



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO**

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

ANÁLISIS DE LAS CAUSAS QUE PROVOCARON DESMOTIVACIÓN DURANTE LAS  
CLASES VIRTUALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA  
MATRICULADOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR. CARLOS RUFINO MARÍN, PERIODO  
2021-2022.

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

**Línea de investigación:** Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

**Autoría:**

Viteri Jaramillo Angie Nicole

**Dirección:**

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.

Santo Domingo – Ecuador  
Agosto, 2022



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO**

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

**HOJA DE APROBACIÓN**

ANÁLISIS DE LAS CAUSAS QUE PROVOCARON DESMOTIVACIÓN DURANTE LAS  
CLASES VIRTUALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA  
MATRICULADOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA DR. CARLOS RUFINO MARÍN, PERIODO  
2021-2022.

**Línea de investigación:** Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

**Autoría:**

Viteri Jaramillo Angie Nicole

**Revisado por:**

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.  
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

---

Obaco Soto Edgar Efraín, Mg.  
CALIFICADOR

---

Andrade Velásquez Marjorie Roxana, Mg.  
CALIFICADORA

---

Torres Herrera Yaselle Ángela, Dra.  
COORDINADORA DE LA CARRERA DE GRADO

---

Santo Domingo – Ecuador  
Agosto, 2022

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD**

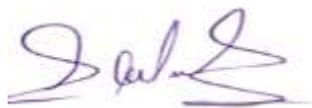
Yo, Apellidos Nombres, portadora de la cédula de ciudadanía 2102262812, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaro que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.



---

Viteri Jaramillo Angie Nicole  
C.C. 2101162812

## INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Cano de la Cruz Yullio, Mg.

**Dirección de Investigación y Postgrados**

**Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo**

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Titulación del Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación Básica titulado: ANÁLISIS DE LAS CAUSAS QUE PROVOCARON DESMOTIVACIÓN DURANTE LAS CLASES VIRTUALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA MATRICULADOS EN LA UNIDAD DR. CARLOS RUFINO MARIN. PERIODO 2021-2022, realizado por la estudiante: Viteri Jaramillo Angie Nicole con cédula de ciudadanía 2101162812 previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, informo que el presente Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 15/08/2022.

Atentamente,



Lorenzo Benítez Roberto, Mg

Profesor Titular Auxiliar I

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se centró en indagar el problema de la desmotivación del alumnado en las clases virtuales en Dr. Carlos Rufino Marín el periodo 2021-2022, con el propósito de analizar cuáles fueron las causas de dicha problemática. La metodología que se utilizó en el proceso investigativo, se enmarcó en el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental – transversal y el alcance de la investigación es de tipo explicativa, la muestra se seleccionó probabilísticamente, a través de un muestreo aleatorio simple. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta, como instrumento el cuestionario. Los datos obtenidos se procesaron mediante la estadística descriptiva debido a que permitió determinar los resultados los cuales fueron expresados en frecuencias y porcentajes. Finalmente, la información recolectada fue procesada y organizada mediante el paquete estadístico SPSS. Como resultados se obtuvo que las causas que provocaron la desmotivación en los estudiantes en clases virtuales fue la falta de socialización entre docentes y compañeros, además, la falta de acompañamiento personalizado de parte de los docentes. De igual manera, el conocimiento limitado sobre del uso de las tics también influyó en la desmotivación de los estudiantes, debido a que los docentes no implementaron una buena metodología tomando en cuenta las herramientas tecnológicas.

**Palabras claves:** Motivación, Estrategia, Aprendizaje.

## ABSTRACT

This research work focused on investigating the problem of student demotivation in virtual classes at Dr. Carlos Rufino Marín in the period 2021-2022, with the purpose of analyzing the defects that were the causes of said problem. The methodology that was reduced in the investigative process, was framed in the quantitative approach with a non-experimental - transversal design and the scope of the investigation is explanatory, the sample was selected probabilistically, through simple random sampling. For data collection, the survey technique was transmitted, as an instrument the questionnaire. The data obtained were processed using descriptive statistics because they were able to determine the results, which increased in frequencies and percentages. Finally, the information collected was processed and organized using the statistical package SPSS. As results, it was obtained that the causes that caused demotivation in students in virtual classes was the lack of socialization between teachers and classmates, in addition, the lack of personalized support from teachers. Similarly, limited knowledge about the use of ICT also influences students' demotivation, because teachers do not implement a good methodology taking into account technological tools.

**Keywords:** Motivation, Strategy, Learning

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
1.1. Antecedentes.....	10
1.2. Planteamiento y delimitación del problema.....	12
1.3. Preguntas de investigación.....	13
1.4. Justificación.....	13
1.5. Objetivos de investigación.....	15
1.5.1. Objetivo general.....	15
1.5.2. Objetivos específicos.....	15
<b>2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....</b>	<b>16</b>
2.1. Motivación.....	16
2.2. La desmotivación escolar.....	17
2.3. La importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje.....	18
2.4. Tipos de motivación.....	20
2.5. Factores que influyen en la desmotivación.....	20
2.6. Grado de motivación de los estudiantes.....	21
2.7. Las clases virtuales	23
2.8. Rol del docente en el proceso motivacional del estudiante en las clases virtuales...	26
2.9. Estrategias para fomentar la motivación en la educación virtual.....	27
<b>3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>29</b>
3.1. Enfoque y tipo de investigación.....	29
3.2. Unidades de análisis.....	30
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación.....	30
3.4. Técnicas de análisis de datos.....	31
<b>4. RESULTADOS.....</b>	<b>32</b>

4.1. Primer resultado: Cuestionarios para la recolección de datos sobre el nivel de motivación de los estudiantes en clases virtuales de la EGB nivel básica media de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín.....	32
4.1. Segundo Resultado: Análisis de las causas influyeron en la desmotivación de los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín, en las clases virtuales durante el periodo 2021-2022.....	36
4.2. Tercer Resultado: Análisis del funcionamiento didáctico de los docentes frente al reto que significó la educación virtual.....	38
<b>5. DISCUSIÓN.....</b>	<b>40</b>
<b>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>42</b>
<b>7. REFERENCIAS.....</b>	<b>44</b>
<b>8. ANEXOS.....</b>	<b>51</b>

# 1. INTRODUCCIÓN

En el presente proyecto de investigación se tomó en cuenta unos de los aspectos relevantes que se presenta en la actualidad: la falta de la motivación durante las clases virtuales en los estudiantes de la EGB nivel básica media de la Unidad Dr. Carlos Rufino Marín y como esta ha venido afectado en el aprendizaje de los alumnos. Es importante mencionar que con los resultados de esta investigación se logra entender cuáles son los factores negativos que impactan a los estudiantes diariamente y que se ha venido dando con mayor gravedad durante las clases virtuales.

En ambientes virtuales se disfruta de diversas ventajas. Sin embargo, también surgen aspectos negativos que se deben tener en cuenta. Las formas de socializar son distintas. La relación entre estudiantes con estudiantes y con el profesor sucede en una dimensión que fluye a través de la pantalla y el mensajero. Fue una necesidad producto de la crisis epidemiológica vivida, pero pudiera acabar siendo un problema serio a largo plazo si con los niños y las niñas se continúa trabajando en estos ambientes deliberadamente. En cualquier entorno de aprendizaje, sea virtual o presencial, siempre es un reto motivar a los estudiantes por esos temas que se proponen en la clase.

## 1.1. Antecedentes

Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020), con su trabajo sobre la educación en tiempos de la virtualidad: Reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual en España, Italia y Ecuador. Persiguieron el objetivo de comparar entre dichos países europeos y Ecuador, el impacto que ha tenido la educación debido a la pandemia, a partir de las reflexiones de docentes y estudiantes sobre el aprendizaje virtual. Fueron encuestados 400 estudiantes en total. Los resultados declaran que la gran mayoría de los estudiantes califican de forma negativa el paso a las clases virtuales. Le dan mucho valor al intercambio en escenarios presenciales.

Por otro lado, Gamarra (2021), investigan en Perú, sobre ansiedad y la motivación en tiempos de clase virtuales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Pimentel. Teniendo en cuenta el objetivo de conocer el nivel de motivación que tienen los estudiantes de la institución. Los instrumentos que se utilizó fueron una escala de Ansiedad Zung y la escala de motivación. Así mismo, los resultados fueron analizados por expertos y posteriormente por estadísticos, dando un resultado de estudiantes con ansiedad = 0.86 y estudiantes motivados =0.93. De esta manera, se concluye que en los estudiantes de esta institución educativa existe una relación negativa entre las variables ansiedad y motivación durante las clases virtuales.

Según Guamán (2021), investigaron en la ciudad de Ambato sobre la motivación en las clases online y la participación activa de los estudiantes. El objetivo de esta investigación se basa en observar el proceso motivacional que brindan los docentes en las clases virtuales a los estudiantes para que no se desmotiven, es decir; que genere una participación activa en el alumnado. Referente a los resultados se realiza una encuesta con 10 preguntas abiertas, validadas por expertos y profesionales, posteriormente se concluye, que la motivación va de la mano con la participación activa de los niños que contribuye significativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Esta problemática ha sido investigada con mayor regularidad en la educación básica, se enfoca en la desmotivación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en de clases virtuales, teniendo en cuenta los factores que generan dicha desmotivación en el desarrollo de la enseñanza- aprendizaje. Se han abordado desde la psicología y la didáctica, muchos de los problemas referentes con la desmotivación del estudiante, faltando por investigar el estado motivacional en la actualidad de los estudiantes de educación básica durante las clases virtuales y cómo influyen estos resultados en el trascurso del aprendizaje.

