



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO**

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA CLEMENCIA  
RODRÍGUEZ DE MORA TENIENDO EN CUENTA LOS FACTORES QUE MÁS  
INFLUYERON EN ESTA SITUACIÓN DURANTE EL 2021

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

**Línea de investigación:** Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

**Autoría:**

Delgado Briones Anghy Ximena

Quenguan Jaramillo Irene Elizabeth

**Dirección:**

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.

Santo Domingo – Ecuador  
Agosto, 2022



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO**

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

**HOJA DE APROBACIÓN**

ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA CLEMENCIA

RODRÍGUEZ DE MORA TENIENDO EN CUENTA LOS FACTORES QUE MÁS

INFLUYERON EN ESTA SITUACIÓN DURANTE EL 2021

**Línea de investigación:** Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

**Autoría:**

Delgado Briones Anghy Ximena

Quenguan Jaramillo Irene Elizabeth

**Revisado por:**

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.  
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

---

Andrade Velásquez Marjorie Roxana, Mg.  
CALIFICADORA

---

Obaco Soto Efraín Edgar, Mg.  
CALIFICADOR

---

Torres Herrera Yasselle Ángela, Dra.  
COORDINADORA DE LA CARRERA DE GRADO

---

Santo Domingo – Ecuador  
Agosto, 2022

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Nosotras, Delgado Briones Anghy Ximena, portadora de la cédula de ciudadanía 1726879339, y Quenguan Jaramillo Irene Elizabeth, portadora de la cédula de ciudadanía 1721245676, declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

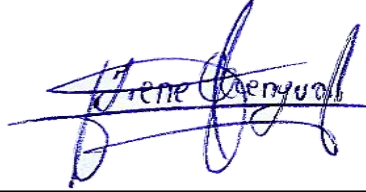
Igualmente, declaramos que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Anghy Delgado Briones", written over a horizontal line.

Delgado Briones Anghy Ximena  
C.C. 1726879339

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Irene Elizabeth Quenguan Jaramillo", written over a horizontal line.

Quenguan Jaramillo Irene Elizabeth  
C.C. 1721245676

## INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Yulio Cano de la Cruz, Mg.

**Dirección de Investigación y Postgrados**

**Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo**

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Titulación del Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación Básica titulado: ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA CLEMENCIA RODRÍGUEZ DE MORA TENIENDO EN CUENTA LOS FACTORES QUE MÁS INFLUYERON EN ESTA SITUACIÓN DURANTE EL 2021, realizado por las estudiantes: Delgado Briones Anghy Ximena con cédula de ciudadanía 1726879339 y Quenguan Jaramillo Irene Elizabeth con cédula de ciudadanía 1721245676, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, informo que el presente Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 31/08/2022.

Atentamente,



Lorenzo Benítez Roberto, Mg.

Profesor Titular Auxiliar I

## RESUMEN

En la presente investigación se abordó la temática sobre el análisis de la deserción escolar en la unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora, cuyo objetivo fue analizar la deserción escolar, teniendo en cuenta factores ya identificados que influyeron con fuerza en tiempos de pandemia durante el 2021. Se utilizó un enfoque cuantitativo, la técnica de recogida de datos fue la encuesta y el instrumento diseñado un cuestionario. Por otra parte, la población estuvo conformada por 39 docentes y 7 directivos de la unidad educativa. Se trató de una muestra probabilística estratificada, mientras que las técnicas de análisis de datos se basaron en la estadística descriptiva cuyo diseño fue no experimental- transversal, a su vez, el tipo de investigación fue explicativo. Para el procesamiento y organización de la información se aplicó el programa estadístico SPSS. Como resultado se obtuvo que la deserción estudiantil se debió a graves inconvenientes económicos la falta de empleo en los hogares y al déficit tecnológico al no contar con dispositivos electrónicos e internet para recibir sus clases en línea. Por otro lado, las recomendaciones propuestas ayudaron a mejorar de cierta forma que los estudiantes no abandonen el ciclo escolar.

**Palabras clave:** Deserción escolar, abandono escolar, Educación.

## ABSTRACT

In the present investigation, the topic of the analysis of desertion was addressed in the Clemencia Rodríguez de Mora School, whose objective was to analyze the school desertion, taking into account factors already identified that strongly influenced the times of pandemic during 2021. A quantitative approach was used, the technique of data collection was the survey and the designed instrument was a questionnaire. On the other hand the population was made up of 39 teachers and 7 directors of the educational unit. A stratified probabilistic simple was explored, while the data analysis Techniques were based on descriptive statistics whose design was non-experimental-cross-sectional, in turn, the type of research was explanatory. For the processing and organization of the information, the statistical program SPSS was applied. As a result, it was found that the student desertion was due to serious economic inconveniences, the lack of employment in homes and the technological deficit by not having electronic devices and the internet to receive their classes online. On the other hand, the proposed recommendations helped to improve in a certain way that students do not drop out of the school year.

**Keywords:** School dropout, school dropout, Education.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
1.1. Antecedentes.....	10
1.2. Planteamiento y delimitación del problema.....	11
1.3. Preguntas de investigación.....	12
1.4. Justificación.....	13
1.5. Objetivos de investigación.....	14
<b>2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....</b>	<b>15</b>
2.1. Deserción escolar.....	15
2.2. Tipos de deserción escolar.....	15
2.3. Índice de deserción escolar durante la pandemia.....	16
2.4. Factores de incidencia.....	18
2.5. Plan de incentivación para disminuir la deserción escolar en tiempo de pandemia.....	22
2.6. Consecuencias de la deserción escolar en tiempos de pandemia.....	25
2.7. Acciones que realizaron los países para evitar la deserción escolar en tiempos de pandemia.....	26
2.8. Planificación de permanencia y seguimiento a estudiantes con riesgo de abandono escolar durante la emergencia sanitaria COVID – 19.....	28
<b>3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>30</b>
3.1. Enfoque y tipo de investigación.....	30
3.2. Unidades de análisis.....	30
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación.....	31
3.4. Técnicas de análisis de datos.....	31
<b>4. RESULTADOS.....</b>	<b>32</b>
<b>5. DISCUSIÓN.....</b>	<b>44</b>
<b>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>47</b>
<b>7. REFERENCIAS.....</b>	<b>49</b>



**8. ANEXOS.....54**

**9. INDICACIONES ADICIONALES.....66**

# 1. INTRODUCCIÓN

La deserción escolar es una dificultad que preocupa a las instituciones educativas de todo el mundo. No obstante, esta situación se agravó más en la pandemia del Covid 19. Afectando a muchos estudiantes, de la noche a la mañana tuvieron que dejar la educación presencial por la educación virtual. Este fenómeno se relaciona con diversos factores que repercuten desde la economía, la cultura y la sociedad en general. Esta realidad, provocó el retiro parcial o total del sistema educativo de los estudiantes, aún más que en periodos anteriores.

## 1.1. Antecedentes

“Factores incidentes en el abandono escolar prematuro”, es una investigación realizada en España por Prados y Rodríguez (2018) que persiguió como objetivo: identificar los factores que incidieron sobre el Abandono Escolar Prematuro (AEP), en la última década (2007 y 2017)” (p.182). En consecuencia, se evidenció que el abandono escolar no se originó por un exclusivo componente si no que se vio influenciado por distintas cambiantes educativas, individuales, familiares y sociales. Sin embargo, se recalca que si existieran políticas educativas adecuadas en el entorno y redes de apoyo al alumnado y sus parientes, se podría prevenir la desvinculación estudiantil.

Por su parte, Cáceres (2021) en su artículo publicado en Chile acerca de la escolaridad a distancia y la deserción en pandemia, su objetivo fue identificar las principales razones de abandono escolar. Los resultados revelaron que son pocos los estudiantes que tienen acceso a la tecnología y que y que las razones que originan el abandono en los estudiantes se debe a problemas económicos y emocionales por las distintas situaciones que la pandemia ha provocado, lo cual se debe considerar la asistencia emocional y social del alumnado. Es necesario que en las unidades educativas, acompañadas por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), se priorice la búsqueda de estudiantes que desertaron. Debe articularse y aplicarse una estrategia para reincorporarlos a sus

estudios. Dicha estrategia amerita procedimientos que garanticen el favorable acompañamiento de los estudiantes durante todo el periodo escolar.

A nivel regional, un estudio realizado en México por los autores Pérez y Chong (2020), titulado: “La reflexión de la deserción escolar”, persiguió como objetivo, demostrar que el abandono escolar en la básica superior fue ocasionada por factores académicos (p 19). En esta investigación se expuso que la deserción escolar es producida por diferentes factores internos y circunstanciales. En efecto, se identifica que la institución puede actuar en diversas situaciones para corregir este problema. Se advierte a la comunidad educativa como protagonista en el ejercicio de la retención, por lo que debe proponer métodos de estudios variados que se ajusten a las necesidades del estudiantado.

A nivel nacional, Pachay y Rodríguez (2021) realizaron un estudio titulado: “La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia”. La cual tenía como finalidad estudiar la deserción escolar, con el afán de crear medidas innovadoras que motivaran al estudiante a continuar con este derecho irrenunciable” (p 131). En su investigación aseguran que las dificultades que inciden en la retención escolar, se pueden solventar en los mismos establecimientos educativos, conociendo, apoyando a estos estudiantes, empleando distintos métodos y actividades participativas que motiven a no abandonar los estudios.

En cuanto a nivel local, Benítez et al. (2021), en su investigación realizada en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, titulada causas que provocan la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Jaime Mola. Como consecuencia, el resultado indicó que la realidad económica es la más afectada, debido a que varios alumnos para solucionar el pago de sus estudios tienen que trabajar. La finalidad de esta investigación fue la propuesta de una guía para orientar pedagógicamente de tal forma que se pueda minimizar el desamparo estudiantil.

## **1.2. Planteamiento y delimitación del problema**

La presente investigación como espacio físico geográfico se ejecutó en la institución educativa Clemencia Rodríguez de Mora, situada en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas. Asimismo, como delimitación temporal se realizó con docentes y personal administrativo de la institución.

Es importante abordar el contexto de la deserción escolar debido a que en nuestro país se ha agravado considerablemente por la pandemia. Los alumnos desertaron en la educación general básica y bachillerato, alrededor de un 50% de niños/as en el sector rural no sobrepasan los 9 años de escolaridad, debido al bajo ingreso económico, más de 5000 docentes no tenían comunicación con sus alumnos; siendo así un 8% de niños/as no acudieron a la escuela. Con respecto a un 7% de adolescentes entre 12 y 17 años no se incorporaron a sus estudios en el año lectivo 2020-2021, provocando así el aumento en la deserción escolar (Ministerio de educación, citado por Coba, 2021).

## **1.3. Preguntas de investigación**

En consecuencia, los elementos preliminares llevaron a formular el siguiente problema de investigación:

¿Cómo se comportó la deserción escolar en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021?

Dicho problema se organiza por medio de las siguientes preguntas específicas:

¿Qué instrumentos permiten la recolección de datos necesarios para analizar el comportamiento de la deserción escolar en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021?

¿Cómo perciben los docentes el fenómeno de la deserción escolar que se dio en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021?

¿Cómo perciben los directivos el fenómeno de la deserción escolar que se dio en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021?

#### **1.4. Justificación**

La relevancia social de la investigación contribuye al conocimiento de los diversos factores, considerando que el abandono escolar para los estudiantes podría ocasionar en el futuro un daño irreparable en la sociedad. Las consecuencias del cierre de las instituciones educativas en Latinoamérica y el Caribe fueron catastróficas. Siendo los niños/as los más afectados en no acudir presencialmente. Perjudicando su paz, estabilidad y desarrollo motoriz, cognitivo e intelectual. (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2020, p.10)

Aportando teóricamente al campo del conocimiento, la deserción se considera un problema social en la educación. A su vez, ayudó a entender la situación de la problemática investigada y los acontecimientos que se generaron producto de su incidencia en el campo educativo. En cuanto, al campo legal aporta a la consecución del plan nacional de oportunidades (2021-2025) con el objetivo de “potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles”.

