



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA
DE LA UNIDAD EDUCATIVA "KASAMA" DEL DISTRITO 23D01 DE SANTO DOMINGO,
PERÍODO LECTIVO 2022 - 2023

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Peralta Vera María Cristina

Quinatoa Guaman Marco Rodrigo

Dirección:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

HOJA DE APROBACIÓN

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “KASAMA” DEL DISTRITO 23D01 DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022 - 2023

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Peralta Vera María Cristina

Quinatoa Guaman Marco Rodrigo

Revisado por:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.
CALIFICADOR

Andrade Basurto Ena Guadalupe, Mg.
CALIFICADORA

Moreira Cedeño Cristian Marcelo, Mg.
COORDINADOR DE LA CARRERA DE GRADO

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Nosotros, Peralta Vera María Cristina, portadora de la cédula de ciudadanía 1716322399, y Quinatoa Guaman Marco Rodrigo, portador de la cédula de ciudadanía 2350554008, declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciados en Ciencias de la Educación Básica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaro que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.



Peralta Vera María Cristina
C.C. 1716322399



Quinatoa Guaman Marco Rodrigo
C.C. 2350554008

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Cano de la Cruz Yullio, Ph.D.

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Titulación del Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación Básica titulado: ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "KASAMA" DEL DISTRITO 23D01 DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022 – 2023, realizado por los estudiantes: Peralta Vera María Cristina con cédula de ciudadanía 1716322399 y Quinatoa Guaman Marco Rodrigo con cédula de ciudadanía 2350554008, previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica, informo que el presente Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 12/03/2023

Atentamente,



Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.

Profesor Titular Auxiliar II

RESUMEN

La convivencia escolar es un factor decisivo en el aprendizaje, es por ello que el presente trabajo tuvo el objetivo de analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica. Se realizó mediante un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental-transversal y el tipo de investigación fue correlacional descriptiva, la muestra estuvo conformada por 159 sujetos divididos en 33 docentes y 126 estudiantes, la misma que se estableció a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para recopilar la información se aplicaron dos cuestionarios: el primero dirigido a los docentes para evaluar el nivel de conflictividad, de Álvarez et al. (2013), y el segundo para medir el rendimiento académico a los estudiantes que corresponde a los cuestionarios de las pruebas Ser Estudiante, elaboradas por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016). Los resultados obtenidos evidenciaron que el nivel de conflictividad es moderado, y a su vez el rendimiento académico en las tres áreas básicas mostró que los estudiantes no alcanzan los aprendizajes requeridos (nivel bajo), al momento de correlacionar las variables implicadas se pudo demostrar que a mayor conflictividad escolar el rendimiento académico es menor. Se concluyó que la conflictividad escolar incide significativamente en el rendimiento escolar.

Palabras clave: rendimiento académico, educación, convivencia, aprendizaje, violencia.

ABSTRACT

School coexistence is a decisive factor in learning, which is why this study had the objective of analyzing the incidence of school conflict on the academic performance of students in General Basic Education. It was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental-transversal design and the type of research was descriptive correlational, the sample consisted of 159 subjects divided into 33 teachers and 126 students, the same that was established through a non-probabilistic sampling by convenience. To collect the information, two questionnaires were applied: the first one addressed to teachers to assess the level of conflict, from Álvarez et al. (2013), and the second one to measure academic performance to students corresponding to the questionnaires of the Ser Estudiante tests, developed by the National Institute for Educational Evaluation INEVAL (2016). The results obtained showed that the level of conflict is moderate, and the academic performance in the three basic areas showed that the students do not reach the required level of learning (low level), when correlating the variables involved, it was possible to demonstrate that the greater the school conflict, the lower the academic performance. It was concluded that school conflict has a significant impact on school performance.

