



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

RECOMENDACIONES DIDÁCTICAS A FAVOR DE LAS BUENAS RELACIONES
INTERPERSONALES ENTRE LOS ESTUDIANTES DE 5TO, 6TO Y 7MO DE EGB QUE
COMPARTEN AMBIENTE MULTIGRADO EN LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE LAURA,
PERÍODO 2021-2022

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Angueta García Nicole Dayana

Legarda Cedeño Marlon Rubén

Dirección:

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.

Santo Domingo – Ecuador
Agosto, 2022



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

HOJA DE APROBACIÓN

RECOMENDACIONES DIDÁCTICAS A FAVOR DE LAS BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ESTUDIANTES DE 5TO, 6TO Y 7MO DE EGB QUE COMPARTEN AMBIENTE MULTIGRADO EN LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE LAURA, PERÍODO 2021-2022

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Angueta García Nicole Dayana

Legarda Cedeño Marlon Rubén

Revisado por:

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Andrade Velasquez Marjorie Roxana, Mg.

CALIFICADORA

Obaco Soto Edgar Efraín, Mg.

CALIFICADOR

Torres Herrera Yasselle Ángela, Dra.

COORDINADORA DE LA CARRERA DE GRADO

Santo Domingo – Ecuador

Agosto, 2022

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Nosotros, Angueta Garcia Nicole Dayana, portadora de la cédula de ciudadanía 2350337511, y Legarda Cedeño Marlon Rubén, portador de la cédula de ciudadanía 2300165830, declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaramos que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

A handwritten signature in blue ink that reads "Nicole Angueta". The signature is stylized with loops and is written over a horizontal line.

Angueta Garcia Nicole Dayana
C.C. 2350337511

A handwritten signature in blue ink that reads "Marlon Rubén Cedeño". The signature is stylized with loops and is written over a horizontal line.

Legarda Cedeño Marlon Rubén
C.C. 2300165830

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Yullio Cano de la Cruz, PhD.

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Titulación del Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación Básica titulado: RECOMENDACIONES DIDÁCTICAS A FAVOR DE LAS BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ESTUDIANTES DE 5TO, 6TO Y 7MO DE EGB QUE COMPARTEN AMBIENTE MULTIGRADO EN LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE LAURA, PERÍODO 2021-2022, realizado por los estudiantes: Angueta García Nicole Dayana con cédula de ciudadanía 2350337511 y Legarda Cedeño Marlon Rubén con cédula de ciudadanía 2300165830, previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica, informo que el presente Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 28/08/2022.

Atentamente,



Lorenzo Benítez Roberto, Mg.

Profesor Titular Auxiliar I

RESUMEN

Para la educación formal es importante que los seres humanos gocen de un ambiente agradable en sus contactos cotidianos. Esta investigación tuvo como objetivo describir el estado en el que se encuentra las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la unidad educativa madre Laura, período 2021-2022. La metodología se encaminó desde un enfoque mixto, de tipo descriptivo no experimental. Para recoger los datos se aplicó un cuestionario con escala de Likert a los 25 estudiantes de la EGB media, empleando un muestreo probabilístico aleatorio simple. También se utilizó una entrevista semi estructurada a los docentes tutores de los grados seleccionados. Los resultados obtenidos fueron favorables respecto a las relaciones interpersonales de los estudiantes cuando comparten un ambiente multigrado. Finalmente se entiende que los estudiantes como seres sociales deben tener una óptima relación entre compañeros, familiares u otros individuos para construir, reflejar y transmitir seguridad y confianza en cualquier sitio que se encuentren. Así pueden afrontar los diversos problemas que se presentan en la sociedad.

Palabras clave: relaciones interpersonales, habilidades sociales, ambiente multigrado, sociedad.

ABSTRACT

For formal education it is important that human beings enjoy a pleasant environment in their daily contacts. The objective of this research was to describe the state of interpersonal relationships of 5th, 6th and 7th grade students of EGB who share a multigrade environment in the educational unit mother Laura, period 2021-2022. The methodology was based on a mixed, descriptive, non-experimental approach. To collect data, a Likert scale questionnaire was applied to the 25 students of the middle GBS, using simple random probability sampling. A semi-structured interview was also used with the tutor teachers of the selected grades. The results obtained were favorable with respect to the interpersonal relationships of the students when they share a multigrade environment. Finally, it is understood that students as social beings must have an optimal relationship among peers, family members or other individuals in order to build, reflect and transmit security and confidence wherever they are. In this way they can cope with the various problems that arise in society.

Keywords: interpersonal relationships, social skills, multigrade environment, society.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Antecedentes.....	10
1.2. Planteamiento y delimitación del problema.....	12
1.3. Preguntas de investigación	13
1.4. Justificación	13
1.5. Objetivos de investigación	14
1.5.1. Objetivo general	14
1.5.2. Objetivos específicos	14
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	16
2.1. Ambientes multigrado en la EGB.....	16
2.2. Características de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de la EGB	17
2.2.1. Perfil de salida de la EGB.....	17
2.2.2. Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 9-12 años.....	18
2.3. Relaciones Interpersonales. Por una buena formación humana	19
2.4. Didáctica. Reflexiones importantes	22
2.4.1. ¿Qué es la didáctica?.....	22
2.4.2. Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje.....	22
2.4.3. Principios didácticos	24
2.4.4. Funciones didácticas del docente.....	25
2.5. Recomendaciones didácticas.....	26
3. METODOLOGÍA.....	29
3.1. Enfoque y tipo de investigación	29
3.2. Unidades de análisis	29
3.2.1. Población.....	29
3.2.2. Muestra	29
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación	30

3.3.1. La encuesta.....	30
3.3.2. La entrevista	30
3.4. Operacionalización de las variables	30
3.5. Técnicas de análisis de datos	31
4. RESULTADOS	32
4.1. Primer resultado: Instrumentos diseñados para la recolección de datos relacionados con las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.....	33
4.2. Segundo resultado: Estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.....	34
4.2.1. Indicador 1: Intercambios de formas de sentir y de ver la vida.....	34
4.2.2. Indicador 2: Comparten necesidades, intereses y afectos.	35
4.2.3. Indicador 3: Intercambian y construyen nuevas experiencias y conocimientos.	36
4.2.4. Análisis final.....	37
4.3. Tercer resultado: Recomendaciones didácticas a favor de las buenas relaciones interpersonales de los estudiantes 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.....	37
5. DISCUSIÓN	42
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	44
7. REFERENCIAS	46
8. ANEXOS	52

1. INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales en los entornos de la educación, son muy importantes para el desarrollo de las actividades humanas. La vida está determinada por ellas, de modo que los acontecimientos sucedidos en los primeros años de edad, van a definir las relaciones interpersonales futuras, incluso el desarrollo emocional e intelectual, considerando a la familia como el instrumento primario del proceso de inserción en la sociedad (Amador, Gómez y Londoño, 2018), hay que destacar el hecho de que la interacción social pertenece al orden natural del ser humano, por ende, en casi todo momento y de cualquier manera se efectúan.

Se debe reconocer el impacto de las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y saber que pueden lograr buenos resultados académicos en base a un óptimo desarrollo social. Es importante crear un clima de clase favorable donde cada individuo se sienta a gusto y desee permanecer en el curso y así encontrar un motivo necesario para cumplir con su proceso de aprendizaje (Uruñuela, 2019). Se pretende concientizar sobre dicha problemática mediante recomendaciones didácticas, que ayuden a mejorar el estado en el que se encuentren las relaciones interpersonales.

1.1. Antecedentes

Estudiar las relaciones interpersonales es importante, dando lugar a que se desarrollen numerosas investigaciones al respecto. Una búsqueda realizada en Revistas reconocidas, Google académico y la biblioteca virtual universitaria, ampliaron el conocimiento relacionado con la problemática y sistematizar algunos antecedentes que sirven para contextualizar la presente investigación que ofrece recomendaciones didácticas en el marco de las relaciones interpersonales.

A lo largo del tiempo se han realizado investigaciones acerca de la temática. Por ejemplo, en Colombia por parte de López y Soraca (2018) con su estudio sobre las

relaciones interpersonales y su influencia en el aula, con el objetivo de identificar qué afectan las relaciones interpersonales de los educandos, así como dar inicio a la edificación de las experiencias de vida de los estudiantes; la metodología tuvo un enfoque cualitativo orientado con una investigación acción, los instrumentos fueron la entrevista semiestructurada y el cuestionario, obteniendo resultados desfavorables como ofensas verbales, el rechazo entre ellos y poca tolerancia en el contexto social, cerraron su investigación con propuestas de talleres reflexivos en función de las relaciones interpersonales.

En México Carbajal y Fierro (2019) desarrollaron una investigación sobre la convivencia escolar: una revisión de su concepto con el fin de apoyar al desarrollo de un lenguaje común en latinoamericana. Elaboraron un trabajo documental cuyo objetivo estaba orientado a equiparar los primeros enfoques teóricos en la literatura de convivencia. Con una metodología exploratoria y un enfoque cualitativo a través de un procedimiento panorámico recopilando información previamente publicada. Logrando proponer un concepto de convivencia donde esta sea positiva, democrática, pacífica, inclusiva y respetuosa de los derechos humanos. Este conocimiento comprensivo de la convivencia escolar apoya propuestas educativas, investigaciones y evaluaciones del concepto de convivencia escolar que brinden mejorar la interacción social.

En Manta se dio una investigación por López y Barreto (2016) con su aporte sobre la razón de las defectuosas relaciones interpersonales entre estudiantes, su objetivo fue identificar causas y solventarlas. La metodología se basada en los métodos inductivo y deductivo, analítico y sintético, cualitativo y estadísticos en base a la encuesta. Sus importantes resultados fue el escaso interés, poca motivación en el desarrollo de actividades académicas, sociales, culturales y deportivas, poca comunicación con los docentes. A partir de esto se recomendó estrategias que permitan reforzar las habilidades sociales, a través de la comunicación asertiva y efectiva del estudiantado.