Esta investigación es viable y factible puesto que se tuvo acceso a la información y a la muestra de estudio. Además contó con todos los recursos tanto físicos como financieros y bibliográficos, siendo beneficiarios miembros de la comunidad educativa y estudiantes de la unidad educativa Clemencia Rodríguez de Mora, como se describe a continuación:

Estudiantes: permitieron que tengan una visión diferente sobre la importancia de alcanzar metas propuestas.

Rector, personal docente y administrativos: Identificaron el índice y los factores que incidieron en la deserción escolar en la unidad educativa.

#### **1.5. Objetivos de investigación**

Los objetivos propuestos se presentan a continuación:

### **1.5.1. Objetivo general**

- Analizar el comportamiento de la deserción escolar en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Diseñar los instrumentos que permiten la recolección de datos necesarios para analizar el comportamiento de la deserción escolar en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021
- Determinar la percepción que tienen los docentes sobre el fenómeno de la deserción escolar que se dio en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021
- Determinar la percepción que tienen los directivos sobre el fenómeno de la deserción escolar que se dio en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021.

El trabajo de titulación está constituido por un capítulo introductorio, la revisión bibliográfica, la metodología, resultados, conclusiones, recomendaciones, que se aplicaron en el trabajo; así mismo las referencias y los respectivos anexos que respaldaron la investigación.

## 2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1. Deserción escolar.

Es el abandono de cualquier tipo de educación en varios niveles educativos, esto se da por diversos motivos. Hernández et al. (2017). Consideran que es la renuncia de las actividades escolares personales, ocurre cuando las personas abandonan el proceso educativo o formativo por diversas circunstancias, lo que genera poca importancia y a su vez un desinterés bajo en aprender. Como lo menciona, Posligua en su indagación en (2019) “el abandono escolar es un problema potencial que amenaza al régimen educativo por diversos factores”.

La deserción se refiere cuando un estudiante abandona la institución educativa debido a diversas causas, por lo cual no logra completar sus estudios y metas establecidas en cumplir el proceso educativo. Según Smulders (2018), ratifica que a deserción escolar es conocida, no solo como el retiro decisivo de las salas escolares, sino también como la separación de la instrucción educativa, indistintamente de situaciones y maneras de presencialidad, es elección propia de la persona y no responde a un retiro escolar obligatorio. De igual manera como lo indica Rochin (2021). “La deserción se refiere al ausentismo o abandono de un joven de la institución donde se matriculó para cursar el año escolar”. (p. 4).

La deserción escolar es comprendida como el acto que no permite culminar con éxito un ciclo escolar específico. Según García y García. (2021) indica que la deserción es un componente que no permite la culminación de la educación. Este fenómeno se efectúa en todos los niveles educativos. Por consiguiente, perjudica a los alumnos en todos los ámbitos de la enseñanza. Según indica Barre y Castro (2021). “La deserción escolar se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual” (p. 19).

Ante lo manifestado por los autores, la deserción escolar es una situación donde el estudiante se retira por diferentes motivos de una forma obligatoria o espontánea del sistema educativo. En cualquier instante del nivel académico antes del tiempo decretado. Constituyéndose uno de los inconvenientes más alarmantes en el ámbito educativo, debido a que este inconveniente representara un perjuicio en el presente y futuro del estudiante.

## **2.2. Tipos de deserción escolar.**

Según otros autores la deserción académica se divide en algunos aspectos:

**Primaria:** Se inicia en el primer año escolar, obviamente carece de atención, rinde mal y se estanca en comparación con otros alumnos. La exploración prematura y el control son fundamentales a fin de establecer la causa y prevenir la deserción de la educación elemental.

**Secundaria:** Suele manifestarse en la etapa final de la escuela primaria, especialmente en la transición de alumnos que han logrado un buen rendimiento académico a la secundaria (desde los 12-13 años). La adolescencia son las razones más comunes para abandonar la escuela secundaria.

**Circunstancial:** Es temporal y aislada, porque aparece en un momento concreto por motivos especiales como la muerte de los padres, cambios de centro educativo, problemas con los amigos.

**Habitual:** Esto ocurre cuando el bajo rendimiento académico es frecuente en inseparables períodos de la formación. En ocasiones se debe a una minusvalía de formación, retraso en el crecimiento, enfermedad neurológica y en familias desorganizadas. El niño no tiene apoyo desde una edad temprana y ha experimentado condiciones graves.

A su vez, como lo menciona Acuña (2019) puede haber tres diferentes tipos de deserción escolar con respecto al:

**Tiempo:** abandono prematuro: estudiantes que han sido admitidos, pero no registrados; abandono temprano: alumnos que abandonan sus estudios durante los primeros meses del curso; abandono tardío: personas que abandonaron sus estudios en el último semestre.



**Al espacio:** Abandono institucional: abandono interno: los estudiantes no dejarán la escuela, sino que cambiarán de curso.

**Al carácter volitivo:** ausentismo de los estudiantes: implementado por los estudiantes que voluntariamente deciden abandonar sus estudios; abandono académico: es por la institución y razones académicas, como cuando un estudiante no alcanza el nivel promedio de aprobación del curso o no cumple con otros requisitos de admisión continúa. (Universidad Internacional de La Rioja [UNIR], 2020, p. 3)

Según Castaño et al. (2004) indica algunos tipos de deserción escolar.

Deserción precoz: cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado. Deserción temprana: cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres. Deserción tardía: entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante. Deserción parcial: cuando el alumno hace lo que generalmente se conoce como una baja temporal y cuando se siente seguro regresa al programa educativo para continuar con sus estudios (p. 45). Sintetizando lo expuesto por los diversos autores en sus investigaciones encontramos que los tipos de deserción sirven para identificar el grado de abandono escolar en el cual el estudiante se ha quedado en el nivel académico.

### **2.3. Índice de deserción escolar durante la pandemia.**

En el entorno internacional el Banco Mundial (2021) afirma que ante el previo a la enfermedad de la pandemia ya existía un índice de abandono escolar. Con un número considerable de 258 millones de estudiantes que se encuentran en niveles primarios y secundarios que no asistían a clases. Las tazas eran del 53% lo cual supone un grado considerable de abandono, existiendo más de la mitad de estudiantes que desertaban.

La crisis sanitaria por la pandemia agravó los niveles de abandono escolar por algunos factores eminentes. Según el Banco Mundial (2021) señala que:

En el año 2020 en el mes de abril, cuando el porcentaje de cierres de escuelas fue el más alto, el 94% de los estudiantes en este caso 1.600 millones de niños en el mundo

dejaron de ir a la escuela. En el 2021 hay alrededor de 700 millones de estudiantes que estudiaron en casa. El contexto fue una gran incertidumbre, puesto que desde inicio la escuela tiene que ser mixta y remota eligiendo entre otras opciones de aprendizaje o no elegir ningún tipo de educación. En la mayor parte de las naciones, esta incertidumbre fue devastadora, porque la evidencia preliminar de varios países de altos ingresos demostró que las pérdidas de aprendizaje y la desigualdad aumentaron. (p.1)

Según el Mineduc.cl (2020) la incidencia de la deserción escolar se sostiene en un grado bajo, la tasa de incremento se disminuyó sutilmente al 15% en el 2019. Por distintas causas la enfermedad pandémica conllevó a producir tensión e incrementar peligros de desamparo carencia forzosa a dejar los estudios en las unidades educativas. La pandemia no solo afectó el aprendizaje, si no a los componentes involucrados como: alumnos, docentes, sociedad estudiantil. Como resultado se dio que el porcentaje total de desertores incrementó a un 6,4%, un 17,5%, un 50,4% y un 92,8%.

En el Ecuador, el Ministerio de educación MINEDUC (2020), en su informe reveló que el 1,31% de alumnos en el sistema educativo en la región sierra fue de 1.862.914 estudiantes, teniendo como resultado un 43% que abandonaron sus estudios y en la Costa 2.451.863 obteniendo como respuesta el 57% de alumnos desertores y en un 3,19% en la educación superior. Mientras más alto sea el grado escolar, más alto será el nivel de abandono. No obstante, sobre los porcentajes iniciales en el gobierno, existió una disminución considerable en los dos niveles educativos con un 34% en la EGB y en el bachillerato en un 13%.

Cabe recalcar que indistintamente de las circunstancias de culminación en el periodo educativo de un alumno no certifica que en los siguientes años ingrese al sistema educativo debido a varios factores existentes. Según lo indica el MINEDUC (2020) existe un aproximado de 282.000 NNA (niñas niños y adolescente) que no asistieron a sus clases de forma normal. Estos porcentajes han aumentado en los últimos años cerca de 14.000 NNA a causa de los diferentes factores existentes como son: económicos, de conectividad y de salud que deben hacer frente los padres de familias ante pandemia. Con lo expresado

anteriormente por los autores se manifiesta que antes de la pandemia ya existía abandono escolar, con la llegada de la pandemia el incremento fue mayor, existiendo un número considerable de estudiantes desertados por distintos factores.

## **2.4. Factores de incidencia.**

### **Factores que inciden en la deserción escolar.**

En países de todo el mundo se decretó la suspensión de las unidades educativas en un estado de excepción, todas las personas tuvieron que resguardarse lo que originó la suspensión de actividades habituales. Este cierre de unidades educativas provocó el aumento de la deserción escolar debido a diferentes factores que presentamos a continuación, como lo indica (Murillo y Duk, 2020).

### **Factores económicos.**

Las tasas de abandono escolar se incrementan en cada periodo, pero debido a la pandemia del covid 19 se transformó en uno de los principales inconvenientes más trascendentales de índole social y económica. Perjudicando de forma directa a toda la sociedad en general, a esto también se sumó el elevado número de desempleos, provocando un impacto fuerte en la economía de las familias, según lo indica (Lozano y Robledo, 2020). El desempleo ahondó más la economía de las familias más vulnerables ante esta situación. Los estudiantes de familias con menor grado socioeconómico tuvieron menor acceso a la educación. Los grupos desfavorecidos fueron los que menos recursos poseían y los que más sufrieron las secuelas por la pandemia, provocando altos niveles de deserción escolar.

La carencia de un oficio en los padres paralizó la permanencia formativa de los niños empujando a varios jóvenes a renunciar a la educación. En varios hogares los padres no contaron con recursos económicos para acceder a la compra de un dispositivo telefónico o un computador para poder acceder a sus clases virtuales. Esto provocó que los niños dejen de estudiar y que los jóvenes busquen la manera de incorporarse al mercado laboral o buscar trabajo informal y mal remunerado.

**Factores Tecnológicos.**

La modalidad a distancia incrementó uno de los mayores índices de abandono educativo, debido a que los que poseían equipos tecnológicos con conexión a la red de internet en el hogar eran pocos. Desafortunadamente los que no tenían equipos para conectarse a las clases fueron la mayoría de los alumnos que no tienen este medio. Existiendo una insuficiencia de los componentes educativos y de un mobiliario adecuado que permita fortalecer los aprendizajes del estudiante. La emergencia por el covid 19, ha dejado al descubierto el vacío tecnológico que existe en las instituciones.

**Factores Pedagógicos.**

Lamentablemente, pocos docentes poseían conocimientos básicos en tecnología, así mismo no tuvieron capacitaciones para poder aplicar diferentes métodos de enseñanza en un ambiente virtual. No obstante, en diversas situaciones, las unidades educativas se enfrentaron a la dura realidad de transformarse de un día para otro.

**Factores Familiares.**

La familia como núcleo de la sociedad es quien instituye los lazos entre la persona y la sociedad. Las unidades educativas buscan implicar al núcleo familiar en la enseñanza y laborar en estrecha interacción papás e hijos, para poder alcanzar logros deseados en el proceso educativo.