Key words: academic performance, education, coexistence, learning, violence.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Antecedentes	10
1.2. Planteamiento y delimitación del problema.....	11
1.3. Preguntas de investigación.....	12
1.4. Justificación.....	13
1.5. Objetivos de investigación	15
1.5.1. Objetivo general	15
1.5.2. Objetivos específicos	15
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	16
2.1. Convivencia Escolar	16
2.2. Conflictividad Escolar	20
2.3. Conflicto y Violencia.....	21
2.4. Tipos de Conflicto	23
2.5. Tipos de Violencia.....	24
2.6. Niveles de Conflictividad Escolar	25
2.7. Rendimiento Académico.....	25
2.8. Niveles de Rendimiento Académico.....	27
2.9. Factores que Inciden en el Rendimiento Académico.....	28
2.10. Incidencia de los Conflictos Escolares en el Aprendizaje	28
2.11. Predicción científica	30
3. METODOLOGÍA.....	31
3.1. Enfoque y tipo de investigación.....	31
3.2. Unidades de análisis.....	31
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación	32
3.4. Técnicas de análisis de datos	33

4. RESULTADOS	34
4.1. Resultado 1: Nivel de conflictividad escolar	34
4.2. Resultado 2: Nivel de rendimiento académico.....	36
4.3. Resultado 3: Correlación de la Conflictividad escolar en función del Rendimiento Académico	38
5. DISCUSIÓN	41
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
7. REFERENCIAS	48
8. ANEXOS	59
8.1. Anexo 1: Oficio dirigido a la Unidad educativa “Kasama”	59
8.2. Anexo 2: Carta de Impacto	60
8.3. Anexo 3: Cuestionario para medir el Rendimiento académico en la asignatura de Ciencias Naturales.....	61
8.4. Anexo 4: Encuesta dirigida a docentes	65

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

Actualmente, la conflictividad escolar es una problemática que requiere la atención prioritaria en el sector educativo, ya que el conflicto, es un elemento que afecta el ambiente escolar y tiene repercusiones en el rendimiento académico.

Del Río (2021), realizó una investigación titulada “Conflictos, estrategias de afrontamiento y mediación en estudiantes de educación secundaria obligatoria” (p.1), con el objetivo de conocer los tipos de conflictos más comunes presente entre los estudiantes. Este estudio se realizó desde una perspectiva psicosocial, se analizaron los perfiles de los estudiantes involucrados en conflictos y se exploraron las diferencias basadas en variables sociales, personales y académicas. Los resultados reflejan que los tipos de conflicto más comunes son aquellos que surgen entre pares. Se concluye que los tipos de conflictos presentes en los centros educativos son característicos de la falta de estrategias para gestionarlos.

Asimismo, Álvarez et al. (2020), realizó una investigación titulada “Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia” (p. 1), cuyo objetivo fue conocer los problemas que se encontraban en los diferentes espacios escolares y las posibles soluciones. Los resultados del trabajo mostraron la prevalencia de comportamientos disruptivos, intolerancia y falta de valores entre los estudiantes varones, concluyendo que es necesario mejorar las relaciones interpersonales, generar cambios estructurales de carácter social y cultural, promover la armonía, resolver conflictos a través de las políticas educativas en los estudiantes.

De igual forma Toscano et al. (2019), realizó una investigación titulada “Convivencia y rendimiento escolar” (p. 1), con el objetivo de hacer un análisis de la repercusión del ambiente escolar en los logros académicos. Los resultados indican que la construcción de

relaciones respetuosas entre estudiantes puede crear un ambiente armonioso en el aula y la escuela, así como mejorar el rendimiento académico como señal de pertinencia y calidad de la educación. Esta problemática se ha investigado con mayor frecuencia en la Educación General Básica, la cual se ha enfocado en conocer los tipos de conflictos más frecuentes en los distintos espacios y en como estos influyen en la convivencia escolar y en el rendimiento académico. Muchos de los problemas respecto a la conflictividad escolar están ligados a la falta de conocimiento de buenas estrategias pedagógicas para enfrentar situaciones conflictivas, creación de espacios de convivencia y práctica de valores, faltando por investigar las competencias que necesita el docente para gestionar la conflictividad, ya que se ha observado que el clima escolar es el condicionante para el desarrollo y logro del éxito académico.