Un aporte local es de K. Pinargote y V. P (2015), con su investigación acerca de la influencia del código de convivencia de la relaciones interpersonales de los estudiantes de

la EGB de la UE "Provincia de Pichincha" con el objetivo de reconocer los problemas principales arraigados por las relaciones interpersonales deficientes y así lograr que el estudiante convierta las situaciones de conflicto para lograr relacionarse con los demás, bajo una metodología mixta y con una recolección de datos a través de la entrevista, la encuesta y el cuestionario. Logrando saber que hay un vínculo entre el código de convivencia y las relaciones interpersonales.

De acuerdo al análisis realizado las relaciones interpersonales se fundamentan a partir de la convivencia en el entorno educativo. Por lo tanto, el estudio de estas investigaciones aportó para tener una noción de cómo son las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.

1.2. Planteamiento y delimitación del problema

El sistema educativo del país presenta grandes problemas en cuanto a la calidad educativa, las limitaciones para que exista una buena educación se fundamentan en varios factores, sin embargo, esta investigación pretende abordar el contexto social y su incidencia en los salones de clase. Por lo tanto, las relaciones interpersonales juegan un papel primordial dentro de la problemática a investigar. Es por ello que las siguientes aportaciones de investigación se convierte en una base para la delimitación del problema de investigación.

López y Barreto (2016) mencionan en su investigación a causantes como el escaso interés, poca motivación en el desarrollo de actividades académicas, sociales y culturales como factores que inciden en la interacción entre estudiantes y que por consiguiente deja en mal estado a las relaciones interpersonales. Cabe considerar, por otra parte, que la calidad educativa tiene una relación significativa con la convivencia escolar, es decir, para que exista éxito en los procesos de aprendizaje es importante darle solución a los malos estados en los que se encuentra el contexto social educativo (Ramírez y Tesén, 2022).

Estos aportes abren la investigación acerca del estado de las relaciones interpersonales en un ambiente multigrado.

1.3. Preguntas de investigación

Los elementos anteriores nos llevan a formular el siguiente problema de investigación:

¿Cómo son las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022?

Dicho problema de investigación se sistematiza en las siguientes preguntas específicas:

¿Qué instrumentos permitirán la recolección de datos relacionados con las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022?

¿Cómo determinar el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022?

¿Qué recomendaciones didácticas favorecen a las buenas relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022?

1.4. Justificación

El problema de estudio se justifica en función de las realidades existentes en el panorama educativo por la escasa motivación del desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes. Es importante las habilidades sociales que se desarrollan a partir de las relaciones interpersonales en el contexto escolar, porque adquirir

habilidades sociales ayuda en muchos contextos, no solo en el educativo, es decir, se forman para la vida (Amador et al., 2018).

La importancia de trabajar las relaciones interpersonales se plantea o evidencia dentro del Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, en el eje institucional, objetivo 7. Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación, inclusiva y de calidad en todos los niveles. Y dentro del mismo, se plantea el objetivo 8. Generar nuevas oportunidades y bienestar para las zonas rurales, con énfasis en pueblos y nacionalidades.

1.5. Objetivos de investigación

1.5.1. Objetivo general

Describir el estado en el que se encuentra las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.

1.5.2. Objetivos específicos

- Diseñar instrumentos que permitirán la recolección de datos relacionados con las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.
- Determinar el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.
- Proponer recomendaciones didácticas a favor a las buenas relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.

El presente trabajo de titulación está compuesto por algunos apartados como:

ambiente multigrado, características de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB, Relaciones interpersonales por una buena formación humana, didáctica: reflexiones importantes y recomendaciones didácticas.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Ambientes multigrado en la EGB

Las escuelas multigrado según el MINEDUC (2020) “Son aquellas en las que todos sus docentes atienden a estudiantes de más de un grado escolar. Según el nivel educativo, las escuelas cuentan con uno, dos o tres docentes para atender los grados existentes” (p. 6). Este ambiente es de gran importancia en cuanto a calidad educativa, los investigadores demuestran interés porque es idóneo en cuanto a una muestra pequeña para ser estudiada y por las numerosas problemáticas que se pueden investigar. Las escuelas multigrado atesoran mayor preeminencia para la política educativa porque, a más de tener en cuenta a un sector de la población altamente asequible, simbolizan un porcentaje muy significativo de las instituciones del país (Castro et al., 2019).

Estos ambientes multigrado de manera general se encuentran en zonas rurales del país, en aquellos lugares donde son más propensos a tener una baja escolarización. Antiguamente resultaba tedioso para las personas de estas zonas poder cumplir su ciclo escolar. Las escuelas rurales funcionan bajo condiciones diferentes a las que tiene una institución urbana. Precisamente en Ecuador fue posibles que mejoraran cuando se estableció en la Constitución el deber de “promover” y “fomentar” la educación como un derecho y un bien público. En sus inicios de vida Republicana, el Estado se vio preocupado en implementar políticas públicas para dar respuesta a las necesidades de los infantes en cuanto a la equidad educativa (MINEDUC, 2020).

Sin embargo, en la actualidad, no se consigue una buena educación en los sectores más apartados y recónditos del país. Los esfuerzos no son suficientes. Hay problemáticas complejas en cuanto a la calidad educativa que se ofrece. Para conseguir mejoras se hace énfasis en los estándares de calidad educativa propuestos por el MINEDUC (2020), entendiéndolos “Como aquellas descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones

de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad” (p. 11). En el país estas sirven como guías para monitorear la calidad de la educación en cualquiera de sus contextos. En el ámbito rural resulta muy deficiente el logro de dichos estándares.

El ambiente multigrado en el Ecuador resulta vulnerable frente a los cambios que hay en la sociedad con el desarrollo y la imposición de nuevas tecnologías. La escuela multigrado significa un reto, pero a la vez ofrece una oportunidad invaluable para repensar las nociones organizativas y los fundamentos pedagógicos más acertados en torno a lo que se discute por la educación actual. Todo esfuerzo es poco para garantizar con eficiencia el derecho a la educación (Miranda, 2020). En efecto, el interés que las políticas públicas confieren a la educación en ambientes multigrado muestra el camino para tratar las problemáticas que surgen en dichos contextos, comprenderlas, analizarlas y diseñar propuestas para que la educación sea cada vez mejor.

2.2. Características de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de la EGB

2.2.1. Perfil de salida de la EGB

Dentro de la EGB se establece que los estudiantes a medida que van avanzando de nivel deberán ir adquiriendo destrezas, es por ello que el MINEDUC (2020) establece que los estudiantes deberán valorar las lenguas nativas de su país y luego hacer una reflexión en la importancia de la edificación de su identidad y la diversidad sociocultural. Además, el estudiante deberá valorar aquellos espacios de confianza y respeto en sus prácticas corporales, diferenciando y apreciando las riquezas interculturales para aprender mejor. Todo esto contribuye a que el estudiante desarrolle para bien sus relaciones interpersonales en cualquier contexto, donde se encuentre.

El perfil del estudiante de la EGB invita a que se traten temas asociados a las relaciones interpersonales de forma complementaria. Sistemáticamente su ejercicio desde edades tempranas, también alimenta el perfil de salida del bachiller ecuatoriano. Dichos

intercambios humanos aportan al fortalecimiento de las destrezas blandas que se promueven en la educación. Según el MINEDUC (2020), las destrezas que se desarrollan en la interacción de los estudiantes en la sociedad son muy significativas, pues favorecen al trabajo en equipo y ofrece posibilidades de intercambiar con personas diferentes. Además, contribuye a la autonomía de los estudiantes. El perfil de salida destaca tres valores fundamentales que a lo largo del ciclo escolar el estudiante incorpora para su vida: la justicia, la innovación y la solidaridad.

2.2.2. Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 9-12 años

Como se puede inferir de lo bordado anteriormente, no hay dudas de que las relaciones interpersonales, en la práctica, favorecen al desarrollo de habilidades sociales muy importantes para la vida. En niños y adolescentes, por su participación en la escuela, la familia y otros espacios, es preciso que con toda intención formativa se preparen los ejercicios de aprendizaje. Según Betina y Contini (2011) mencionan que “Las habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Igualmente señala que su acrecentamiento está ligado al reforzamiento social” (p. 174). Ciertamente, la práctica de las habilidades sociales está ligada con las características que presenta el entorno, las edades y lo que ya sabe el niño que interactúa en sociedad.

Las habilidades sociales dentro de los 9 y 12 años de edad se caracterizan de la siguiente forma:

Niños de 8 a 9 años: les gusta la competencia y los juegos; comienzan a mezclar amigos y juegan con niños del sexo opuesto; pudorosos acerca del cuerpo; disfrutan de clubes y grupos, tales como niños exploradores; se empiezan a interesar en relaciones entre niños y niñas, pero no lo admiten. Niños de 10 a 12 años: los amigos son muy importantes, puede que tengan un mejor amigo; aumenta el interés en el sexo opuesto; sus padres les agradan y los respetan; disfrutan de hablar con los demás. (Betina y Contini, 2011, p. 178)

Estas etapas son muy significativas para los niños, desarrollan la capacidad de interactuar y socializar en el ambiente y por ende es fundamental que sea estimulado dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las características que tienen los niños de 9 a 12 años de edad dentro del contexto interpersonal se basan en las habilidades relacionadas con las emociones que sienten en esa etapa de sus vidas. Según Morin (2017) a esta edad se representan “Compartiendo secretos y bromas con sus amigos, pueden empezar a desarrollar su propia identidad, alejándose de las actividades y conversaciones familiares, llegan a ser afectuosos, juguetones y curiosos, pero también pueden ser egoístas, rudos y peleones” (párr. 11). Desarrollan un pensamiento lógico, son reflexivos, de un estado anímico cambiante y necesitan su espacio con respecto a la privacidad. Les dan valor a los comentarios de los amigos y de otras personas y, por ende, estas suelen marcar su vida.

Es preciso aclarar que todo lo expuesto implica la vinculación entre la teoría y la práctica. Este principio es muy favorable si se pretende contribuir al trabajo y la fluidez de las relaciones interpersonales. No obstante, la experiencia se encarga de demostrar que ningún método conocido tiene éxito con todos los estudiantes ni alcanza todos los objetivos (Gardner, 1998). Por consiguiente, las relaciones interpersonales deben ser vistas desde una óptica pedagógica, humanista y experiencial que forje las cualidades que como seres humanos los estudiantes poseen en potencia.

