



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO DE LA EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA
JULIO MORENO ESPINOSA DISTRITO 23DO1 DE SANTO DOMINGO

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Alvarado Espinosa Katherin Alejandra

Solorzano Erazo Gissela Madison

Dirección:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

HOJA DE APROBACIÓN

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO

ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO DE LA EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA

JULIO MORENO ESPINOSA DISTRITO 23DO1 DE SANTO DOMINGO

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Alvarado Espinosa Katherin Alejandra

Solorzano Erazo Gissela Madison

Revisado por:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.
CALIFICADOR

Andrade Basurto Ena Guadalupe, Mg.
CALIFICADORA

Moreira Cedeño Marcelo Cristian, Mg.
COORDINADOR DE LA CARRERA DE GRADO

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Nosotras, Alvarado Espinosa Katherin Alejandra, portadora de la cédula de ciudadanía 1719577940, y Solorzano Erazo Gissela Madison, portadora de la cédula de ciudadanía 1721801668, declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaramos que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.



Alvarado Espinosa Katherin Alejandra
C.C. 1719577940



Solorzano Erazo Gissela Madison
C.C. 1721801668

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Cano de la Cruz Yulio, Ph.D.

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Titulación del Grado de Eija el título titulado: ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACÁDEMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO DE LA EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA JULIO MORENO ESPINOSA DISTRITO 23DO1 DE SANTO DOMINGO, realizado por las estudiantes: Alvarado Espinosa Katherin Alejandra con cédula de ciudadanía 1719577940 y Solorzano Erazo Gissela Madison con cédula de ciudadanía 1721801668, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, informo que el presente Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti-plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 10/03/2023.

Atentamente,



Obaco Soto Efraín Edgar, Ph. D.

Profesor Titular Auxiliar II

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de décimo año de Educación General Básica. Se utilizó un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental, además, el tipo de investigación es correlacional- descriptiva. Asimismo, la población está conformada por 1522 sujetos dividida en 1391 estudiantes y 131 docentes, se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizó un cuestionario para medir la conflictividad, CUVE 3-ESO elaborado por Álvarez, et al. (2013), y para los alumnos una evaluación denominada Ser Estudiante del INEVAL (2016) que abarcó las tres áreas del saber: Matemática, Lengua y Literatura y Ciencias Naturales. Los resultados establecieron un nivel de conflictividad alto con respecto al cuestionario aplicado a los docentes, el rendimiento académico tiene un nivel bajo, es decir que no alcanzan los niveles requeridos con respecto a la escala del Ministerio de Educación; al relacionar estas variables se comprobó que existe una correlación estadísticamente significativa. Finalmente, se concluyó que el rendimiento académico de los estudiantes está determinado por el nivel de conflictividad existente.

Palabras clave: rendimiento académico, educación, violencia, aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the incidence of school conflict in the academic performance of students in the tenth year of Basic General Education. A quantitative approach was used, a non- experimental design, in addition, the type of research is correlational- descriptive. Likewise, the population is made up of 1522 subjects divided into 1391 students and 131 teachers, a non-probabilistic sampling was applied for convenience. A questionnaire was used to measure conflict, CUVE 3- ESO prepared by Álvarez, et al. (2013), and for students an evaluation called Being a Student of INEVAL (2016) that covered the three areas of knowledge: Mathematics, Language and Literature and Natural Sciences. The results established a high level of conflict with respect to the questionnaire applied to teachers, academic performance has a low level, that is, they don't reach the required levels with respect to the scale of Ministry of Education; when relating these variables, it was found that there is a statistically significant correlation. Finally, it was concluded that the academic performance of the students is determined by the level of existing conflict.

Keywords: academic performance, education, violence, learning.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	10
1.2 Planteamiento y delimitación del problema.....	12
1.3 Preguntas de investigación	13
1.4 Justificación	14
1.5Objetivos de investigación.....	15
1.5.1 Objetivo general.....	15
1.5.2 Objetivos específicos.....	15
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	16
2.1 Convivencia escolar.....	16
2.2 Conflictividad escolar.....	17
2.3 Conflicto y violencia	18
2.4 Tipos de conflictos	19
2.5 Tipos de violencia	20
2.6 Niveles de conflictividad escolar	23
2.7 Rendimiento académico	24
2.8 Factores que inciden en el rendimiento académico	26
2.9 Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje	27
3. METODOLOGÍA.....	29
3.1 Enfoque y tipo de investigación.....	29
3.2 Unidades de análisis.....	30
3.3 Técnicas e instrumentos de investigación	31
3.4 Técnicas de análisis de datos	31
4. RESULTADOS	33
5. DISCUSIÓN	39
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	43
7. REFERENCIAS	45

8. ANEXOS53

1. INTRODUCCIÓN

La conflictividad escolar es una temática latente en la actualidad, se ha mantenido en la mayoría de las Unidades Educativas mediante situaciones de violencia, conflictos interpersonales y de convivencia. Es por ello, que existen estudios que analizan y describen las repercusiones del conflicto en ámbitos educativos; para conocer mejor el alcance de esta investigación es necesario redactar los siguientes antecedentes:

A nivel mundial se encuentra el estudio realizado por Ramírez (2017) sobre “Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil” (p. 1). Este estudio tuvo origen en España mediante un diseño transversal descriptivo de tipo no experimental; su propósito fue analizar la convivencia de los centros escolares, para ello, se utilizaron cuatro instituciones extrayendo una muestra de 150 estudiantes, los cuales respondieron a los cuestionarios de 30 ítems con respuestas de selección múltiple. Se obtuvo como resultados que el 55% de estudiantes son agredidos verbalmente, mientras que el 15% han sido víctimas de acoso escolar. Se concluye que en la mayoría de las instituciones de la muestra prevalece la violencia verbal con insultos y burlas hacia sus semejantes donde se manifiesta un clima negativo para la convivencia pacífica.

Una investigación realizada por Ochoa et al. (2021) a nivel regional, se titula “Las conductas conflictivas y la convivencia escolar en alumnos de Unidades Educativas públicas de México”, el objetivo principal del estudio fue analizar los tipos de conflictos predominantes de la institución: desinterés, desmotivación y deshonestidad escolar, a través de un diseño observacional de tipo analítico-transversal se consideró una población 3762 estudiantes con una muestra de 649 sujetos. Se obtuvo como resultado que hay un nivel alto de conflictos de deshonestidad académica y de interrupción representado por el 17,4%, por otro lado, el nivel de marginación fue de 64,4% obteniendo una prevalencia de conflictividad del 36%. Se concluye que existe un mayor porcentaje en cuanto a

marginación provocando baja autoestima y desmotivación y un menor porcentaje en deshonestidad académica.

A nivel local se realiza un estudio realizado por Imaicela (2019) sobre la convivencia escolar de los profesores de la ciudad de Loja – Ecuador; tuvo como propósito determinar el nivel de convivencia escolar docente mediante un diseño no experimental de tipo descriptivo, se trabajó bajo una muestra de 65 docentes a quienes se les aplicó una encuesta de 37 preguntas. Los resultados fueron que el 56,9% de la muestra se encuentra en un nivel regular de convivencia, dado que existen grupos que se excluyen entre sí y presentan criterios diferentes en: metodologías de clase, normativas de convivencia, participación académica e identidad perjudicando al desarrollo de relaciones armónicas. Se concluye que los docentes tienden a tener problemas de convivencia relacionados al momento de impartir sus clases, muchos de ellos mantienen un discurso único sobre la educación donde no pretenden acatar nuevas normativas y cambios recurrentes en su ámbito laboral.

De acuerdo con los datos obtenidos sobre la conflictividad escolar, se puede decir que el conflicto es un fenómeno socioeducativo complejo, porque surge inherentemente a las relaciones humanas. En las últimas décadas aparecen estudios que analizan los conflictos escolares en diferentes contextos sociales y económicos; observando tanto las perspectivas del docente como las del alumno donde se analizan las variables convivencia escolar, conflicto escolar y competencias desarrolladas en docentes para la resolución de conflictos.

Las personas que han investigado esta temática son: psicólogos, psicopedagogos y profesores encontrando que la convivencia escolar y los conflictos traen consigo consecuencias en el comportamiento regular de los estudiantes y en los procesos de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, hay pocos estudios correlacionales entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico; llevados a cabo en algunos contextos

educativos de diferentes clases sociales abordando dimensiones familiares, pedagógicas, conductuales y cognitivas. Por otro lado, falta abordar sobre el quehacer administrativo de las Unidades Educativas en la resolución de conflictos y también es necesario identificar los factores psicosociales que pueden estar interviniendo negativamente en la convivencia escolar.

1.2 Planteamiento y delimitación del problema

La conflictividad escolar perjudica al desarrollo de una convivencia armónica surgiendo como un fenómeno frecuente de las relaciones interpersonales, no obstante se manifiesta en diferentes tipos como: la violencia física o verbal; según datos de los informes de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019) se encuentran estadísticas alarmantes sobre las agresiones físicas y acoso sexual ocurridas en países de Centroamérica, Medio Oriente y África estimando que el 16,1% y el 11,2% de estudiantes son víctimas frecuentes de intimidaciones, amenazas y molestias de carácter sexual.

No obstante países como: Costa Rica, Uruguay y Chile presentan altos logros educativos y niveles bajos de conflictos, en cambio Panamá, Argentina, Perú y República Dominicana se halla con logros educativos medios y niveles de conflictos moderados, por otro lado, Brasil, Ecuador, Colombia y México se encuentra con logros educativos medios y con altos niveles de conflictividad, por último Guatemala, Nicaragua y Honduras tiene índices altos de violencia y logros educativos bajos; se demuestra que los países con menor índice de logros educativos tienden a tener más conflictos (CEPAL, 2017).

Sin embargo, existe la influencia de conflictos sociales que afectan directamente a miembros de las Unidades Educativas como: la venta de alcohol a menores de edad, el consumo de drogas y cigarrillos. Según la Organización de los Estados Americanos (OEA, 2019) menciona que el consumo de sustancias psicotrópicas en Ecuador es realizado por niños de 12 a 17 años, de la misma forma, el consumo de cannabis en estudiantes de la

ciudad de Guayaquil representa el 9% de la muestra. Por lo tanto, los conflictos psicosociales influyen en el compartimiento de estudiantes y perjudican la convivencia.

De acuerdo con las anteriores estadísticas, es pertinente considerar que los conflictos escolares pueden ser un factor de riesgo para el rendimiento académico, por lo tanto, estudios realizados en Unidades Educativas de la provincia Tsáchilas por Meza et al. (2020) manifiestan que el 59,3% de estudiantes están próximos alcanzar los aprendizajes requeridos según la escala de valorativa del Ministerio de Educación, es decir tiene un rango de puntuación de 4 a 6,99 puntos sobre 10, concluyen que existe una correlación significativa entre el acoso escolar y rendimiento académico.