## 1.2. Planteamiento y delimitación del problema

Actualmente estamos viviendo una realidad dura debido a las clases virtuales, y con ello la desmotivación de los estudiantes en el desarrollo educativo, el cierre de las escuelas ha traído consecuencias. Generando en los estudiantes un desapego en sus estudios. Además, en algunos casos están presentando problemas; como cansancio constate por las clases virtuales, síntomas de ansiedad o depresión. Efectos que podrían estar generando desmotivación en ellos. El hecho de tener que adaptarse a una modalidad virtual ha venido siendo una problemática en la actualidad, así como no poder compartir con sus compañeros y maestros. Esto ha influido de manera negativa en muchos estudiantes, ya que se sientan cansados y desmotivados para aprender.

Carter y Valiente (2021), manifiestan que en España se realizaron encuestas acerca de la motivación y se determinó que en una gran mayoría de alumnos actualmente están sufriendo por la desaparición de motivación en el desarrollo del aprendizaje. Sumándole a eso la soledad y el estrés que siente debido al cierre de escuelas, la gente en casa está menos motivada para seguir con sus estudios. Al ir a clases presenciales era diferente, debido a que solían ser más dinámicas y participativas e incluso por parte del profesorado había un mejor trabajo en el aula al momento de impartir clases.

Arboleda (2020), menciona que en la ciudad de Quito las clases virtuales han traído consecuencias en los niños y adolescente. Debido a que está afectado en su estado emocional. Además, redacta que se han realizado encuestas a 4500 representantes para preguntar cómo se sentían los estudiantes referentes a todos los cambios debido a las clases virtuales. Concluyendo que 4 de cada 10 se sentían desmotivados, angustiados y tensionados.

Quezada (2021), expresa que la pandemia afectado mucho al ámbito educativo en el Ecuador y en otros países. Las medidas tomadas por los directivos para detener la propagación del virus, restringieron la asistencia en clases presenciales, reactivándolas en

mayo del 2020 pero con una modalidad virtual, como consecuencia ha sido notorio el nivel de desmotivación en los estudiantes. Además, los docentes de la Unidad Educativa Carlos Ruiz Burmeo de la ciudad de Santo Domingo de los Tachillas, comentan que hay un gran nivel de desinterés por parte de los estudiantes.

### **1.3. Preguntas de investigación**

Este problema se sistematiza a través de cuatro preguntas específicas:

- ¿Cómo analizar las causas que provocaron desmotivación durante las clases virtuales en los estudiantes de Educación Básica Media matriculados en la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín en el periodo 2021-2022?

#### **Preguntas específicas:**

- ¿Cómo deben ser los instrumentos que permitan la recopilación de datos sobre las causas que influyeron en la desmotivación del aprendizaje en los estudiantes de la EGB de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín, en las clases virtuales durante el periodo 2021-2022?
- ¿Qué causas influyeron en la desmotivación de los estudiantes de la Unidad Dr. Carlos Rufino Marín, en las clases virtuales durante el periodo 2021-2022?
- ¿Cómo funcionaron didácticamente los docentes frente al reto que significó la educación virtual para una buena motivación en los estudiantes de Básica Media matriculados en la Unidad Dr. Carlos Rufino Marín durante el período 2021-2022?

### **1.4. Justificación**

Dicho brevemente la investigación se justifica a partir de su relevancia social. Aportando desde el ámbito académico la detección de las causas que desmotivan en el aprendizaje de los estudiantes durante la emergencia sanitaria, al considerar la motivación

en el proceso de aprendizaje en clases virtuales, va a generar mayor efectividad y eficacia al momento de adquirir nuevos conocimientos, adaptarse al cambio y sentirse inspirados en clases.

Aportando de carácter práctico mediante una propuesta que permita perfeccionar la motivación en el aula durante las clases virtuales. Por otro lado, la investigación aporta a la consecución del Plan Nacional de Desarrollo Todo Una Vida propuesto por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo [SENPLADES] (2017) en relación al primer objetivo “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades de derecho para todas las personas” con su política 1.4 declara “Fomentar los sistemas de atención con el fin de estimular las capacidades de los niños y niñas considerando los conceptos territoriales la interculturalidad y el género” con intención de formar personas motivadas, creativas, capaces de adaptarse a los cambios que se den en la sociedad; asumiendo los retos con responsabilidad y positividad.

Esta investigación tiene viabilidad y factibilidad, ya que brinda la información necesaria para logra entender cuáles son las causas que generan desmotivación en los estudiantes en las clases virtuales y poder disponer de mejores alternativas para realizar un análisis a dichas problemáticas.

Además, los beneficiarios de esta investigación, serán los estudiantes, docentes y padres de familia de la Institución Educativa, puesto a que al establecer los factores que provocan la desmotivación en el aprendizaje, se podrán tomar acciones necesarias para tratar de superar este problema.

En la Justificación se responde a la pregunta ¿por qué se va a investigar? Se detallan los aspectos legales y teóricos que avalan el desarrollo de la investigación. También se puede incluir información sobre: beneficiarios, aportes teóricos y prácticos de la investigación, utilidad metodológica, etc.

Para la pertinencia debe hacerse explícita referencia a la concordancia del proyecto con al menos un objetivo del Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 o del Plan del SENPLADES vigente en el momento de realizar la investigación. Se debe intentar reflejar una parte legal, de literatura científica y empírica según investigaciones relevantes y utilidad de su realización.

### **1.5. Objetivos de investigación**

#### **1.5.1. Objetivo general:**

- Analizar las causas que provocaron desmotivación durante las clases virtuales en los estudiantes de Educación Básica Media matriculados en la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín en el periodo 2021-2022.

#### **1.5.2. Objetivos específicos:**

- Diseñar los instrumentos necesarios para la recopilación de datos sobre las causas que influyeron en la desmotivación del aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín, en las clases virtuales durante el periodo 2021-2022
- Identificar las causas influyeron en la desmotivación de los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín, en las clases virtuales durante el periodo 2021-2022.
- Describir el funcionamiento didáctico de los docentes frente al reto que significó la educación virtual para una buena motivación en los estudiantes de Básica Media matriculados en la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín durante el período 2021-2022.

## 2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1. Motivación

Una persona está motivada cuando siente interés por algo. Según Robbins (2004), la motivación engloba las cosas materiales, aspectos motivacionales y de igual manera, psicológicas que brindan a las personas una sensación de satisfacción a sus necesidades. La motivación produce un comportamiento diferente que logra obtener un resultado positivo. Además, determina la selección de ciertas actividades en las cuales las personas centran su esfuerzo para alcanzar el objetivo propuesto. Carrillo, Padilla, Rosero y Villagómez (2009), manifiestan que la motivación es aquello que tiene funcionalidad o interés en cualquier ámbito, puede ser educativo, en ese sentido lo define como un factor o actividad de carácter positivo que impulsa a las personas a lograr sus objetivos y metas que se han propuesto a lo largo de la vida. Por otra parte, consideran que el interés por realizar alguna actividad, dependerá siempre de una necesidad.

Sin duda alguna, la motivación es fundamental en el campo educativo, ya que va a permitir que el estudiante tenga una actitud positiva. Además, este término hace referencia al interés y satisfacción que sienten las personas para realizar alguna actividad generando un estado de ánimo de felicidad y creatividad.

Por el contrario, Fernández (2013), describe a la desmotivación como un término que hace referencia al desánimo que aparece cuando las personas no logran sus metas propuestas. De igual manera, tiene relación con las adversidades negativas que se dan a lo largo de la vida; como el desánimo o las ilusiones y anhelos que como consecuencia traería la ansiedad o preocupaciones, ya que no han podido realizar alguna meta que se han propuesto en su mente.

Evidentemente, la desmotivación es un término que hace referencia al desánimo que puede sentir una persona en cualquier situación, de igual manera, perjudica al ser

humano de tal manera que produce una inconformidad y poca satisfacción al no poder realizar la meta u objetivo establecido en su mente.

## **2.2. La desmotivación escolar**

Una persona desmotivada pierde el interés por las cosas que se le presenten en la vida. Según Gallardo (2019), menciona que una de las dificultades que se presenta en el ámbito educativo es la desmotivación, la misma que se observan en el desarrollo de las sesiones del aprendizaje. Además, considera que si un estudiante no se encuentra motivado podría tener conductas desmotivantes que se reflejen por la pérdida de interés en los estudios. Es importante mencionar, que la motivación escolar es un impulso o un punto de apoyo que hace que ocurra una situación deseada, mientras que la desmotivación es lo negativo, es decir que apaga y desanima a las personas impidiéndolas a cumplir con sus objetivos.

Evidentemente, es importante tener siempre presente que la motivación de un estudiante depende de las experiencias previas. Además, facilitar experiencias de éxito escolar forma un notorio aumento de interés y posteriormente de participación, un claro ejemplo, es cuando se adapta las tareas a las condiciones de los estudiantes y se le da valor a la actividad realizada, esto va a generar que el estudiante se sienta motivado. Sin embargo, el docente tiene que realizar un ajuste a la tarea a un nivel de complejidad necesario, ya que si la tarea se encuentra fácil podría ser un factor para que el estudiante se desmotive (Esparcia, 2018).