2.3. Relaciones Interpersonales. Por una buena formación humana

Inmersas en el proceso de inserción social, las relaciones interpersonales son el resultado de la forma en que se manifiesta el proceso de socialización de los seres humanos. Con respecto a ello, López (2010), asegura que las relaciones interpersonales son aquellas que nos permiten intercambiar las maneras de sentir y de ver la vida. Además, se comparten necesidades, intereses y afectos. Dicho de otra manera, al ponerse en contacto con el otro se intercambian y se construyen nuevas experiencias y conocimientos que complementan la formación e integridad del ser humano.

En los años recientes han surgido problemas sociales como producto del poco interés de trabajar para el bien de las relaciones interpersonales. Los conflictos de carácter social que surgen dentro de una institución educativa no pueden perderse de vista porque se hacen habituales. Esto versa en torno a que nuestro diario vivir está resumido en momentos sociales, momentos de interacción que se vuelven significativos en la vida. Bonilla (2021), afirma que “Las relaciones interpersonales toman un papel imprescindible en el desarrollo integral de un individuo. Ya que, a través de ellas, las personas adquieren significativos refuerzos sociales [...], lo que lo beneficia en su forma de adaptarse” (p.29).

En sentido general, las relaciones interpersonales vendrían a ser esas facultades que tienen las personas para con los demás, esa forma de interactuar, compartir y empatizar de manera tal que se consiga relaciones positivas, constructivas e integradoras. Una realidad indiscutible es que las relaciones interpersonales son imprescindibles para que haya un buen clima en las clases, donde todos los miembros (estudiantes y profesores) se sientan a gusto, de tal manera que quieran estar en el grupo y logren encontrar la motivación necesaria para su aprendizaje y sobre todo para la vida (Uruñuela, 2019).

Las relaciones interpersonales son fundamentales en la construcción de la personalidad, crear confianza y sobre todo reconocer las capacidades necesarias para la vida. Sin alejarse del contexto educativo, sabemos que si hay algo que caracteriza el sentido humano de cada persona es permanecer siempre abierto para el otro, porque las relaciones interpersonales tienen su esencia en la ayuda mutua, en esa interacción donde se comparten emociones, sentimientos y valores humanos, religioso y morales (Arroyo, 1961). Es así que, vale la pena trabajar por ello, ya que estaremos más a gusto en el aula, los estudiantes serán más eficaces en su proceso de aprendizaje y la enseñanza encuentra oportunidades de satisfacer necesidades.

En este mismo sentido hay que rescatar la importancia de trabajar, fomentar y cultivar la integración de las relaciones interpersonales en un ambiente de calidad educativa desde la niñez. Esto con especial interés en responder a la demanda de la sociedad que

necesita personas con la capacidad de tomar decisiones, liderar grupos, trabajar en equipo, entre otras actividades. Así se puede lograr el desarrollo de esas habilidades sociales desde la infancia, justo cuando el niño está construyendo su personalidad y por ende aprendiendo a relacionarse. La escuela es un lugar clave para desarrollar habilidades sociales y forjar las relaciones interpersonales a favor del desarrollo íntegro como persona de cada individuo (Guillermo, 2017).

La formación social en consonancia con las relaciones interpersonales del educando es importante, pues no solamente el desarrollo académico define a una persona, sino también su aspecto social y afectivo. Esto va a permitir tener personas que desde muy temprana edad trabajen por conocer y entender a las demás, pero sobre todo a sí mismas (Quillay, 2017). Por eso se dice que la escuela tiene que formar para la vida, que la educación es vida. Cuidar de la identidad en formación de cada estudiante es vital. La experiencia escolar cobra sentido y pertenencia social, el docente contribuye mucho a estos fines. Además, surgen actividades que, bien concebidas pedagógica y didácticamente, favorecen a que se manifiesten en buenos términos las relaciones interpersonales. Trabajar en este sentido en las comunidades educativas es muy importante, pues dichas relaciones nos van a garantizar armonía. A la vez se estará estimulando el pensamiento, el análisis y la reflexión en el marco de una calidad de la convivencia escolar que respeta a sus semejantes y a la naturaleza (Sánchez y Lindao, 2017). Por ello, las relaciones interpersonales deben ser asistidas con mucha atención, porque permiten establecer oportunidades, mejorar la calidad de vida y asegurar una buena vida.

En síntesis, y a partir de lo anteriormente abordado, se debe asumir que las relaciones interpersonales se alimentan de esa fuente de valores y virtudes que mejoran el desarrollo íntegro de las personas, pero es interesante que las relaciones interpersonales también dan de beber a dicha fuente: se retroalimentan.

2.4. Didáctica. Reflexiones importantes

2.4.1. ¿Qué es la didáctica?

En el área educativa la didáctica es definida como “el arte de enseñar”, porque indica la intrínseca necesidad de una habilidad que permita al docente enseñar con facilidad, es decir, de manera que lo que se intente transferir o transmitir se haga interesante y agradable para el aprendiz. En este mismo sentido, Porlán (2018) menciona que la didáctica hace que el aprendiz o educando sea sujeto epistémico, es decir, que sea más que un objeto receptor de significados, llegando así al hecho de poder producir, generar el propio conocimiento, sin imposiciones.

La Didáctica se interesa por la buena educación y específicamente por el proceso de enseñanza-aprendizaje. La Didáctica se propone que sea eficaz el proceso cognitivo del individuo, del estudiante. Este análisis se puede corroborar con lo que propone Cano de la Cruz (2021), confirmando que “La didáctica es valorar y actuar para que el alumno consiga los objetivos fijados mediante los recursos y procedimientos más adecuados a lo largo del proceso didáctico” (p.11).

Entonces, se puede confirmar que la didáctica ayuda a que los estudiantes desarrollen conocimientos, habilidades y valores con mayor eficacia. La didáctica implica flexibilidad y creatividad para que tanto el docente como el discente puedan lograr sus objetivos. Esto implica analizar la forma de enseñar, quiere decir que nos ayuda a identificar los problemas y las alternativas que se podrían presentar al momento de enseñar (Brailovsky, 2020).

2.4.2. Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje asegura y regula relaciones importantes entre los sujetos de la educación. De acuerdo a Cano de la Cruz (2021) este proceso conlleva componentes y estos inicialmente estaban centrados en el docente, discente y el contenido. Como se menciona con el surgimiento de modelos pedagógicos modernos se han ido incorporando otros componentes fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las metas a conseguir, el fin de la clase constituye un componente necesario y muy útil. Marca el rumbo. Según Cano de la Cruz (2021), el objetivo se consolida como aquella aspiración que quiere lograr el docente a través del material curricular. Un tercer componente es el contenido, Cano de la Cruz (2021) asegura que “El contenido es toda la cultura creada por el hombre, a partir de la cual, con criterios pedagógicos y didácticos, se seleccionan algunos elementos que son llevados al aula para ser enseñados y aprendidos” (p. 53), logrando esto a través de la interacción entre el docente y el grupo de estudiantes. La asimilación del contenido y el desempeño cognitivo referente al desarrollo cognitivo que se logra en los estudiantes, se manifiestan en los conocimientos, las habilidades y los valores.

Otro componente es el método de enseñanza-aprendizaje. Cuando se habla de los métodos y estrategias didácticas, debe considerarse que estos se acompañan entre sí y se complementan con técnicas y actividades en su aplicación armónica en la clase. Podemos entenderlos como el modo y la forma en que se ejecuta el proceso de enseñanza aprendizaje. Otro componente importante son los medios de enseñanza-aprendizaje, que hacen referencia a con qué (y en cierta medida “cómo”) aprenden los estudiantes. Como último componente analizado en este estudio se tuvo en cuenta a la evaluación, considerada como una actividad valorativa que posibilita obtener información de aquello que se ve en la realidad objetiva para hacer un juicio de valor considerando las necesidades, intereses y motivos del sujeto a valorar (Cano de la Cruz, 2021).

A modo de reflexión sobre los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje, es digno destacar que son diversos los autores que abordan el tema y conciben, desde distintos puntos de vista, todos acertados, su propuesta de elementos que integran el proceso. Desde una postura crítica, para esta investigación, se comprende a los contenidos, los objetivos y métodos como la triada que más se relaciona en los movimientos teóricos y prácticos entre el estudiante y el docente. Los medios de enseñanza aprendizaje juegan un papel fundamental para que los mensajes que se emiten a favor del conocimiento en el

proceso integrador, viajen y lleguen con eficiencia desde el emisor al receptor, aprovechando todos los canales posibles, pero siempre con sentido pedagógico. La evaluación no solo permite valorar y controlar el rendimiento de quien aprende, sino que también permite comprender la efectividad de las propuestas del docente y, por tanto, su actividad profesional.

2.4.3. Principios didácticos

La reflexión necesaria y sistemática sobre principios didácticos invita a comprenderlos como aquellas posiciones rectoras, normas; postulados generales que se requieren para el desarrollo adecuadamente del proceso de enseñanza - aprendizaje (Cano de la Cruz, 2021). Beber de los principios didácticos es necesario, vital. La educación formal enfrenta distintos cambios sociales año tras año. Los principios didácticos promueven a reflexionar sobre el rol docente y a la definición del modelo pedagógico efectivo para que suceda para bien la formación humana en los espacios áulicos.

Según Torres y Girón (2009) se organizan en cinco los principios didácticos: Principio de la individualización, que destaca lo que hace única a la persona, y visto desde un enfoque educativo, se trata de que el proceso se adapte a las necesidades del educando, lo que lleva a conocer primero a cada niño y a partir de ello planificar los ejercicios para su enseñanza. Otro principio es el de la socialización, que es basado en la naturaleza del ser humano como un ser social, es así que la educación debe encaminar al individuo a la socialización, integrándolo a la comunidad por medio del aprendizaje. La autonomía es otro principio, que le permite al ser humano ser capaz de tomar sus propias decisiones. Con ello, se invita a que la enseñanza permita que durante el proceso de aprendizaje el niño se encamine a la toma de decisiones de la forma más acertada posible. La actividad es otro principio propuesto por el autor, esta es muy importante porque garantiza la efectividad de un proceso de enseñanza aprendizaje donde el alumno deberá participar activamente en cada una de las acciones, convirtiéndose en el protagonista de su propio aprendizaje. Finalmente encontramos el principio de la creatividad, este debe

impulsar al estudiante a ser más creativo con el fin de que él se adapte fácilmente al mundo cambiante e incierto donde se desarrolla.