La Unidad Educativa Julio Moreno Espinosa no está absuelta de los conflictos y problemas de convivencia que puedan incidir en los comportamientos y el desempeño escolar de los estudiantes; un estudio realizado por Longo (2015) en esta institución demostró que existen conflictos de diferente índole como: acoso sexual, problemas socioeconómicos, violencia física y verbal. En la actualidad, con el retorno a clases presenciales después de dos años de suspensión a nivel nacional se estima que es prudente estudiar estas variables y analizar su incidencia en aspectos relacionados con la calidad de los aprendizajes.

1.3 Preguntas de investigación

Pregunta General:

¿Qué incidencia tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de EGB?

Preguntas específicas:

¿Cuál es el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

¿Qué nivel de rendimiento académico tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

¿Qué relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

1.4 Justificación

La relevancia social de este estudio radica en el aporte de los resultados; dado que, servirán como dato referencial de los conflictos institucionales y la incidencia en el rendimiento académico, con la intención de conocer y analizar los diferentes tipos de conflictos que surgen en las relaciones interpersonales, información que contribuirá a una mejoría de los ambientes escolares y convivencia pacífica entre las personas de la comunidad.

De la misma manera, la investigación tiene su aporte actual al campo del conocimiento debido a que, se pretende identificar el nivel de conflictividad que presentan las instituciones educativas que afectan la convivencia escolar y su incidencia en el desempeño académico; es un hecho que el retorno a clases presenciales después de dos años de pandemia constituye un reto necesario para el sistema educativo, sin embargo, se desconoce los cambios positivos o negativos en cuanto a la conflictividad escolar y convivencia.

El estudio se puede justificar en relación con la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2010) la cual, en el artículo 2 literal “t” denominado cultura para la paz y solución de conflictos, donde se manifiesta lo siguiente:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y

condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (p. 16).

Por otro lado, también aporta al Plan de Creación de Oportunidades (2021-2025) en el eje Estratégico Integral referente al objetivo número 9 que manifiesta: “se debe garantizar la seguridad ciudadana, orden público y gestión de riesgo” (p. 23). Por lo tanto, se sustenta la factibilidad de este estudio a través del alcance económico y humano sobre la problemática, del mismo modo, la viabilidad responde a la disposición de la información y de los participantes del plantel educativo. De tal forma que los beneficiarios directos serán los alumnos debido a la incidencia de la conflictividad como una de las posibles causas de un bajo rendimiento escolar; y los indirectos serán los profesores en la toma de decisiones adecuadas ante situaciones de conflictividad escolar.

1.5 Objetivos de investigación

1.5.1 Objetivo general

Analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica de Santo Domingo.

1.5.2 Objetivos específicos.

Identificar el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.

Diagnosticar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.

Establecer la relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

En el presente apartado se realizará una revisión a los postulados teóricos fundamentales referentes a la convivencia y conflictividad escolar y al rendimiento académico. Se parte desde un análisis de las principales teorías, características y autores referentes para brindar una óptica global sobre la temática de la presente investigación. A continuación, se inicia detallando cada uno de los acápites con su respectivo desarrollo.

2.1 Convivencia escolar

El entorno escolar constituye un ambiente muy variado y complejo, lleno de interacciones emocionales, físicas, intelectuales y sociales que construyen una comunidad con conflictos, contracciones y contradicciones que deben ser mediados y abordados, con el propósito de instruir para la vida. El estudiante tendrá no solo que desenvolverse en una comunidad escolar, sino que, también en una comunidad social, por ende, debe adquirir las normas básicas de comportamiento y mediación. Al proceso en el cual todos los integrantes de una comunidad educativa aprenden y toman conciencia de cómo convivir con los demás de manera armónica se lo denomina convivencia escolar (Bustamante y Toboada, 2021).

El concepto de convivencia escolar no es algo reciente ni poco explorado, más bien, se trata de una temática emergente desde hace varias décadas atrás, según Fierro y Carbajal (2019) desde los años noventa se ha centrado el interés de investigadores y educadores por abordarlo con miras a construir y abordar la problemática de la conflictividad en la vida compartida dentro de las escuelas. Es así como, Delors (1996) realiza un informe con el afán de realizar una discusión a nivel mundial, proponiendo que se debe trabajar en el aprendizaje para vivir juntos y que inclusive, este es el centro del aprendizaje (por su fin social), por ende, no es prescindible, sino que, se trata de uno de los fundamentos principales de la educación.

La mayor parte de definiciones dadas al concepto de convivencia escolar dependen directamente de la dimensión o enfoque que se aborde, esa así que Ramírez (2017) desde una perspectiva que considera tres dimensiones de convivencia (valoración de la convivencia, la conflictividad escolar y la respuesta a la conflictividad) la fundamenta en un orden moral, que debería encontrarse de manera clara en las interacciones sociales normadas y reglamentadas del ambiente escolar, además, la convivencia desde un enfoque psicológico, alude a la formación afectiva, emocional y social del estudiante para su desenvolvimiento social.

2.2 Conflictividad escolar

Uno de los conceptos claves en la convivencia escolar, como ya se ha abordado previamente, es el de conflictividad escolar, ya que, el aprender a convivir en armonía dentro de ambientes escolarizados, requiere aprender a resolver dichos conflictos. Pero ¿A qué hace referencia la conflictividad escolar? Según Jares (1997) es “un tipo de situación en la que las personas o grupos sociales buscan o perciben metas opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes” (p. 108). Por ende, se podría decir que, el conflicto es el resultado de la naturaleza de incompatibilidad, a causa de las diferencias normales entre personas.

Cualquier organización o grupo social como lo plantea Shlemenson (1987) tiene de manera implícita e insoslayable conflictos, inclusive el autor plantea que, lejos de ser un elemento negativo y destructivo (que pudiese llegar a serlo desde un mal abordaje), el conflicto constituye una oportunidad necesaria para la vida y el desarrollo de los seres humanos, es parte fundamental del ambiente y del diario vivir de las escuelas de todo el mundo.

No obstante, hoy en día, desde la perspectiva tradicional-conductista, el conflicto ha sido tildado y condenado como un elemento desfavorecedor, desgastante, perjudicial y bélico dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que se lo considera perturbador y

negativo para el desarrollo social y funcional de las instituciones educativas, sin embargo, como plantea desde hace muchas décadas atrás Appel (1986) el atribuirle un valor negativo y desfavorecedor al conflicto, solo pone en manifiesto la necesidad urgente que existen de comprenderlo y transformarlo para ser concebido como una oportunidad para el desarrollo íntegro del ser humano.

Por ende, es necesario que la comunidad educativa frene la visión negativa y aberrante que tiene instaurada para percibir al conflicto, según Pérez y Gutiérrez (2016) es imprescindible que el conflicto deje de ser visto como un problema y se lo perciba como un elemento natural de los grupos sociales que debe ser racionalizado. El conflicto no es negativo, ni positivo y tampoco tiene vínculo o relación con la violencia, son los patrones que se asumen ante él, los que condicionan la convivencia armónica escolar y caracterizan al conflicto como una confrontación bélica. Es necesario que se transformen dichos patrones para convertirlos en sucesos constructivos de aprendizaje social.

2.3 Conflicto y violencia

Para analizar la relación que posee el término conflicto y violencia, que como ya se ha visto anteriormente, no es una condición *sine qua non* la una de la otra, se considera oportuno antes definir lo que es violencia. Según Villacís (2019) el término etimológicamente proviene del latín *violentus* que significa: de otra forma a su estado natural, es decir, se trata de diversas acciones cuyo propósito se encuentra enfocado en la producción de daño de cualquier tipo y alterar el equilibrio.

De forma semejante, la violencia también hace referencia a la idea de poder controlar por coacción a otra persona o grupos de ellas, ya que esta se centra en relaciones verticales, donde existe desequilibrio y, a través de métodos coercitivos, unos buscan cambiar la voluntad de otros para conseguir un fin personal (Bolaños et al., 2018).

Entonces, habiendo realizado un análisis sobre lo que es conflicto y violencia, se pone de manifiesto que no se tratan de sinónimos, sino que, como hace referencia Robbins (1987) pese a que en todos los niveles y grados se considere al conflicto como violencia, es necesario que se corrija y evite tal error.

Sin embargo, se debe ser meticuloso con el abordaje de los conflictos, ya que, sin una cultura de paz, estos podrían llegar a convertirse en patrones violentos repetitivos. Se trata de que como menciona Pérez y Gutiérrez (2016) no se utilicen solo unas cuantas estrategias para transformar conflictos, sino que, se cree una cultura para las relaciones sociales basada en la paz dejando sin cabida a la violencia.

2.4 Tipos de conflictos

Ya conociendo las bases fundamentales del conflicto, la violencia, su relación y la relevancia de las temáticas para la convivencia escolar, es oportuno detallar los tipos de conflictos existentes. En la actualidad existen diversas tipologías, algunas con una perspectiva tradicional y otras desde un punto de vista transformador y asertivo, a continuación, se detallará algunas de ellas con sus principales características.

En primera instancia, se presenta una de las clasificaciones que se considera tiene mayor incidencia en la Educación General Básica, esta es la propuesta por García y Ruíz (2015) quienes manifiestan que los conflictos se pueden clasificar en: interpersonales, de poder e interés, intragrupal e intergrupales:

Conflictos relacionados con el interés, donde una forma de comportamiento se aleja de los parámetros éticos para conseguir un fin particular.

Conflictos intragrupal: hace referencia a cualquier desequilibrio o divergencia en gustos o decisiones que se origina dentro del grupo.

Conflictos intergrupales: alude a la inconformidad ante preferencias de otros grupos.

Conflictos de poder: son aquellos conflictos en donde existe una riña ocasionada por normas coercitivas instauradas en un ambiente de poder y control.

Conflictos interpersonales: se originan cuando intereses o gustos de dos personas se contraponen, regularmente suelen presentarse entre estudiantes.