Para que un estudiante se sienta motivado es importante el reconocimiento y brindar la ayuda necesaria. Según Delgado (2019), señala que unas de las razones de la desmotivación escolar en los estudiantes son porque los docentes utilizan la recompensa como estrategia para que haya deseo de aprender por parte de los estudiantes, sin embargo, esto con el tiempo solo causa que los estudiantes hagan las cosas de la escuela solo por la recompensa y no por adquirir conocimientos. Lo ideal es que los docentes sean

un apoyo y brindar ayuda personalizada para los estudiantes, además establecer objetivos que sean beneficiosos para el alumnado y de esta manera motivarlos aprender.

La motivación juega un papel importante en la educación. Por lo tanto, es importante considerarla de principio a fin en las clases. Los docentes deben utilizar todas las estrategias didácticas necesarias a la hora de presentar su clase, de esta forma podrá despertar el interés en los estudiantes para que ellos aprendan de una manera que no se sienta frustrado, sino por el contrario que sean felices y creativos.

### **2.3. La importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje**

Un estudiante motivado tendrá un mayor desempeño en el estudio. Según Sellan (2017), la motivación es muy fundamental considerarla en el tiempo de aprendizaje, en vista de que está relacionada directamente con el estudiante y la atracción que el sienta al momento de aprender, por ello; se considera que si el estudiante tiene un nivel alto de motivación aprenderá de una manera efectiva y de cierta manera, le permitirá al estudiante tener un mejor aprendizaje. Además, considera que los factores motivacionales desarrollan un papel fundamental en la manera de comportarse del estudiante, a su vez, la motivación contribuye a que los estudiantes desarrollen sus capacidades cognitivas de manera positiva y que tengan interés en aprender.

La motivación juega un papel importante en nuestras vidas, tal como lo manifiesta Beltrán, Amaiquema y López (2020), la motivación es un proceso de suma importancia para el aprendizaje. Además, influye en como los estudiantes piensan, actúan y su estado de ánimo mientras aprenden. Es importante mencionar que la motivación ha sido analizada y estudiada desde la educación presencial hasta la educación virtual. Por otro lado, uno de los obstáculos del estudio de la motivación se ha dirigido a la formulación de varios marcos teóricos que su intención es explicar el significado de la motivación y como es su relación con el aprendizaje.

Tener un ambiente participativo ayuda al proceso de motivación de los estudiantes. Pérez (2020), los tiempos de pandemia, el entendimiento de la motivación de los estudiantes en clases a virtuales ha aparecido de los recientes modelos de educación a virtual y las metodologías de la enseñanza que aplican los docentes. Además, consideran a los estudiantes como autodirigidos, autorregulados, independientes y altamente motivados. Sin embargo, la educación virtual de aprendizaje puede verse como beneficiarias a que aporte ayuda a algunos estudiantes y así mismo, desfavorables para otros. También, es fundamental el uso de guías y recursos didácticos ya que en ellos se puede evidenciar la motivación a una buena adecuación del ambiente y perfectas condiciones de aprendizaje.

La educación está siempre expuesta a cambios, Herrera (2017), la educación siempre está en constante avance; es por eso que el docente debe estar en una formación permanente; informarse más acerca de la tecnología y las metodologías y reflejarlas en la hora de clase. Además, los docentes necesitan promover la motivación en el aula, con el propósito que el estudiante disfrute del aprendizaje, no limitándolos únicamente a que memoricen los contenidos, construyendo de esa manera un aprendizaje significativo y sobre todo más práctico.

Evidentemente, el docente tiene que conocer de recursos didácticos, técnicas y metodología para enseñar de una manera eficiente, además, tiene que incluir la motivación en la clase, de esa manera va a despertar el interés de los estudiantes y van a tener resultados positivos en el aprendizaje, igualmente, es importante el reconocimiento que se le hace al estudiante y es esencial que el docente plantee clases donde el alumno pueda participar y mantener un rol activo.

## 2.4. Tipos de motivación

A su vez, García (2018), señala que existen dos tipos de motivación; la primera es la motivación extrínseca, consiste en que los incentivos motivacionales provienen de las personas y la exterioridad de alguna actividad. Por lo cual, las circunstancias motivadoras son incentivos que proviene de afuera, como, por ejemplo; el dinero o una alguna otra cosa material que recompense al estudiante. Además, la motivación extrínseca tiene como objetivo de una recompensa de manera indirecta; es decir que su propósito no es sentir satisfacción por lo que estamos realizando si no que se basa en una recompensa. Por otro lado, está la motivación intrínseca, esta se refiere cuando la motivación viene del interior de la persona y no por una recompensa externa. También, está relacionada con los deseos de crecimiento personal y la satisfacción que se tiene cuando se realiza alguna actividad. De igual manera Sánchez (2013), manifiesta que existen tres tipos de motivación:

**Motivación extrínseca:** Tiene como objetivo el beneficio que se obtiene como resultado del trabajo realizado.

**Motivación intrínseca:** Comienza de la satisfacción que se da gracias a la actividad realizada, este tipo de motivación se inclina sobre un aspecto subjetivo y objetivo.

**Motivaciones trascendentes:** Hace referencia a la satisfacción que obtiene una tercera persona o porque evita algo negativo para él.

## 2.5. Factores que influyen en la desmotivación

La desmotivación en clases se da por falta de estrategias y recursos didácticos Caballeira (2016), hay muchos factores que intervienen en la desmotivación del estudiante; los mismos que se deben a cambios sociales que de cierta manera se están presentando en la actualidad. Además, consideran que los estudiantes se desmotivan por falta de estímulos o recursos didácticos en clases. Por otro lado, se considera que el docente desenvuelve un rol fundamental en la enseñanza y en la motivación de los alumnos, es por

ello, que el maestro debe utilizar diversas estrategias y metodologías para que estudiante no pierda el interés en aprender.

Además, Leiva (2013), manifiestan que son muchas las causas que predominan en la desmotivación de los alumnos, esto tiene que ver en gran parte con las particularidades que tienen las personas y también en el entorno en donde hayan estado la gran parte de su vida y donde realizando sus actividades académicas; es decir, todo lo que le rodea, haciendo referencia al aula, institución educativa, la familia, las relaciones personales y la sociedad. Así mismo, la poca exigencia que los padres les den a los estudiantes y las malas experiencias en el ámbito educativo podría ser unos factores influyen con el proceso de desmotivación del estudiante.

Asimismo, Torres (2016) en las clases siempre habrá estudiantes que tengan distintas habilidades y expectativas para aprender. La manera correcta para llegar a cada uno de los estudiantes es a través de la identificación de intereses y necesidades que el estudiante presente en el contexto educativo. Con el objetivo que el docente se convierta en un apoyo personal y pueda brindar un mejor desarrollo de la enseñanza – aprendizaje proponiendo diversos materiales didácticos para que el estudiante se sienta motivado.

Es importante mencionar que durante el desenvolvimiento de la enseñanza-aprendizaje en la presente actualidad no solo hace referencia a una obligación académica; sino; algo con mayor efectividad, es decir, que está relacionado con el apoyo personal moral que se le puede brindar al estudiante, para hacer de ellos personas motivadas, ciudadanos críticos y creativos, que sean capaces de realizar transformaciones positivas en la sociedad. Por lo tanto, el docente debe siempre tener una formación actualizada y permanente, para poder adquirir nuevas propuestas para la enseñanza.

## **2.6. Grado de motivación de los estudiantes**

Los materiales didácticos son una buena estrategia para despertar el interés en los estudiantes, tal como lo menciona Zapata (2016), la metodología que los maestros ocupen

es sus clases son factores que motivan al estudiantes en el proceso de aprendizaje, consiguiendo en ellos interés por aprender y participación activa en clases, es evidente que los alumnos tienen diferentes fundamentos por los cuales guían su aprendizaje, es por ello, que los docentes deben utilizar las diversas estrategias y metodologías en clases y de igual manera es fundamental el uso de materiales didácticos para el beneficio de cada uno de los estudiantes .

Asimismo, Pérez y Rojas (2018), hacen referencia que cuando un estudiante tiene un grado bajo de motivación, se caracteriza porque no tiene interés por poner atención o aprender, tienen una actitud negativa antes las actividades planteadas por el maestro, así mismo, siempre tratan de justificarse cuando no cumplen con la tarea. Por otro lado, cuando un estudiante tiene un grado alto de motivación, se evidencia, el placer que tiene para aprender, es activo y curioso en clases, no es una persona conformista; es decir siempre trata de investigar y tiene el deseo por aprender más, de igual manera, va sentir confianza en sí mismo, ya que va estar más seguro y responsable en sus tareas.

Por otro lado, Flores y Gómez (2010), manifiesta que, es importante motivar a los estudiantes para crear personas que sean participativas y que disfruten por aprender. Además, indica, que la motivación académica está enfocada es tres aspectos; la motivación colegial, el cambio que la motivación presenta durante la vida escolar y la motivación relacionada con el rendimiento académico de los estudiantes, es importante considerar cada uno de estos aspectos poder trabajar con la motivación en el aprendizaje.