1.2. Planteamiento y delimitación del problema

Actualmente, la educación a nivel mundial está atravesando un momento crucial. En una investigación realizada por la UNESCO, muestra que de cada 3 estudiantes al menos 1 (32%) fue intimidado por sus compañeros, y en similar proporción recibió agresión física. En muchas regiones es más frecuente la intimidación física, con excepción de Europa y Norteamérica donde el número de casos de intimidación psicológica es mayor (UNESCO, 2019).

Sin embargo, CEPAL (2017) manifiesta que: Uruguay, Costa Rica y Chile son países con altos logros educativos y bajos niveles de conflictos, un segundo grupo conformado por Argentina, Panamá, Paraguay, Perú y República Dominicana presentan logros educativos medios y los niveles de conflictos no son excesivos, por otra parte, Brasil, Colombia, Ecuador y México con méritos educativos medios y altos niveles de conflictos (violencia), finalmente Guatemala, Honduras y Nicaragua tienen niveles elevado de violencia y niveles de desempeño educativo bajos; demostrando así que los países con mayores índices de conflictos, los logros educativos son menores.

Con respecto a Ecuador, estudios realizados por la UNICEF (2018), donde se determinó que el 60% de los estudiantes en la edad de 11 y 18 años han sido afectados mediante actos agresivos en la institución. Por lo que, 3 de cada 5 estudiantes han sido víctimas de estos sucesos. Los actos de violencia más frecuentes son de carácter verbal y psicológico.

Considerando lo antes mencionado y con la experiencia obtenida en las prácticas preprofesionales realizadas por la Escuela de Ciencias de la Educación, se pudo evidenciar que existen ciertos casos de conflictos escolares en el contexto educativo, tales como: agresión verbal, física, conflictos entre estudiantes, falta de respeto entre otros. Es importante analizar como estos conflictos inciden actualmente en el desempeño académico.

1.3. Preguntas de investigación

La importancia social del presente documento radica en que aportará información para que se concientice la importancia que tiene la convivencia escolar en el rendimiento académico. Además, se ha demostrado que el ambiente escolar es clave para que exista buen desempeño académico.

Pregunta General:

¿Qué incidencia tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica?

Preguntas Específicas:

¿Cuál es el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

¿Qué nivel de rendimiento académico tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

¿Qué relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

1.4. Justificación

La educación ecuatoriana está en proceso de desarrollo y busca cumplir satisfactoriamente las necesidades de la sociedad moderna, enfatizando la transmisión de conocimiento, la creatividad, resolución de problemas y procurando que la actuación de los profesores dentro las aulas garanticen un proceso de aprendizaje eficaz y productivo, para lo cual, debe poseer habilidades que le permita el dominio de estrategias y propicien la consecución de los objetivos propuestos.

La investigación aporta a la consecución del eje social del Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, el cual trata de la “promoción de un sistema educativo inclusivo y de calidad en todos los niveles y la generación de nuevas oportunidades” (Secretaría Nacional de Planificación, p. 58), asimismo se alinea con el objetivo 7, que tiene como finalidad “promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad; [...] libre de violencia, promoviendo la inclusión en las aulas y en todos los niveles de educación” (Secretaría Nacional de Planificación, p. 69). De igual manera en la política 7.3, que se busca “erradicar toda forma de discriminación, negligencia y violencia en todos los niveles del ámbito educativo, con énfasis en la violencia sexual contra la niñez y la adolescencia” (Secretaría Nacional de Planificación, p. 69).

Otro de los aportes de esta investigación se relaciona con el artículo 347 numeral 2 de la Constitución de la República del Ecuador, donde señala que el estado será el responsable de “garantizar que las instituciones educativas sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica” (Constitución de la República del Ecuador, 2021, p.168); además en el literal 6, en el cual “busca erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de los

integrantes de las instituciones educativas, con particular énfasis en las y los estudiantes” (Constitución de la Republica del Ecuador, 2021, p.168).