Otras propuestas motivan a reflexionar sobre lo asequible que deben ser los ejercicios propuestos y el lenguaje del docente para que se comprendan los mensajes y se asegure la motivación. Los estrechos vínculos entre la teoría y la práctica, el carácter científico de la actividad que se desarrolla, entre otros, son recomendaciones que no pocos pedagogos proponen como principios didácticos. Estos últimos comentarios evidencian que es diversa la teoría que existe sobre el tema en cuestión, comentarlo de esta forma persigue un único fin: Invitar a los lectores a que lo estudien y profundicen sobre ello.

2.4.4. Funciones didácticas del docente

Para el docente es importante reconocer que la didáctica es fundamental para mejorar el diseño, la planificación y ejecución de la clase. Para conseguirlo, la meditación pedagógica sobre lo que pasará en la clase es fundamental, estratégicamente hablando. Cano de la Cruz (2021) asegura que las estrategias que debe seguir el docente para desarrollar una clase contienen elementos comunes, tales como: motivación, preparación para el contenido, conocimientos previos, construcción del conocimiento, profundización y evaluación de conocimientos adquiridos. Todo esto se traduce en combustible para echar a andar las funciones didácticas del docente.

Preguntarse por la existencia de un conjunto de funciones didácticas es tarea para todo docente, pero más allá de conocerlas, es preciso aplicarlas eficientemente. Ferreiro, (como se citó en Cano de la Cruz, 2021), plantea que las funciones didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje son siete: "Creación de un ambiente agradable, orientación de la atención, recapitulación o repaso, procesamiento de la información, interdependencia social positiva, evaluación y reflexión" (p. 155). Prácticamente marcan el rumbo y sugieren acciones que el profesor debe recorrer y aplicar (respectivamente) durante la clase.

Básicamente las funciones didácticas también están en sintonía con el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde la labor del docente es contextualizar al alumno para el nuevo contenido, realizar actividades para que los estudiantes comprendan dicho contenido para que pueda ser aplicado y, por último, que lo aplique. Detalles que no pueden obviarse ya que la docencia perdería sentido práctico, por consiguiente, es necesario mencionar que la motivación juega un papel fundamental dentro de las funciones didácticas y lo más interesante es que no es solo una parte de la clase ni del trabajo del docente, puesto que debe estar presente durante toda la clase. Cano de la Cruz (2021).

Entre las funciones didácticas hay una que es permitir orientar al estudiante hacia el objetivo de la clase, es recomendable hacerlo al inicio de la clase. No se trata de leer el objetivo de manera textual o copiarlo en el pizarrón, en términos concretos, orientar al estudiante hacia el objetivo es responder a tres interrogantes: ¿Qué va a aprender? ¿Cómo lo va a aprender? Y ¿para qué le sirve lo que va a aprender? Cano de la Cruz (2021). Este objetivo el docente debe trabajarlo desde el inicio de la clase hasta el final de la misma hasta lograr su consecución.

En definitiva, las funciones didácticas son una guía que les permiten a los docentes planificar una clase coherente y lógica que aboga por un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo que resulte ser educativo y desarrollador. Además, su universalidad flexible hace que pueda ser aplicada en algunos modelos didácticos y paradigmas pedagógicos actuante. Por lo tanto, llevar esto a la práctica docente en nuestro país ayudaría a mejorar el sistema educativo.

2.5. Recomendaciones didácticas

Las recomendaciones didácticas son actividades que promueven el análisis, el pensamiento crítico, la reflexión y la construcción colectiva del conocimiento. Dan una noción metodológica específica que indica cómo se debe desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje. Galindo, et al. (2020) indican que las recomendaciones pueden

orientar la incorporación de métodos de enseñanza y estrategias didácticas, que pueden ser oportunas según el contexto.

Para el diseño de recomendaciones didácticas deben considerarse los materiales que el docente y los alumnos tienen a su alcance para la clase. De acuerdo a lo que menciona el MINEDUC (2020) “Los materiales inciden en el proceso de aprendizaje cuando son utilizados con frecuencia. Los niños deben verlos, manejarlos y utilizarlos constantemente, la exploración continua y el contacto con el entorno le hacen vivir experiencias de gran valor en su medio” (párr. 3). Es por esto que hay que buscar la forma de aprovechar aquellos recursos que ofrecen los diferentes contextos sociales donde se desarrollan los estudiantes.

El fin de las recomendaciones está fundamentado en perfeccionar los métodos y estrategias de estudio. Es decir, sugerir acciones específicas que sirvan de apoyo considerando las consecuencias observables. Según Hernández e Infante (2016), las recomendaciones se encaminan a colaborar con nuevas ideas que complementen lo estudiado, estas vienen a partir de interrogantes que surgen a medida que el investigador se hace un agente partícipe dentro del campo que se está indagando.

Es fundamental aplicar diferentes metodologías, es decir, aquellas que nos funcionan para un área posiblemente servirán para otras. Todo lo didáctico, sobre todo aquello que se da en el aula de clase, es variable y dinámico porque depende del tipo de investigación realizada. En función de esto el proceso de enseñanza aprendizaje debe estar enfocado en el sujeto de estudio con el fin de emprender mejoras de dicho proceso (Guaño, et al., 2020).

Las recomendaciones didácticas pueden enfocarse en todos o en algunos momentos de la clase. El docente puede encontrar recomendaciones para en el inicio de la clase con el fin de que promover una buena motivación, en el desarrollo para que se asimile con calidad el contenido y/o el cierre, con el fin de evaluar lo aprendido de manera efectiva. Quien enseña tendrá que buscar la forma de superar las dificultades que se presenten con

el objetivo de que mejoren los procesos educativos. Así como lo sostiene Schwartzman et al. (2021) “Algunos estudios avanzan en recomendaciones didácticas que implican la evaluación por competencias en forma remota o la mirada sobre los procesos de aprendizaje más que sus resultados” (párr. 12).

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y tipo de investigación

Esta investigación parte de la premisa de que la realidad de la sociedad es relativa, por ende, se desarrolló desde un enfoque mixto. Dicho enfoque posee un grado de objetividad y que hace flexible el proceso investigativo (Hernández y Mendoza, 2018, p.534). De igual forma el diseño de esta investigación es no experimental. Los diseños no experimentales se dan sin la intervención directa del investigador, se basan principalmente en la observación (Álvarez, 2020). Todo se debe dar o surgir con espontaneidad y naturalidad.

El tipo de investigación es descriptiva ya que se trató de describir situaciones dentro del contexto social y en un ambiente escolar, todo aquello que esté vinculado a las relaciones interpersonales. Para la investigación descriptiva se aspira a especificar características propias e importantes de lo que se someta a un análisis (Guevara et al., 2020).

3.2. Unidades de análisis

3.2.1. Población

Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde sus unidades poseen un rasgo común, la que se asimila para originar a los datos de la investigación. Para Hernández y Mendoza (2018) "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (p.236). Por tanto, la población es de 25 estudiantes de la EGB media que comparten ambiente multigrado y estarán sujetos a estudios vinculados a las relaciones interpersonales.

3.2.2. Muestra

Según Hernández y Mendoza (2018), esta es un subgrupo de la población estudiada de la cual se recopilará los datos oportunos que representará dicha población,

considerándose el sector de la población que se escoge para realizar la investigación. Para este apartado tendremos los mismos datos de la población, 25 estudiantes de la EGB media que comparten ambiente multigrado.

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

3.3.1. La encuesta

Es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a sus investigados sobre los datos de interés para la investigación. Se utiliza esta técnica para conocer la conducta de sus grupos de interés y a partir de ello, tomar decisiones (Kuznik et al, 2010). Para esta investigación hemos empleado la técnica de la encuesta descriptiva usando como instrumento un cuestionario de la escala de actitud (Likert), misma que nos ayudará a recoger datos significativos.

3.3.2. La entrevista

Es una herramienta para la recolección de datos que se utiliza en la investigación cualitativa, facilita y permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio. Es “Considerada como la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (Díaz y Salas, 2019). En esta investigación se usó la técnica de la entrevista y como instrumento la entrevista semi estructurada aplicada al profesor tutor, realizando preguntas abiertas (Germán, 2021).

3.4. Operacionalización de las variables

La investigación presentó como variable dependiente a las relaciones interpersonales, la variable dependiente representa el efecto que tienen los cambios en el sujeto bajo estudio o de aquello que se está estudiando (Buendía et al. 2001). A partir de esto se establecieron tres indicadores y cada uno de ellos presentaban niveles como alto, medio y bajo. (Ver anexo 3)

3.5. Técnicas de análisis de datos

Para esta investigación se aplicó la técnica de estadística descriptiva, se empleó el “Statistical Product and Service Solutions” (SPSS), el cual ofreció opciones de análisis detalladas para profundizar en sus datos. Rendón et al. (2021) afirman que “la estadística descriptiva es un conjunto de técnicas numéricas y gráficas para describir y analizar un grupo de datos, sin extraer conclusiones sobre la población a la que pertenecen” (p. 398).

4. RESULTADOS

En este apartado se describen, mediante tablas, los resultados obtenidos en esta investigación. Es importante destacar que se concibieron dos instrumentos que fueron sometidos a validación por criterio de expertos. Los instrumentos validados se aplicaron para recoger datos de vital importancia. Estos datos fueron analizados para determinar el estado de las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de la EGB pertenecientes al ambiente multigrado de la Unidad Educativa Madre Laura. Luego de la interpretación se diseñó una propuesta que surge de la revisión de la literatura y el diagnóstico conseguido. Dicha propuesta puede favorecer a la mejora de las Relaciones Interpersonales de dicha muestra.