Sin embargo, los familiares de manera sorpresiva tuvieron que ser los protagonistas y guías en el aprendizaje de sus representados. Estas medidas, perjudicó a los estudiantes debido a que sus padres no se encontraban preparados pedagógicamente para enseñar. No tenían el tiempo necesario ni la predisposición para realizar dichas labores académicas. Sin la motivación necesaria de los padres a sus hijos para seguir estudiando de igual forma provocó el aumento en las tasas de deserción.

**Índole Familiar.**

Incide de forma significativa sobre la deserción estudiantil corresponde a la composición de las familias. Las chicas y chicos que crecen con familias funcionales son

más exitosos en el colegio y son menos sensibles al desamparo estudiantil que quienes viven en familias disfuncionales, reconstruidas y en familias monoparentales. La pobreza, discusiones de parientes, escasa enseñanza de los padres de familia y la violencia intrafamiliar influyen de manera impactante en la toma de decisiones para que el alumno deserte (Monroy et al., 2016).

### **Factores de Salud.**

Como medición inicial la razón social proporcionó calmar el crecimiento de la propagación de la pandemia con el confinamiento del mundo entero, para de alguna manera evitar la propagación de contagios. La sociedad entera se recluyó en sus hogares, enfrentándose a diversas medidas de seguridad sanitaria. Estas medidas produjeron una cabida de adecuaciones más que nada en la enseñanza online siendo un recurso complementario, el cual fue el modelo más extendido de educación en la pandemia del covid 19. Todo esto causó un ambiente de duda evidente, sobre en qué momento se volvería a las clases presenciales. Estas experiencias trajo efectos, irremediables como el abandono escolar debido a las fuertes medidas de confinamiento (Ruiz, 2020).

Sin embargo, como lo indica Vélez y Rodríguez (2020) habría otros factores que perjudican el abandono escolar se produce con frecuencia debido a los problemas económicos sociales de las familias desfavorecidas. Esto es parte del abandono educativo de un sin número de estudiantes. Al no existir un medio preciso para evitar que reciban formación en el sistema educativo, se refleja los abandonos inducidos por las familias en varios factores, tales como: estudiantes con padres separados, violencia intrafamiliar, embarazo en estudiantes jóvenes, minusvalía de los padres, consumo de bebidas alcohólicas, abuso de drogas, etc.

Las razones en particulares pueden afectar el abandono escolar cuando los niños o adolescentes carecen de interés en la educación. Esto se debe a una variedad de diferentes aspectos como la crisis depresiva, desinterés en el estudio, desacuerdos con profesores o amigos de clase, e incluso desacuerdos con departamentos de gestión académica.

Izquierdo y Mestanza (2017), indican que se ha venido desencadenando es la incorrección de preparación de profesores y la carencia de las Tic, pero hay que recalcar que el estudiante es el responsable y protagonista de su propia preparación. Es por tal razón que se define el abandono educativo como una dificultad multicausal donde abarca todos los factores y causas que afectaron a la desescolarización.

### **Factor motivacional.**

Mientras van pasando los años la motivación se viene explicando de diferentes y variadas maneras. Las motivaciones permiten adquirir un conjunto de energía interior y reacción actitudinal y con varios incentivos procedentes a diversos panoramas y afecta explícitamente el entorno que circula al individuo (Gonzales, 2016).

### **Factor de Conducta.**

En cuanto, a las interrelaciones interpersonales mencionan que el comportamiento es un elemento fundamental en la salud, en especial en la fase juvenil del estudiante. (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2016, p. 12)

Otro factor son los comportamientos, los docentes diferencian este tipo de problemas que son la consecuencia de disfuncionalidades educativas o afectivas en el entorno familiar ajenas a sus competencias, es decir la falta de valores en su hogar. Aunque los profesores identifiquen a menudo las causas sociales de estas desviaciones comportamentales, tiende a pensar que los psicólogos/psiquiatras son los especialistas más cualificados para tratar el tipo de conductas. Sin embargo, esta denominación no es agradable para muchos padres de familia y puede llegar a ser mal comprendido para efectuar el abandono escolar del estudiante (Ortega y Cárcamo, 2018).

Dentro del contexto educativo son las unidades educativas que no se ajustan a las exigencias del estudiante con Dificultades de Enseñanza-Aprendizaje (DEA), por el contrario se mantienen con las mismas metodologías. No varían las estrategias ni flexibilizan la enseñanza y el aprendizaje para que el contenido sea accesible a todo el alumnado. Por tal razón cuando existe una variación en la metodología de estudio, existen niños/as con diferentes maneras de estudiar, por lo que se origina el abandono educativo.

Mencionando que quien falla no es el alumno en sí, sino que es la metodología de estudio mal aplicada por los docentes (Panadero, 2019).

Como lo indica, Parra y Pazmiño (2022). El abandono de las actividades escolares, presenta un amplio matiz en relación a los factores que ocasion el abandono de las actividades escolares, sin embargo, de acuerdo a un número considerado de investigaciones la mayoría de los factores que desencadenan este problema social están aquellas situaciones de índole familiar como la violencia familiar o violencia de género, el aspecto socioeconómico, es decir la pobreza, embarazo adolescente que afectan de manera directa a la estabilidad emocional de los niños, niñas y adolescentes (p 34).

Hay numerosas causas por las cuales un estudiante no asista a clases podría ser una mala convivencia social, inconvenientes parientes u económicos; unas con menor y otras con más nivel de incidencia en el campo educativo. Por consiguiente, se estima que la deserción estudiantil no es un fenómeno natural sino más bien una realidad que se forma día a día en las entidades educativas.

## **2.5. Plan de incentivación para disminuir la deserción escolar en tiempo de pandemia.**

En las unidades educativas hay una correlación entre el docente y estudiante que no únicamente se lleva a cabo académicamente, sino que además encierra lo personal. Lo cual crea de una u otra forma que los alumnos reflejen confianza hacia el maestro, realizando que en ese sentido puedan desarrollar capacidades sociales que les posibilite entablar una mejor comunicación.

Por lo antes mencionado, es fundamental que los docentes y las unidades educativas desarrollen avances en el aprendizaje de los estudiantes en forma virtual. Se debe implementar buenas prácticas educativas, ante cualquier emergencia que exista. Se deben proponer diversas estrategias para incentivar y fortalecer conocimientos y disminuir la deserción estudiantil, según lo indica (Garcés y Mora, 2020).

Promover en los estudiantes la reflexión sobre valores que les permitirá fortalecer el aprendizaje significativo, incorporando el compromiso individual y de realizar un trabajo

colaborativo en grupo; a su vez, respetando las actividades de sus compañeros y los diversos trabajos destinados para consolidar el aprendizaje.

La relación entre estudiantes y docentes debe ser de familiarización para que exista un ambiente de seguridad e interés verdadero, permitiendo que los estudiantes compartan de forma eficiente en sus clases. Existiendo siempre una comunicación segura utilizando un lenguaje amable, cortés, tolerante y empático posibilitará un acercamiento e inclusión en los alumnos.

Se debe poner en marcha estrategias de comunicación como por ejemplo: tutoriales, foros, videoconferencias, chats entre otros, aumentando habilidades comunicacionales. De igual forma se debe explicar proyectos, realizar exposiciones, interpretar imágenes, con el objetivo de innovar ideas facilitando una mejor relación y enseñanza.

Utilizar palabras de motivación durante el año lectivo, se debe evidenciar una actitud positiva, mencionando palabras halagadoras. Así mismo, felicitar a los alumnos cuando la ocasión lo amerite, impulsando al estudiante a promover una autoestima alta por sus logros alcanzados. Aunque existan inconvenientes lo primordial es destacar los puntos más sobresalientes en su proceso de aprendizaje, convirtiéndose en el impulso para el progreso de cualquier adversidad.

El educador debe ser un orientador, mediador, guía y facilitador en el plan formativo del alumno, lo cual le ayudará a no sentirse abandonado en el transcurso educativo a su vez, valorará su apoyo y asesoría del educador en su trabajo educativo.

Los docentes brindan los instrumentos primordiales para encarar situaciones de la vida. Para evitar la presencia de la deserción estudiantil en las unidades educativas docentes y directivos deben producir alternativas y tácticas novedosas que logren incitar al alumno a seguir y quedarse en el colegio (Tocora y García, 2018).

Para evitar la deserción escolar se requieren maestros comprometidos, que trabajen en el logro de mejores resultados de aprendizaje, que crezca el conocimiento intelectual del alumno, que busquen entender, ayudar y sacar adelante al estudiante para que encuentre una empatía con el sistema educativo. El educador debe ser el



facilitador, colaborador y orientador del aprendizaje del educando. (Tocora y García, 2018, p.6)

Por medio de esta interacción se pretende que el profesor acompañe y guíe al alumno dando los instrumentos correctos para la solución de los inconvenientes, además de revelar el valor de la enseñanza. Es así como los maestros se transforman en un componente importante en el desarrollo de los alumnos no solo a grado académico sino personal.

## **2.6. Consecuencias de la deserción escolar en tiempos de pandemia.**

Debido a la crisis económica, la tasa de deserción escolar aumentó, por lo que lo que llevo a un número de niños/as a tomar como medida de no seguir con su formación educativa, y por ende estar excluidos dentro del sistema escolar. Por consecuencia, al llegar a la adultez se suman a las filas de los desempleados. Este abandono escolar afectó en el porvenir de niños/as y adolescentes que dejaron de participar en las escuelas. Cabe mencionar que es desfavorecida toda la comunidad, que debido a la deserción ese niño/a no podrá aportar a futuro sus conocimientos y no logrará contribuir en la sociedad (Miguel citado por Venegas et al., 2017).

Sin embargo, existe desmotivación en el aprendizaje lo que provoca que los niños no continúen aprendiendo y no progresen al ritmo esperado. Cabe mencionar que los familiares no poseen conocimientos en el campo educativo, siendo esta una desventaja para sus hijos. El no poder mejorar la situación suele originarse un ambiente de frustración, donde se producen entornos rígidos y tensionados, terminando este inconveniente en represión lo cual significa un desperfecto en los vínculos de familia.

Simultáneamente, Pachay y Rodríguez (2021) abordan que el abandono escolar es también una consecuencia sociopolítica dado que esto ocurre en los países más pobres y con más conflictos. De igual forma los desastres naturales y las crisis sociales entre grupos vulnerables han provocado una deserción educativa insuficiente, incluyendo la falta de becas y apoyo económico de las autoridades estatales.

La deserción estudiantil repercute al ser humano debido a que afecta de manera negativa las sucesiones sociales, económicas y políticas. En cuanto a la propulsión del desarrollo de un territorio, produce altos precios sociales y privados proviniendo la obtención de una fortaleza de trabajo (Ayala, 2020).

Por otro lado, Cerezo (2018) “Las consecuencias que supone el fracaso escolar no afectan únicamente al niño, sino que generalmente repercuten de forma negativa también en su entorno familiar” (p. 2). Esto representa en los estudiantes una pérdida progresiva en sus propias capacidades y habilidades, observando como su desempeño es menor que el de otros compañeros impidiéndoles aprobar distintas materias. Por tanto, conduce a una baja autoestima y desmotivación en todo lo relacionado con las actividades académicas.

Algunos estudiantes abandonan sus estudios, afectados por el rendimiento académico bajo, provocando una evasión a su preparación académica. Posterior a eso la falta de motivación por el docente ya que es quien observa los problemas de conducta el ausentismo y el aprovechamiento de sus alumnos provocando desmotivación en sus alumnos en seguir preparándose. Por lo cual los maestros tienen la responsabilidad de brindar atención a las condiciones iniciales de los inconvenientes. Buscando soluciones metodológicas estratégicas para profundizar los conocimientos de aprendizaje al estudiante así previniendo, que los alumnos deserten en sus estudios.

## **2.7. Acciones que realizaron los países para evitar la deserción escolar en tiempos de pandemia.**

Garantizando las múltiples necesidades educativas y permitiendo asegurar el justo ingreso a la instrucción educativa, a pesar que la pandemia existía se deseaba evitar de alguna manera la deserción educativa.