Otros autores, tales como Ramón (2020) sintetizan los tipos en clasificaciones según el sujeto o las formas de organización de los sujetos implicados, diciendo que los conflictos se pueden dividir en: intrapersonales, interpersonales, intragrupal e intergrupales. Así también, existen autores clásicos que abordan tipologías basadas en el origen del conflicto, tal es el caso de Jares (1997) que plantea cuatro tipos de categorías: Ideología- Ciencia; se refiere a las contradicciones o conflictos científico- educativos derivados de diferentes ideologías relacionadas con perspectivas organizacionales, científicas o culturales. Relacionados con el poder; alude a hechos relacionados con las normas establecidas para el control organizacional, el acceso a recursos específicos o la toma de decisiones. Relacionados estructuralmente; son todos los conflictos que surgen como consecuencia de los desacuerdos en cuanto a la estructura organizativa y los objetivos y funciones que se persiguen como grupo. Relativos a problemas personales e interpersonales; son conflictos que surgen por desacuerdos entre sujetos que generan insatisfacción.

2.5 Tipos de violencia

De manera semejante a los tipos de conflictos, también existen diversas tipologías útiles para clasificar los tipos de violencia, estas dependen del contexto donde puedan ser percibidas, ya sea, dentro de la familia, sociedad, ámbito laboral o escolaridad. En este sentido, Villacís (2019) determina que la clasificación básica de los tipos de violencia depende de la forma en la que se desarrolle la violencia, la persona a la que vaya dirigida y el lugar donde se realice. A continuación, se enlistan los tipos que se han considerado principales:

Violencia directa: constituye un acto directo, dirigido para una persona en específico o un grupo de personas con el propósito de causar algún tipo de daño de manera consciente. En este tipo de violencia se puede percibir alevosía o intención clara.

Violencia cultural: se refiere a acciones propias de una cultura, que han sido normalizadas de generación en generación y que tienen su origen en representaciones simbólicas propias de la cultura. Se trata de cualquier arista de una cultura que tenga el propósito de dar legitimidad a un acto violento.

Violencia estructural: hace referencia al tipo de violencia en la que, se privilegia a un grupo social específico o institución y se infringe un daño a otro grupo específicamente en la satisfacción de sus necesidades básicas. Por lo general, se ha considerado hasta la actualidad de que este tipo de violencia es propia de ciertos parámetros culturales utilizados para mantener el orden y el control social.

Violencia física: es cualquier tipo de acción que genera un daño o lesión en el cuerpo de alguna persona. En este caso, la violencia es sencilla de diagnosticar, por las marcas que deja su aplicación. Esta violencia es de las más comunes en todo ámbito y es consecuencia de la falta de gestión de los conflictos y de la poca o nula inteligencia emocional que se posea.

Violencia psicológica: es cualquier tipo de comportamiento que genera un daño a nivel psicológico y emocional en otra persona, causando estragos psíquicos e inclusive fisiológicos (a causa del desorden emocional que genera), tales como, temblores, nerviosismo, sudoraciones, problemas de fatiga, taquicardias, vómito o síntomas físicos generados por el estrés.

Violencia verbal: es un acto, donde a través del lenguaje y el uso de términos peyorativos se busca herir o hacer daño a otra persona con el afán de ridiculizar, violentar, agredir o cometer algún tipo de ofensa.

Violencia sexual: se trata de cualquier tipo de contacto de índole sexual, acoso o proposición que no tiene consentimiento, aceptación, permisión o no se ha solicitado. En este tipo de violencia, es común encontrar otros tipos implícitos, como violencia física, sexual o verbal.

Violencia intrafamiliar: alude a un tipo de daño o lesión que se genera dentro de las familias, que puede ser de tipo psicológico, físico, sexual, económico, territorial, virtual e inclusive presentarse a causa de negligencia. Este tipo de violencia es una de las principales causas de las dificultades de aprendizaje, comportamentales y conductuales de los estudiantes.

Violencia escolar: se trata de cualquier comportamiento con el propósito mal intencionado de generar un daño en otra persona dentro del ambiente escolar, donde pueden estar involucrados cualquiera de sus miembros (autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes). Debido a que la temática del presente trabajo está relacionada en este punto, se detallará la subdivisión de tipo escolar, conforme a lo que estipula Estrada (2015):

Violencia contra bienes: hace referencia al acto en el que, cualquier miembro de la comunidad educativa, realiza o mantiene algún tipo de comportamiento que afecte, perjudique o elimine bienes de la institución educativa. Esto incluye daño de equipos y de las instalaciones, sustracción de bienes o desprestigio de la institución.

Violencia contra la institución: se da cuando cualquier miembro de la comunidad educativa atenta de manera directa o indirecta contra la institución y prestigio, así también, cuando se generan acciones que interrumpen lo planificado o programado para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Violencia contra personas: en esta tipología se encuentran inmiscuidos los actos en los que cualquier persona de la comunidad educativa genera un daño sobre otra persona

del mismo contexto, en este sentido, se puede encontrar cualquier tipo de lesión, ya sea a nivel psicológico, físico, sexual. Cuando esto sucede, es importante que se sigan los protocolos establecidos por los organismos rectores de la educación. (p. 35)

2.6 Niveles de conflictividad escolar

Existen diversos autores que aluden y abordan a los niveles de conflictividad desde su tipología o contexto de aparición, sin embargo, estos son los grados y características a través de los cuales se puede apreciar el conflicto, entre los autores clásicos que han planteado dichos niveles se encuentra Walton (1969) que distingue la existencia de tres niveles básicos de conflictividad existente en los grupos de personas, que son bajo, moderado y alto, que contienen intensidades, detonantes y consecuencias diferentes.

Al hacer referencia a un nivel de intensidad bajo del conflicto, se está aludiendo a ciertos desacuerdos que se generan a causa de la existencia de comportamientos apáticos e indiferencia, estancamiento personal, desinterés personal y ajeno, carencia de creatividad, aportes o nuevas ideas. La relevancia o impacto que tienen este tipo de conflictos no es alto en el desempeño o productividad, sin embargo, suele generar ambientes rutinarios y aburridos (Toro, 2017).

De igual forma, al referirnos al nivel de conflicto moderado, se está haciendo referencia a todos aquellos desequilibrios, desacuerdos o contracciones que se generan y requieren de mayor esfuerzo para su resolución, pero que aún no se constituyen de índole negativo o violento, surgen de una combinación de conflictos de intensidad baja con algún detonante específico, existen autores como Luna (2018) que mencionan que “este tipo puede tener efectos positivos en el rendimiento individual y grupal ya que estimulan la discusión y el debate, conducen a una mejor comprensión de varios puntos de vista y a considerar soluciones alternativas” (p. 184).

Finalmente, se encuentran los conflictos de intensidad alta o graves que suelen desarrollarse a raíz de pleitos, desorganización extrema, molestias detonantes de comportamientos inadecuados para el entorno o la carencia de cooperación, consideración, empatía o respeto con los demás. Este grado de conflicto por lo general puede desencadenar situaciones que pasan de ser agresivas a convertirse en violentas. Como consecuencias de este nivel, se puede encontrar al bajo desempeño o rendimiento que puede generar en el aula, la modificación del ambiente, convirtiéndose en hostil e incómodo y el desgaste emocional que genera en todos los miembros de la clase (Toro, 2017).

2.7 Rendimiento académico

Así como los términos, conflicto, violencia, armonía, convivencia y dificultades son muy comunes en ambientes escolarizados, de igual forma es lo referente a rendimiento escolar, sin embargo, en la actualidad se ha tergiversado su significado o propósito fundamental, esto debido que, se le ha dado especial interés a la cuantificación más que al desempeño mismo Fajardo et al. (2017). Es menester recalcar que, todo lo concerniente a la escuela o a estudios de primaria (Educación General Básica) adopta el término de escolar, por ende, se debe diferenciar el rendimiento académico (aquel que se obtiene en estudios superiores) del rendimiento escolar (relacionado a la escuela).

Una definición concreta y directa sobre la implicación del rendimiento escolar, se puede dar a través de los postulados de Herrera y Navarrete (2022) quienes mencionan que el rendimiento escolar “no es más que el resultado del aprendizaje causado por las actividades propuestas por los docentes y ejecutadas por los estudiantes, en función de un nivel de asimilación (reproductivo, productivo o creativo)” (p. 6). Es decir, se trata del desempeño que el estudiante muestra, a raíz de su formación.

Por otro lado, el rendimiento escolar también ha sido considerado como un indicador a través del cual se puede abordar o analizar las capacidades individuales de los estudiantes y los índices intelectuales que poseen, sin dejar de lado que, constituye la

evidencia que se tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje como indicador de cumplimiento de los objetivos planteados para la clase, sin embargo, la mayor parte de docentes aún no vinculan el concepto de rendimiento escolar, con el de desempeño escolar y se ha hecho tradicional el operacionalizar o demostrar dicho rendimiento a través de calificaciones, que en su mayoría son numéricas (García y Almeyda, 2019).

Sin embargo, la intención de las instituciones educativas al cuantificar el rendimiento académico está relacionado también con aspectos legales que deben cumplir con los organismos rectores de la educación (ministerios), pero el problema fundamental es que, en ocasiones se aprecia a la educación como un proceso aséptico de promoción y aprobación, dejando de lado la adquisición de competencias (García y Almeyda, 2019).

Es por ello que, ya se empieza a visualizar al rendimiento académico desde dos perspectivas, una cuantitativa y otra cualitativa, de ello habla (García y Almeyda, 2019) mencionando que la perspectiva numérica del rendimiento académico se puede definir como una numeración que se le atribuye a la consecución de un logro estudiantil construido a través de actividades de aprendizaje, estos resultados permiten divisar la aprobación o no aprobación, promoción o no promoción y el éxito o el fracaso del estudiante.

Por otro lado, también se encuentra la perspectiva cualitativa del rendimiento académico, donde lo que importa es la perspectiva que se tenga sobre el desempeño vinculado a la destreza que se debía adquirir. En este sentido, existen dos aristas que abordar, la perspectiva individual del estudiante sobre su desempeño, es decir, el conocimiento y la noción que muestra el estudiante sobre sus cambios cognitivos y los avances que ha tenido en la incorporación de nueva información en los esquemas mentales (aprendizaje) y la perspectiva ajena de que el estudiante ha aprendido, cuando este demuestra lo que sabe y lo utiliza en un contexto social.

De manera semejante y desde un punto de vista relacionado con el currículo, Pulido y Herrera (2018) mencionan que rendimiento escolar hace alusión al nivel de adquisición de

las destrezas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que constituyen conocimientos aplicables. Sin embargo, el rendimiento académico no solo queda ahí, sino que, según Fajardo et al. (2017) se compone de diversas variables que inclusive llegan a tener relación con la personalidad, características fisiológicas y cognitivas e inclusive se ve condicionado por diversos factores, los cuales, se abordarán a continuación.