Sin duda alguna, un estudiante motivado siempre va tener interés en cada una de las actividades que se le planteen una actitud participativa, creativa y responsable en el ámbito académico, es decir, el estudiante va aprender y a disfrutar de todo lo que se proponga; teniendo seguridad en sí mismo y no va tener miedo de fracasar; es evidente que los estudiantes motivados siempre van aprender de una mejor manera, aunque no es algo fácil para los docentes, se puede lograr con las implementaciones de actividades lúdicas o estrategias didácticas que aporten en el aprendizaje del estudiantes.

## 2.7. Las clases virtuales

Según Duarte, Montalvo y Valdes (2019), la educación en línea necesita exclusivamente de activación y autonomía por parte del alumnado y proceso que estén vinculados con la motivación para aprender, considera que la motivación es fundamental en el transcurso de la educación ; es decir; en el desarrollo de la enseñanza- aprendizaje, es importante que cada uno de los docente implementen estrategias y metodología correctas, que de cierta manera, permitan despertar el interés en los estudiantes por aprender los diferentes contenidos.

Además, Campos, Ramos y Moreno (2020), señalan que actualmente las tecnologías se han vuelto fundamental en el proceso de la enseñanza porque se pueden implementar nuevas metodologías en la realidad virtual, con el fin de incluir de forma positiva la motivación en cada uno de los estudiantes, de igual forma, mejorar la atención. Actualmente la sociedad se encuentra en una situación donde el desenvolvimiento de los tics es de suma importancia.

Según Contreras y Garcés (2019), señalan que la virtualidad en el aprendizaje es entendida como ambientes que, de alguna manera, beneficjen a los estudiantes, referente al apoyo que brindan las tics o uso de las diferentes plataformas, de esta manera se generara una adecuada relación y posteriormente interacción entre los actores, en este caso entre estudiantes y docentes. Además, regularmente se evidencian dificultades por parte de los estudiantes y esas circunstancias, que, de alguna manera, impactan en la enseñanza-aprendizaje ha sido una situación de investigación constante, porque presentan una dificultad en el proceso formativo personal.

Además, Pérez y Tramallino (2020), indica que una de las consecuencias de la educación virtual, es que el estudiante no obtenga un aprendizaje de calidad por falta de internet, computadoras, ambiente. Es importante mencionar que, estos recursos son necesarios para que los estudiantes puedan tener un mejor aprendizaje, a su vez, los

agentes apropiados para brindar este modelo de enseñanzas son los maestros. Sin embargo, se le brindo ninguna capacitación propicia para poder realizar y planificar de manera correcta al momento de impartir las clases virtuales, así también como el apoyo y acompañamiento en el contexto familiar, generando una crisis educativa en lugar de buscar soluciones.

Chávez (2021), mencionan que, el desinterés por aprender es una de las consecuencias más investigados durante el periodo interrumpido de las clases presenciales el cual llevo a un deterioro de atención total por parte de los alumnos de aprender, especialmente en los alumnos que llevan 1 año a 5 años de escolaridad. También, el desinterés se inclinó más en alumnos más vulnerables; por ejemplo; cuyos familiares que no han terminado sus estudios, ya que, se dificulta poder ayudarles con las tareas en casa. Por otro lado, toda esta falta de interés no solo se debió a los cierres de las instituciones, sino, a que han tenido que adaptarse una modalidad totalmente nueva para ellos, y también por la falta de estrategia didácticas.

Por otro lado, Villafuerte et al., (2020), indica que la educación durante la pandemia se ha vuelto un desafío constante para todos, docentes, alumnos y padres de familia, manifiesta que las clases virtuales no pueden ofrecer un aprendizaje completo en los estudiantes, debido a que hay alumnos que no cuentan con dispositivos tecnológicos, así mismo, los docentes descosen de diseños estratégicos o metodologías que tengan relación con la tecnología. La realidad de muchas instituciones educativas es que no están preparadas para brindar una educación virtual de calidad.

La CEPAL-UNESCO (2020), señala que la educación durante la pandemia del Covid-19, pone en alerta a la sociedad, ya que se ha incrementado el número de estudiantes que deciden abandonar las escuelas porque sienten que no aprenden o porque tienen que trabajar para ayudar a sus familiares. Es importante que, los sistemas educativos realicen una buena planificación y coordinación para buscar soluciones a todos estos aspectos negativos que se presentan en la actualidad.

Según Argandoña et al., (2020), manifiestan que la educación de manera presencial con se brindaba anteriormente y la educación virtual o también conocida como educación a distancia no se relacionan entre sí, aunque muchas veces se piensan que son iguales por tratarse de educación, pero no están en lo cierto, los elementos propios de una educación virtual que le hace diferencia a la presencial, influye en el proceder del mediador y la educación del estudiante, una clara diferencia es la implantación del uso de las diferentes plataformas educativas que podemos encontrar en la internet para implementarlas en la educación virtual para un aprendizaje efectivo en los estudiantes.

También, Saavedra (2020), menciona que, actualmente estamos experimentado una crisis global que afecta también al ámbito educativo. Sin embargo, el reto en la actualidad es disminuir en gran cantidad el efecto negativo que el Covid -19 está dejando en el contexto educativo. Por otro lado, conforme a los procesos y ámbito educativo que tienen que enfrentar esta crisis, es importante diseñar planificaciones de como sobrellevar esta situación, con la respectiva responsabilidad de las autoridades, así mismos, tener en cuenta que cada uno de los estudiantes tenga las mismas posibilidades referentes a una educación de calidad y preocuparnos por la motivación de cada uno de los estudiantes para la mejora de su aprendizaje.

Por otro lado, Parra (2020) manifiesta que el problema de las clases virtuales es la falta de vivencia o de experiencia al momento de realizar planificaciones, de igual manera la falta de recursos didácticas elaboradas para implementarlos en las clases virtuales. Sin embargo, es importante considerar la motivación durante el desarrollo de toda la clase ya que permitirá provocar interés en el estudiante para aprender, también, generar un ambiente agradable, es fundamental para el desarrollo eficaz de la enseñanza.

## **2.8. Rol del docente en el proceso motivacional del estudiante en las clases virtuales**

Ramos et al., (2020), señalan que los docentes durante la pandemia, han debido suspender las clases presenciales y mantener el trabajo pedagógico de manera virtual. De tal manera, que para el docente es importante, convertirse en un apoyo para los alumnos que se encuentra en sus hogares por las decisiones de la máxima autoridad sanitaria. El rol del maestro no simplemente se limita al proceso pedagógico, sino que también, se considera un papel de suma importancia en el transcurso de enseñanza, ya que tiene que brindar herramientas que ayuden al estudiante en su proceso educativo, teniendo en cuenta la motivación, de igual manera, es importante que el maestro considere y reconozca siempre el esfuerzo que hace el estudiante en cada una de sus actividades. Para esta transformación de virtualidad, nadie estaba preparado, sin embargo, los profesores deben conocer y manejar de manera correcta las TIC para brindar una educación virtual de calidad.

Ministerio de Educación del [Ecuador MINEDUD] (2020), indica que, la educación en tiempos de pandemia, como la que hemos podido evidenciar actualmente, necesita de una orientación que profundice cada actividad educativa con el fin de brindar una educación con estándares de calidad, es decir; ser relativo, relevante y adecuada. También, requiere de protección integral y bienestar para cada uno de los estudiantes, además, aportando un apoyo emocional, así mismo, en las clases utilizar actividades lúdicas para la enseñanza, posteriormente. Por otro lado, el cambio de nuestro modo de vida diario, incluyendo los hábitos o las diversas formas de planificarnos, son aspectos participes de una reacción sumamente necesaria para una enseñanza durante la pandemia. También, el rol del docente es fundamental ya que tiene que despertar la creatividad y el interés en el estudiante para aprender.

Por otro lado, García (2020), señala que el docente que realizaba sus clases en las instituciones educativas, debido a la pandemia se configura en docente que da clases de manera virtual, dado al cierre de las unidades educativas y posteriormente la interrupción de las clases en modalidad presencias y tomar en cuenta la nueva modalidad e implementar las clases virtualmente desde nuestras casas. Por lo cual, se proporciona una educación virtual donde evidentemente debe existir una educación participativa en el desarrollo de la guía y aprendizaje. Por otro lado, son diversos los roles que desempeña el docente para brindar clases en la modalidad virtual, lo que supone una efectiva formación y actualización ante la variación de información que se presenta.

## **2.9. Estrategias para fomentar la motivación en la educación virtual**

Según Vilanova y Vargas (2015), manifiestan que es fundamental el conocimiento sobre las TIC por parte del profesorado, ya que ayudará a brindar al estudiante una educación más flexible, generando cambios positivos en el alumnado. Por otro lado, aplicando una buena educación virtual, es decir; utilizando los recursos didácticos y combinándolas con técnicas y metodologías adecuadas, va ayudar a que los estudiantes alcancen su objetivo propuesto de una manera dinámica y eficaz.

Por otro lado, Bryndum y Jerónimo (2005), hacen referencia a que a lo largo del transcurso de la enseñanza y aprendizaje es importante considerar las diferentes plataformas de enseñanza que nos puede brindar el internet, con el objetivo de conseguir un aprendizaje significativo con estudiantes realmente motivados y con interacción mutua, es decir; la participación entre los estudiantes y los maestros. Sin embargo, la virtualidad hace que el estudiante se sienta aislados y de alguna manera solitaria, es por eso, que el docente debe realizar trabajos en grupos utilizando plataformas virtuales con la finalidad de promover estudiantes participativos y creativos.