Tabla 1

Armonía entre preguntas, objetivos y resultados de la investigación

Preguntas específicas	Objetivos específicos	Resultados
¿Qué instrumentos permitirán la recolección de datos relacionados con las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022?	Diseñar instrumentos que permitirán la recolección de datos relacionados con las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.	La encuesta con escala de Likert y la entrevista, previamente diseñadas, se sometieron a validación por criterio de expertos. Para este ejercicio fueron consultados cinco especialistas.
¿Cómo determinar el estado de las relaciones	Determinar el estado de las relaciones interpersonales	A partir de los datos obtenidos se determinó que

interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022?	de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.	las relaciones interpersonales se encuentran en un buen estado.
¿Qué recomendaciones didácticas favorecen a las buenas relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022?	Proponer recomendaciones didácticas a favor de las buenas relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.	A partir de la revisión de la literatura y la información que surge con la aplicación de los instrumentos, se concibió una propuesta con 9 recomendaciones didácticas que pueden favorecer significativamente al desarrollo de buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia

4.1. Primer resultado: Instrumentos diseñados para la recolección de datos relacionados con las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.

En el marco de esta investigación se desarrollaron dos instrumentos para la recogida de datos. Estos instrumentos fueron el cuestionario con escala de Likert y la entrevista semiestructurada. De acuerdo a Hernández et al. (2014) la encuesta es una de las técnicas más empleadas y permite recolectar información de personas en base a determinadas

características. Por otra parte, como lo menciona Pérez (2005) la entrevista es una técnica que permite al investigador obtener información de una forma oral y personalizada.

Los instrumentos mencionados anteriormente pasaron por un proceso de validación por criterio de expertos. Los especialistas consultados tienen una larga experiencia en áreas de la educación que se relaciona con los temas de interés para esta investigación. Estos peritos fueron: Mg. Teresa de Jesús Zambrano Ortega, Mg. María Magdalena Marcillo Cedeño, Mg. Mayelin Madrigal Contrera, Mg. Ena Guadalupe Andrade Basurto y Lic. Erick Michael Flores Jiménez. Cabe destacar que a cada uno de ellos se les solicitó formalmente ser parte del proceso de validación, teniendo respuestas positivas ante lo solicitado y algunas sugerencias de mejora en aspectos formales de los instrumentos.

Luego de un intercambio muy productivo con los especialistas todos coincidieron en que los instrumentos son claros y pertinentes. Se agradece las recomendaciones recibidas, especialmente aquellas que invitaron a hacer énfasis en las habilidades sociales como empatía, asertividad, capacidad de escucha, comunicación, negociación y expresión emocional. (Ver anexos 1 y 2)

4.2. Segundo resultado: Estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.

A continuación, se hace un profundo análisis que permite la interpretación y la descripción del estado en que se encuentran las relaciones interpersonales de los estudiantes muestreados. Para dicho análisis se tuvo en cuenta cada uno de los indicadores, también se hizo una interpretación general con respecto a los temas de interés.

4.2.1. Indicador 1: Intercambios de formas de sentir y de ver la vida.

Tabla 2

Intercambios de formas de sentir y ver la vida

NIVELES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	2	8,0	8,0	8,0
	ALTO	23	92,0	92,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos, es importante destacar que el 92% se encuentra en un nivel alto. Quiere decir que 23 estudiantes logran intercambiar sobre sus formas de sentir y de ver la vida. Por otra parte, se aprecia que no hay estudiantes en nivel bajo y solo el 8% (2 personas) se encuentran en el nivel medio. Es muy alentador encontrarse con este escenario porque las relaciones interpersonales favorecen considerablemente y son parte de la formación humana. Así lo afirma el profesor tutor, quien ve muy favorable que los alumnos desarrollen actividades asociadas al compartir en comunidades Tsáchilas y asegura que influyen considerablemente en las relaciones de todos en la clase (M. Aguavil, comunicación personal, 3 de febrero de 2022).

4.2.2. Indicador 2: Comparten necesidades, intereses y afectos.

Tabla 3

Comparten necesidades, intereses y afectos

		NIVELES			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	2	8,0	8,0	8,0
	ALTO	23	92,0	92,0	100,0
Total		25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

Al analizar la información se aprecia que en el nivel alto se ubica un 92% de los estudiantes. Pues afirman que logran compartir necesidades, intereses y afectos. Por tanto, es

adecuada la interacción entre alumnos dentro del contexto escolar. No hay estudiantes ubicados en el nivel bajo, sin embargo, el 8% se encuentra en el nivel medio. Eso se debe a que aseguran que presentan deficiencias al mostrar su afecto a sus compañeros y respeto hacia su amistad. El docente tutor confirma que los estudiantes diferencian los acontecimientos buenos de los malos, conversan al respecto sobre sus vivencias y contribuyen a la educación de sus compañeros. Dichos ejercicios favorecen mucho a las relaciones interpersonales (M. Aguavil, comunicación personal, 3 de febrero de 2022).

4.2.3. Indicador 3: Intercambian y construyen nuevas experiencias y conocimientos.

Tabla 4

Intercambian y construyen nuevas experiencias y conocimientos

		NIVELES			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	1	4,0	4,0	4,0
	ALTO	24	96,0	96,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

En relación al nivel alto los resultados reflejan un 96% equivalente a 24 estudiantes que logran intercambiar y construir nuevas experiencias y conocimientos. Por otro lado, no hay datos en un nivel bajo, mientras que el 4% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio con dificultades para tener amigos, compartir con sus compañeros sus puntos de vista y aceptar críticas constructivas. En contraste a esto el docente tutor considera que una buena convivencia se refleja en aquello que se comparte a través de actividades que permiten trabajar en conjunto con la familia y con los estudiantes mediante el diálogo, con el fin de mejorar el ambiente de interacción entre compañeros (M. Aguavil, comunicación personal, 3 de febrero de 2022).

4.2.4. Análisis final.

Tabla 5

Resultado general

		NIVELES			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	1	4,0	4,0	4,0
	ALTO	24	96,0	96,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación

El nivel alto representa un 96% con un mayor número de estudiantes que consideran sus relaciones interpersonales en un buen estado dentro del ambiente multigrado, a partir de la interacción entre compañeros, destacan el hecho de compartir sus experiencias y construir un ambiente afectivo como actividades ventajosas para sustentar los resultados obtenidos. En un nivel bajo no se presentan datos. Y en el nivel medio encontramos un 4% de los encuestados que indican estar regularmente bien en cuanto a lo mencionado anteriormente que sustentan a las relaciones interpersonales.

4.3. Tercer resultado: Recomendaciones didácticas a favor de las buenas relaciones interpersonales de los estudiantes 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.

Esta propuesta (Ver anexo 5) surge del diagnóstico aplicado y la revisión de la literatura. Es muy beneficioso para los docentes contar con sugerencias que permitan desarrollar de la manera más efectiva posible su labor. Como lo enfatiza Sentaló (como se citó en Ochoviet y Olave, 2017) seguir recomendaciones que nutran el conocimiento de los estudiantes ayudará a ganar eficacia y tiempo en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Beneficiará a toda la comunidad educativa e incluso dejará un futuro prometedor a las siguientes generaciones.

A continuación, algunas recomendaciones para trabajar con los estudiantes al inicio, en el desarrollo y al final de su jornada académica de acuerdo a los tres indicadores propuestos:

Intercambios de formas de sentir y de ver la vida

Inicio: El docente debe darle importancia a las emociones con la que el estudiante inicia su jornada educativa, éstas se pueden dar por medio de dinámicas que inviten a demostrar el estado anímico de los estudiantes. Por ejemplo, invitarles a los estudiantes a expresar sus emociones a través de un dibujo, un gesto o palabras. Porque Hay que tener en cuenta el papel que desempeñan las emociones hasta en las decisiones más racionales (Goleman, 1995). Además, es recomendable hacerles reflexionar sobre la vida, para esto se puede realizar un círculo donde el profesor comparte una breve meditación, al final todos se dan un abrazo y comparten lo que sintieron al realizar esa actividad. Permitiendo estimular no solo las relaciones interpersonales sino también las intrapersonales.

Desarrollo: Esporádicamente se podrá llevar a cabo actividades que les permitan a los estudiantes demostrar sus actitudes, cualidades y virtudes, es decir, aquello que les apasiona. Encontrar esas pasiones es importante para alcanzar el bienestar y el éxito de las personas, de tal forma que se vuelven importantes para las instituciones y la efectividad del sistema educativo (Robinson, 2009). Por lo tanto, el profesor debe emplear tareas motrices, puesto que estas están asociadas a las distintas maneras de interactuar entre alumnos. Esto ayudará a que los estudiantes intercambien la forma de ver la vida en un sentido de competencia.

Cierre: Es recomendable que al final de la clase hagan un compromiso a corto plazo, de manera que en la siguiente clase se comparta con todos los compañeros la forma en que se logró cumplir dicho compromiso, para luego contrastar esos logros. Es

importante que el profesor lo haga sentir capaz de realizar cualquier actividad con afecto y confianza y crear en el estudiante un compromiso en su aprendizaje (Elgueta et al, 2018).

Comparten necesidades, intereses y afectos

Inicio: Teniendo en cuenta las edades de los estudiantes en la EGB Media el docente puede empezar su jornada de una manera más afectiva por medio de una actividad que le permite al estudiante elegir la forma en la que el maestro lo recibe en el aula, esto en función de que las actividades que nos gustan nos llenan de energía incluso cuando estamos agotados y las que no nos agotan, aunque estemos en buenas condiciones físicas (Goleman, 1995). Para esto, el docente deberá realizar material didáctico donde se visualizará distintas maneras en las que se exprese un saludo afectivo.

Desarrollo: Trabajar las funciones ejecutivas le permitirá al estudiante desarrollar o estimular sus habilidades sociales. Teniendo en cuenta que estas son un grupo de habilidades cognitivas que tienen como objetivo principal facilitar la adaptación de las personas a las nuevas situaciones (Moreno, 2016). Así, una buena forma de ponerlo en práctica sería sacar de la rutina a los estudiantes a través de las indicaciones del tutor, salir del salón e ir a saludar brevemente a todos los maestros y directivos que se encuentren en determinado lugar de la institución.

Cierre: Hacer un mural de emociones, el docente le dará apertura al estudiante de escribir la emoción u emociones que le hayan marcado su proceso de aprendizaje durante el desarrollo de la jornada académica. Porque estimular y trabajar las emociones positivas y negativas amplía los repertorios de pensamiento y de acción, lo cual favorece la construcción de recursos personales (cognitivos, físicos, psicológicos y sociales) para afrontar situaciones de cualquier índole (Greco, 2010). Esto le permite al estudiante romper aquellos miedos que no le deja expresar lo que siente y piensa. Realizar esta actividad ayudará a estimular el sentido crítico del niño.