2.8 Factores que inciden en el rendimiento académico

Los condicionantes, posibilitadores o inhibidores del rendimiento académico son variados y se van desde características personales del individuo hasta las condiciones socio-económicas o culturales del estudiante, inclusive en algunos de los casos, tienen que ver con combinaciones de ambas, según Chong (2017) los principales factores que inciden en el rendimiento académico son condiciones socioeconómicas, contexto familiar, contexto escolar y características psicológicas, a continuación, se detallará cada una de ellas.

En relación con las condiciones socioeconómicas, a lo que el autor antes mencionado hace referencia es a la capacidad de apoyo de las familias de los estudiantes para la adquisición de los recursos o materiales necesarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje o la capacidad que tienen las familias para acceder a servicios educativos o de apoyo de calidad que complementen el proceso educativo.

Por otro lado, cuando se habla del contexto familiar como posibilitador o limitador del rendimiento académico, se está haciendo referencia a todo lo que sucede dentro de la familia que pueda afectar o potenciar el aprendizaje de los estudiantes, ya sea la organización familiar, formas de comportamiento, nivel de motivación, apoyo o andamiaje que se le brinde al estudiante, recursos o el nivel cultural que rodea al discente. Es uno de los factores circunstanciales (por no decir el principal) que incide en el rendimiento académico (Martínez et al., 2020).

Asimismo, otro de los factores importantes que incide en el rendimiento académico es el contexto escolar, ya que, todo lo que sucede dentro de la institución educativa también puede afectar o posibilitar el rendimiento, específicamente eventos o situaciones relacionados con el ámbito pedagógico, formas de enseñanza, formas de organización, clima escolar, convivencia, relación entre la comunidad educativa, entre otras situaciones que surjan dentro del contexto escolar (Martín et al., 2020).

Finalmente, se encuentran las características psicológicas del estudiante, que aluden a todo lo relacionado con el ámbito cognitivo, ya sea, maduración cognitiva, coeficiente intelectual, discapacidades, trastornos del comportamiento, problemas o ventajas intelectuales, etc. Estos factores también son circunstanciales para condicionar o potenciar un rendimiento académico óptimo. En el caso específico de trastornos o discapacidades es preciso que se realicen adaptaciones curriculares, estableciendo un nivel de aprendizaje deseado (Bernal y Rodríguez, 2017).

2.9 Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje

Otro de los elementos que incide en el rendimiento académico (y que se encuentra dentro del contexto escolar) es el conflicto, ya que, en dependencia de su gestión, podría dificultar o potenciar el aprendizaje de los estudiantes, existen diversas investigaciones que han analizado la influencia de los conflictos escolares en el aprendizaje y en las dificultades del aprendizaje, a continuación, se presentarán algunos de los resultados obtenidos.

Teóricamente, viendo al conflicto no como algo bueno, ni malo, sino como algo natural que debe ser abordado de forma asertiva, su influencia en el aprendizaje dependerá estrictamente de la forma en la que se maneje, sobre ello Berrocal (2019) hace alusión mencionando que los conflictos que más afectan al aprendizaje son los familiares, ya que, no se gestionan de forma adecuada y acarrear problemas comportamentales en los estudiantes.

Otro punto de vista, es el que propone Arias et al. (2019) que, a través de una investigación empírica llega al mismo punto de vista, mencionando que, hace falta la formación de los docentes para la negociación y mediación en los conflictos escolares, ya que son herramientas útiles para utilizarlos de forma positiva para el aprendizaje de los estudiantes, ya que en la actualidad la mayor parte de conflictos únicamente propicia resultados negativos para el aprendizaje de los estudiantes, genera climas de incomodidad, e interrumpe la clase, dificultando mantener la atención de los estudiantes, además, los autores recalcan que, en los conflictos mal gestionados donde se puede percibir faltas de respeto, climas tensionados o distractores, la construcción de los nuevos conocimientos queda en último lugar y no se alcanzan los objetivos propuestos.

Es por ello por lo que, existen autores enfocados en proponer alternativas para la resolución de conflictos de forma urgente, tal es el caso de Zamora (2020) quien propone atender a los conflictos escolares de forma cooperativa, disminuyendo de esa forma los enfrentamientos caracterizados por la violencia o la desvalorización de los puntos de vista diversos. En este sentido, la forma de resolver conflictos parte desde la identificación del problema, para luego realizar una búsqueda de las posibles alternativas de solución, su evaluación y la puesta en práctica, siempre llegando a un consenso cooperativo a través de la negociación y la mediación.

Dentro de los elementos del aprendizaje cooperativo que se analizaron, se determinó que la interdependencia positiva influye para la identificación de los conflictos, asimismo, la responsabilidad individual y grupal que fomenta el aprendizaje cooperativo, también aporta a la identificación de las alternativas diversas de solución al problema, de igual forma, las habilidades de interacción cooperativa son útiles para la evaluación y el análisis de las alternativas en búsqueda de seleccionar las más idónea para la situación, finalmente, el procesamiento grupal del aprendizaje o la construcción grupal que proporciona dicha metodología sirve para la puesta en práctica de las soluciones localizadas.

3. METODOLOGÍA

En el presente apartado se explican los fundamentos metodológicos que fueron empleados para el desarrollo de la presente investigación, además, se proporcionó un sustento teórico a cada uno de los elementos y una breve explicación de la relación con el estudio propuesto.

3.1 Enfoque y tipo de investigación

La presente investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, ya que, se realiza a partir de un análisis probatorio y secuencial basado en cálculos numéricos con resultados objetivos y comprobables, esta afirmación se sustenta en el concepto de investigación cuantitativo propuesto por Hernández et al. (2014) quien menciona que este tipo de enfoque “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). En esta ocasión, se intenta establecer la pauta de comportamiento relacional entre la variable independiente (conflictos escolares) y la dependiente (rendimiento académico).

De igual forma, el diseño de la investigación es no experimental, ya que, no se manipuló las variables de ninguna forma (ya sea deliberada o controlada) para observar sus cambios a raíz de una intervención, sino que, se realizó solo una observación del fenómeno, sin control y en su contexto natural para analizar y establecer sus patrones de comportamiento (Ponce et al., 2018).

Finalmente, la investigación se encuadra en una tipología correlacional-descriptiva, puesto que, por un lado, estudia, evalúa, analiza y compara las variables existentes en la investigación desde un punto de vista estadístico para determinar la influencia de la una en la otra, y por otro, caracteriza, describe y analiza las particularidades del problema a partir de la observación, sin necesidad de una intervención o modificación en las variables (Calzadilla y Narváez, 2016).

3.2 Unidades de análisis

Es preciso definir la población, según Hernández et al. (2014) “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 174). Es decir, la población de estudio es la totalidad de individuos que conforman la institución educativa, en este caso, la población de la presente investigación está conformada por 1391 estudiantes, y 131 docentes dando un total de 1522 personas, que son todos los existentes en la Unidad Educativa Julio Moreno Espinosa.

De manera análoga, Ventura (2017) mencionan que la muestra “es entendida como un subconjunto de la población conformado por unidades de análisis” (p. 648). Sin embargo, el subconjunto de la población comparte características aún más específicas. Para esta investigación la muestra se estableció a través de la técnica del muestreo no probabilístico, mediante la tipología por conveniencia, donde a partir de la definición de las características que deben cumplir ciertos sujetos, se decide si incluirlos o no en la muestra.

Se consideró oportuno seleccionar como muestra a 131 estudiantes del décimo año de Educación General Básica (44 del A, 42 del B y 45 del C), asimismo, se eligió a 51 docentes. Por ende, la totalidad de la muestra es de 182 personas, entre estudiantes y docentes respectivamente, los cuales fueron seleccionados a partir de los siguientes criterios:

- Docentes que conozcan la realidad de la Unidad Educativa
- Estudiantes del décimo año de EGB sección vespertina
- Disposición para colaborar con la información requerida
- Que tengan noción del contexto de estudio

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación

Para la recolección de datos, se utilizó dos cuestionarios de preguntas estructuradas, es decir, que cuentan con las respectivas alternativas de respuesta cerradas para obtener un resultado objetivo, claro y conciso (Salvador et al., 2021). El instrumento aplicado para los docentes fue un cuestionario para medir la conflictividad elaborado por Álvarez et al. (2013) *Cuestionario de conflictividad escolar – CUVE 3 – ESO CUVE 3 – ESO* cuyo objetivo se centra en el análisis de la percepción existente sobre la frecuencia en la que aparecen los diversos tipos de conflictos escolares, ya sean protagonizados por el alumnado o por docentes.

Por otro lado, los instrumentos aplicados para los alumnos fue una evaluación denominada Ser Estudiante del INEVAL (2016) que abarcó las tres áreas del saber: Matemática, Lengua y Literatura y Ciencias Naturales, las pruebas se aplicaron a todos los estudiantes de décimo año que conformaron la muestra.

3.4 Técnicas de análisis de datos

Finalmente, para el análisis de datos se utilizó técnicas asociadas a la estadística descriptiva que es una rama de las Matemáticas que permite recolectar, agrupar, ordenar y presentar grandes cantidades de información de forma descriptiva en tablas y figuras, además, a través de las diversas medidas existentes, se pueden agrupar los datos en función de la tendencia central, dispersión, posición, etc. (Rendón et al., 2016).

De igual forma, también se utilizaron técnicas de análisis pertenecientes a la estadística inferencial, esta rama de la Matemática no solo pretende presentar los resultados y agruparlos para su comprensión, sino que, tiene como propósito realizar cálculos inferenciales o predictivos que permitan comprender el comportamiento de un fenómeno a posteriori. En el caso del presente estudio, se utiliza esta técnica en las medidas con las cuales se va a realizar la correlación entre los resultados, donde se aplican

medidas de distribución, de relación e inclusive para determinar el tipo de relación (Pérez y Collazo, 2017).

4. RESULTADOS

En el siguiente apartado se muestra los resultados obtenidos en el proceso investigativo.

4.1. Nivel de conflictividad escolar

Tabla 1

Nivel de conflictividad global

Conflictividad escolar		
N	Media	Desv. Desviación
131	61,78	29,60

Fuente: Elaboración propia

En consideración a la tabla 1, Nivel de conflictividad escolar, se obtuvo una media de 61,78, y una desviación de 29,60, lo que evidencia un nivel alto de conflictividad, la que se encuentra por encima de la media.

Por lo tanto, el nivel de conflictividad escolar en la institución desde la percepción del docente es alto, porque existe acoso escolar, incumplimiento de tareas, como también la falta de atención por parte de los docentes hacia los estudiantes.