A su vez, el Ministerio de Educación Ecuatoriano (MINEDUC) a partir del periodo de marzo, como circunstancia de la emergencia sanitaria del COVID- 19 obligó al sistema educativo a modificarlo rápido y radicalmente. Estudiantes y docentes de escuelas colegios, institutos y centros infantiles tuvieron que cambiar a una forma diferente como es una educación en casa. Ante esta situación el Ministerio de educación elaboró y ejecutó un

programa educativo que proporcionaba herramientas pedagógicas, psicosociales, metodologías y psicoemocionales que permitieron consolidar la creación de un nuevo modelo educativo.

Como lo indica el último informe preliminar (MINEDUC, 2020) del plan educativo estaba conformado por un “currículo priorizado para la emergencia, portal educativo, programación educativa en radio y televisión; del mismo modo el plan educativo Covid-19 estaba constituido por tres fases: Juntos aprendemos en casa, juntos aprendemos y nos cuidamos, todos de regreso a la escuela” (p. 26).

En la mayor parte de naciones 29 de 33 territorios se establecieron diversos métodos de indagación, entre ellos 26 países implementaron procedimientos de aprendizaje online, 24 predeterminaron tácticas de enseñanza de intervalo fuera de línea, 22 de los cuales aportaron modalidad a distancia. Paralelamente 4 territorios permanecieron con sus estudios online, ya que así los estudiantes evitaban ser contagiados por el covid-19.

Hay numerosas causas por las cuales un estudiante no asista a clases podría ser una mala convivencia social, inconvenientes parientes u económicos; unas con menor y otras con más nivel de incidencia en el campo educativo. Por consiguiente, se estima que la deserción estudiantil no es un fenómeno natural sino más bien una realidad que se forma día a día en las entidades educativas.

En medio de las maneras de enseñanza a distancia online se destacó la utilización de plataformas virtuales, usadas en 18 territorios, a diferencia de 4 territorios proporcionando clases en vivo, como: Ecuador, Bahamas, Panamá y Costa Rica. Paralelamente en medio de las maneras de enseñanza virtual y naciones que hicieron transmisiones de programas educativos por medios de comunicación clásicos. (Comisión Económica para América Latina [CEPAL], 2020, p. 5)

Del mismo modo, el problema de la deserción se presenta por una diversidad de factores en donde cada país atiende esta problemática acorde a sus posibilidades. Debido a que en cada nación la deserción se presenta por diferentes contextos, varios países no cuentan con las posibilidades de identificar con claridad las causas por existir realidades

cambiantes, según lo manifiesta Amaya, et al. (2020) expresa que “La pobreza y la desigualdad en oportunidades educativas parecen jugar un papel mucho más importante sobre la deserción escolar que los mismos factores institucionales” (p. 168). Corroborando con los autores se puede identificar que la deserción en cada país es cambiante, es un acontecimiento que perjudica no solo a estudiantes si no en un futuro perjudicaría a la sociedad en general. Aunque la mayoría de países buscan terminar con esta problemática, varios de ellos no tienen conocimiento de cuál es la causa principal para poder erradicar de raíz el abandono escolar. En su mayoría se debe a la falta de políticas en pro de la educación, la falta de gobernabilidad o por no poseer los recursos necesarios para solventar dicha problemática.

## **2.8. Planificación de permanencia y seguimiento a estudiantes con riesgo de abandono escolar durante la emergencia sanitaria COVID – 19.**

Uno de los principales fines del sistema nacional de educación es dar seguimiento a la continuidad, permanencia y finalización de preparación educativa de los estudiantes. Por medio de la atenuación de procesos, pensum educativo, horarios, pruebas de diagnóstico y a su vez modalidades educativas teniendo como objetivo de evitar la deserción escolar.

Al comienzo de la pandemia a nivel nacional se detectó una cantidad considerable de estudiantes que perdieron comunicación con sus profesores, por lo cual no entregaban sus tareas como los portafolios ni ninguna clase de trabajo para ser evaluado dentro del cronograma establecido. Varios de los alumnos no disponían de equipos digitales como: tablets, celulares, computadoras, etc.; de igual manera no tenían conexión a internet en sus hogares y en zonas lejanas, impidiendo que dispongan de las fichas pedagógicas.

A través de las diversas estrategias implementadas por el MINEDUC, (2020) para que las autoridades de los distritos educativos puedan reconocer la población educativa con altos niveles de riesgo de abandono escolar. Sobre esta base se planificaron diversos planes que aseguraban la permanencia y reinserción educativa, a través de tutorías, refuerzos y nivelaciones escolares a los estudiantes.

Para ello se definió diferentes métodos para detectar a los alumnos que estén en grado de peligro preliminar, medio y elevado de desamparo y conceptualizar los procedimientos correspondientes que permitieron asegurar el ingreso, el estudio, colaboración, duración y finalización del proceso educativo.

Esta planificación expuso:

Reconocer el número de alumnos con niveles de exposición al fracaso escolar.

Programar acciones que permitieron disminuir el riesgo de abandono escolar.

Implementar acciones que ayuden a reducir la deserción escolar en el período lectivo 2020-2021, mediante diversas estrategias que permitieron la inclusión educativa.

Se efectuó un programa de búsqueda permanente de los estudiantes en peligro de abandono, por medio de brigadas de rastreo en todo el territorio ecuatoriano.

Kochen (2020), en su artículo indica que varios directores acompañaron este caso y han realizado actividades nuevas para lograr estar cerca de la sociedad educativa. A su vez verificar con los maestros novedosas tácticas.

Las crisis generadas por emergencias o desastres suelen impactar en los sistemas educativos de numerosas y variadas maneras. En todos los casos, siempre reducen la capacidad de los sistemas educativos para brindar una educación continua, inclusiva, equitativa y de calidad para todas las personas, ya que las consecuencias tienden a afectar con mayor intensidad a las poblaciones vulnerables y las desigualdades en la educación pueden profundizarse. Por tanto, se requiere una reacción planificada del sistema educativo. (Kochen, 2020, p. 13)

En definitiva, podemos mencionar que para que los estudiantes no deserten se debe tener una planificación en donde los docentes, directivos y padres de familia sean parte del cambio y transformación para que los alumnos no abandonen el estudio.

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. Enfoque y tipo de investigación

El trabajo de investigación se llevó a cabo en la unidad educativa Clemencia Rodríguez de Mora. Ejecutando un análisis sobre la deserción escolar teniendo en cuenta los factores ya identificados que agudizaron la situación en tiempos de pandemia. Se consideró un enfoque cuantitativo planteado por Hernández et al. (2014) a manera de una “recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). Indicando que es un enfoque óptimo para la organización y procedimientos en varios campos y ámbitos científicos. Siendo así, el diseño no experimental ya que no se manipula variables, como lo establece Hernández, et al. (2014) “son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p.152); de igual forma, es transversal porque resume evidencias en una época de tiempo definido.

El tipo de investigación es explicativo, Hernández et al. (2014) señala que “van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales” (p. 95).

#### 3.2. Unidades de análisis

Se define a la población como una agrupación de casos que coinciden con características concretas (Hernández et al., 2014). La misma, estuvo conformada por 39 docentes y 7 personas del personal administrativo de toda la unidad educativa Clemencia Rodríguez de Mora.

En consecuencia, la muestra fue estratificada, como lo plantea Hernández et al. (2014) en el que “la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento” (p. 181). Como lo indican los autores podemos identificar que la muestra estratificada involucra fraccionar a la población en diferentes conjuntos, denominados

estratos. Los cuales deben ser respectivamente similares en relación a sus características a investigar.

### **3.3. Técnicas e instrumentos de investigación**

De igual manera, la técnica aplicada para la recogida de datos fue la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario, aplicado en forma física conforme lo indica Hernández et al. (2014) “es el conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p.217). Demostrando la magnitud y los indicadores a indagar, este instrumento para docentes estuvo estructurado por 11 preguntas con 4 ítems, a diferencia de la segunda pregunta que cuenta con 7 ítems. Asimismo, para directivos se solicitaba adicionalmente datos correspondientes al número de estudiantes matriculados y número de estudiantes que abandonaron sus estudios.

### **3.4. Técnicas de análisis de datos**

Para el análisis de la información se aplicó la técnica basada en la estadística descriptiva. La técnica confiere determinar los resultados en frecuencias y porcentajes expresados a través de tablas y gráficas. De acuerdo con Hernández et al. (2014) indica que “la primera tarea es describir los datos, los valores o las puntuaciones obtenidas para cada variable” (p. 282). Asimismo, Macías et al. (2016) indican que la estadística descriptiva permite abreviar de manera clara y fácil datos de diferentes investigaciones.

Para el procesamiento y organización de la información se aplicó el programa estadístico SPSS, según Rivadeneira et al. (2020) indica que “es una herramienta informática que está integrada por programas y subprogramas interconectados entre sí, realizando procesos analíticos, iniciando desde la planificación, producción de datos, gestión, análisis y finalizando con la presentación y distribución de resultados” (p. 18).

## 4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados adquiridos a partir del diseño y la validación de los instrumentos que se aplicaron a docentes y al personal administrativo de la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora en el periodo académico 2021-2022. Todos los esfuerzos permitieron hacer un profundo análisis del comportamiento de la deserción escolar en dicho contexto.

### **4.1. Primer resultado: Diseño y validación del cuestionario para determinar la percepción que tienen los docentes y directivos sobre el fenómeno de la deserción escolar.**

Se diseñó una encuesta que se aplicó a los docentes y al personal administrativo que dirigen académicamente en la institución de interés. Se aclara que en la versión concebida para los directivos se añadieron tres preguntas específicamente relacionadas con sus labores rectoras. El cuestionario se encuentra organizado en once preguntas con cuatro ítems. Se empleó una escala de Likert de cinco opciones: Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca como lo indica, Matas (2018). Los cuestionarios con escala de Likert “son instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional” (p. 39). Asimismo, Reyes et al. (2018) indica que la escala de Likert, es utilizada como componente de obtención de información en diferentes indagaciones generales con el fin de calcular el nivel en que se proporcionan las reacciones, categorías o magnitudes de diferentes índoles. La escala de Likert es de mucha ayuda para obtener una aseveración positiva o negativa ante las afirmaciones planteadas. Solo la pregunta dos cuenta con siete ítems. En la pregunta ocho se aplica una alternativa en la escala: Excelente, Muy buena, Buena, Regular y Mala (ver anexo 7).

Al diseñar el cuestionario fue muy importante la revisión de la literatura. La investigación de Pachay y Rodríguez (2021), en su artículo titulado “La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia”, permitió comprender el fenómeno de



la deserción y se comprendió desde otra dimensión la importancia de motivar al estudiante para que continúe estudiando. Este punto, permitió un acercamiento más humano y comprensivo con el fenómeno en cuestión: la deserción escolar. Sin una profunda revisión de la literatura el cuestionario diseñado no hubiese respondido con eficacia a las necesidades de la investigación.

Para la validación del cuestionario fue preciso consultar la opinión de cuatro especialistas. Todos docentes a tiempo completo de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Santo Domingo, con vasta experiencia en áreas de la educación, la gestión, psicología, diseño curricular, misiones universitarias. Los peritos reflexionaron seriamente ante el cuestionario, hicieron recomendaciones para que ganara en calidad. Su atención fue muy profesional, seria y valiosa. Las sugerencias recibidas fueron tomadas en cuenta y como tal influyó en la calidad de la última versión de la encuesta. Finalmente, los peritos consultados coincidieron 100% en que el instrumento era claro y pertinente.

#### **4.2. Segundo resultado: Análisis de la percepción que tienen los docentes sobre la deserción escolar.**

A continuación, se analiza cada uno de los indicadores teniendo en cuenta las respuestas emitidas por los docentes que resolvieron las once preguntas del cuestionario. Al final se hace un análisis general para comprender de forma holística este segundo resultado.