La investigación también ayudará al cumplimiento de las metas del objetivo 4 de la Agenda 2030: Objetivos del desarrollo sostenible, en su literal 4.7 en el que se propone de aquí al 2030, “asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración” (Naciones Unidas, 2018, p. 29).

Por consiguiente, el estudio es de gran relevancia, ya que, permite indagar sobre la conflictividad escolar y establecer su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes. El resultado de la investigación aportará al incremento de la teoría existente sobre los conflictos con relación a la incidencia al rendimiento académico. Además, permitirá conocer el nivel de conflictividad que existe en los establecimientos educativos, diagnosticar el nivel del rendimiento académico, permitiendo establecer la relación existente entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes.

La investigación es factible porque permite tener acceso a la información, la participación de la muestra involucrada, así como la apertura de la institución donde se realizará. También es factible porque está sustentada y respaldada con los suficientes recursos económicos financieros para llevar a cabo la investigación. Los beneficiarios de este estudio serán los padres de familia porque les permitirá conocer los efectos que tienen los conflictos en el rendimiento académico de sus representados; también busca proporcionar información a los estudiantes sobre la importancia que tienen las buenas relaciones entre los integrantes del establecimiento educativo.

1.5. Objetivos de investigación

1.5.1. Objetivo general

Analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica de Santo Domingo.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de conflictividad que tienen los estudiantes de Educación Básica de Santo Domingo.
- Diagnosticar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.
- Establecer la relación que existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Convivencia Escolar

En los espacios escolares se encuentra con diversidad personas, culturas, historias, costumbres, expectativas y responsabilidades distintas, que necesitan de ciertas normas que permitan un ambiente de convivencia con base en el respeto y a la armonía. La convivencia escolar forma parte de los procesos educativos, pues representa la vida de los individuos compartida en la escuela. Delors (1996) presentó ante la UNESCO un documento denominado “La educación encierra un tesoro” donde se planteó la existencia de cuatro fundamentos importantes para el acto educativo a los que denominó los pilares de la educación definidos como “aprender a conocer”, “aprender a hacer”, “aprender a ser” y “aprender a vivir con los demás”. Haciendo referencia al cuarto pilar “aprender a vivir con los demás” el cual fortalece la idea de diseñar una educación que pueda evitar o solucionar los conflictos de forma tranquila, y potenciar el conocimiento, la cultura y la espiritualidad de los demás. La educación tiene dos propósitos: “Educar sobre la diversidad y aportar a la reflexión de similitudes y la interdependencia que poseen los seres humanos. En la primera etapa de vida, la institución educativa debe aprovechar y generar oportunidades para aportar en esta doble enseñanza” (Delors, 1994, p. 96).

Por esta razón, propone dos aspectos importantes para fortalecer las relaciones de convivencia, estas son: el conocimiento del otro y la dirección hacia objetivos comunes. Para iniciar, la adquisición del conocimiento de una persona comienza por el conocimiento de uno mismo, es tarea de la educación y del lugar donde se imparte (escuela, comunidad, familia) apoyar en ese proceso a los individuos y ayudarlos a descubrir quiénes son, de esta manera, puede ponerse en el lugar de los demás y entender sus reacciones. Por consiguiente, el fomentar la empatía es esencial en los comportamientos sociales a lo largo de la vida, solo si se reconocen y entienden las costumbres, cultura, religión, entre otros. Se puede acabar con aquellas incomprendiones que llevan al odio, la violencia y los prejuicios.

En las instituciones educativas con buena convivencia se resuelven las situaciones de conflicto entre los diferentes involucrados, tomando en cuenta el marco de la formación integral del alumno. En otras palabras, los conflictos no deben evitarse ni ocultarse, más bien se debe intervenir para resolverlos de manera favorable y no con violencia (Arón et al., 2017). Para diseñar medidas preventivas que ayuden a reducir la violencia en las instituciones educativas es necesario atender las demandas planteadas, además, los docentes deben involucrarse en el incremento de las habilidades necesarias para identificar, establecer y comprender las causas de la violencia en el sistema escolar para buscar la forma de promover una convivencia sana y la especialización (Camejo et al., 2018). Sin embargo, Cerezo y Rubio (2017) evidenciaron la importancia en formar para el saber ser y el saber convivir, se ha visto disminuida, lo que se tradujo en conflictos organizacionales negativos y conductas violentas, que no contribuyen a una cultura de paz.