Asimismo, Delgado y Solano (2009), manifiestan que todos los docentes deben hacer uso de las tics, debido a que estas sirven de ayuda en la elaboración de recursos

didácticos, además, si tuvieran más conocimiento sobre las tics, comprendieran que no simplemente sirven como recurso para obtener conocimientos, sino, que se puede transformar en un instrumento importante para implementarlas en las clases, para que exista en el aula un ambiente agradable, y con clases dinámicas, donde; el estudiante sea participativo y que tenga interés por aprender.

Según Saza (2016), manifiesta que existe una cantidad numerosa de docentes que no es de su interés aprender sobre los tics, por lo tanto, no tiene conocimiento de herramientas virtuales, y por ello, se les dificulta utilizar las diferentes plataformas digitales que presenta el internet. Para brindar clases virtuales se requiere de docentes responsables que tengan conocimientos de los tics para que puedan utilizar recursos didácticos virtuales con la intención de construir un aprendizaje de calidad para los estudiantes.

Por otro lado, Reyes (2015), hace referencia que, en la enseñanza a través de la virtualidad se debe considerar la motivación ya que es un aspecto fuerte que impulsa al estudiante aprender a través de los diversos recursos didácticos que se pueden implementar en la clase; es decir recursos que motiven al estudiante; que despierten el interés por aprender los contenidos, además, el docente debe realizar actividades que le permitan al sujeto desenvolverse y sacar su máximo potencial.

Evidentemente, es importante que los docentes hagan uso de las diferentes plataformas virtuales que puede brindar el internet. Con la finalidad de mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes y despertar su interés. Sin duda alguna, las clases de manera virtual necesitan otros tipos de técnicas, estrategias y herramientas que sean útiles y que permitan obtener resultados positivos en el alumnado, todos estos aspectos deben ser planificados y diseñados por los docentes e implementarlos en la clase.

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. Enfoque y tipo de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2018), mencionan que el enfoque cuantitativo hace referencia a un conjunto de procesos que se presentan de manera secuencial, además, se da inicio a partir de una idea y posteriormente se van acomodando, una vez concluido este paso, se derivan los objetivos y las preguntas. Por otro lado, se evidencia la necesidad de medir y estimar las magnitudes del problema presentado en la investigación, así mismo, una de las características del enfoque cuantitativo es ser objetivo; es decir; todo problema que se investigue, no se puede ver afectado por creencias y tendencias que distorsione los resultados en la investigación, además, este enfoque sigue estrictamente un proceso, por ello, los datos presentados deben poseer estándares de validez y confiabilidad.

Según Agudelo, Aigner y Ruiz (2008), manifiestan que el diseño no experimental se refiere a los conceptos, variables y acontecimientos que se presentan sin la intervención o manipulación de manera directa del indagador. Por otro lado, el diseño transversal, permite obtener datos relevantes y su principal propósito es establecer las diferentes características por medio de la observación en un momento determinado.

Asimismo, Mousalli (2015), manifiesta que, la investigación explicativa, necesita de un buen análisis y posteriormente una síntesis del problema. Por otro lado, tiene como propósito describir y relacionarse al problema que se va investigar, de tal manera, que permita encontrar las respectivas causas y brindar explicaciones claras para un mejor entendimiento. Por otro lado, es importante mencionar que, este tipo de investigación establece resultados eficaces.

### **3.2. Unidades de análisis**

Además, López (2004), señala que la población indica que un grupo de sujetos que sirven como objeto de estudio en una investigación. Por otro lado, se define como muestra al subconjunto de la población; es decir es una parte de la población de sujetos que presentan características similares.

La investigación se llevará a cabo en la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín ubicado en la provincia Santo Domingo de los Tsáchilas con los estudiantes de la básica media. La población está conformada 350 sujetos del EGB nivel básica media y 6 profesores que trabajan directamente con ellos, para establecer la muestra de los estudiantes se utilizó un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple para una muestra finita con el 95 % de nivel de confianza, 5% de margen de error y 50% de heterogeneidad, quedando un total de en 216 estudiantes de la EGB nivel básica media que serán encuestados. Con respecto a los docentes se consideró el 100% para muestreo.

### **3.3. Técnicas e instrumentos de investigación**

Para la investigación se utilizó como técnica la encuesta, debido que permite recolectar información con datos relevantes tal como lo menciona López y Fachelli (2015), la encuesta es conocida como una técnica que sirve como un instrumento para poder recolectar datos y criterios relevantes para la investigación, además, se la aplica por medio de un cuestionario en la cual se presentan diferentes opiniones de las personas. También, nos permite obtener información pronta y de manera eficaz.

Tabla 1

**Operacionalización de las Variables**

<b>Variables</b>	<b>Dimensión/es operacional</b>	<b>Indicadores</b>
Causas que provocan la desmotivación	Tipos de factores	Contexto pedagógico Contexto Familiar Contexto Social
	Grado de motivación	Atención Participación Confianza Autonomía
Desmotivación en el aprendizaje	Rol del docente	Metodología Uso de las Tics Apoyo y reconocimiento

---

**3.4. Técnicas de análisis de datos**

La técnica que se utilizó fue la estadística descriptiva, ya que permitió describir y recolectar datos y llevar un orden por medio de gráficas representativas. Faraldo y Pateiro (2013) la técnica estadística descriptiva, propone analizar y posteriormente describir a un conjunto de datos sin apartar las conclusiones sobre la población, además, es importante verificar con qué tipo de variable se va a trabajar. De igual forma para realizar el análisis completo se utilizó el paquete SPSS.

## 4. RESULTADOS

### 4.1. Primer resultado: Cuestionarios para la recolección de datos sobre el nivel de motivación de los estudiantes en clases virtuales de la EGB nivel básica media de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín.

Para la recolección de datos sobre el nivel de motivación de los estudiantes en clases virtuales se diseñaron y validaron dos cuestionarios. El primero de ellos con 20 preguntas se concibió para los estudiantes (ver anexo 1), y el segundo, con 14 preguntas, para los docentes que han trabajado directamente con el estudiantado de interés (ver anexo 2). Los instrumentos se encuentran organizadas en escala de Likert de tres opciones: nunca, casi nunca y siempre. Esta alternativa permite el desglose de datos de acuerdo con las necesidades. Luna (2007) señala que la escala de Likert consiste en una serie de ítems que permiten recolectar datos cuantitativos relevantes para la investigación. Por otro lado, Morales et al., (2016) indican que la escala de Likert ayuda en la medición de actitudes de las personas que son encuestadas.

La validación garantiza que los instrumentos cumplan con los requisitos y con criterios de calidad para su implementación. Tal como lo menciona Garrote y Rojas (2015), la validez y fiabilidad son los dos criterios de calidad que debe reunir todo instrumento de medición tras ser sometido a la consulta y al juicio de expertos con el objeto de que los investigadores puedan utilizarlo en sus estudios.

Este cuestionario se encuentra estructurado en relación a la investigación. Los dos cuestionarios fueron diseñados teniendo en cuenta cada uno de los indicadores y dimensiones. Las preguntas están formuladas para recabar datos sobre las variables de interés; causas que provocan la desmotivación; desmotivación en el aprendizaje, que responden a las dimensiones: tipos de factores; grado de motivación y rol del docente (ver anexo).

**Tabla 2***Expertos consultados para la validación de instrumentos*

N°	Nombre y apellidos	Categoría Científica	Instrumento Claro	Instrumento Pertinente
1	Dra. Josselyn Armas Cárdenas	Psicóloga Clínica	X	X
2	Dra. Vanessa Velarde	Psicóloga Clínica	X	X
3	Dra. María Magdalena Marcillo Cedeño	Magister en Docencia mención: Gestión en Desarrollo del Currículo	X	X
4	PhD. Yaselle Torres Herrera	PhD. En Ciencias Pedagógicas	X	X
5	PhD. Vega Betancourt Mariana de Jesús	PhD en Ciencias Pedagógicas.	X	X
6	Mg. Ena Guadalupe Andrade Basurto.	Mg. En Ciencias de la Educación	X	X

Elaborado por: Viteri Jaramillo Angie Nicole

**Figura 1***Datos del evaluador Dra. Josselyn Arma Cardenas.*

DATOS DEL VALIDADOR	Nombres:	C.I.:
	Joselyn Eliani Armas Cárdenas:	1721316568
	Profesión:	Psicóloga Clínica
	Firma:	
	Fecha: 16 de julio de 2021	

Elaborado por: Dra. Joselyn Armas Cardenas.