**Tabla 1: Momento en que los estudiantes abandonan los estudios.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En los primeros años de escolaridad	4	10,3	10,3	10,3
Ocurre en la escuela secundaria	21	53,8	53,8	64,1
No es determinante la etapa de escolaridad	9	23,1	23,1	87,2
Cuando hay bajo rendimiento académico, discapacidad o enfermedades	5	12,8	12,8	100,0
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Interpretación:** Los docentes asocian un nivel alto con el 53.8% que la deserción ocurre en la secundaria por diversos factores que influyeron para que los estudiantes deserten. De igual forma, en un rango medio el resultado indica que el 23,1% manifestaron que aparece en un momento específico de la vida del estudiante.

**Dimensión 1: Factor económico.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Situación financiera	15,4%	23,1%	61,5%
Acceso a empleo en la familia	15,4%	35,9%	48,7%
Inversión en educación	23,1%	43,6%	33,3%
Vida infantil	7,7%	51,3%	41%

**Interpretación:** Con respecto al factor económico, docentes consideran que la situación financiera es la más afectada. Este indicador se manifiesta con un 61.5% en nivel bajo. Le sigue el acceso a empleos por parte de la familia donde 48.7% de los encuestados lo evalúa en nivel bajo. No obstante, también es preocupante la inversión en educación y la vida infantil de los niños. Un 33.3% y 41 % respectivamente, lo visualizan en pésimas condiciones.

**Dimensión 2: Factor tecnológico.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Disponibilidad de equipos tecnológicos	5,1%	12,8%	82,1%
Acceso a plataformas virtuales de aprendizaje	10,3%	25,6%	64,1%
Acceso a internet	2,6%	5,1%	92,3%
Conocimiento sobre el empleo de plataformas virtuales de aprendizaje	10,3%	74,4%	15,4%
Acompañamiento en el manejo de tecnologías educativas	5,1%	82,1%	12,8%

**Interpretación:** En cuanto al factor tecnológico, maestros opinan que la disponibilidad de equipos tecnológicos para la clase es el más vulnerable, ya que muestra un 82.1% en nivel bajo. Al mismo tiempo, le sigue el acceso a plataformas virtuales de aprendizaje donde 64.1% de los involucrados lo valoran en nivel bajo. En cambio, es alarmante el acceso al internet con 92.3% en nivel bajo donde los estudiantes no contaban con conexión a la red para sus respectivas clases. Sin embargo el conocimiento sobre el uso de plataformas

virtuales de aprendizaje se da en un nivel medio con 74,4% dado a que frecuentemente tienen nociones. Asimismo, el acompañamiento en el manejo de tecnologías educativas. Este indicador se manifiesta en un nivel medio 82.1% considerando que los padres algunas veces acompañan al niño en sus actividades escolares, aunque casi no lo asesoran en el uso de las tecnologías educativas, porque no poseen mucho conocimiento.

**Dimensión 3: Factor familiar.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Problemas de convivencia en la familia que atentan contra la educación.	7,7%	30,8%	61,5%

**Interpretación:** Con relación al factor familiar, profesores reflexionan sobre los problemas de convivencia. Siendo 61.5% un nivel bajo, lo que concibe conflictos familiares en el hogar. De igual forma en un nivel medio se encuentra un 30,8% ya que el hogar es funcional, pero en ocasiones hay problemas de comunicación. Asimismo, en un nivel alto hay un 7,7% manifestando que el lugar es funcional.

**Dimensión 4: Factor salud.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Impacto de COVID 19	5,1%	84,6%	10,3%
Estado de salud del estudiante	82,1%	7,7%	10,3%
Estado de salud de los padres o tutores	7,7%	64,1%	28,2%

**Interpretación:** Referente al factor salud, los docentes revelan sobre el impacto del COVID19, mostrando un nivel medio con un 84.6%, que el niño presentó síntomas leves producto de contagio. En cuanto al estado de salud del estudiante, con un 82.1% se encuentra en un nivel alto, considerándose en muy buen estado. En lo que respecta al estado de salud de los padres, se encuentra en un nivel medio con un 64.1% reflexionando que no tienen grandes problemas de salud.

**Dimensión 5: Factor motivación.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
La familia influye en la motivación.	10,3%	76,9%	12,8%
Los docentes influyen en la motivación	92,3%	5,1%	2,6%
Los compañeros de clase influyen en la motivación	87,2%	7,7%	5,1%
Los directivos influyen en la motivación	2,6%	2,6%	94,9%

**Interpretación:** Con respecto al factor motivación, los profesores manifestaron con un 76.9%, siendo un nivel medio que la familia influye en la motivación, esto quiere decir que los miembros del hogar pocas veces proponen actividades que despiertan el interés por aprender en el niño. De igual manera en el indicador, sobre los docentes influyen en la motivación con un 92.3% teniendo un nivel alto. Los docentes proponen actividades que despiertan el interés por aprender en el niño. Asimismo, los compañeros de clase con un 87.2% siendo un nivel alto que influyen en la motivación donde se comunican efectivamente entre ellos y despiertan el interés por aprender. Por otra parte, un 94.9% con un nivel bajo establecen que los directivos no influyen en la motivación, porque no proponen actividades que despiertan el interés por aprender en el niño.

**Dimensión 6: Factor conducta.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Manifestación en la sociedad	5,1%	92,3%	2,6%
Relaciones interpersonales	20,5%	66,7%	12,8%
Otras situaciones que afectan considerablemente la conducta	12,8%	20,5%	66,7%

**Interpretación:** En cuanto al factor de conducta, los encuestadores declararon que en la manifestación en la sociedad con un 92.3%, se encuentra en un nivel medio ya que el estudiante se siente atraído o se manifiesta a favor de actividades antisociales. Por otra parte, en las relaciones interpersonales, siendo un nivel medio con un 66.7% atribuyendo que los alumnos se relacionan adecuadamente con sus semejantes aunque en ocasiones no lo logra. Con relación a otras situaciones que afecta considerablemente la conducta, se

manifiesta con un nivel bajo un 66.7% ya que los estudiantes se ven muy afectados por otras situaciones a partir de la realidad que viva, como la formación de pandillas, embarazo en adolescentes, problemas de disciplina, etc.

**Dimensión 7: Factor pedagógico.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Rendimiento académico	17,9%	74,4%	7,7%
Metodología del docente	94,9%	2,6%	2,6%
Complejidad de los contenidos	10,3%	87,2%	2,6%
Falta de recursos didácticos	28,2%	64,1%	7,7%

**Interpretación:** En los resultados adquiridos en el factor pedagógico, los docentes manifestaron en el indicador del rendimiento académico un nivel medio con el 74.4%, interviniendo que el beneficio académico del estudiante fluctúa entre 6 y 7,9 puntos. De igual forma, los docentes atribuyeron en un nivel alto con un 94.9% que la metodología para dar su clase es muy buena. Sin embargo, en la complejidad de los contenidos reflexionaron con un 87.2% un nivel medio que dichos contenidos algunas veces no se dosifican de forma adecuada. Simultáneamente en lo que concierne a la falta de recursos didácticos, con un 64.1% siendo un nivel medio, mencionan que se esfuerzan aunque a veces los medios de enseñanza-aprendizaje no son los más adecuados.

**Tabla 2: Factores que influyen en la deserción escolar.**

FACTORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Económico	15,4	38,5	46,1
Tecnológico	7,1	29,5	63,5
Pedagógico	37,8	57,1	5,2
Familiar	6,4	56,5	37,2
Salud	31,6	52,1	16,3
Motivacional	48,1	23,1	28,9
Conducta	12,8	59,8	27,4

**Interpretación:** En base a lo manifestado por los encuestados, el 46.1% siendo un nivel bajo el factor económico perjudica a un sin número de estudiantes aumentando las cifras de alumnos desertados. Impidiendo su desarrollo académico e intelectual en su formación

educativa. Por otro lado, con un porcentaje relevante también en un nivel bajo se encuentra el factor tecnológico con 63.5% dejando secuelas graves en el ámbito educativo, ya que padres de familia no podían comprar equipos tecnológicos por las condiciones que estaba el país en ese momento de pandemia. Asimismo, en un nivel medio con un 57.1% se encuentra el factor pedagógico, ya que ejecutan bien sus clases y por ese componente no creen que los estudiantes deserten. De igual manera el factor familiar, con un 56.5%, se localiza en un nivel medio, que cuando hay conflicto en la familia esto se soluciona quizás no en el momento, pero si después. Simultáneamente el factor salud, se sitúa en un nivel medio con un 52.1% ya que si enfermaron por cuestiones del COVID19, pero se supieron recuperar. Con relación al factor motivacional, se manifiesta en un nivel alto con un 42.1% y de conducta en un nivel medio con un 59.8%.

### 4.3. Tercer resultado: Análisis de la percepción que tiene el personal administrativo de la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez De Mora sobre la deserción escolar.

**Tabla 3: Momento en que los estudiantes abandonan los estudios.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Se da en los primeros años de escolaridad.	1	14,3	14,3	14,3
	Ocurre en la escuela secundaria.	4	57,1	57,1	71,4
	Aparece en un momento específico	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

**Interpretación:** Los administrativos de dicha institución consideraron con un nivel alto del 57.1%, coinciden que el abandono escolar ocurre en la escuela secundaria por diversos factores que tiene el alumnado. Por lo tanto, con un 28.6% en un nivel medio concuerdan que aparece en un momento específico como la muerte de los padres, cambios de centros educativos o por problemas de compañeros de clase. No obstante, el nivel bajo del 14.3 % que se da en los primeros años de escolaridad.

**Tabla 4: Índice deserción escolar.**

Nº	INDICADORES	FRECUENCIA	
		EGB	BGU
1	Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	1114	135
2	Nº DE ESTUDIANTES QUE ASISTIERON	1089	128
3	Nº DE ESTUDIANTES RETIRADOS	25	7
4	Nº DE DOCENTES	29	17

#### **Dimensión 1: Factor económico.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Situación financiera	28,6%	14,3%	57,1%
Acceso a empleo en la familia	14,3%	28,6%	57,1%
Inversión en educación	14,3%	57,1%	28,6%
Vida infantil	7,714,3%	57,1%	14,3%

**Interpretación:** En cuanto al factor económico, los directivos exponen que la situación financiera y el acceso a empleos en la familia fue la situación que más les perjudicó. Presentando un 57.1% en nivel bajo para ambos contextos. Continúa la inversión en educación donde 57,1% de los encuestados lo valora en nivel medio. Sin embargo, es relevante la realidad la vida infantil de los estudiantes con un 57,1 en un nivel medio.

**Dimensión 2: Factor tecnológico.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Disponibilidad de equipos tecnológicos	28,6%	57,1%	14,3%
Acceso a plataformas virtuales de aprendizaje	14,3%	28,6%	57,1%
Acceso a internet	14,3%	28,6%	57,1%
Conocimiento sobre el empleo de plataformas virtuales de aprendizaje	14,3%	57,1%	28,6%
Acompañamiento en el manejo de tecnologías educativas	14,3%	57,1 %	28,6%

**Interpretación:** En relación al factor tecnológico, directivos consideran que la disponibilidad de equipos tecnológicos se vio perjudicada en un nivel medio con un 57,1%. A diferencia de los indicadores acceso a plataformas virtuales de aprendizaje y acceso a internet que se vieron afectados en gran medida con un 57.1% valorados en un nivel bajo. Por otra parte el conocimiento sobre el uso de plataformas virtuales de aprendizaje se da en un nivel medio con 57,1% debido a que poseían conocimientos básicos para el empleo de plataformas virtuales de aprendizaje. Sin embargo, ante el acompañamiento en el manejo de tecnologías educativas se muestra en un nivel medio con 57.1% señalando que son pocas las veces que los padres asisten a sus hijos en sus actividades educativas, debido al poco conocimiento que poseen.

**Dimensión 3: Factor familiar.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Problemas de convivencia en la familia que atentan contra la educación.	14,3%	28,6%	57,1%



**Interpretación:** Respecto al factor familiar, los problemas de convivencia en la familia, se encuentra en un nivel bajo con 57,1% mencionando que existen hogares disfuncionales y no hay un buen ambiente familiar ya que no existe comunicación de padres a hijos.