Intercambian y construyen nuevas experiencias y conocimientos

Inicio: Crear una historia mediante la participación de cada estudiante con frases que contarán sus acontecimientos recientes. En esta actividad los niños despertarán la creatividad y la motivación de hacer algo diferente en su jornada de clase. Asimismo, el compartir aquello que le gusta al estudiante con el resto de sus compañeros, por ejemplo, fruta favorita, color favorito, objeto favorito, libro favorito, película favorita, etc. Esto permite generar un ambiente de confianza y conocimiento mutuo, los estudiantes fomentan una vivencia emocional y logran favorecer sus relaciones interpersonales (Martínez, 2011).

Desarrollo: De acuerdo al tema abordado el estudiante pondrá ejemplos de experiencias reales, es decir, hacer que ellos vinculen e integren el aprendizaje asociándolo a sus experiencias de vida. Los estudiantes lograrán reflexionar y ser críticos en varios aspectos, a través de la resolución de problemas, esta podrá ser por medio del docente quien compartirá situaciones reales en manera de historias que llevarán a los niños a pensar en su final desde sus perspectivas de vida. La resolución de problemas se vincula con el pensamiento crítico porque permite desarrollar actividades cognitivas que enfatizan las actitudes, habilidades, conocimientos procedimentales y reflexionar con criterio (Tamayo et al. como se citó en Zona y Giraldo, 2017).

Cierre: Meditar y compartir cómo se sintieron al realizar las actividades anteriores, tanto de inicio como intermedio de la clase, a través de la creación de una línea de tiempo que consiste en decir cuáles fueron los mejores y peores momentos del curso. Esto hará que el niño identifique las situaciones que pasan dentro del salón de clase. También, al terminar la jornada serán partícipes de una actividad colaborativa, de manera que se pueda expresar agradecimientos y reconocer virtudes y valores de los compañeros, por ejemplo, escribir una carta o nota para un compañero en especial y entregarla. Esto permite que cada niño descubra sus cualidades a través de la gratitud, según Emmons y Stern (como se citó en Romero, 2015) “La capacidad de ser agradecidos se puede manifestar en

nuestra vida de varias formas, como una fortaleza o como una emoción instantánea.

Actuando como barrera contra las emociones negativas y promover estados de bienestar”

(p. 7).

5. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo describir el estado en el que se encuentra las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, donde se pudo constatar que estas resultaron favorables. Para lograr lo mencionado anteriormente, se requirió del diseño de instrumentos, mismos que fueron validados por especialistas del campo de investigación, sabiendo que estos permiten obtener resultados puntuales, pues así lo reafirman Kuznik, et al. (2010) cuando dicen que los instrumentos son indispensables para conocer el comportamiento de sus grupos de interés y tomar decisiones sobre ellos. Logrando sintonía en el proceso investigativo.

Mediante los resultados obtenidos al describir el estado de las relaciones interpersonales el estudio de las mismas ofreció un óptimo desarrollo de la convivencia entre estudiantes en el ambiente multigrado. Sin embargo, López y Soraca (2018) mencionan que hay ciertos factores que inciden en los procesos de interacción entre compañeros. Dejando en claro que los procesos de socialización varían dependiendo del contexto en que se encuentren los estudiantes.

Además, se evidenció que están estrechamente relacionadas con las formas de sentir y de ver la vida, siendo así que los estudiantes de la Unidad Educativa de estudio comparten una vida comunitaria. De forma similar Carbajal y Fierro (2019) dicen que una buena convivencia es cuando resulta sana, positiva, democrática, pacífica, inclusiva y respetuosa. En este sentido ambas investigaciones concuerdan que las relaciones interpersonales mejoran los ambientes educativos.

Se complementa la idea de compartir necesidades, intereses y afectos como parte importante del proceso de sociabilización. No obstante, López y Barreto (2016) identificaron que hay deficiencia en cuanto a las relaciones interpersonales por causa de un escaso

interés, motivación o conocimiento sobre el desarrollo de actividades académicas, sociales, culturales y deportivas y poca comunicación con los docentes.

De la misma forma, se toma en cuenta al intercambio de experiencias como parte relevante de la interacción llevando a los estudiantes a tener nuevas experiencias que ayuden a fortalecer las relaciones interpersonales, según Arroyo (1961) las relaciones interpersonales tienen su esencia en la interacción de emociones, sentimientos y valores humanos. Siendo así que nuestro resultado se complementa con el suyo.

Los resultados que se obtuvieron dan un impacto positivo en base al campo de estudio como lo es el ambiente multigrado, el problema de investigación tuvo resultados beneficiosos porque en sentido general las relaciones interpersonales fueron buenas, Miranda (2020) opina que las escuelas multigrado presentan grandes retos, pero a su vez una gran oportunidad para los investigadores. Esto quiere decir que el campo de investigación esta presto para resolver nuevas problemáticas.

A pesar de que las relaciones interpersonales que comparten los estudiantes resultaron estar en niveles alto y medio, es innegable que estas pueden ser mejorables, o en el mejor de los casos mantenerse en dicho nivel. Para ello, la propuesta de algunas recomendaciones didácticas favorece el desarrollo de las clases y en cada uno de sus momentos, es decir, al inicio, en su desarrollo y en el cierre. En sintonía con este tercer resultado Hernández e Infante (2016) mencionan que las recomendaciones se encaminan a establecer nuevas ideas a lo ya estudiado ayudando que se mejore el proceso de enseñanza aprendizaje.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En cuanto al diseño de los instrumentos se puede rescatar que sin ellos todo lo logrado en esta investigación no hubiese sido posible. Fue necesario que tanto la encuesta como la entrevista pasaran por un proceso de validación a cargo de especialistas con la finalidad de que una vez aplicados se pueda recolectar la información necesaria, a partir de esto, sabemos que una investigación sin los instrumentos oportunos no es posible.

El estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes resultó ser favorable en el ambiente multigrado. De manera que el contexto escolar mejora en todos sus aspectos en convivencia y desempeño académico. Es injusto que no se trabaje las relaciones interpersonales en una escuela más que todo cuando se comparte un ambiente multigrado.

Para mantener el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes, se obtuvo que se deben trabajar y estimular para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje, esto es posible a través de recomendaciones didácticas que favorezcan la interacción y el compartir entre estudiantes en su día a día dentro del salón de clases.

De la experiencia recogida en este trabajo es oportuno realizar recomendaciones, como las siguientes:

Analizar con mayor detenimiento y buscar otros instrumentos que permitan la recolección de datos desde otras perspectivas con el fin de apoyar los resultados obtenidos en la presente investigación.

Mantener el seguimiento al estado de la convivencia de los estudiantes con el fin de que se mantenga o mejore las relaciones interpersonales en el ambiente multigrado, permitiendo que la comunidad educativa tenga una buena calidad en cuanto a la formación humana.

Aplicar la propuesta de recomendaciones didácticas a favor de las buenas relaciones interpersonales de los estudiantes, resulta bastante apropiado apoyar dichas relaciones mediante estrategias didácticas que serán empleadas por su docente tutor con el fin de mejorar la convivencia escolar.

7. REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.
- Amador, M., Gómez, A., Londoño, A. y Pérez, J. (2018). *La familia: agente primario en la socialización y consolidación de actitudes*. Universidad Católica de Pereira.
<http://hdl.handle.net/10785/5034>
- Arroyo, V. (1961). Relaciones Humanas en la escuela. *Revista de pedagogía*. XIX (76). 167-227. <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2018/05/4-Relaciones-Humanas-en-la-Escuela.pdf>
- Benavides, P. y Soria, O. (2018). *Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales de quinto grado de secundaria, ManantayPucallpa, 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. file:///Users/nicoleangueta/Downloads/benavides_le.pdf
- Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII (23),159-182.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Bonilla, C. (2021). *La Inteligencia Emocional y su Influencia en las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de quinto y sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Luis Felipe Borja", Del Cantón Ambato* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33345>
- Brailovsky, D. (2020). *Didáctica del nivel inicial en clave pedagógica*. Noveduc.
- Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (2001). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Mac Graw Hill.
- Cano de la Cruz, Y. (2021). *Didáctica General una aproximación a su estudio*. Centro de Publicaciones de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

- Carbajal, P. y Fierro, C. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18 (1). <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486>
- Castro, M., Perales, C. y Priego, L. (19 de Junio de 2019). Las escuelas multigrado: un reto para la igualdad sustantiva. Nexos. <https://educacion.nexos.com.mx/las-escuelas-multigrado-un-reto-para-la-igualdad-sustantiva/>
- Díaz, Y. y Salas, N. (2019). *Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria* [Tesis de maestría, Universidad de la Costa CUC]. Repositorio CUC. <https://n9.cl/4lf9z>
- Elgueta, H., Mayorga, C., Riquelme, S., Viveros, J., Sandoval, M. y Soto, A. (2018). Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual. *Revista Educación*, 42 (2),1-23. <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139004/44055139004.pdf>
- Galindo, D., García, L., García, R., González, P., Hernández, P., López, M., Luna, V. y Moreno, C. (2020). Recomendaciones didácticas para adaptarse a la enseñanza remota de emergencia. *Revista Digital Universitaria*, 21 (5). <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2020.21.5.15>
- Gardner, H. (1998). Una respuesta a Perry D. Klein 'Multiplicando los problemas de inteligencia por ocho. *Revista Canadiense de Educación*. 23 (1), 96–102. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2010/mip102h.pdf>
- German, M. (19 de marzo de 2021). ¿Qué es la entrevista semiestructurada según autores?. <https://n9.cl/iwsem>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Kairós.
- Greco, C. (2010). Las emociones positivas: su importancia en el marco de la promoción de la salud mental en la infancia. *Liberabit. Revista de Psicología*, 16 (1), pp. 81-93. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000100009