Tabla 2

Nivel de conflictividad global según el sexo

Estadísticas de grupo							
	¿Qué sexo es?	N	Media	DT	T	P	d'cohen
Rendimiento académico	Masculino	67	9,36	2,64	-1,29	0,201	-
	Femenino	64	9,95	2,68			
Rendimiento académico de Matemáticas	Masculino	67	2,53	1,73	-0,56	0,577	-
	Femenino	64	2,69	1,62			
Rendimiento académico de Lengua y Literatura	Masculino	67	3,69	1,18	-1,35	0,181	-
	Femenino	64	3,97	1,21			

Rendimiento académico de Ciencias Naturales	Masculino	67	3,14	1,35	-0,62	0,538	-
	Femenino	64	3,3	1,47			
Conflictividad1	Masculino	67	61,7	21,85	-0,03	0,973	-
	Femenino	64	61,88	36,17			

Fuente: Elaboración propia

Conforme a la tabla 2, Nivel de conflictividad global según el sexo, se demuestra que las docentes mujeres perciben mayor conflictividad con una media de 61,88, mientras que los docentes hombres muestran una media de 61,70.

Los datos indican que las docentes del sexo femenino perciben mayor nivel de conflictividad que los docentes del sexo masculino. Esto puede ser generado a que el género femenino percibe de manera más detalla los conflictos que se presentan con los estudiantes, a su vez pueden tener más práctica en cuanto al manejo de conflictos por diversas experiencias personales.

Tabla 3

Nivel de Conflictividad según la edad

Edad	(Agrupada)	N	Media	Desv.	Desv.
				Desviació n	Error promedio
Rendimiento académico	Menor a 40 años	106	9,53	2,48	0,24
	De 40 años en adelante	25	9,15	2,36	0,67
Rendimiento académico de Matemáticas	Menor a 40 años	106	2,54	1,53	0,15
	De 40 años en adelante	25	2,91	2,18	0,44
Rendimiento académico de Lengua y Literatura	Menor a 40 años	106	3,90	1,24	0,12
	De 40 años en adelante	25	3,51	0,95	0,19
	Menor a 40 años	106	3,10	1,31	0,13

Rendimiento académico de Ciencias Naturales	De 40 años en adelante	25	3,72	1,69	0,34
	Menor a 40 años	106	61,52	30,42	2,95
Conflictividad ¹	De 40 años en adelante	25	62,92	26,43	5,29

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la tabla 3 Nivel conflictividad según la edad de los docentes. Los datos arrojan que existe mayor percepción en el nivel de conflictividad con respecto a los docentes mayores de 40 años, demostrando una media de 62,92, en cuanto a los profesores menores de 40 años presentan una media de 61,52.

Por lo tanto, es evidente que los docentes mayores a 40 años perciben un nivel un poco más alto de conflictividad, porque ocupan una postura más estricta en el aula.

Tabla 4

Nivel del rendimiento académico

Informe				
	Rendimiento académico de Matemáticas	Rendimiento académico de Lengua y Literatura	Rendimiento académico de Ciencias Naturales	Total, de Promedios
N	131	131	131	
Media	2,61	3,82	3,22	3,22
Desv. Desviación	1,67	1,20	1,41	1,43

Fuente: Elaboración propia

Referente a la tabla 4, Nivel del rendimiento académico, se puede evidenciar que en el área de Matemáticas la media es de 2,61/10, en cuanto a la asignatura de Lengua y Literatura se obtiene un 3,82/10 y por último la asignatura de Ciencias Naturales un valor de 3,22/10.

De acuerdo con la escala de calificaciones los estudiantes no alcanzan los aprendizajes requeridos (NAAR). Se puede observar que en la asignatura de Matemáticas los estudiantes presentan mayores deficiencias en su formación y no han logrado desarrollar los aprendizajes mínimos obligatorios en este nivel.

Tabla 5

Correlación de Pearson de la conflictividad en función del rendimiento académico

Variable		1	2	3	4	5
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	1				
	Sig. (bilateral)					
Rendimiento académico de Matemáticas	Correlación de Pearson	0,691**	1			
	Sig. (bilateral)	0,000				
Rendimiento académico de Lengua y Literatura	Correlación de Pearson	0,554**	0,085	1		
	Sig. (bilateral)	0,000	0,334			
Rendimiento académico de Ciencias Naturales	Correlación de Pearson	0,601**	0,048	0,097	1	
	Sig. (bilateral)	0,000	0,589	0,271		
Conflictividad1	Correlación de Pearson	0,107	0,110	0,097	-0,011	1
	Sig. (bilateral)	0,224	0,211	0,268	0,897	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 5, se evidencia que la relación existente entre el rendimiento académico y conflictividad escolar presenta una fuerza de correlación positiva baja equivalente a 0,107, mientras que la significancia estadística es igual a 0,224, lo cual indica que está por encima del p valor (0,05), es decir que no es una relación significativa.

Esto se explica debido a que la conflictividad incide de alguna forma en el rendimiento académico, pues la relación baja así lo expone; pero dicha relación al no ser

significativa estadísticamente se puede entender que en algunos contextos y bajo ciertas condiciones la conflictividad puede o no determinar el rendimiento académico del alumno.

Tabla 6

Simulación predictiva de la conflictividad sobre el rendimiento académico

Variable dependiente	R2	AR2	Error típico	Constante	β	T	P	Variable independiente
Rendimiento académico de Matemáticas	0,11	0,012	1,67	2,22		6,55	0,000	Constante
				0,006	0,11	1,25	0,211	Conflictividad
Rendimiento académico de Lengua y Literatura	0,097	0,009	1,19	3,57		14,73	0,000	Constante
				0,004	0,097	1,11	0,268	Conflictividad
Rendimiento académico de Ciencias Naturales	0,011	0,000	1,41	3,25		11,35	0,000	Constante
				-0,001	-0,011	-0,13	0,897	Conflictividad
Rendimiento académico Global	0,107	0,011	2,66	9,05		16,77	0,000	Constante
				0,01	0,107	1,22	0,224	Conflictividad

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 al medir estadísticamente la conflictividad escolar sobre el rendimiento académico, se observa que en la asignatura de Matemáticas existe una fuerza de relación baja de 0,211 por lo cual es mayor al p valor (0,05) lo que demuestra significancia estadística, por lo tanto, la conflictividad influye en el rendimiento académico. De la misma forma, en la asignatura de Lengua y Literatura hay significancia y la fuerza de relación tiene un valor de 0,268. En cuanto al rendimiento de Ciencias Naturales la fuerza de relación es alta 0,897 lo que es mayor al valor de p.

Al analizar los datos y sus valores constantes se puede establecer que a medida que crece la conflictividad en las instituciones la significancia estadística de la relación

prevalece, este comportamiento de los datos indica que cuando la conflictividad crece y no se atiende existe el riesgo de tener una mayor incidencia en el rendimiento académico.

5. DISCUSIÓN

El nivel de conflictividad escolar en la muestra de estudio según la percepción de los docentes es alto. Estos datos coinciden con el estudio de Ochoa et al. (2021) quien también descubre altos niveles de conflictividad al analizar las conductas conflictivas y la convivencia escolar en alumnos de Unidades Educativas públicas de México. Encuentra que la deshonestidad académica y la interrupción representan el 17,4% de los conflictos, por otro lado, el nivel de marginación alcanza el 64,4% y hay una prevalencia de conflictividad del 36%, ocasionando baja autoestima y desmotivación.

De igual forma, este resultado encaja con el estudio realizado por Ramón et al. (2020) en la investigación sobre los Conflictos escolares en la ciudad de Machala, donde se señala que desde la opinión de los alumnos los insultos entre pares y la violencia corporal son muy altos. Sin embargo, hay otros conflictos como el incumplimiento de normas, absentismo o vandalismo, al que se les asigna un puntaje bajo.

Toro (2017) define a los conflictos de intensidad alta o grave, como aquellos que se generan por pleitos, desorganización extrema, molestias detonantes de comportamientos inadecuados para el entorno o la carencia de cooperación, consideración, empatía o respeto con los demás, desencadenando momentos agresivos que se pueden tornar violentos. Desde este planteamiento se considera que lo encontrado en la investigación coincide con lo presentado por estos autores.

En el caso del rendimiento académico, se puede visualizar que el mismo se encuentra en un nivel bajo, porque la media de los 131 sujetos que forman la muestra no alcanza los aprendizajes requeridos, lo cual demanda una intervención para mejorar la situación. Este resultado coincide con el estudio De La A Muñoz (2018) quién destacó bajos niveles de rendimiento por la presencia de un factor externo que afecta la conducta del alumno: la condición socioeconómica en la que se encuentran los familiares de los

estudiantes. Es indudable que las malas condiciones económicas influyen negativamente en el aprendizaje de los estudiantes, esto implica por ejemplo la no adquisición de materiales complementarios para el desarrollo del aprendizaje, el gasto en el transporte diario, si viven en zonas rurales muy distantes al colegio, entre otros.

A su vez, el estudio de Cerda et al. (2018) refleja en los resultados la presencia de un rendimiento académico bajo, asociando estos valores con la influencia que tiene cada docente al emplear dinámicas de aprendizaje adecuadas a los alumnos. En relación con lo planteado, se puede presumir que el rendimiento académico es producto de la influencia de diversos factores, como pueden ser la conflictividad escolar, problemas familiares, escasos recursos.

Por otro lado, Medranda y Romero (2018) indican que uno de los factores del bajo rendimiento puede ser los problemas familiares, ya que evidenciaron que los estudiantes forman parte de familias disfuncionales - mononucleares, hay presencia de alcohol y drogas en las mismas, existe violencia intrafamiliar, escasos recursos económicos, ausencia física de sus miembros entre otros.

El rendimiento escolar desde la visión de Herrera et al. (2022) es el resultado del aprendizaje a raíz de las propuestas de los docentes que son ejecutadas por los estudiantes, en función a sus capacidades. Pero hay que resaltar, que existen muchos factores que intervienen en esa valoración y Chong (2017) señala que ellas son condiciones socioeconómicas, contexto familiar, contexto escolar y características psicológicas, las cuales se han relacionado al rendimiento escolar en los estudios señalados con anterioridad.

Al relacionar el rendimiento académico con la variable conflicto escolar, se encontró que hay una fuerza de correlación positiva baja y significativa entre ambas variables, lo que permite corroborar que si existe una clara tendencia a determinar que la conflictividad dentro de las escuelas tiene repercusiones sobre el rendimiento académico. Este resultado

lo evidenció dentro de la investigación Rivadeneira (2021) cuyo enfoque se desarrolló en el cambio a modalidad virtual, hecho que sirvió de análisis para encontrar que la conflictividad no se erradicó sino todo lo contrario; quién asegura que los ánimos de los alumnos también influyen mucho y este suele reflejarse si presenta algún problema en casa. Los problemas intrafamiliares muchas veces han sido causantes del bajo rendimiento de los niños, provocándoles depresión infantil, baja autoestima entre otros. Por lo tanto, al estar en modalidad virtual los padres deben estar más pendientes de la educación de sus hijos porque ahora ellos hacen el rol de profesor de modo que deberán ser una guía para sus hijos en sus tareas.