En cuanto a la tendencia hacia objetivos comunes, considera que las escuelas deben reservar tiempo para impulsar proyectos con los alumnos de orden deportivo, cultural y social, ya que cuando existen objetivos compartidos, las tensiones, los conflictos y las diferencias desaparecen por el deseo de alcanzar las metas. Este tipo de actividades pueden estar orientadas a ejercer acciones humanitarias, solidarias, que tengan un impacto en la sociedad, promoviendo la convivencia sana entre pares y creando un sentido de pertenencia, identidad y compromiso (Torres, 2017).

Por otra parte, el aprendizaje adquirido en estas iniciativas puede ser positivo para la resolución de conflictos, generando ideas, y resolviendo dificultades que se surgen en el diario vivir, además considera necesario la participación de los docentes para fortalecer la relación maestro-alumno, pues son una referencia bastante fuerte para el futuro de los jóvenes y tienen la responsabilidad de contribuir a su desarrollo global desde el cuerpo, mente, espíritu y el sentido estético.

El trabajar colectivamente ayuda a pensar en el otro, en sus necesidades e intereses y a reconocer que, aunque no todos se desarrollen en el mismo contexto, se tiene los mismos derechos. Por lo tanto, la convivencia no solo engloba el simple hecho de estar rodeada de gente, vivir junto a otras personas, o compartir un mismo espacio, sino que conlleva tener un pleno conocimiento del otro, escuchar lo que piensa y respetar sus sentimientos e ideas. Generalmente se piensa que los seres humanos tienen dos necesidades básicas en la sociedad: la necesidad de establecer relaciones íntimas, cálidas y estrechas, ya sea desde el contexto familiar, amistad o de pareja y la necesidad de sentirse parte de una comunidad, en la que se sienta reconocido (Maldonado, 2016).

Para Acosta (2017) menciona que convivir y compartir es un arte, que se da en los seres humanos, dicho autor realiza una comparación entre los animales y los individuos, pues los primeros se relacionan a través de sus instintos, sin embargo, el hombre requiere de ingenio, reflexión y habilidad cómo todo arte exige si no fuera por esto, la vida entre nosotros sería demasiado fácil y automática. Por otra parte, considera que el ser humano como otros seres vivos, están programados, diseñados y condicionado gracias a su herencia biológica a seguir ciertas conductas que le permitan reaccionar a los estímulos previsibles en el mundo que lo rodea, pero también para enfrentarse a situaciones inesperadas. Al respecto conviene decir que el ser humano crea iniciativas para resolver los problemas que se le suscitan en su entorno, buscar respuestas ante lo desconocido. De esta manera, juzga, analiza y tiende a discrepar entre los individuos a su alrededor.

Por ello, Muñoz (2017) señala que las instituciones educativas son responsables de promover la convivencia armoniosa entre los estudiantes, y abrir el camino para el aprendizaje del respeto, tolerancia, solidaridad e inclusión.

responsable de crear una adecuada convivencia; Ortega (2015) enfatiza todas las relaciones entre los alumnos, que se realizan mediante de las normas habituales de la convivencia académica, el mutuo respeto, la tolerancia, el desarrollo de la autoestima y la solidaridad; Otero (2016) si los miembros de la comunidad educativa no le dan

importancia y no comprenden las normas, es imposible implementar cualquier proyecto educativo; Brandoni (2017) construir y permitir el desarrollo de factores sociales, que inciden en las teorías pedagógicas respecto a la interacción social y el aprendizaje, en la institución académica.