- Guaño, D., Llagsha, B., Muñoz, V. y Chucuri, R. (2020). *Recomendaciones Didácticas* [Tesis de grado, Univesidad de Chimborazo]. Calameo.
<https://www.calameo.com/books/006329855ec1da5d90bf1>
- Guevara, G., Verdezoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de Investigación Educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación acción). *Recimundo*, 4 (3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Guillermo, L. (2017). Programa de técnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación primaria. *En Crescendo*, 8 (2).
<https://doi.org/10.21895/incres.2017.v8n2.02>
- Hernández, R. e Infante, M. (2016). El método de enseñanza-aprendizaje de trabajo independiente en la clase encuentro: recomendaciones didácticas. *Revista de pedagogía*, 37 (101), 215-231. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65950543011>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Hernández, S., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
<http://dx.doi.org/10.21895/incres.2017.v8n2.02>
- Kuznik, A., Hurtado, Amparo y Espinal, A. (2010). El uso de la encuesta de tipo social en Traductología. Características metodológicas. *Monografías de Traducción e Interpretación*, (2),315-344. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265119729015>
- López, C. (2010). Relaciones Interpersonales y HHSS. *Revista de Innovación y Experiencias educativas*. (37). <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/09/DOC2-RELACIONES-SOCIALES.pdf>
- López, N., y Soraca, T. (2018). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación Y Ciencia*, (23), 191–206. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2019.23.e10231>

- López, P. y Barreto, A. (2016). Causas de las deficientes relaciones interpersonales entre los estudiantes de Trabajo Social, Manta, Ecuador. *Revista Científica dominio de las ciencias*. 2 (1). 48-58. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5761542>
- Martínez, F. (2011). El uso compartido de la emoción: ¿por qué necesitamos compartir las emociones?. *Ciencias Psicológicas*, 5 (2), 201-212.
<https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545418009.pdf>
- Medina, A. y Salvador, F. (2009). *Didáctica General*. Pearson Education.
- MINEDUC. (2020). Hacia una nueva esucela rural. Guía de reflexión pedagógica para la escuela rural multigrado en Ecuador.
https://wwflac.awsassets.panda.org/downloads/cartilla_final.pdf
- Miranda, L. (2020). *La Educación Multigrado: Debates, problemas y perspectivas*. Grade.
- Moreno, P. (2016). Desarrollo de las funciones ejecutivas durante la infancia y la adolescencia. *RED CENIT*. <https://www.redcenit.com/desarrollo-de-las-funciones-ejecutivas-durante-la-infancia-y-la-adolescencia/>
- Morin, A. (2017). Habilidades sociales y emocionales a diferentes edades.
<https://www.understood.org/articles/es-mx/social-and-emotional-skills-what-to-expect-at-different-ages>
- Ochoviet, C., y Olave, M. (2017). *Los modelos docentes en la formación de profesores de matemática: elementos para repensar los ambientes didácticos*. CFE.
- Pérez, F. (2005). La entrevista como técnica de investigación social: fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos. *En Extramuros*, 8 (22). <https://n9.cl/338v2>
- Pinargote, K. y Pinargote, V. (2015). *Influencia del código de convivencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto año de Educación Básica de la Unidad Educativa "Provincia de Pichincha", zona 4, distrito 23d03, provincia Santo Domingo de los Tsáchilas, cantón La Concordia, parroquia La Concordia, período 2014–2015. Propuesta diseño de una guía didáctica con enfoque de aula invertida* [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio de la Universidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/27711/1/BFILO-PD-INF21-16-030.pdf>

- Porlán, R. (2018). Didáctica de las ciencias con conciencia. *Enseñanza de las Ciencias*, 36 (3), 5-22. <https://doi.org/10.5565/rev/ensciencias.2795>
- Quillay, D. (2017). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V Ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16400/Quillay_BD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, J. y Tesén, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Tecnohumanismo*, 2 (3), 17–34. <https://doi.org/10.53673/th.v2i3.113>
- Rendón, M., Villasís, M. y Miranda, M. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63 (4), 397-407. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755026009>
- Robinson, K. (2015). *El elemento*. Sudamericana.
- Romero, V. (2015). *La gratitud como fortaleza humana: una revisión bibliográfica* [Tesis de grado, Universidad de Jaén]. Repositorio de Trabajos Académicos de la Universidad de Jaén.
https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1982/1/Romero_Gonzlez_MVictoria_TFG_Psicologa.pdf
- Sánchez, S. y Lindao, H. (2017). *Relaciones Interpersonales en la Convivencia Escolar Propuesta: Talleres De Relaciones Interpersonales* [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio de la Universidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/27973/1/BFILO-PD-LP1-17-358A.pdf>
- Schwartzman, G., Roni, C., Berk, M., Delorenzi, E., Sánchez, M., y Eder, M. L. (2021). Evaluación Remota de Aprendizajes en la Universidad: decisiones docentes para encarar un nuevo desafío. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24 (2), 67-85.
<https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/29078/23176>
- Torres, H. y Giron, D. (2009). *Didáctica General*. EDITORAMA.

Uruñuela, P. (12 de marzo de 2019). El cuidado de las relaciones interpersonales en el aula.

El diario de la educación.

<https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeduacionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/>

Villegas, G. (2021). *Importancia de las actividades didácticas en el desarrollo de las funciones ejecutivas en los niños de educación inicial* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33313/1/Villegas%20Segura%20%20Marithza%20firmado.pdf>

Zona, J. y Giraldo, J. (2017). Resolución de problemas: escenario del pensamiento crítico en la didáctica de las ciencias. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (Colombia), 13 (2), pp. 122-150. <https://doi.org/10.17151/rlee.2017.13.2.8>

8. ANEXOS

Anexo 1: INSTRUMENTOS CONCEBIDOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario para determinar el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes que comparten ambiente multigrado

Tabla 6

Cuestionario para determinar el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes que comparten ambiente multigrado

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Indicador 1. Intercambios de formas de sentir y de ver la vida.					
1. Me siento cómodo con mis compañeros de clase.					
2. Comparto experiencias buenas con mis compañeros.					
3. Mantengo la calma cuando ocurren desacuerdos con mis compañeros.					
4. Cuando me encuentro en problemas, mis compañeros son alguien en quien puedo confiar.					
5. Mis compañeros son una base para superar las dificultades académicas y personales.					
Indicador 2. Compartir necesidades, intereses y afectos.					
6. Soy amable con todos, no solo con mis compañeros más cercanos.					
7. Felicito los logros de mis compañeros.					

8. Cuando trabajo en grupo los resultados son más provechosos y me da más satisfacción.

9. Siento que recibo un trato respetuoso de parte de mis compañeros.

10. Muestro afecto a mis compañeros.

Indicador 3. Intercambiar y construir nuevas experiencias y conocimientos.

11. Me siento preparado para tener nuevos amigos.

12. Cuando no estoy de acuerdo en algo, me gusta dar a conocer mi punto de vista.

13. Estoy dispuesto a aceptar las críticas constructivas de mis compañeros.

14. Cuando aprendo algo nuevo, me gusta compartirlo con mis compañeros de la clase.

15. Me resulta fácil hacer nuevos amigos (ser sociable).

Fuente: Elaboración propia

Entrevista complementaria para determinar el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes que comparten ambiente multigrado

En el marco de las relaciones interpersonales nos hemos interesado por saber cómo se manejan dichas relaciones en un aula de clase que comparten ambiente multigrado de la EGB media.

Indicador 1. Intercambios de formas de sentir y de ver la vida.

1. Las relaciones interpersonales son muy importantes en la vida del ser humano. Considerando esto: ¿Cómo influyen las formas de sentir y de ver la vida en las relaciones interpersonales?

Indicador 2. Compartir necesidades, intereses y afectos.

2. ¿Qué importancia tiene compartir necesidades, intereses y afectos para que surjan buenas relaciones interpersonales?

Indicador 3. Intercambiar y construir nuevas experiencias y conocimientos.

3. ¿Le parece a usted favorable que se intercambien experiencias y conocimientos para lograr buenas relaciones interpersonales?
4. ¿Cómo son las actividades que usted le propone a sus estudiantes para que sean cada vez mejores las relaciones interpersonales?

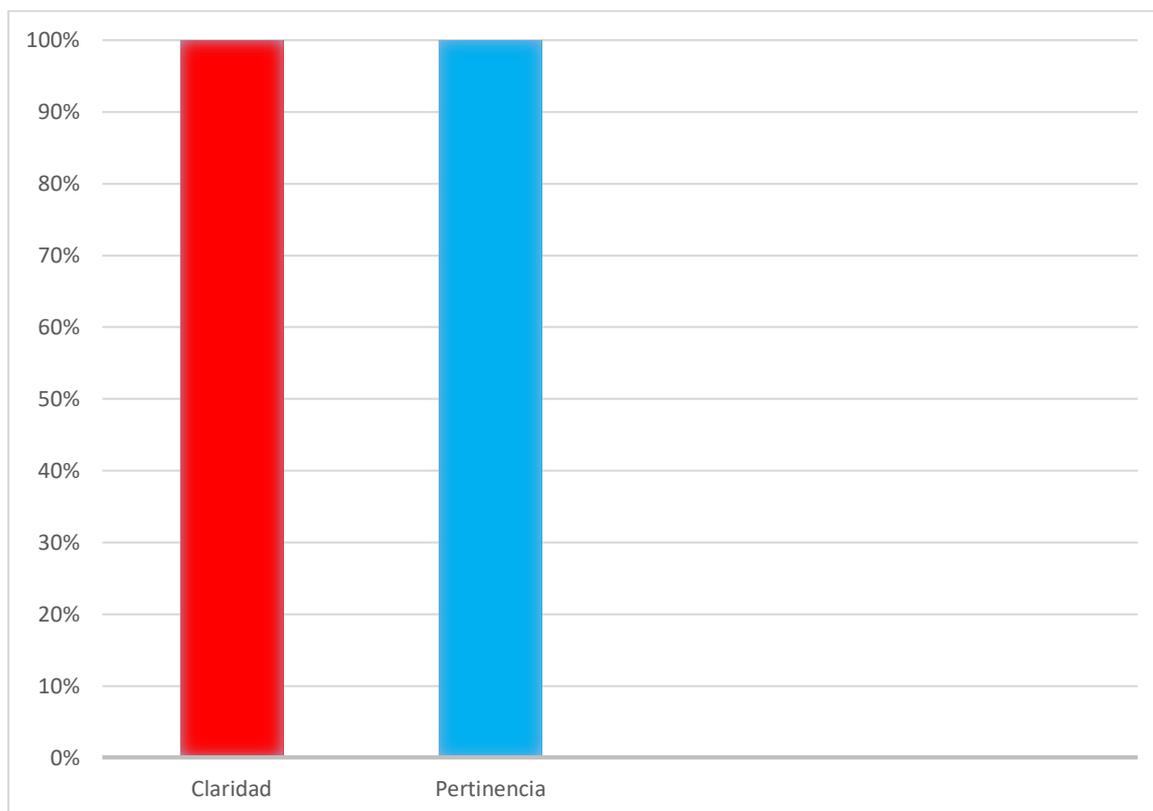
Anexo 2: INFORMACIÓN DE LOS ESPECIALISTAS Y EVIDENCIAS DE VALIDACIÓN

Tabla 7:

Información de los especialistas

N.º	Nombre y Apellidos	Categoría Científica	Instrumento claro	Instrumento pertinente
1	Teresa de Jesús Zambrano Ortega	Magister en educación mención: Psicopedagógica	X	X
2	María Magdalena Marcillo Cedeño	Magister en Psicología educativa	X	X
3	Mayelin Madrigal Contrera	Magister en desarrollo y comunitario	X	X
4	Eña Guadalupe Andrade Basurto	Magister en Ciencias de la Educación	X	X
5	Erick Michael Flores Jimenez	Licenciado en Psicología educativa y orientación	X	X

Fuente: Elaboración propia

Figura 1*Validez de los instrumentos***Figura 2***Datos de la especialista Ena Guadalupe Andrade Basurto*

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres:	C.I.: 1716579683
	Ena Guadalupe Andrade Basurto	Cargo:
	Profesión:	Docente
	Magister en Ciencias de la Educación	Firma:
	Fecha: _19_/_01_/_2022_	

Figura 3*Datos de la especialista Teresa de Jesús Zambrano Ortega*

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres:	C.I.: 1306841568
	Teresa de Jesús Zambrano Ortega	Cargo:
	Profesión:	Profesora
	Profesora	Firma:

	Fecha: 12/01/2022	
--	-------------------	---

Figura 4

Datos de la especialista María Magdalena Marcillo Cedeño

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres:	C.I.: 1710566405
	María Magdalena Marcillo Cedeño	Cargo:
	Profesión:	Docente
	Psicóloga Educativa	Firma:
	Fecha: 17/01/22	

Figura 5

Datos del especialista Erick Michael Flores Jiménez

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres:	C.I.: 1718416146-8
	Erick Michael Flores Jiménez	Cargo:
	Profesión:	Psicólogo
	Psicología educativa y orientación	Firma:
	Fecha: 14/01/2022	

Figura 6

Datos de la especialista Mayelin Madrigal Contrera

DATOS DEL EVALUADOR	Nombres:	C.I.: 1754409314
	Mayelin Madrigal Contrera	Cargo:
	Profesión:	Profesora
	Docente	Firma:
	Fecha: 14/01/2022	

Anexo 3: Operacionalización de las variables:

Tabla 8
Operacionalización de las variables

VARIABLE DEPENDIEN TE	DEFINICIÓN	INDICADOR ES	NIVELES		
			ALTO	MEDIO	BAJO
Relaciones interpersonale s	Son aquellas que nos permiten intercambiar formas de sentir y de ver la vida, además se comparten necesidades, intereses y afectos. Al ponerse en contacto con el otro se intercambian y se construyen nuevas experiencias y conocimientos (López, 2018).	Intercambios de formas de sentir y de ver la vida.	Generalmente consigue conectar eficazmente con otras personas para intercambiar formas de sentir y de ver la vida.	Algunas veces consigue conectar eficazmente con otras personas para intercambiar formas de sentir y ver la vida.	Casi nunca o nunca consigue conectar con otras personas para intercambiar formas de sentir y de ver la vida.
		Comparten necesidades, intereses y afectos.	Generalmente comparte necesidades, intereses y afectos.	Eventualmente alcanza a compartir necesidades, intereses y afectos.	Casi nunca o nunca alcanza a compartir necesidades, intereses y afectos.
		Intercambian y construyen nuevas experiencias y conocimientos	Generalmente intercambia y construye nuevas experiencias y conocimientos.	Algunas veces logra intercambiar y construir nuevas experiencias y conocimientos.	Casi nunca o nunca logra intercambiar y construir nuevas experiencias y conocimientos.

Fuente: Elaboración propia

Anexo 4: Carta para intervenir en instituciones internas



Santo Domingo, 10 de enero de 2022

Estimado
Lic. José Carlos Aguavil Calazacón
DIRECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE LAURA EXTENSIÓN LOS NARANJOS
Presente. -

Reciba un atento saludo de quienes formamos parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo.

Por medio del presente informo a usted que NICOLE DAYANA ANGUETA GARCIA, con C.C: 2350337511 y MARLON RUBEN LEGARDA CEDEÑO, con C.C: 2300165830 son estudiantes del 7mo nivel, asignatura Investigación Aplicada, Escuela de Ciencias de la Educación. Actualmente se encuentran elaborando su Trabajo de Titulación denominado: **RECOMENDACIONES DIDÁCTICAS A FAVOR DE LAS BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ESTUDIANTES DE 5TO, 6TO Y 7MO DE EGB QUE COMPARTEN AMBIENTE MULTIGRADO EN LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE LAURA, PERÍODO 2021-2022**; por tal motivo, solicito muy comedidamente, se les permita desarrollar en su Institución las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

1. Determinar el estado de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de EGB que comparten ambiente multigrado en la Unidad Educativa Madre Laura, período 2021-2022.

Aclaración: Se aplicará una encuesta con escala de Likert a los estudiantes de 5to, 6to y 7mo de la EGB y una entrevista al profesor tutor.

Los estudiantes deberán mantener la disciplina durante su estancia en la Institución, así como acogerse a las normativas necesarias para su desempeño.

Es necesario aclarar que los resultados de la investigación serán difundidos, mismos que previamente deberán ser comunicados a su persona a partir de lo cual le emitirá una carta que avale el impacto generado.

De antemano le agradezco su amable atención y ayuda en formar profesionales idóneos para servir a la sociedad.

Cordialmente,



Firmado electrónicamente por:
YULLIO CANO DE LA CRUZ

Mg. Yullio Cano de la Cruz
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS PUCE SD
C.I.: 0959775016
dipostgrados@pucesd.edu.ec
(02)3702868 Ext. 204



Vía A Chone Km. 2, Calle San Cristóbal e Isla Santa Cruz
Apartado postal 230203
dipostgrados@pucesd.edu.ec
Telf.: (+593) 02 3702868 ext. 225
Santo Domingo – Ecuador www.pucesd.edu.ec

Figura 7: Carta de intervención

Anexo 5: Recomendaciones Didácticas para mejorar las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de la EGB Media de la Unidad Educativa Madre Laura Extensión Los Naranjos

Tabla 8

Recomendaciones

INDICADORES	INICIO DE LA CLASE	DESARROLLO DE LA CLASE	FINAL DE LA CLASE
Intercambios de formas de sentir y de ver la vida.	<p>El docente debe darle importancia a las emociones con la que el estudiante inicia su jornada educativa, éstas se pueden dar por medio de dinámicas que inviten a demostrar el estado anímico de los estudiantes. Por ejemplo, invitarles a los estudiantes a expresar sus emociones a través de un dibujo, un gesto o palabras.</p> <p>Es recomendable hacerles reflexionar sobre la vida, para esto se puede realizar un círculo donde el profesor comparte una breve meditación, al final todos se dan un abrazo y comparten lo que sintieron al realizar esa actividad.</p>	<p>Esporádicamente se podrá llevar a cabo actividades que les permitan a los estudiantes demostrar sus actitudes, cualidades y virtudes, es decir, aquello para lo que son buenos o les apasiona.</p> <p>El profesor debe emplear tareas motrices, puesto que estas están asociadas a las distintas maneras de interactuar entre alumnos. Esto ayudará a que los estudiantes intercambien la forma de ver la vida en un sentido de competencia.</p>	<p>Es recomendable que al final de la clase se les haga hacer un compromiso a corto plazo (escribir en el encabezado de la pizarra un valor), de manera que en la siguiente clase se comparta con todos los compañeros la forma en que se logró cumplir dicho compromiso, para luego contrastar dichos logros.</p>

Comparten necesidades, intereses y afectos.	Teniendo en cuenta las edades de los estudiantes en la EGB Media el docente puede empezar su jornada de una manera más afectiva por medio de una actividad que le permite al estudiante elegir la forma en la que el maestro lo recibe en el aula, el docente deberá realizar material didáctico donde se visualizará distintas maneras en las que se exprese un saludo afectivo.	Realizar funciones ejecutivas que le permita al estudiante desarrollar o estimular sus habilidades sociales. Sacar de la rutina a los estudiantes a través de las indicaciones del tutor, una de ellas sería, salir del salón e ir a saludar a todos los maestros y directivos que se encuentren en determinado lugar de la institución	Hacer un mural de emociones, el docente le dará apertura al estudiante de escribir la emoción u emociones que le hayan marcado su proceso de aprendizaje.
Intercambian y construyen nuevas experiencias y conocimientos.	Compartir aquello que me gusta con el resto de mis compañeros, por ejemplo, fruta favorita, color favorito, objeto favorito, libro favorito, película favorita, etc. Crear una historia mediante frases cortas, de manera que en la frase que dice cada uno cuente un suceso de los últimos días.	Así mismo, durante el desarrollo de las clases se recomienda que de acuerdo al tema abordado se ponga ejemplos de experiencias reales de los estudiantes, es decir, hacer que ellos vinculen e integren el aprendizaje asociándolo a sus experiencias de vida. Los estudiantes logran reflexionar y ser críticos en varios aspectos, una manera de lograr esto es a través de la resolución de problemas, esta podrá ser por medio del docente	Meditar y compartir cómo se sintieron al realizar las actividades anteriores, tanto de inicio como intermedio de la clase. Terminar la jornada siendo partícipes de un juego colaborativo, de manera que podamos demostrar lo aprendido. Ejemplos de juegos: Tingo tango,

quien compartirá
situaciones reales en
manera de historias que
llevarán a los niños a
pensar en su final desde
sus perspectivas de vida.

Fuente: Elaboración propia