La investigación de Arias et al. (2019) reflejo de igual modo que el conflicto es el principal elemento que se vincula directamente a un bajo rendimiento en los estudiantes, sobre todo en los que se hallan en colegios, señalando que los conflictos influyen negativamente en diferentes aspectos desencadenando distintas situaciones que afectan el aprendizaje, y las relaciones interpersonales que se dan en el aula.

Meza et al. (2020) también encontró una correlación significativa entre el acoso escolar y rendimiento académico. El acoso escolar es una situación que genera conflictos en el aula, por lo que se puede considerar dentro de las referencias del estudio. Ellos presentaron datos donde se señala que hay mucho acoso escolar y un bajo rendimiento académico, porque el 59,3% de estudiantes están próximos alcanzar los aprendizajes requeridos con un promedio de 4,61/10 según la escala de valorativa del Ministerio de Educación. Sin embargo, los estudiantes de este estudio tienen calificaciones más bajas, que de acuerdo con la escala de calificaciones los estudiantes no alcanzan los aprendizajes requeridos (NAAR).

Finalmente se puede señalar que el conflicto si influye en el rendimiento académico, es evidente que los estudiantes no reflejan en el aula su completa atención, debido a que

no cuentan con un entorno de aprendizaje que les brinde una convivencia adecuada para el mismo.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En la presente Investigación se diagnosticó que el nivel de conflictividad escolar es alto de acuerdo al cuestionario de conflictividad escolar- CUVE 3- ESO aplicado a los docentes de la Unidad Educativa Julio Moreno Espinosa, los resultados arrojan mayor conflictividad por parte del sexo femenino, esto repercute directamente en la convivencia escolar en las aulas generando en los estudiantes impulsividad y descontrol en la realización de actividades propuestas por el docente e incumplimiento de tareas. Esto se debe a que los docentes necesitan conocer y manejar herramientas que les permitan desarrollar competencias para la convivencia escolar sana. De no lograrlo, se generarán situaciones de indisciplina que no permitirán el desarrollo óptimo de las actividades escolares.

De igual forma se encontró que, el rendimiento académico es bajo. Las razones pueden enfocarse en los problemas que se generan dentro del aula: los rumores, insultos y groserías hacia sus compañeros, generando un ambiente distorsionado para las clases; a la falta de atención en clases de los estudiantes, e incluso por el uso de dispositivos móviles. Esto puede ocasionar la salida de la institución educativa de los estudiantes, llevándolos a la deserción escolar.

Finalmente, si existe un nivel de correlación entre el rendimiento académico con la conflictividad. Esto genera que los estudiantes presenten fallas al momento de desenvolverse académicamente provocando desconcentración e inseguridad en el salón de clases y por ende en sus asignaturas.

Se recomienda a la institución educativa generar conversatorios con las familias, acerca de la importancia de una convivencia escolar adecuada donde se manejen los conflictos y se aprendan de ellos, con el fin de mejorar la confianza entre padres e hijos y ellos puedan tener la confianza de informar si algo malo está ocurriendo. Esto con el

objetivo de reducir el nivel de conflictividad dentro de la unidad educativa, ya que al mantener un dialogo genera mejores resultados tanto académicos como personales.

Se propone realizar un plan de acción para gestionar los conflictos en la institución estudiada, a través de nuevas metodologías que permitan un tratamiento adecuado de los conflictos y así mejorar la convivencia escolar.

Se sugiere que los docentes propongan actividades didácticas de tal modo que las clases no sean tan monótonas, así los estudiantes mantendrán su concentración en la clase, ya que los estudiantes se distraen con facilidad y pierden la atención en otras cosas, por ello con dichas actividades se podrá obtener la concentración logrando la enseñanza-aprendizaje que se requiere.

También es sinónimo de preocupación para la institución, motivo que se propone la interacción del DECE y apoyo psicológico para brindar una reunión pacífica con los padres, donde diagnosticará a través del lenguaje corporal y expresivo manejado en la charla, si el niño se encuentra en un lugar con problemas intrafamiliares; una vez diagnosticado la institución le brindará a los padres varias sesiones para que mediante la mediación logren erradicar sus diferencias, además de apoyar directamente al niño con clases didácticas y dirigidas, para distinción de lo correcto e incorrecto en la sociedad.

7. REFERENCIAS

- Álvarez, D., Núñez, J. y Dobarro, A. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 191-202
<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/322>
- Appel, W. (1986). *Ideología y currículo*, Akal.
- Arias, A., Cadena, A., y Arias, N. (2019). Influencia del conflicto escolar en las dificultades del aprendizaje. *Revista Arjé*, 13(25), 143-161.
<http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj25/art08.pdf>
- Bernal, Y. y Rodríguez, C. (2017). *Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria*. [Tesis de posgrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio UCC. <https://bit.ly/3aSZli9>
- Berrocal, L. (2019). *Conflictos Familiares Y Su Influencia En El Proceso De Aprendizaje De Los Alumnos Del 5to Grado De Primaria De Institución Educativa Particular Coronel Francisco Bolognesi Distrito De Imperial Del Año 2018*. [Tesis de grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC. <https://bit.ly/3MKllool>
- Bolaños, F. y Hernández, A. (2018). Efectividad de las intervenciones en la violencia de pareja y ética. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 18(35-2), 33-61
[EfectividadDeIntervencionesALaViolenciaDeParejaYEt-8037259.pdf](https://doi.org/10.1016/j.la.2018.05.001)
- Bustamante, I., y Taboada, H. (2022). Convivencia escolar: una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1291-1304. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1579

- Calzadilla, A. y Narváez, P. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la Salud*, 14(1),115-121. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56243931011>
- Carbajal, P. (2013). Convivencia Democrática en las Escuelas: Apuntes para una reconceptualización. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 13-35. <https://bit.ly/3Nogeis>
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C. y Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 247- 300. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.194>
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XLVII (1),91-108. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27050422005>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. <https://www.cepal.org/es/noticias/nota-violencia-escolar>
- De La A Muñoz, G. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal "31 de Octubre" del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio digital. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De%20La%20A-Analisis.pdf>
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Santillana/UNESCO. <https://bit.ly/3xfbWno>

Estrada, M. (2015). Acoso escolar: *Modelos agresivos originan acosadores*. Sb Editori.

Fajardo, F., Maestre, M., Castaño, E., León, B., y Polo, M. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. *Educación XXI*, 20(1), 209-232. [10.5944/educaxx1.17509](https://doi.org/10.5944/educaxx1.17509)

García, A., y Almeyda, A. (2019). Rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Universidad de La Habana*, (288), 128-146.
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762019000200128&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762019000200128&lng=es&tlng=es)

García, M. (2015). El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. *Arista Digital*, (52), 1-7. <https://bit.ly/3tfov0s>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGrawHill. (736) 6 edición. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera, C., Saltos, G. y Navarrete, Y. (2022). Statu quo de la función didáctica control y valoración del rendimiento: evaluación del cumplimiento didáctico por parte de educadores. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(2), 15.
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000200015&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000200015&lng=es&tlng=es)

Imaicela, J. (2019). *Convivencia escolar de los docentes de una unidad educativa, Loja, Ecuador*. [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo] REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42564/Imaicela_RJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016). *Pruebas SER ESTUDIANTE*.

<http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/ser-estudiante/>

Jares, X. (1997). El lugar del conflicto en la organización. *Revista Iberoamericana de educación*, 15. <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie15a02.htm>

Luna, A. (2018). Perspectivas y actitudes hacia los conflictos: resolución, gestión, transformación, disolución. *Sincronía*, (74), 178-204.

<https://www.redalyc.org/journal/5138/513855742009/html/>

Martín, M., Santo, D., y Jenaro, C. (2018). Factores personales-institucionales que impactan el rendimiento académico en un posgrado en educación. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, (27), 4-32. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i27.2556>

Martínez, J., Ferrás, Y., Bermúdez, L., Ortiz, Y., y Pérez, E. (2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *Revista Edumecentro*, 12(4), 105-121. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v12n4/2077-2874-edu-12-04-105.pdf>

Medranda, R., y Romero, S. (2018). “Los problemas familiares y el rendimiento académico de los y las estudiantes de 3er. nivel de la carrera de trabajo social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales”. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 2254-7630 <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/estudiantes-trabajo-social.html>

Meza, H., Obaco, E. y Sabando, A. (2021). El acoso escolar y rendimiento académico: una relación negativa para el aprendizaje y la convivencia escolar. *Revista Cognosis* 6(3), 107-122. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/4316/4174>

Ministerio de Educación del Ecuador [MINEDUC] (2016). Ley Orgánica de Educación Intercultural 2010. CODIFICACIÓN: Dirección Nacional de Normativa Jurídico-Educativa MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Actualizado al 30 de diciembre del 2016.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>

Núñez, A. (2018). *Prevención y resolución de conflictos en niños de primaria*. [Tesis de Grado, Universidad de Málaga] RIUMA.

https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/18469/Jaime%20Nu%C3%B1ez_TFG_Grado.pdf?sequence=1

Obaco, E. (2020). Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar. *Revista Educere*, 24(77), 37-46.

<https://www.redalyc.org/journal/356/35663240004/html/>

Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo (2021). *Plan de Creación de Oportunidades*. <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-de-creacion-de-oportunidades-2021-2025-de-ecuador>

Ochoa, A., Garbus, P., y Morales, A. (2021). Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (57) e1237. <https://www.redalyc.org/journal/998/99869779007/html/>

Organización de los Estados Americanos (OEA, 2019). *Informe sobre el consumo de drogas en América Latina*. Washington, D.C.

<http://www.cicad.oas.org/main/pubs/Informe%20sobre%20el%20consumo%20de%20drogas%20en%20las%20Am%C3%A9ricas%202019.pdf>

Paulero, R. (2020). Conflictos Escolares: Estudio de las representaciones de los docentes de escuelas primarias públicas de CABA acerca de los conflictos entre adultos. *Propuesta educativa*, (53), 125-128.

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1995-77852020000100125

Pérez, E., y Gutiérrez, D. (2016) El Conflicto en las instituciones escolares. *Ra Ximhai*, 12(3), 163-180. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811010>

Pérez, O., y Collazo, E. (2017). Estadística inferencial en la actividad científica de la residencia de Medicina General Integral en Artemisa. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(3), 331-341. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000300006&lng=es&tlng=es.

