de siete años de edad, que presenta abundante mucosidad y estornudos, pero no tiene fiebre.

La enfermedad que presenta el niño probablemente sea:

- A. Fiebre tifo.
 B. Neumonía.
 C. Catara.
 D. Faringitis.

28. El gineceo está constituido por:

- A. Ovario, estilo y estigma.
- B. Estambre, antera y filamento.
- C. Pétalos, sépalos y corola.
- D. Pistilo, estambre y pedúnculo floral.

38. La hormona del crecimiento es segregada por la glándula:

- A. Hipofisis.
- B. Suprarrenal.
- C. Timo.
- D. Paratiroides.

31. La reproducción sexual y asexual de los hongos se da por:

- A. Esporas.
- B. Polen.
- C. Espermatozoides.
- D. Semillas.

32. La locomoción de la euglena se da a través de:

- A. Cilios.
- B. Cirros.
- C. Pseudópodos.
- D. Flagelos.

Anexo 6: Encuesta Docentes

Questionario de Conflictividad Escolar – CUVE 3 – ESO CUVE 3-ESO

Edad..... Sexo F/M Grado..... Turno.....

El Presente cuestionario pretende analizar la percepción que tienes sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de conflictividad escolar, protagonizada por el alumnado o el profesorado de tu clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguna pregunta sin contestar.

1=NUNCA; 2 =POCAS VECES; 3=ALGUNAS VECES; 4=MUCHAS VECES; 5=SIEMPRE

	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1. Hay estudiantes que extienden rumoresnegativos acerca de compañeros y compañeras.					
2. Los estudiantes hablan mal uno de otros.					
3. El alumnado pone motes molestos a suscompañeros o compañeras.					
4. El alumnado insulta a sus compañeros ocompañeras.					
5. El alumnado habla con malos modales al profesorado.					
6. El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.					
7. Los estudiantes insultan a profesores oprofesoras.					
8. El alumnado protagonizan peleas dentro del recinto escolar.					
9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro delrecinto escolar.					
10. Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en lascercanías del recinto escolar.					
11. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a					

hacer cosas.					
12. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.					
13. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.					
14. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.					
15. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.					
16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.					
17. Determinados estudiantes causan desperfectos intencionalmente en pertenencias del profesorado					
18. Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.					
19. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.					
20. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.					
21. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros(as) por sus buenos resultados académicos					
22. Ciertos estudiantes publican en twitter o Facebook, ofensas, insultos o amenazas al profesorado.					
23. Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otra a u otro través de mensajes en twitter o Facebook.					
24. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras.					
25. Hay estudiantes que publican en twitter					

o Facebook comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.					
26. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.					
27. Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores(as) con el móvil ,paraburlarse					
28. Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros con el móvil para amenazarles o chantajearles.					
29. Ciertos estudiantes envían a compañeros (as) mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.					
30. Hay estudiantes que envían mensajes a correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenaza.					
31. Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil para burlarse					
32. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.					
33. El alumnado dificulta las explicaciones del profesor(a) con su comportamiento durante la clase.					
34. Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.					
35. El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.					
36. El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.					
37. El profesorado castiga injustamente.					
38. El profesorado ignora a ciertos alumnos(as)					
39. El profesorado ridiculizan al alumnado.					

40. El profesorado no escucha a su alumnado.					
41. Hay profesores y profesoras que insultan a su alumnado					
42. El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.					
43. Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.					
44. El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.					