**Dimensión 4: Factor salud.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Impacto de COVID 19	14,3%	57,1%	28,6%
Estado de salud del estudiante	28,6%	42,9%	28,6%
Estado de salud de los padres o tutores	14,3%	57,1%	28,6%

**Interpretación:** En torno al factor salud, los directivos exponen que el impacto del COVID19, se reflejó en un nivel medio con un 57.1%, señalando que fueron mínimos los contagios en su entorno. En relación al estado de salud del estudiante, con un 42.9% se encuentra en un nivel medio, indicando que el estudiante se encontraba estable. En lo que refiere al estado de salud de los padres, se encuentra en un nivel medio con un 57.1% exponiendo que no son graves los problemas de salud.

**Dimensión 5: Factor motivación.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
La familia influye en la motivación.	28,6%	57,1%	14,3%
Los docentes influyen en la motivación	28,6%	57,1%	14,3%
Los compañeros de clase influyen en la motivación	57,1%	28,6%	14,3%
Los directivos influyen en la motivación	57,1%	28,6%	14,3%

**Interpretación:** Los directivos en el factor motivación, señalaron que en un 57,1% en un nivel medio, la familia influye en la motivación de igual forma que los docentes. Asimismo, en el indicador los compañeros de clase y directivos influyen en la motivación, con un porcentaje alto de 57,1% expresando que existe una gran influencia que motiva a los estudiantes a no desertar.

**Dimensión 6: Factor conducta.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Manifestación en la sociedad	14,3%	28,6%	57,1%
Relaciones interpersonales	14,3%	57,1%	28,6%
Otras situaciones que afectan considerablemente la conducta	14,3%	28,6%	57,1%

**Interpretación:** Los resultados obtenidos en el factor conducta, los encuestados señalan que en la manifestación en la sociedad con un 57,1%, en un nivel bajo en donde el estudiante puede ser motivado a cometer actos delictivos. Por otro lado, en las relaciones interpersonales, en un nivel medio con un 57,1% indicando que existe una relación adecuada con los demás. Por último en un nivel bajo con un 57,1% en el indicador sobre las situaciones que afectan considerablemente la conducta señalando que el estudiante es muy afectado por otras situaciones en su entorno.

**Dimensión 7: Factor pedagógico.**

INDICADORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Rendimiento académico	28,6%	57,1%	14,3%
Metodología del docente	14,3%	57,1%	28,6%
Complejidad de los contenidos	14,3%	57,1%	28,6%
Falta de recursos didácticos	14,3%	28,6%	57,1%

**Interpretación:** En base a los resultados adquiridos en el factor pedagógico, los directivos revelaron en el indicador del rendimiento académico y metodología del docente un nivel medio con el 57,1%, señalando que el rendimiento de los estudiantes es muy bueno y las propuestas del docente son creativas. En cuanto a la complejidad de los contenidos en un nivel medio es de 57,1%. En la falta de recursos didácticos se encuentra en un nivel bajo con un 57,1% señalando que los recursos didácticos no son los más óptimos para el aprendizaje.

**Tabla 5: Factores que influyen en la deserción escolar (percepción administrativos).**

FACTORES	NIVELES		
	ALTO	MEDIO	BAJO
Económico	17,9	39,3	39,3
Tecnológico	17,9	42,9	39,3
Pedagógico	17,9	50,0	32,2
Familiares	14,3	42,9	42,9
Salud	19,1	52,4	28,6
Motivacional	42,9	42,9	14,3
Conducta	14,3	38,1	47,6

**Interpretación:** A través, de la información obtenida por las encuestas realizadas a los directivos se obtiene como resultado en el factor económico en un nivel entre bajo y medio con un 39,3% indicando que existen dificultades económicas que no permiten a los estudiantes seguir con sus estudios. De igual forma, en un nivel medio se identifica al factor tecnológico 42,9% reflejando que tenían limitado el uso de equipos tecnológicos. Asimismo, en un nivel medio con un 50% se encuentra el factor pedagógico. En el factor familiar se observa en un nivel medio y bajo con un 42,9%. De igual manera en un nivel medio se observa en el factor salud con un 52,4% reflejando el deterioro en la salud que tuvieron los estudiantes. En el ámbito emocional con un 42,9% en un nivel alto y medio se observa dicho factor. Por último se identifica al factor conducta en un nivel bajo con un 47,6 demostrando la vulnerabilidad que tienen los estudiantes ante las problemáticas sociales.

## 5. DISCUSIÓN

Antes de llegar al análisis sobre la deserción escolar, fue preciso diseñar el cuestionario que luego fue validado por criterio de expertos. La técnica de la encuesta como lo indica Hernández et al. (2014) “es el conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p.217). El cuestionario fue validado por especialistas en pedagogía y educación permitiendo verificar la claridad y pertinencia de cada pregunta y del instrumento en general. La validación por criterio de expertos es formidable, pues admite afirmar la veracidad de estudios los cuales deben ser eficientes y pertinentes, como lo indica Rodríguez et al. (2021) en su indagación.

Por ende, los expertos analizaron todos los detalles e hicieron observaciones y recomendaciones que favorecieron al mejoramiento del producto y el aprendizaje en torno al tema. Asegurando que el proceso de validación por criterio de especialistas invita al intercambio y al aprendizaje de la diversidad de investigaciones. A su vez, permite conocer principalmente el tema de interés proporcionando a las indagaciones de un alto nivel de efectividad en el resultado final como lo indica Galicia et al. (2017). Asimismo, el autor señala que es muy importante “la elección de los jueces, ya que es esencial dilucidar si se trata de personas conocedoras de la temática por su formación académica o su experiencia laboral” (p, 44). Como se ha señalado inicialmente, es muy significativo la opinión de los jurados, ya que con ellos se pudo obtener un buen instrumento que nos sirvió en la recolección de la información en la unidad educativa donde se planteó el trabajo de titulación.

Con respecto, al indicador sobre qué momento los estudiantes abandonan sus estudios, la mayoría de docentes y personal administrativo consideraron que ocurre en la escuela secundaria, ya que ahí los estudiantes presentan diversos problemas sociales. Como lo indica, la Unicef citado por Benítez et al. (2021). que “aún existe un importante porcentaje de la población adolescente que no culmina la enseñanza secundaria en la región. Los motivos de la deserción escolar son distintos según el sexo” (p. 7). No obstante,

el hecho de que el abandono se dé generalmente en la secundaria, este constituye un factor de exclusión social ya que el estudiante no cumpliría la meta y a futuro no tendría un trabajo digno, ni podría continuar con sus estudios universitarios (Arregi y Sainz, 2007).

En relación, a los factores que incidieron en la deserción escolar tanto el personal administrativo y docentes aseveraron que son los factores económicos y tecnológicos, los cuales fueron a mayor proporción un elemento para que los estudiantes dejaran sus estudios. Según lo indica (Lozano y Robledo, 2020). El desempleo ahondó más la economía de las familias más vulnerables ante esta situación. Los estudiantes de familias con menor grado socioeconómico tuvieron menor acceso a la educación. Los grupos desfavorecidos fueron los que menos recursos poseían y los que más sufrieron las secuelas por la pandemia, provocando así altos niveles de deserción escolar. Por consiguiente “el fenómeno del desempleo en las familias, fue considerando afectaciones de carácter social y económico en el contexto de un importante problema social y de salud global como es la pandemia Covid-19” (p.189).

Del mismo modo, en el factor tecnológico según Murillo y Duk (2020) mencionó. Que pocos estudiantes poseían equipos tecnológicos con conexión a la red de internet en los hogares y eso perjudicaba a la conectividad a clases virtuales. De igual forma, en el ámbito familiar docentes y administrativos tuvieron diferentes percepciones. Como por parte de profesores revelaron los problemas familiares y los directivos que existió desconocimiento en los padres de familias en el manejo de la tecnología.

Por otro lado, en el factor salud, docentes y administrativos concuerdan en su criterio que por cuestiones del covid 19 varios alumnos desertaron, debido a las secuelas que esta enfermedad ocasionó. De igual manera, en el factor motivacional directivos y docentes reflexionaron en que existe un estímulo por parte de los docentes para que sus alumnos no deserten. Pero en ocasiones otros factores impiden que los alumnos terminen su ciclo escolar. Es necesario recalcar que los problemas que más incidieron en la unidad educativa para una deserción escolar fueron el rendimiento académico, formación de pandillas, el embarazo en adolescentes y la pérdida del año escolar por la ausencia

académica. Según Nieves citado por Benítez et al. (2021) manifiesta que los motivos de la deserción escolar se dan por diferentes razones: como lo económico, desorganización familiar, adolescentes embarazadas, la desmotivación escolar, bajo rendimiento escolar y poca importancia atribuida a la educación, amistades, bullying y movilidad humana (p.4 ).

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El proceso de diseño y validación de instrumentos constituye un reto que propicia diversos aprendizajes sobre los temas relacionados con el objeto de estudio. Gracias al intercambio que surge con este ejercicio se reflexiona profundamente, se asegura la calidad y la pertinencia del producto final previo a su aplicación.

Los docentes visualizan al fenómeno de la deserción escolar como el resultado de serios problemas financieros, desempleo de las familias y la brecha tecnológica que se sufre por no tener acceso a dispositivos inteligentes y a una buena señal de internet. Los tiempos de confinamiento develaron esta situación que representa un reto importante para los que gestionan la educación en el territorio y para toda la sociedad.

La visión de los directivos, concuerda en que si hubo problemas económicos y tecnológicos en el hogar, pero se atribuyen otros factores que incidieron considerablemente en la deserción escolar durante los tiempos de pandemia. Advierten que lo que más influyó en realidad fueron los problemas familiares asociados al estado de salud de sus miembros. Muchas personas enfermaron y lamentablemente los estudiantes perdieron a seres muy queridos. Es importante destacar que el rendimiento académico no favorable y las ausencias, son alarmas que se disparan asociándose al tema partiendo del análisis hecho según el criterio de dichos líderes educativos.

Como respuesta a las conclusiones anteriormente expuestas, se recomienda:

Aplicar el instrumento diseñado para que puedan ser utilizados por otras personas en futuras investigaciones, empleándolo en diferentes indagaciones que pretendan fines cercanos a los de este plan de trabajo.

Buscar diferentes opciones de solución a los estudiantes que tienen dificultades económicas, gestionando en empresas no gubernamentales, asimismo habilitar las salas de cómputo de la unidad educativa “Clemencia Rodríguez De Mora” para que los estudiantes reciban cursos de interés y aprovechen los medios de computo en diversas actividades.

Promover la integración, convivencia y apoyo de los padres de familia a través de diferentes actividades interactivas en donde se fomente la participación de todas las personas vinculadas en la comunidad educativa.