Pérez, E., y Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Ra Ximhai*, 12(3),163-180. <https://bit.ly/3Ni202n>

Ponce, O., Pagán, N., y Gómez, J. (2018). *Investigación no experimental y generalización: Bases epistemológicas de las corrientes actuales*. AFOE. <https://investiga.upo.es/documentos/62317ae91c8c230da2b43755>

Ramírez, J. (2017). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. EPRINT. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40428/1/T38108.pdf>

Ramón, M., Longoria, M., y Olalde, A. (2020). Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2). 243-259 <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146016/28064146016.pdf>

Ramón, M. (2020). *La Mediación Escolar En Los Conflictos De Adolescentes Ecuatorianos En Los Colegios De La Ciudad De Machala*. [Tesis doctoral, Universidad de Murcia] Digitum. <https://bit.ly/3MokuxE>

Rendón, M., y Villacís, M. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397-407. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755026009>

Rivadeneira, E. (2021). La conflictividad y el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del

Cantón Ambato. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. REPOSITORIO DIGITAL. <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33525>

Robbins, P. (1987). Comportamiento organizacional. Concepto, controversias y aplicaciones. Prentice-Hall Hispanoamericana.

Salvador, Avilés, R. (2021). Evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de Biblioteconomía y Documentación. *Revista Española de Documentación Científica*, 44(2), e295.
<https://doi.org/10.3989/redc.2021.2.1774>

Shlemenson, A. (1987). Análisis organizacional y empresa unipersonal. Paidós.

Toro, C. (2017). *Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de Mantenimiento de la Universidad Central del Ecuador*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional del Organismo de la Comunidad Andina, CAN. <http://hdl.handle.net/10644/6151>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2019). *Violencia y acoso en entornos educativos*. <file:///C:/Users/usuario/Downloads/378061spa.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018). *Talleres de crianza. Guía para replicar la iniciativa*.
<https://www.unicef.org/argentina/media/3066/file/Talleres%20Crianza%20sin%20violencia.pdf>

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4)
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=es.

Villacís, P. (2019). *Estudio comparativo del nivel de acoso escolar en estudiantes de una institución pública y privada*. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato].

REPOSITORIO DIGITAL. <https://bit.ly/3atp4xh>

Walton, R. y Dutton, J. (1969) La gestión del conflicto interdepartamental: un modelo y revisión. *Ciencia administrativa trimestral*, 14(1), 73-84.

<https://doi.org/10.2307/2391364>

Zamora, N. (2020). Influencia de estrategias cooperativas en la solución de conflictos escolares. *Polo de conocimiento*, 5(9), 148-1611.

[InfluenciaDeEstrategiasCooperativasEnLaSolucionDeC-7554410.pdf](#)

8. ANEXOS

Anexo 1: Cronograma de actividades

Actividades		Cronograma			
		Mayo	Junio	Julio	Agosto
1	Diseño del Plan de Trabajo de Titulación	■	■	■	■
2	Ejecución del Trabajo de Titulación		■	■	■
3	Redacción de la Revisión de la literatura			■	■
4	Diseño de la Metodología			■	
5	Aplicación de instrumentos	■	■		
6	Elaboración de la propuesta de intervención	■	■		
7	Constatación de los resultados				

Anexo 2: Presupuesto

Recursos	Detalles	Cantidad	Valor unitario (USD)	Valor total (USD)
Económico	Movilización	2	0.75	7.50
			4.00	40.00
Físicos	Alimentación	2	5.00	25.00
	Copias	1,310	0,05	65.5
			Subtotal	133.88
			Imprevistos 5%	4.12
			Total	138.00

Anexo 3: Oficio dirigido a la Unidad Educativa (Julio Moreno Espinosa)

Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
Sede Santo Domingo
Dirección de Investigación y Postgrados



Santo Domingo, 24 de
mayo de 2022

Sra.
Amanda Martínez, PhD.
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JULIO MORENO ESPINOSA"
Presente. -

Reciba un atento saludo de quienes formamos parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo.

Por medio del presente informo a usted que las estudiantes ALVARADO ESPINOSA KATHERIN ALEJANDRA, con C.C: 1719577940 y SOLORZANO ERAZO MADISSON GISSELA con C.C:1721801668 son estudiantes del 7º nivel, de la carrera de Educación Básica; asignatura Investigación Aplicada, Escuela de Ciencias de la Educación. Actualmente se encuentran elaborando su Trabajo de Titulación denominado: **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JULIO MORENO ESPINOSA" DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023**; por tal motivo, solicitamos muy comedidamente, se permita desarrollar en su Institución las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

1. Solicitar información de los estudiantes y docentes de la institución.
2. Socializar los objetivos de la investigación.
3. Aplicar una encuesta a los docentes y un test de conocimiento a los estudiantes de décimo año en las áreas de Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Naturales.

Las estudiantes deberán mantener la disciplina durante su estancia en la Institución, así como acogerse a las normativas necesarias para su desempeño.

Es necesario aclarar que los resultados de la investigación serán difundidos, mismos que previamente deberán ser comunicados a su persona a partir de lo cual le emitirá una carta que avale el impacto generado.

De antemano le agradezco su amable atención y ayuda en formar profesionales idóneos para servir a la sociedad.

Cordialmente,



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

Santo Domingo
INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS
Mg. Yulio Cano de la Cruz
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS PUCE SD
C.I.: 0959776016
dipostgrados@pucesd.edu.ec

Vía A Chone Km. 2, Calle San Cristóbal e Isla Santa Cruz
Apartado postal 230203
dipostgrados@pucesd.edu.ec
Telf.: (+593) 02 3702868 ext. 225
Santo Domingo - Ecuador www.pucesd.edu.ec



Anexo 4: Carta de impacto



GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

Unidad Educativa
"Julio Moreno Espinosa"



Santo Domingo, 09 de diciembre de 2022

Mg. Yullio Cano de la Cruz
Director de Investigación y Postgrados
Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo
Presente.-

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo y deseos de éxitos en sus delicadas funciones.

Por medio del presente, pongo en su conocimiento que el proyecto de disertación de grado titulado ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO DE LA EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA JULIO MORENO ESPINOSA DISTRITO 23DO1 DE SANTO DOMINGO; elaborado por las Srtas.: Alvarado Espinosa Katherin Alejandra y Solorzano Erazo Gissela Madison; ha dado a conocer el nivel de conflictividad y como esta incide en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por la atención dada a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente,

Amanda Martínez M.
Rectora



Ministerio de Educación

Dirección: Cda. San José, Primera y Cuarta Transversal.
Código postal: 130111 / Portoviejo - Ecuador
Teléfono: 593-2-396-1300 / www.educacion.gob.ec

U.E Julio Moreno Espinosa

Dirección: Av. Quito 1222 y Chorrera del Napa
Código postal: 230103 / Santo Domingo - Ecuador
Teléfono: 2750361 / uejuliomoreno@hotmail.com



**Anexo 5: Cuestionario de Conflictividad Escolar – CUVE 3 – ESO CUVE 3-ESO
aplicado a los docentes**

Edad..... **Sexo** F / M **Grado**..... **Turno**.....

El Presente cuestionario pretende analizar la percepción que tienes sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de conflictividad escolar, protagonizada por el alumnado o el profesorado de tu clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguna pregunta sin contestar.

1=NUNCA; 2 =POCAS VECES; 3=ALGUNAS VECES; 4=MUCHAS VECES; 5=SIEMPRE

	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1. Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.					
2. Los estudiantes hablan mal uno de otros.					
3. El alumnado pone motes molestos a sus compañeros o compañeras.					
4. El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.					
5. El alumnado habla con malos modales al profesorado.					
6. El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.					
7. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.					

8. El alumnado protagonizan peleas dentro del recinto escolar.					
9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.					
10. Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.					
11. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.					
12. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.					
13. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.					
14. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.					
15. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.					
16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.					

Anexo 6: Prueba ser estudiante INEVAL (2016)

110

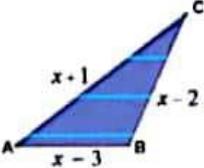
Cuestionario para Matemática 3/32 0,93
/10

CURSO: _____

INSTRUCCIONES: Esta es una prueba para evaluar tus conocimientos y habilidades de Matemáticas. Trabaja con atención para que puedas resolverla.

1.- Si el perímetro del $\triangle ABC$ es de 14cm, el valor del lado \overline{AC} es:

A) 3 cm.
B) 4 cm.
C) 6 cm.
D) 7 cm.



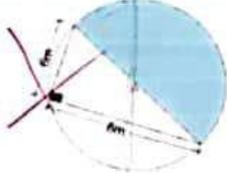
2.- En el listado de números racionales: $\frac{1}{2}$; $\frac{1}{3}$; $-\frac{1}{6}$; $-\frac{1}{7}$; $\frac{1}{8}$.

Los dos números racionales más alejados entre sí, en la recta numérica, son:

A) $-\frac{1}{7}$; $\frac{1}{8}$.
B) $-\frac{1}{6}$; $\frac{1}{2}$.
C) $-\frac{1}{7}$; $\frac{1}{2}$.
D) $-\frac{1}{6}$; $\frac{1}{8}$.

3.- En la figura, ¿cuál es el valor del diámetro de la circunferencia?

A) $\sqrt{28}$ m
B) $\sqrt{14}$ m
C) 10 m
D) 14 m



4.- Un pedazo de alambre tiene una longitud de 6 pies con 4 pulgadas. Se conoce que 1 m = 3,28 pies y 1 pulgada = 2,54 cm. La longitud del alambre en centímetros es.

A) 12 cm.
B) 64 cm.
C) 120 cm.
D) 193 cm.

5.- Se determinó el peso en kg de los alumnos de décimo año de Educación Básica; con los resultados se construyó la siguiente tabla de frecuencias:

Peso/masa (kg)	No. de alumnos	Peso \times No. de alumnos
55	1	55
54	2	108
53	4	212
52	6	312
51	3	153
49	7	343
48	4	192
		$\Sigma = 1375$

Calcula la media aritmética (\bar{x}) y determina la moda (\hat{x}). Los resultados son:

- A) $\bar{x} = 50.93$; $\hat{x} = 49$.
 B) $\bar{x} = 52.50$; $\hat{x} = 52$.
 C) $\bar{x} = 50.93$; $\hat{x} = 52$.
 D) $\bar{x} = 52.50$; $\hat{x} = 49$.