**Figura 2***Datos del evaluador Dra. Vanessa Velarde*

DATOS DEL VALIDADOR	Nombres:	C.I.:
	Vanessa Velarde Salas	1724546252
	Profesión:	Psicóloga
	Firma:	
	Fecha: 21 de julio de 2021	

Elaborado por: Dra. Vanessa Velarde

**Figura 3***Datos del evaluador Dra. María Magdalena Marcillo Cedeño*

DATOS DEL VALIDADOR	Nombres y Apellidos:	C.I.:
	María Magdalena Marcillo Cedeño	1710566405
	Profesión: Psicóloga	
	Firma:	
	Fecha: 17 de junio de 2022	

Elaborado por. Dra Maria Marcillo Cedeño

**Figura 4***Datos del Evaluador PhD. Yasselle Torres Herrera*

DATOS DEL VALIDADOR	Nombres y Apellidos: Yasselle Torres Herrera	C.I.: 1756755433
	Profesión: PhD o Dr. en Ciencia s Pedagógicas	
	Firma: 	
	Fecha: 15 de junio de 2022	

Elaborado por: PhD. Yasselle Torres Herrera

**Figura 5***Datos del Evaluador PhD. Vega Betancourt Mariana de Jesús*

DATOS DEL VALIDADOR	Nombres y Apellidos: Vega Betancourt Mariana de Jesús	C.I.: 0700826738
	Profesión: Profesora (Jubilada)	
	Firma: 	
	Fecha: 15 de junio de 2022	

Elaborado por: PhD. Vega Betancourt Mariana de Jesús

Figura 6

Datos del evaluador Mg. Ena Guadalupe Andrade Basurto

DATOS DEL VALIDADOR	Nombres y Apellidos:	C.I.:
	Ena Guadalupe Andrade Basurto	1716579683
	Profesión:	Docente
	Firma:	
	Fecha: 20 de junio de 2022	

Elaborado por: Mg. Ena Guadalupe Andrade Basurto.

#### 4.1. Segundo Resultado: Análisis de las causas influyeron en la desmotivación de los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín, en las clases virtuales durante el periodo 2021-2022.

Tabla 3

Dimensión: Tipos de factores

	Contexto pedagógico			Contexto social			Contexto familiar		
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
<b>Niveles</b>	47,7%	48,1%	4,2%	49,1%	33,8%	17,1%	47,7%	38,9%	13,4%
<b>Frecuencia</b>	103	104	9	106	73	37	103	84	29

Tipos de factores	Niveles		
	Alto	Medio	Bajo
	48,17%	40,27%	11,57%

Como se puede apreciar, el indicador más afectado es el contexto social, pues 37 estudiantes, el 17.1% se ubican en un nivel bajo. Esto quiere decir les afectan la falta de socialización con sus compañeros y maestros. Sin embargo, también llama la atención que en ninguno de los tres indicadores el nivel alto sobrepasa el 50% y más de 80 estudiantes

se manifiestan siempre en un nivel medio. La preocupación principal hace que surja esta pregunta ¿Cuál será la tendencia en las actividades presenciales? Visualizando cómo se manifiesta esta dimensión de forma integral, podemos apreciar que, en el orden pedagógico, social y familiar, el 40.27% de los estudiantes se ubican en un nivel medio, mientras que el 11.57% se está en un nivel bajo. En el nivel alto solo se ubica el 48.17% de los estudiantes.

**Tabla 4**

**Dimensión: Grado de motivación**

Niveles	Atención			Participación			Confianza		
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
	71,8%	20,8%	7,4%	79,2%	16,2%	4,6%	89,8%	3,7%	6,5%
<b>Frecuencia</b>	155	45	16	171	35	10	194	8	14

Grado motivación	Niveles		
	Alto	Medio	Bajo
	80,27%	13,57%	6,17%

En el indicador Atención se observa que el 7.4% (16 estudiantes) se manifiestan en un nivel bajo. Quiere decir que son estudiantes que suelen distraerse y no comprender las clases en su totalidad, generando una falta de interés por aprender. Por otro lado, es alentador que en los tres indicadores el nivel alto sobrepase el 70%. Se deduce que a la mayoría les gusta participar y atender en clase; estudiar e investigar para aprender nuevas cosas que consideran importante para sus vidas y sienten satisfacción cuando se esfuerzan para obtener buenos resultados. En sentido general, analizando la dimensión, se aprecia que, el orden atención, participación y confianza, el 13.57 % de estudiantes se encuentran en un nivel medio, mientras que el 6.17% se ubican en un nivel bajo. El nivel alto lo alcanza el 80.27% de los encuestados.

#### 4.2. Tercer Resultado: Análisis del funcionamiento didáctico de los docentes frente al reto que significó la educación virtual.

**Tabla 5**

**Dimensión: Rol del docente (Visión de los estudiantes)**

Niveles	Metodología			Uso de los tics			Apoyo y reconocimiento		
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
	41,2%	41,7%	17,1%	25.0%	44.0%	31.0%	81,0%	11,1%	7,9%
<b>Frecuencia</b>	89	90	37	54	95	61	175	24	17

Desde la visión de los estudiantes sobre el rol del docente durante la etapa analizada, se aprecia que el uso de las TIC durante las clases es el más afectado. Así lo asegura el 25.0%, 54 estudiantes. Es preocupante que el 31%, 61 estudiantes se encuentran en un nivel bajo. Puede asumirse que, con la implementación obligatoria de las TIC en la educación, a los estudiantes se les dificulta aprender porque no tiene suficiente conocimiento sobre el uso de las Tics, por tal motivo se genera desmotivación por parte de ellos. Por otro lado, llama la atención que el nivel alto no supera el 50% y más de 80 estudiantes se manifiestan siempre en un nivel medio. Concibiendo como se manifiesta esta dimensión de forma integral, podemos observar que el orden metodología, uso de las Tics, reconocimiento y apoyo, 32.27% se manifiesta en un nivel medio, mientras que el 18.67% se ubica en un nivel bajo. En el nivel alto se encuentra solo el 49.07%.

**Tabla 6**

**Dimensión: Rol del docente (Visión de los docentes)**

Niveles	Metodología			Uso de los tics			Apoyo y reconocimiento		
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
	33,2%	50,0%	17.1%	17.1,%	50,0%	33,2%	50,0%	33,3%	17,1%
<b>Frecuencia</b>	2	3	1	1	3	2	3	2	1

Desde el punto de vista de los docentes, se puede apreciar que, el uso de los tics es el indicador más afectado con un 33.3%, 2 docentes, se ubican en un nivel bajo. Esto quiere decir que no implementan en sus estrategias didácticas el uso de los tics, debido a que desconocen las diferentes plataformas virtuales que se podrían implementar en las actividades de aprendizaje de los estudiantes. Por otro lado, es preocupante que ninguno de los tres indicadores sobrepase el 50%, y solo 3 docentes se manifiestan siempre en un nivel medio. En sentido general, analizando la dimensión desde la visión docente, se observa que, en el orden; Metodología, Uso de las Tics, Apoyo y Reconocimiento, solo el 38.87% se ubica en un nivel alto, mientras que el 44.43% se manifiesta en un nivel medio y el 17.10% está en un nivel bajo.

### **Análisis General.**

#### **Rol del docente (Visión del estudiantes)**

<b>Niveles</b>		
<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
49,07%	32,27%	18,67%

#### **Rol del docente (Visión del docentes)**

<b>Niveles</b>		
<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
38,87%	44,43%	17,10%

Desde el punto de vista de los docentes y estudiantes, se aprecia que, en el indicador metodología el 41,02% de los estudiantes se ubican en un nivel alto. Esto quiere decir que consideran que el docente, plantean estrategias metodológicas dinámicas en las actividades para hacerlas más interesantes. Por otro lado, llama la atención ya que desde el punto de vista de los docentes el indicador Metodología no sobrepasa el 50%. Realizando un análisis general, el 49.07% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto, mientras que el 32.27% se ubica en un nivel medio. Sin embargo, el 38.87% de los docentes se encuentran en un nivel alto, el 44.43% se ubica en un nivel medio, mientras que el 17.10% se manifiesta en un nivel bajo.

## 5. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito analizar las causas que provocaron la desmotivación en los estudiantes durante las clases virtuales. Además, se aplicaron encuestas para la recolección de datos, se consideró indicada porque, Romo (1998) señala que la encuesta es una herramienta importante para los estudios. Se la utilizan como técnica para estudiar las actitudes de las personas y buscar soluciones a las problemáticas. Por otro lado, como instrumento se diseñó un cuestionario. Según Muñoz (2003) indica que el cuestionario es un instrumento que tiene como finalidad obtener datos de una manera sistemática y ordenada. Finalmente, el cuestionario responde con los indicadores y las dimensiones planteadas.

De igual manera, los especialistas analizaron los cuestionarios y dieron las respectivas observaciones, las mismas que fueron tomadas en cuenta por la autora, posteriormente se concluyó que los instrumentos eran claros y pertinentes. Es importante mencionar que con el proceso de validación se logró obtener un instrumento con validez y confiabilidad para obtener resultados fiables para la investigación. Soriano (2014) señala que es importante el proceso de validación porque el juicio que emiten los expertos permitirá que la autora de la investigación mejore los criterios para el instrumento y su vez aplicarlos.

Por otro lado, en la dimensión tipos de factores, los estudiantes manifestaron que si les afecto la falta de socialización con sus compañeros y docentes. López (2022) señala que la falta de socialización de los estudiantes ha provocado desinterés en recibir clases virtuales. Además, la socialización es importante en el proceso de aprendizaje ya que promueve relacionarse de diferentes formas con los docentes y compañeros logrando un aprendizaje colaborativo. El docente es un agente de socialización importante para sus alumnos; por ello; es fundamental que proporcione plataformas virtuales que favorezcan la interacción de sus estudiantes para un proceso de aprendizaje significativo.