## 7. REFERENCIAS

- Acuña, C. (2019). La deserción escolar en la educación a distancia. Recuperado de:  
<https://bit.ly/2WaOWqR>
- Amaya, A, et al. (2020). Big Data, una estratégica para evitar la deserción escolar en las IES. *Revista Iberoamericana De Educación Superior*, 11(31), 166-178.  
 Recuperado de: <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.31.712>
- Arregi, A y Sainz, A. (2007). Dejando el colegio. Segundo ciclo de Educación Secundaria. Recuperado de:  
[https://www.berrigasteiz.com/site\\_argitalpenak/docs/100\\_inclusiva/1002007001c\\_Pub\\_ISEI\\_abandono\\_dbh\\_c.pdf](https://www.berrigasteiz.com/site_argitalpenak/docs/100_inclusiva/1002007001c_Pub_ISEI_abandono_dbh_c.pdf)
- Ayala, M. (2020). *Deserción escolar*. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/desercion-escolar/>
- Banco Mundial (2021). Se requieren medidas urgentes y eficaces para mitigar los impactos de la covid-19 en la educación en todo el mundo. Recuperado de:  
<https://bit.ly/3ChYvVd>
- Barre, J. y Castro C. (2021). *Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito (Bachelor's thesis, Quito: UCE)*. Recuperado de:  
<https://n9.cl/gn448>
- Benítez, R., Cevallos, M., y Navas, C. (2021). Causas que provocan la deserción escolar en estudiantes de bachillerato. *Tse'De*, 4(3), 14-37. Recuperado de:  
<http://tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/article/view/94/57>
- Cáceres, I. (2021). Acerca de la escolaridad a distancia y la deserción en Pandemia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 26(2) ,11-12. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27966514001>

- Castaño, et al. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de economía*, (60), 39-65. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1552/155217798002.pdf>
- Cerezo, B. (2018). *Fracaso escolar causas y consecuencias*. Cipsia psicólogos. Recuperado de: <https://bit.ly/3jnYMxd>
- Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2020). Informe Covid-19: La educación en tiempos de pandemia. Recuperado de: <https://bit.ly/3CiYtwv>
- Coba, G. (2021). *Tasa estadística sobre la deserción escolar de niño/as en Ecuador*. Recuperado de: <https://bit.ly/3ylHIOG>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (UNICEF, 2020). *Educación en pausa: una generación de niños/as en América Latina y Caribe, perdiendo la escolarización debido al covid 19*. Recuperado de: <https://uni.cf/3iilLodE>
- Galicia, et al. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(2), 42-53. Recuperado de: <https://n9.cl/v4rn>
- Garcés, J. y Mora, C. (2020). Estrategias de aprendizaje para mitigar la deserción estudiantil en el marco de la COVID-19. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas Y Sociales*, 2(1), 49-55. Recuperado de: <https://bit.ly/3ypaXjC>
- García, R y García, J. (2021). Análisis característico de los factores de la deserción en educación superior. *Revista de divulgación científica y tecnológica*. Recuperado de: <https://n9.cl/kmu1z>
- Galicia, et al. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(2), 42-53. Recuperado de: <https://n9.cl/v4rn>
- Guía de plan de oportunidades (2022). Guía de oportunidades. Recuperado de: <https://n9.cl/djh9k>

- González, J (2016). *Motivación y abandono escolar en Educación Media* (Tesis de grado). Universidad República, Montevideo, Uruguay. Recuperado de: <https://bit.ly/3jhi0og>
- Hernández, M; Álvarez, J. y Aranda, A. (2017). El problema de la deserción escolar. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 2(1), 89-112. Recuperado de: <https://bit.ly/2VzOJg8>
- Hernández, R, Fernández, C, y Baptista, P (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Izquierdo, G y Mestanza, R (2017). Retos de la educación ante la deserción escolar universitaria. Revisión sistemática. *Revista científica retos de la ciencia*, 1(2), 15-21. Recuperado de: <https://bit.ly/2VzP0ja>
- Kochen, G (2020). La gestión directiva o el liderazgo educativo en tiempos de pandemia. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(33), 9-14. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rie/v22n33/2215-4132-rie-22-33-9.pdf>
- Lozano, et al. (2020). Desempleo en tiempos de covid-19: Efectos socioeconómicos en el entorno familiar. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia E Investigación.*, 5(4), 187 - 197. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7635978>
- Macías, et al. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4)397-407. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755026009>
- Matas, A (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38-47. Recuperado de: <https://n9.cl/hn5jq>
- Ministerio de Educación. (MINEDUC, 2020). *Informe preliminar de Rendición de cuentas* Recuperado de: <https://bit.ly/3lACRWi>
- Ministerio de Educación de Chile. (MINEDUC.CL, 2020). *Deserción escolar: Diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia*. Recuperado de: <https://bit.ly/3Aanvfd>

- Murillo, J. y Duk, C (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(1), 11
13. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v14n1/0718-7378-rlei-14-01-11.pdf>
- Monroy, et al. (2016). Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas. *Revista educativa búsqueda*, 3(17), 214-225. Recuperado de: <https://bit.ly/3fyQUbf>
- Ortega, M. y Cárcamo, H (2018). Relación familia-escuela en el contexto rural: miradas desde las familias. *Educación*, 27(52), 81-97. Recuperado de: <https://bit.ly/2Vx5it8>
- Organización Mundial de la Salud. (OMS, 2016). *Salud para los adolescentes del mundo*. Recuperado de: [https://apps.who.int/adolescent/second-decade/files/WHO\\_FWC\\_MCA\\_14.05\\_spa.pdf](https://apps.who.int/adolescent/second-decade/files/WHO_FWC_MCA_14.05_spa.pdf)
- Pachay, M. y Rodríguez, M (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Revista Polo del conocimiento*, 6(1), 130-155. Recuperado de: <file:///C:/Users/laptop/Downloads/2129-11534-4-PB.pdf>
- Panadero, A. (2019). Las consecuencias sociales de las dificultades de aprendizaje en niños y adolescentes. *Ehquidad*, 1(11), 91-122. Recuperado de: <https://bit.ly/3xtU9GW>
- Parra, C y Pazmiño C (2022). Factores que inciden en la deserción escolar de niños, niñas y adolescentes durante la pandemia covid-19, desde la percepción de los docentes, de la parroquia Cangahua en el cantón Cayambe en el año 2021. Recuperado de: <https://n9.cl/z46fm>
- Pérez, J y Chong, M. (2020). Reflexión sobre la deserción escolar. *Revista de cooperación de educación y bienestar social*, 2(1) ,1-4. Recuperado de: <https://bit.ly/3jrxjKW>
- Posligua, R (2019). La realidad educativa y social ecuatoriana a partir del análisis de la deserción académica. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2) 36-45. Recuperado de: <https://bit.ly/3fsXIHe>

- Prados, M y Rodríguez, M (2018). Factores incidentes en el abandono escolar prematuro. *Revista de investigación en Educación*, 16(2), 182-195. Recuperado de: <https://bit.ly/3Ci52iH>
- Reyes, J, et al. (2018). Design and validation of a likert type scale to establish entrepreneurial characteristics. *Dimensión Empresarial*, 16(2), 135-160. Recuperado de: <https://n9.cl/amqv0>
- Rivadeneira J, et al. (2020). Análisis general del spss y su utilidad en la estadística. *E-IDEA Journal of business sciences*, 2(4), 17-25. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/288306071.pdf>
- Rodríguez, et al. (2021). Validación por juicio de expertos de un instrumento de evaluación para evidencias de aprendizaje conceptual. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). Recuperado de: <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/960/3053>
- Rochin, F (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Recuperado de: <https://ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/821/2720>
- Ruiz, G (2020). Covid-19: Pensar la educación en un escenario inédito. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(85), 229-237. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14064761001>
- Smulders, M (2018). Factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios. *Revista de investigación Academo*, 5(2), 127-132. Recuperado de: <https://bit.ly/2WMAghC>
- Tocora, S y García, I (2018). La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar. *Varona. Revista Científico Metodológica*, (66). Recuperado de: <https://n9.cl/2s6d1>
- Universidad Internacional de la Rioja. (UNIR, 2020). Tipos de fracaso escolar, ¿cuáles son las causas y cómo prevenirlo? Recuperado de: <https://bit.ly/2Vp8kjB>

Vélez, M y Rodríguez, M. (2020). Escala de participación de los padres y su relación en la escolarización de los estudiantes. *Revista Internacional de rehabilitación psicosocial*, 24(2), 600- 610. Recuperado de: <https://bit.ly/3D0dnli>

Venegas, G, et al. (2017). La deserción en la educación. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 235-239. Recuperado de: <https://bit.ly/3im5G6Y>

## 8. ANEXOS

### Anexo 1

#### Operacionalización de las variables.

Variable dependiente	Deserción escolar	Dimensiones	Indicadores	ALTO	NIVELES MEDIO	BAJO
		Índice de deserción escolar	Número de estudiantes retirados Número de estudiantes matriculados			
Variable independiente	Factores que inciden en la deserción escolar	Económico	Situación financiera	La familia percibe lo necesario para cubrir las necesidades financieras del estudiante.	La familia presenta algunas dificultades para cubrir las necesidades financieras que se le presentan al estudiante. Los padres o tutores u otros miembros de la familia con edad laboral tienen algunas dificultades que no les permiten trabajar o perciben un salario muy bajo.	La familia no consigue cubrir las necesidades financieras del estudiante.
			Acceso a empleos en la familia	Los padres o tutores y otros miembros de la familia con edad laboral se encuentran trabajando y perciben un salario digno.	La educación de los niños es importante pero no se priorizan todos la inversión que necesariamente implica.	Los padres o tutores no se encuentran trabajando al menos, de forma estable.
			Inversión en educación	La educación de los niños es prioridad y se garantiza todo lo necesario.	La educación de los niños es importante pero no se priorizan todos la inversión que necesariamente implica.	No es posible considerar como prioridad la educación y en gastos se priorizan otras cosas en el hogar.

	Vida infantil	Los niños viven en un ambiente agradable y disfrutan de sus derechos	Los niños viven junto a la familia aunque en ocasiones se viola alguno de sus derechos	Los niños son maltratados y sometidos a trabajo infantil en tanto se violan sus derechos.
	Disponibilidad de equipos tecnológicos para las clases	Los niños tienen a su disposición los equipos de comunicación necesario para participar en clases y resolver las actividades que se proponen.	Los equipos tecnológicos a la disposición de los niños son limitados, que tienen que compartirlos o son prácticamente obsoletos.	Los niños no tienen a su disposición equipos tecnológicos para sus clases.
<b>Tecnológico</b>	Acceso a plataformas virtuales de aprendizaje	Los niños tienen a su disposición al menos una plataforma virtual implementada por la institución educativa.	Los niños presentan dificultades en el acceso a la plataforma de virtual de aprendizaje y solo se comunican mediante WhatsApp.	No tienen acceso a ninguna plataforma virtual de aprendizaje ni otros entornos para la comunicación en línea. El acceso a internet es de mala calidad o no hay acceso a internet.
	Acceso a internet	El acceso a internet es de buena calidad.	El acceso a internet es de una calidad regular.	El acceso a internet es de mala calidad o no hay acceso a internet.
	Conocimiento sobre el empleo de plataformas virtuales de aprendizaje	Los niños conocen cómo manejar adecuadamente una plataforma virtual de aprendizaje.	Los niños tienen algunas nociones para el empleo de una plataforma virtual de aprendizaje.	Los niños no saben cómo emplear una plataforma virtual de aprendizaje.
<b>Familiar</b>	Acompañamiento en el manejo de tecnologías educativas.	Los padres o tutores acompañan al niño en sus actividades escolares y los asesoran en el empleo de las tecnologías educativas con eficacia.	Los padres o tutores acompañan algunas veces al niño en sus actividades escolares aunque casi no lo asesoran en el empleo de las tecnologías educativas.	Los padres o tutores lamentablemente no acompañan al niño en sus actividades escolares, ni lo asesoran en el empleo de las tecnologías educativas.