6.- En el listado de números enteros: -13, 31, -47, 58, -26, los dos números enteros más cercanos entre sí, en la recta numérica, son:

- A) -47; 58.
 B) -13; -26.
 C) -13; 31.
 D) -26; -47.

7.- Resuelve la división.

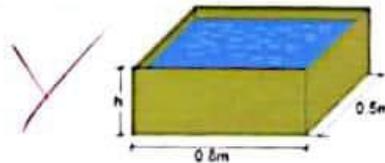
El cociente es:

$$\begin{array}{r} \boxed{7x^2 + 7x} \\ \downarrow \\ \boxed{\frac{7}{x-1}} \\ \downarrow \\ \boxed{x^2 - 1} \\ \downarrow \\ \boxed{=} \end{array}$$

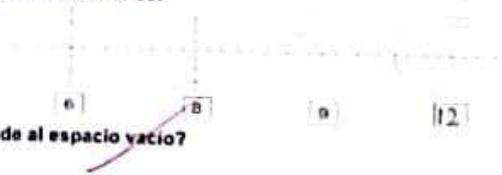
- A) $\frac{7}{x-1}$
 B) $\frac{7}{x+1}$
 C) $\frac{7x}{x-1}$
 D) $\frac{7x}{x+1}$

8. La capacidad del tanque de la figura es 180 litros, ¿cuál es su profundidad h ? Se conoce que $1 \text{ l} = 1 \text{ dm}^3$

- A) 0.04 m
 B) 0.40 m
 C) 0.50 m
 D) 0.80 m



9.- En la secuencia gráfica, los números se obtienen efectuando una operación entre el número de circunferencias y el número de diámetros.



¿Qué número corresponde al espacio vacío?

- A) 11
- B) 12
- C) 13
- D) 14

10.- El hombre hala un cajón con una fuerza $\vec{F} = 300\text{ N}$, con un ángulo $\alpha = 30^\circ$, con la horizontal. Se conoce: $\sin 30^\circ = 0,5$; $\cos 30^\circ = 0,86$; $\text{tg } 30^\circ = 0,58$.

La componente horizontal (F_x) es aproximadamente:

- A) 150 N.
- B) 173 N
- C) 258 N.
- D) 300 N



11.- El centro de un círculo circunscrito a un triángulo es el punto de intersección de:

- A) Las medianas
- B) Las mediatrices.
- C) Las bisectrices.
- D) Las alturas.

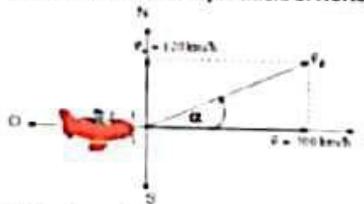
12.- ¿Cuál es el costo para cubrir una pared de 108 m^2 con baldosas de $30\text{ cm} \times 30\text{ cm}$, si cada una tiene un valor de USD 0,65?

- A) USD 780
- B) USD 700
- C) USD 117
- D) USD 120

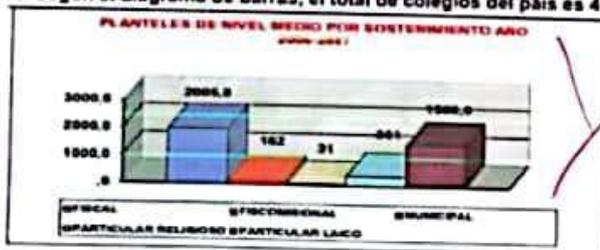
13.- Un avión vuela hacia el Este con una rapidez $v = 300\text{ km/h}$; el viento sopla hacia el Norte con una rapidez $v = 120\text{ km/h}$.

¿Cuál es la tangente del ángulo α ?

- A) 0,37
- B) 0,40
- C) 2,50
- D) 2,69



14.- Según el diagrama de barras, el total de colegios del país es 4 049, ¿qué porcentaje son fiscales?



- A) 37,1%
- B) 49,4%
- C) 50,5%
- D) 63,9%

15.- En la figura, el valor del ángulo θ , es:

- A) 35°
- B) 55°
- C) 90°
- D) 125°



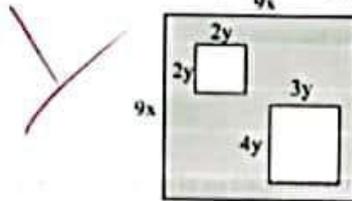
16.- Un recipiente contiene 6 bolas rojas, 2 verdes y 1 azul. Si se saca una bola al azar, ¿cuál de las siguientes proposiciones es verdadera?

- A) Es muy probable que salga una bola roja.
- B) Es muy probable que salga una bola verde.
- C) Es seguro que sale una bola azul.
- D) Es poco probable que salga una bola roja.

17.- ¿Qué término falta en la siguiente expresión?

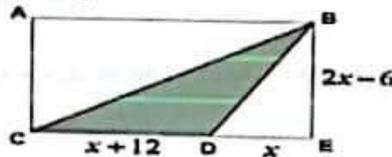
$$6x^2 + \dots - 18y^2 = (2x + 9y)(3x - 2y)$$

- A) $27x$
- B) $24xy$
- C) $23x$
- D) $23xy$



18.- El polinomio que representa el área sombreada es:

- A) $(9x - 4y)^2$
- B) $9x^2 + 4y^2 + 12y$
- C) $9x^2 + 16y^2$
- D) $(9x + 4y)(9x - 4y)$



19.- El área sombreada de la figura es:

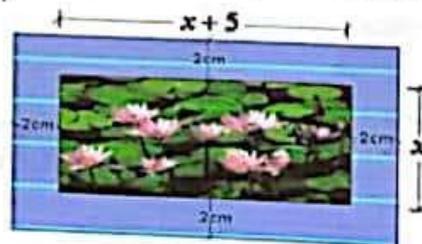
- A) $x^2 + 9x - 36$
- B) $2x^2 + 6x - 36$
- C) $2x^2 + 18x - 72$
- D) $4x^2 + 12x - 72$

20.- Una persona gastó los $\frac{2}{7}$ de USD 14 000, ¿qué cantidad de dinero le queda?

- A) USD 8 000
- B) USD 6 000
- C) USD 2 000
- D) USD 4 000

21.- La pintura, es 5 cm más larga que ancha, con un marco de 2 cm de ancho; el perímetro exterior del marco es igual a 126 cm, ¿cuáles son sus dimensiones?

- A) Largo = 66 cm; ancho = 61 cm
- B) Largo = 30 cm; ancho = 25 cm
- C) Largo = 34 cm; ancho = 29 cm
- D) Largo = 33 cm; ancho = 28 cm



22.- ¿Cuáles son los posibles valores enteros de k , tales que, el trinomio $16x^2 + kx + 81$ sea trinomio cuadrado perfecto?

- A) $k = 4$; $k = -4$
 B) $k = 9$; $k = -9$
 C) $k = 36$; $k = -36$
 D) $k = 72$; $k = -72$

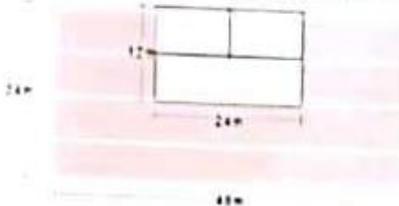
23.- Las edades actuales del padre y su hijo, suman 41 años. Dentro de 17 años el padre tendrá el doble de edad que el hijo, ¿cuál es la edad del padre?

- A) 8
 B) 17
 C) 31
 D) 33

24.- Si la cotización del euro es USD 1,47, ¿cuánto se paga en dólares por una remesa de 850 euros, si el costo del giro es del 2,5%?

- A) USD 21,25
 B) USD 31,24
 C) USD 212,5
 D) USD 312,4

25.- ¿Cuántas baldosas de $20\text{ cm} \times 20\text{ cm}$, se necesitan para cubrir la pared del gráfico?

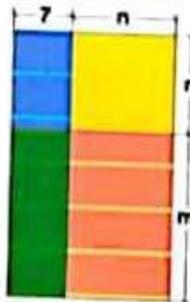


- A) 288 baldosas
 B) 216 baldosas
 C) 29 baldosas
 D) 22 baldosas

26.- En la secuencia: 9, 4, 14, 9, 19, 14, 24, ¿Cuál es el número que sigue?

- A) 9
 B) 14
 C) 19
 D) 24

27.- El polinomio que representa la suma de las áreas parciales es:

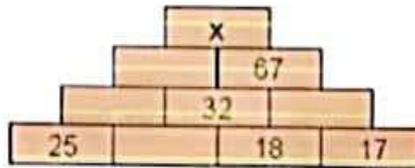


- A) $7m + 7n + mn + n^2$
 B) $7 + 7n + mn + n^2$
 C) $7m + n + mn + n^2$
 D) $7m + 7n + mn + n$

28.- Si se lanzan 2 dados, la probabilidad aproximada de que salga 6 en cada uno de ellos, expresada en porcentaje es:

- A) Menor que el 3%.
 B) Mayor que el 3%.
 C) Mayor que el 17%.
 D) Mayor que el 36%.

Debes completar con números todos los espacios. La suma de dos números adyacentes da como resultado el número de arriba.



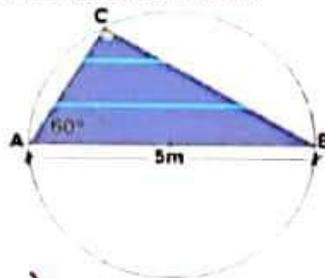
29.- ¿Qué número corresponde al espacio X?

- A) 39
- B) 67
- C) 71
- D) 138

30.- Un patio cuadrado tiene 9 m por lado, cada metro cuadrado se cubre con 4 baldosas, el precio de cada baldosa es USD 1,20. El costo aproximado de la obra es de:

- A) USD 173.
- B) USD 324.
- C) USD 388.
- D) USD 389.

31.- El área del triángulo inscrito en el semicírculo es:



Se conoce:
 $\text{Sen } 60^\circ = 0,87$
 $\text{Cos } 60^\circ = 0,5$
 $\text{Tg } 60^\circ = 1,73$

- A) $5,44 \text{ m}^2$.
- B) $6,25 \text{ m}^2$.
- C) $10,82 \text{ m}^2$.
- D) $21,65 \text{ m}^2$.

32.- El peso de cada funda de fréjol es de:

Si tiene una balanza equilibrada con 5 kg de maíz, 4 kg de maní y 3 fundas iguales de fréjol, en un plato y en el otro, el conjunto de pesas



- A) 1,0 kg.
- B) 1,5 kg.
- C) 2,5 kg.
- D) 4,5 kg.

Anexo 7

Ilustración 1 recopilación de datos