A partir de los hallazgos encontrados, en la dimensión grado de motivación; existen estudiantes que suelen distraerse con facilidad y no entender las clases en su totalidad, generando en ellos una falta de interés por aprender. Chávez (2021), expresa que, el desinterés por aprender es una de las consecuencias más investigadas durante el periodo interrumpido de las clases presenciales, el cual llevo a un deterioro de atención total por parte de los alumnos en aprender. También, el desinterés se inclinó más en alumnos vulnerables; por ejemplo; cuyos familiares que no han terminado sus estudios, y se dificulta poder ayudarles con las tareas en casa.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Expósito y Marsollier (2020) las estrategias, metodología y recursos tecnológicos juegan un papel importante en el proceso de enseñanza en el modelo de la educación virtual, de igual manera, el apoyo que brinda la familia en sus hogares también es importante para que el estudiante tenga una actitud positiva. La motivación es un elemento importante en el proceso de aprendizaje, así lo expresa Anaya y Huertas (2010) cuando un estudiante está motivado tendrán una actitud positiva frente a las actividades; es decir prestará atención en clases y por lo tanto tendrá mayor facilidad para alcanzar sus logros académicos.

En la dimensión rol del docente se evidencio que el uso de los tics es el indicador más afectado, ya que tanto a estudiantes como docente se les dificulta el uso de herramienta tecnológica. Sin embargo, Viñals y Cuenca (2016) señalan que los docentes, además de tener que adaptar las metodologías de enseñanza al nuevo entorno, tienen ante sí el reto de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes digitales que motiven al alumnado a hacer un uso crítico de la tecnología no solo en el aula, sino también en casa, en su vida social y en sus entornos.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La revisión literaria fue fundamental para el diseño del instrumento, de igual forma los especialistas realizaron observaciones, que fueron tomados en cuenta por la autora, posteriormente los especialistas emitieron que los instrumentos eran claros y pertinentes.

Con respecto a las causas que provocaron la desmotivación en clases virtuales de los estudiantes de la EGB básica media de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín, Se evidencio que está relacionado con el contexto pedagógico, contexto familiar y contexto social. La falta de acompañamiento personalizado por parte de los docentes influyo en la desmotivación de los estudiantes. De igual forma, tener que adaptase a una modalidad nueva de aprendizaje también causo el desinterés por parte de los estudiantes ya que no estaban familiarizados con la tecnología. Los estudiantes experimentaron reacciones como por ejemplo el rechazo escolar en cuanto a sus obligaciones académicas.

Además, se observó a través de las encuestas en la dimensión rol de docente que la metodología y el uso de las Tics, es otra causante de la desmotivación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Es decir, que los docentes no tuvieron el conocimiento suficiente sobre el uso de la Tics, por lo tanto, se les dificulto implementar una metodología que abarque con actividades haciendo el uso de diversas plataformas virtuales que puedan llamar la atención de los estudiantes en clases. De igual manera, a los estudiantes también se les dificulto el uso de las Tics.

### **Recomendaciones:**

Implementar el diseño de un instrumento que puedan ser aplicados en futuras investigaciones. Colocado en diferentes estudios que pretendan fines cercanos a este trabajo de investigación.

Realizar acompañamiento personalizado en un horario determinado para aclarar dudas que presenten los estudiantes que no logran entender las clases en su totalidad, así mismo, realizar dinámicas virtuales y metodologías efectivas que favorezcan la socialización entre docentes y estudiantes. De esta manera se podrá generar curiosidad y motivación en los alumnos de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín. Además. Es importante que las clases lleven al estudiante a la reflexión y participación, reforzar las actividades e incentivar a los estudiantes a que investiguen también es importante para despertar el interés en ellos. Sin duda alguna, el docente debe implementar estrategias didácticas en clases que favorezcan en el desarrollo de aprendizaje del estudiante.

Implementar capacitaciones para los docentes sobre el Uso de las Tics, para que puedan plantear estrategias didácticas virtuales que favorezcan a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. También, gestionar los equipos tecnológicos necesarios para el laboratorio de la Unidad Educativa Dr. Carlos Rufino Marín. Es importante que se aproveche el potencial de herramientas tecnológicas para implementar actividades en clases que inviten al estudiante a participar y reflexionar sobre el tema que se está tratando y de esta manera generar motivación en cada uno de ellos. Es fundamental integrar a los estudiantes en el manejo de las Tics y aprovechar las variedades de herramientas virtuales que nos brinda la tecnología para implementar actividades que enriquezcan la interacción entre docentes y estudiantes.

## 7. REFERENCIAS

- Anaya-Durand, A., & Anaya-Huertas, C. (2010). ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnología, ciencia, educación*, 25(1), 5-14. <https://www.redalyc.org/pdf/482/48215094002.pdf>
- Agudelo, G., Aignerren, M., & Ruiz, J. (2008). Metodología de la investigación social. *CEO*, 1(18), 45. doi:<https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6545>
- Arboleda, C. (2020). *La salud mental es determinante para que niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades puedan salir adelante*. Obtenido de UNICEF: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/la-salud-mental-es-determinante-para-que-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-adolescentes-familias-y>
- Argandoña, M., Ayón, B., García, O., Zambrano Y., & Barcia, M. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Polo del conocimiento*, 5(7), 819-848. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1553>
- Beltrán, G., Amaiquema, F., & López, F. (2020). La motivación en la enseñanza en línea. *Conrado*, 16(75), 44-86. doi:1990-8644
- Bryndum, S., & Jerónimo, J. (2005). La motivación en los entornos telemáticos. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 1(13), 23-34. doi:<https://revistas.um.es/red/article/view/24381>
- Campos, M., Ramos, M., & Moreno, A. (2020). Realidad virtual y motivación en el contexto educativo: Estudio bibliométrico de los últimos veinte años de Scopus. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(1), 47-60. doi:<https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.04>
- Carillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. (2009). La motivación y el aprendizaje. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 4(2), 20-32. doi:1390-325X

- Carballeira, E. (13/07/2016). Las razones de la desmotivación en el aprendizaje.  
Recuperado de: <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/las-razones-de-la-desmotivacion-en-el-aprendizaje/>
- Carter, B., & Valiente, A. (2021). *Estudiantes desmotivados, solos y estresados por no poder seguir las clases de forma presencial*. Obtenido de My Europe:  
<https://es.euronews.com/my-europe/2021/02/08/estudiantes-desmotivados-solos-y-estresados-por-no-poder-seguir-las-clases-de-forma-presen>
- Carvalho, A., & Oliveira, K. (2015). La Motivación de Estudiantes Para Aprender en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. *Paidéia (Ribeirão Preto)*, 25(60), 67.  
doi:<https://doi.org/10.1590/1982-43272560201513>
- Chávez, E. (2021). *Cuáles son las consecuencias de la interrupción de clases presenciales?*  
Obtenido de Investigación digital: <https://docplayer.es/204326126-Cuales-son-las->
- CEPAL; UNESCO. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 - Informe COVID-19. Santiago, ago. 2020. Disponible en:  
[https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45904/S2000510\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45904/S2000510_es.pdf).
- Contreras, A. y Garcés, L. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, 7(27), 215-240. Recuperado de  
<http://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/7273/9783-consecuencias-de-la-interrupcion-de-clases-presenciales.html>
- Delgado, M., & Solano, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2), 12.  
doi:<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v9i2.9521>
- Delgado, P. (2019). *La desmotivación de los alumnos va en aumento, ¿puede el aprendizaje personalizado ayudar?* Obtenido de Tecnológico de Monterrey:

<https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-desmotivacion-del-alumno-va-en-aumento-puede-el-aprendizaje-personalizado-ayudar>

Esparcia, A. (2018). *La desmotivación escolar. Un tipo de fracaso*. Obtenido de Campus educación: <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/la-desmotivacion-escolar/>

Expósito, D., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina.

<https://notablesdelaciencia.conicet.gov.ar/handle/11336/119010>

Farailo, P., & Paleiro, B. (2013). Estadística y metodología de la investigación. *USC*, 1(3), 1-15. doi:chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/http://eio.usc.es/eipc1/BASE/BASEMASTER/FORMULARIOS-PHP-DPTO/MATERIALES/Mat\_G2021103104\_EstadisticaTema1.pdf

Fernández, S. (2013). La desmotivación en el aprendizaje de las matemáticas de 4 de ESO y el empleo de la PDI como elemento motivador. *Trabajo fin de máster*. Miranda de Ebro, España: UNIR.

[https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1463/2013\\_02\\_01\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1463/2013_02_01_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Flores, R., & Gómez, J. (2010). Un estudio sobre la motivación hacia la escuela secundaria en estudiantes mexicanos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 12(1), 1-21. doi:<http://redie.uabc.mx/vol12no1/contenido-floresgomez.html>

Gallardo, L. (2009). La desmotivación escolar. *Tesis de grado*. Tumbes, Perú: Universidad Nacional de Tumbes.