---

	Problemas de convivencia en la familia que atentan contra la educación.	El hogar es funcional y no hay problemas de comunicación ni otros que afecten negativamente la educación de los niños.	El hogar es funcional, aunque en ocasiones hay problemas de comunicación.	El hogar es disfuncional.
<b>Salud</b>	Impacto de COVID 19.	El niño no se infectó con la COVID19.	El niño presentó síntomas leves producto de contagio con COVID19.	El niño estuvo en estado de gravedad producto de la COVID19.
	Estado de salud del estudiante.	El niño se encuentra muy bien de salud.	El niño no tiene grandes problemas de salud.	El niño sufre de una enfermedad catastrófica.
	Estado de salud de los padres o tutores.	Los padres o tutores, se encuentran muy bien de salud.	Los padres o tutores, no tienen grandes problemas de salud.	Al menos uno de los padres o tutores, sufre de una enfermedad catastrófica.
	La familia influye en la motivación	Los miembros del hogar proponen actividades que despiertan el interés por aprender en el niño	Los miembros del hogar pocas veces proponen actividades que despiertan el interés por aprender en el niño	Los miembros del hogar no proponen actividades que despiertan el interés por aprender en el niño
<b>Motivación</b>	Los docentes influyen en la motivación.	Los docentes proponen actividades que despiertan el interés por aprender en el niño.	Los docentes pocas veces proponen actividades que despiertan el interés por aprender en el niño.	Los docentes no proponen actividades que despiertan el interés por aprender en el niño.
	Los compañeros de clase influyen en la motivación.	Los compañeros de clase se comunican efectivamente entre ellos y despiertan el interés por aprender en el niño.	Los compañeros de clase tienen algún problema de comunicación que afecta el interés por aprender en el niño.	Los compañeros de clase atentan contra el interés por aprender en el niño.
	Los directivos influyen en la motivación	Los directivos proponen actividades que despiertan el interés por aprender en el niño	Los directivos pocas veces proponen actividades que despiertan el interés por aprender en el niño	Los directivos no proponen actividades que despiertan el interés por aprender en el niño



	Rendimiento académico.	El rendimiento académico del estudiante oscila entre 8 y 10 puntos.	El rendimiento académico del estudiante oscila entre 6 y 7,9 puntos.	El rendimiento académico del estudiante está por debajo de 6 puntos.
	Metodología del docente.	Las propuestas que hace el docente resultan atractivas, interesantes e invitan a la participación.	Las propuestas que hace el docente algunas veces resultan atractivas, interesantes.	Las propuestas del docente no son interesantes.
<b>Pedagógico</b>	Complejidad de los contenidos	Los contenidos son debidamente dosificados en función del tiempo y las características de los estudiantes.	Los Contenidos algunas veces no se dosifican de forma adecuada.	Los contenidos que se trabajan en las clases por lo general no son bien dosificados según la realidad que viven los estudiantes.
	Falta de recursos didácticos	El docente emplea medios de enseñanza-aprendizaje de calidad.	El docente se esfuerza aunque a veces los medios de enseñanza-aprendizaje no son los más adecuados.	Los medios de enseñanza-aprendizaje no son de calidad.
	Manifestación en la sociedad	Es un niño que respeta las normas sociales del contexto donde se desarrolla.	El niño se siente atraído o se manifiesta a favor de actividades antisociales.	El niño participa voluntariamente en actividades antisociales.
<b>Conducta</b>	Relaciones interpersonal es	Se relaciona adecuadamente con sus semejantes.	Se relaciona adecuadamente con sus semejantes aunque en ocasiones no lo logra.	No consigue relaciones interpersonal es con calidad.
	Otras situaciones que afectan considerablemente la conducta	El niño no sufre de otras situaciones a partir de la realidad que viva.	El niño algunas veces se ve afectado por situaciones a partir de la realidad que viva.	El niño se ve muy afectado por otras situaciones a partir de la realidad que viva.

---

## Anexo 2


### Especialistas que validaron el instrumento.

N.-	Apellidos y nombres	Nivel/ Titulo	Instrumento claro	Instrumento pertinente
1	Mg. Andrade Velásquez Marjorie Roxana	Magister En Tecnologías Para La Gestión Y Práctica Docente.	X	X
2	Mg. Zambrano Ortega Teresa Jesús	Magister En Gerencia Y Liderazgo Educativo Magister En Educación Mención: Psicodidáctica	X	X
3	Mg. Marcillo Cedeño María Magdalena	Magíster En Docencia Mención Gestión En Desarrollo Del Currículo	X	X
4	Mg. Carrera María Fernanda	Mg. en Ciencias de la Educación Lic. En Comunicación Social	X	X

## Anexo 3

<b>DATOS DEL EVALUADOR</b>	<b>Nombres:</b>	ANDRADE VELASQUEZ MARJORIE ROXANA
	<b>Grado académico:</b>	MAGISTER EN TECNOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN Y PRÁCTICA DOCENTE.
	<b>C.I:</b>	1306579614
	<b>Fecha:</b>	06 agosto 2021
	<b>Firma:</b>	MARJORIE ROXANA ANDRADE VELASQUEZ Firmado digitalmente por MARJORIE ROXANA ANDRADE VELASQUEZ Fecha: 2021.08.06 13:02:53 -05'00'

## Anexo 4

<b>DATOS DEL EVALUADOR</b>	<b>Nombres:</b>	ZAMBRANO ORTEGA TERESA JESÚS
	<b>Grado académico:</b>	MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL.  MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN: PSICODIDÁCTICA.
	<b>C.I:</b>	1306841568
	<b>Fecha:</b>	21/07/2021
	<b>Firma:</b>	

## Anexo 5

<b>DATOS DEL EVALUADOR</b>	<b>Nombres:</b>	MARCILLO CEDEÑO MARÍA MAGDALENA
	<b>Grado académico:</b>	MAGÍSTER EN DOCENCIA MENCIÓN GESTIÓN EN DESARROLLO DEL CURRÍCULO
	<b>C.I:</b>	1710566405
	<b>Fecha:</b>	04 de agosto de 2021
	<b>Firma:</b>	

**Anexo 6**

<b>DATOS DEL EVALUADOR</b>	Nombres:	Mg. María Fernanda Carrera
	Grado académico:	Mg. en Ciencias de la Educación Lic. En Comunicación Social
	C.I:	1716618952
	Fecha:	02 de junio de 2022
	Firma:	

**Anexo 7: Instrumento**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR  
SEDE SANTO DOMINGO  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**CUESTIONARIO DIRIGIDA AI PERSONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
CLEMENCIA RODRÍGUEZ DE MORA.**

El presente cuestionario tiene como objetivo: Analizar el comportamiento de la deserción escolar en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora durante el 2021.

**INSTRUCCIONES**

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- La información es confidencial y será utilizada con fines educativos exclusivamente, su percepción y criterio permitirán dar realce a nuestra investigación.</li> <li>- Los datos serán anónimos</li> <li>- Marque con una X la respuesta o las que considere conveniente.</li> </ul> |
|--|

Nº	INDICADORES	FRECUENCIA	
		EGB	BGU
1	Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS		
2	Nº DE ESTUDIANTES QUE ASISTIERON		
3	Nº DE ESTUDIANTES RETIRADOS		
4	Nº DE DOCENTES		

1.- ¿Según su experiencia como docente, en qué momento los estudiantes abandonan sus estudios durante su formación en las instituciones educativas? Marque una o más opciones.

- a) Se da en los primeros años de escolaridad. (      )
- b) Ocurre en la escuela secundaria. (      )
- c) Aparece en un momento específico como la muerte de padres, cambios de centros educativos o por problemas con compañeros de clase. (      )
- d) Esto ocurre debido al bajo rendimiento académico por algún tipo de discapacidad de aprendizaje y por enfermedades. (      )

2.- ¿Según su conocimiento señale, cuáles son los factores por lo que los estudiantes abandonan los estudios en la unidad educativa? Marque una o más opciones.

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a) Factor Económico					
b) Factor Tecnológico					
c) Factor Pedagógico					
d) Factor Familiar					
e) Factor Salud					
f) Factor Motivacional					
g) 7 Factor Conducta					

3.- Señale los aspectos por lo que los estudiantes han abandonado sus estudios. Marque una o más opciones.

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a) Necesidades económicas					
b) Desempleo en la familia					
c) Gastos educativos elevados					
d) Trabajo infantil					

4.- Señale los aspectos por lo que los estudiantes han abandonado sus estudios. Marque una o más opciones.

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca

a) Falta de equipos tecnológicos					
b) Falta de implementación de la educación virtual.					
c) Falta de conectividad a internet.					
d) Desconocimiento de uso de plataformas virtuales.					

**5.- Señale los aspectos por lo que los estudiantes han abandonado sus estudios. Marque una o más opciones.**

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a) Desconocimiento de los padres de familia en el manejo de la tecnología.					
b) Problemas familiares					
c) Violencia intrafamiliar					
d) Desinterés de los padres por la educación de sus hijos.					

**6.- Señale los aspectos por lo que los estudiantes han abandonado sus estudios. Marque una o más opciones.**

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a) Cuestiones del Covid 19					
b) Problemas de salud del estudiante					
c) Problemas de salud de los padres de familia					
d) Enfermedades catastróficas					

**7.- Considere usted que sus estudiantes se sienten motivados gracias a la intervención de: Marque una o más opciones.**

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a) Familia					
b) Profesores					

c) Compañeros de clase					
d) Directivos de la institución educativa					

**8.- Califique las relaciones que se dan en el aula de clase entre: Marque una o más opciones.**

Indicadores	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mala
a) Estudiante - Profesor					
b) Estudiante - Estudiantes					
c) Estudiante - Directivos					
d) Estudiante – Otras personas de la institución.					

**9.- Considera usted que los estudiantes abandonan sus estudios por problemas relacionados con: Marque una o más opciones.**

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a) Rendimiento académico					
b) Metodología del docente					
c) Complejidad de los contenidos de aprendizaje					
d) Falta de recursos didácticos.					

**10.- Cuál de los siguientes problemas relacionados con el factor conductual considera usted que es un factor para la deserción escolar. Marque una o más opciones.**

Indicadores	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
a) Problemas de disciplina					
b) Conductas antisociales					
c) Formación de pandillas					
d) Embarazo adolescente					

**11.- Conoce usted casos de estudiantes que han abandonado sus estudios por: Marque una o más opciones.**

<b>Indicadores</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) Sanciones disciplinarias</b>					
<b>b) Problemas entre estudiantes</b>					
<b>c) Irrespeto a los docentes</b>					
<b>d) Pérdida del año escolar por ausencia académica.</b>					

**Anexo 8**

**Recibido de la carta del oficio del director de la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora**



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

Sede Santo Domingo

Dirección de investigación y postgrados



Santo Domingo, 08 de junio del 2022

Señor

Javier Orlando Franco Salas

Rector de la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora.

Presente. -

Reciba un atento saludo de quienes formamos parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo.

Por medio del presente informo a usted que la Srta. **ANGHY XIMENA DELGADO BRIONES**, con C.C: **172687933-9** y la Srta. **IRENE ELIZABETH QUENGUAN JARAMILLO**, con C.C: **172124567-6** son estudiantes del Octavo nivel, asignatura Integración curricular, Escuela de Ciencias de la Educación.

Actualmente se encuentran elaborando su Trabajo de Titulación denominado: **ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA UNIDAD EDUCATIVA CLEMENCIA RODRÍGUEZ DE MORA TENIENDO EN CUENTA LOS FACTORES QUE MÁS INFLUYERON EN ESTA SITUACIÓN DURANTE EL 2021**; por tal motivo, solicito muy comedidamente, se les permita desarrollar en la Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora las siguientes actividades:


**ACTIVIDADES:**

1. Aplicar encuesta a los docentes de las Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora.
2. Aplicar encuesta al personal Administrativo de la Unidad Educativa.

Las estudiantes deberán mantener la disciplina durante su estancia en la Institución, así como acogerse a las normativas necesarias para su desempeño. Es necesario aclarar que los resultados de la investigación serán difundidos, mismos que previamente deberán ser comunicados a su persona a partir de lo cual le emitirá una carta que avale el impacto generado.

De antemano le agradezco su amable atención y ayuda en formar profesionales idóneos para servir a la sociedad.

Cordialmente,

 **YULLIO CANO**  
DIRECTOR INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS PUCE SD  
C.I. 0959775016  
[dipostgrados@pucesd.edu.ec](mailto:dipostgrados@pucesd.edu.ec)  
(02) 3702868 Ext. 204



Vía A Chone Km. 2, Calle San Cristóbal e Isla Santa Cruz  
Apartado postal 230203  
[dipostgrados@pucesd.edu.ec](mailto:dipostgrados@pucesd.edu.ec)  
Telf.: (+593) 02 3702868 ext. 204  
Santo Domingo - Ecuador [www.pucesd.edu.ec](http://www.pucesd.edu.ec)

## 9. INDICACIONES ADICIONALES

- Este documento tiene el formato aplicado en todos sus componentes, como se puede ver en el panel de estilos.
- Para aspectos no contemplados en este documento y de los cuales surjan dudas, por favor consultar a la Dirección de Investigación y Postgrados.