<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1798/QUETY%20GALLARDO%20MELENDEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gamarra, F. (2021). "Ansiedad y la motivación en tiempos de pandemia Covid-19 en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Pimentel. *Programa de maestría*. Chiclayo, Perú: Universidad César Vallejo.
- García, J. (2018). *Tipos de motivación: las 8 fuentes motivacionales*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-motivacion>.  
<https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-motivacion>
- García, M. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del Conocimiento*, 5(4), 1-21. doi:10.23857/pc.v5i3.1318
- Guamán, E. (2021). La motivación en las clases online y la participación activa de los niños de 4 a 5 años de educación inicial. *Tesis de grado*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32672/1/TESIS%20ERIKA%20GUAMAN%2081N.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, N. (2017). La motivación y desmotivación en las aulas de primaria. *Tesis de grado*. Laguna: Universidad de La Laguna.  
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/6497/La%20motivacion%20y%20desmotivacion%20en%20las%20aulas%20de%20primaria.pdf?sequence=1>
- Leiva, C. (2013). Factores que afectan la motivación por el Aprendizaje en estudiantes de Educación Media Técnica. *Tesis de Maestría*. Villavicencio, Colombia: Tecnológico de Monterrey. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/619684>
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 1(4), 13. doi:1815-0276

- López, P., & Fachelí, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.  
[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccua\\_a2016\\_cap1-2.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccua_a2016_cap1-2.pdf)
- Luna, S. (2007). Manual Práctico Para El Diseño De La Escala Likert. *Recensiones*, 2(4), 45-62. doi:<https://doi.org/10.37646/xihmai.v2i4.101>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Plan de continuidad educativa, permanencia escolar y uso progresivo de las instalaciones educativas*. Obtenido de MinEduc:  
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/Guia-para-la-alternancia-entre-la-educacion-casa-y-la-educacion-en-la-escuela.pdf>
- Morales, A., Sequeira, N., Nuñez, T., & Zuñiga, K. (2016). Escala de likert una herramienta económica. *Academia*, 2(4), 12.
- Mousalli, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. Obtenido de Complementariedad en la Investigación Científica:  
[https://www.researchgate.net/publication/303895876\\_Metodos\\_y\\_Disenos\\_de\\_Investigacion\\_Cuantitativa](https://www.researchgate.net/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa)
- Parra, D. (2020). Motivación en los ambientes virtuales de aprendizaje. *Tesis de grado*. México, México: UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/38046>
- Pérez, L. (2020). La COVID-19: reto para la ciencia mundial. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2), 763.  
<http://www.revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/763/792>
- Perez, G., & Rojas, J. (2018). Niveles de motivación hacia el aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Mariscal Andrés Bello Caceres de Pucará, Huancayo. *Tesis*. Lima , Perú: Universidad César Vallejo.
- Pérez, M., & Tramalino, C. (2020). Las consecuencias educativas y el desarrollo del docente a causa del uso de las TIC en las reformas y tipos de aprendizaje en

tiempos del COVID-19. *Educación General*, 1(2), 23.

doi:<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/120126>

Quezada, C. (2021). *Educación para todos, una iniciativa para fomentar la educación en tiempos de COVID19*. Obtenido de HaHEcuador:

<https://www.hhecuador.org/educacion-para-todos-una-iniciativa-para-fomentar-la-educacion-en-tiempos-de-covid19/>

Ramos, V., García, H., Olea, C., Lobos, K., & Sáez, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *Ciencia América*, 9(2), 12-15.

doi:<https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>

Reyes, N. (2015). Motivación del estudiante y los entornos virtuales de aprendizaje.

*Reposital*, 1(3), 4-16.

doi:<https://reposital.cuaieed.unam.mx:8443/xmlui/handle/20.500.12579/3812>

Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional*. Pearson educación. <https://n9.cl/i28jf>

Robles, P., & Rojas, M. (2016). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Nebrija*, 1(4), 1-16. doi:chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/[https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo\\_55002aca89c37.pdf](https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf)

Saavedra, J (30/03/2020). COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades.

Recuperado de: <https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic>

Sánchez, M. (2013). *Ejemplos de motivación laboral*. Obtenido de Emprende pyme:

<https://www.emprendepyme.net/ejemplos-de-motivacion-laboral.html>

Saza, I. (2016). Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje. *Praxis*, 12(1), 103-110. doi:<https://doi.org/10.21676/23897856.1851>

Sellan, M. (2017). Importancia de la motivación en el aprendizaje. *Sinergías Educativas*, 2(1), 34-65. doi:<https://doi.org/10.37954/se.v2i1.20>

SENPLADES. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida*. SENPLADES.

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 1(78), 1-21. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625686>

Torres, M. (2016). Factores de Desmotivación más Sobresalientes en el Aprendizaje: La afectividad requisito ineludible. *Atas - Investigação Qualitativa em Educação*, 1(1), 12. doi:<https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2016/article/view/663>

Vilanova, G., & Vargas, J. (2015). *Estrategias pedagógicas en ambientes virtuales de aprendizaje en instituciones de educación superior*. EduQ.

Villafuerte, J., Bello, J., Cevallos, Y. y Bermello J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del Covid-19, una mirada desde el enfoque humano. REFCaIE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa, 8(1), 134-150. Recuperado de <https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>

Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (2016). El rol del docente en la era digital. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/120644>

Zapata, M. (2016). La motivación de los estudiantes en el aprendizaje de la química. *Tesis de grado*. Pereira, Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira. <https://repositorio.utp.edu.co/items/ee4f2237-da49-48cb-8e42-1517deadbcaf>

## 8. ANEXOS

### Anexo 1: Encuesta a estudiantes.

PREGUNTAS	NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE
1. ¿Estudio más cuando el profesor utiliza materiales variados y divertidos para explicar la clase?			
2. ¿Estudio y aprendo mejor cuando el docente propone actividades interesantes?			
3. ¿Mis padres me ayudan a resolver las dudas que tengo respecto a un tema?			
4. ¿Intento ser buen estudiante porque así mis padres hablan bien de mí?			
5. ¿Me preocupa lo que piensan de mí mis compañeros de clases cuando saco malas notas?			
6. ¿Estudio y hago las tareas porque así el profesor(a) se lleva mejor conmigo?			
7. ¿Estudio y estoy atento en clases para sacar buenas notas?			
8. ¿Me gusta que el profesor(a) me mande tareas difíciles para aprender más?			
9. ¿Estudio y hago las tareas porque me gusta aprender a resolver los problemas que el profesor(a) me manda en clase?			
10. ¿Estudio porque me gusta aprender?			
11. ¿Cuándo el profesor me pregunta en clases me preocupa que mis compañeros se rían de mí por no saber la respuesta?			
12. ¿Me siento bien conmigo mismo cuando saco buenas notas?			
13. ¿Estudio e intento sacar buenas notas porque me gusta superar obstáculos y mejorar día a día?			
14. ¿Estudio y hago las tareas para poder resolver, por mí mismo, los problemas que me surjan en la vida?			
15. ¿Estudio y hago las tareas porque me gusta cómo el profesor(a) da las clases?			
16. ¿Estudio porque me gusta y me divierte aprender?			
17. ¿Me gusta estudiar cuando el docente hace uso de la tecnología para plantear actividades en clases?			
18. ¿Me gusta resolver las actividades y tareas en línea o utilizando dispositivos tecnológicos?			
19. ¿Recibo apoyo por parte del docente en tareas que se le hacen complejas?			
20. ¿Me gusta que el profesor(a) me motive a ser buen estudiante?	NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE

1. ¿Toma en cuenta los intereses de los alumnos para implementar actividades que desarrollen?			
2. ¿Utiliza estrategias que motiven a los alumnos de su salón de clase?			
3. ¿Cuándo se vinculan las dinámicas que hace al inicio de las clases con los contenidos a tratar?			
4. ¿Efectúa satisfactoriamente el tiempo al momento de implementar sus estrategias motivadoras?			
5. ¿Felicit a los estudiantes cuando realizan bien sus tareas?			
6. ¿Realiza el uso de estrategias metodologías en la enseñanza, considerando un enfoque lúdico?			
7. ¿Dedica atención al proceso de aprendizaje de los alumnos en el proceso educativo?			
8. ¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios didácticos virtuales para apoyar su labor docente?			
9. ¿Reconoce el esfuerzo del estudiante al realizar alguna actividad?			
10. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?			
11. ¿El material didáctico que usted ha desarrollado ha sido utilizado en el desarrollo de sus clases?			
12. ¿Es importante que el estudiante este motivado en la clase de principio a fin?			
13. Luego de tratar cierto contenido con los estudiantes se hacen actividades didácticas para la fijación de conocimientos.			
14. ¿En las clases utiliza videos que llamen la atención del estudiante?			
15. ¿Utiliza plataformas virtuales como kahoot para evidenciar el aprendizaje de sus estudiantes?			

**Anexo 3: Tablas de resultados de encuesta.****Dimensión: Grado de motivación**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	2,8%	2,8%	2,8%
	Medio	6	2,8%	2,8%	5,6%
	Alto	204	94,4%	94,4%	100,0%
	Total	216	100%	100,0%	

**Dimensión: Tipos de Factores**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	4,2%	4,2%	4,2%
	Medio	31	14,4%	14,4%	18,6%
	Alto	175	81,0%	81,4%	100,0%
	Total	216	100%	100,0%	

**Dimensión: Rol del docente (Encuesta a estudiantes)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	6,9%	6,9%	6,9%
	Medio	26	12,0%	12,0%	19,0%
	Alto	175	81,0%	81,0%	100,0%
	Total	216	100,0%	100,0%	

**Dimensión: Rol del docente (Encuesta a docentes)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	16,7%	16,7%	16,7%
	Medio	3	50,0%	50,0%	66,7%
	Alto	2	33,3%	33,3%	100,0%
	Total	6	100,0%	100,0%	