La convivencia es una actividad que va dirigida a la mejora de calidad de vida, donde se incluye la diversidad y pluralidad de formas de lenguaje, comportamientos éticos y morales y diferencias religiosas, culturales, políticas, etc. El marco en el que se desarrolla la convivencia implica una serie de ámbitos que abarca desde: la familia, la comunidad educativa, las relaciones interpersonales e intrapersonales, entre otros. Por lo que hace referencia al proceso de desarrollo holístico de las personas que se encuentran involucrados en dos importantes y esenciales instituciones sociales encargadas de brindar elementos básicos y fundamentales para una educación de calidad, desde tempranas edades. La convivencia no es un proceso fácil, no obstante, se enseña, se aprende y se va adquiriendo y construyendo el conocimiento de acuerdo a las interacciones sociales que ofrece el entorno. Y la escuela, que es un lugar que permite la interacción entre personas con diferentes tipos de interés, debe adaptarse y transformarse en el lugar cálido e idóneo para aprender no solo actitudes sino también conductas básicas. Con respecto a lo antes mencionado, García y Niño (2018) deducen que:

La convivencia académica se refiere a las relaciones interpersonales tolerantes y respetuosas que se da entre los individuos que conforma la institución académica, lo cual permite que el clima académico sea el adecuado, y que el proceso de enseñanza - aprendizaje sea el adecuado. (p. 47)

Por lo tanto, la convivencia es un eje fundamental de los procesos académicos de formación y socialización de las personas. Los centros educativos están comprometidos a consolidar y desarrollar en sus alumnos normas y valores que permitan la formación personas responsables en su círculo social.

2.2. Conflictividad Escolar

Buitrago (2018) define los conflictos escolares como “un constructo de la convivencia escolar y que hace referencia a todo conflicto que se desarrolla en las instituciones educativas” (p. 35). Entendiendo, que es un acto en el que existen desacuerdos entre dos o más integrantes de la comunidad educativa, y que es un acto que surge de forma negativa, y busca el daño físico y/o verbal.

Por otra parte, García (2015) define al conflicto como: “Una acción dañina, puede ser tanto física como verbal ocasionada entre miembros de la comunidad educativa dentro de las instalaciones escolares o en otros espacios donde se desarrollan actividades extraescolares” (p. 32). Previamente a empezar a explicar el estado en el que se encuentra la conflictividad en la educación escolar, dada la amplitud de estudios se necesita definir qué significan los conflictos escolares. Las investigaciones existentes sobre este tema son confusas. Debido a que utilizan los términos: agresión, violencia, conflicto, intimidación, vandalismo, comportamientos antisociales, problemas de interacciones entre pares, etc. Siendo frecuente utilizar conflicto y agresión como si de sinónimos se tratase (Acevedo et al., 2017).

Los conflictos hacen parte naturaleza humana, dan muestra de que existe diversidad cultural, en la cual se crean relaciones sociales donde sus actores comparten ideas en las que están de acuerdo y otras en las que están en desacuerdo, lo que conlleva a la generación de ciertos conflictos. En nuestra sociedad se puede evidenciar que existen diferentes formas de abordar el conflicto, entre ellos se encuentran métodos pacíficos, por ejemplo, conversaciones y debates, hasta otros más violentos, los que incluyen desacuerdos y pueden darse hasta las agresiones físicas, como los golpes. Los centros de aprendizaje, son un lugar primordial en la adquisición de estrategias y herramientas que permitan resolver conflictos de forma pacífica, mediante el respeto y diálogo (Oróstica, 2020).

En el contexto educativo se presentan una secuencia de relaciones, tanto entre los propios alumnos y entre alumnos y profesores, donde surgen patrones y realidades sociales muy diferentes; y por ende surgen situaciones de conflicto en el aula. Al respecto Serrano y Sanz (2019) menciona que, “Para que un conflicto llegue a ocurrir, las tendencias opuestas deben coincidir en el mismo tiempo, entre pares con diferentes expectativas y demandas, sobre una realidad” (p. 180).

2.3. Conflicto y Violencia

El conflicto y la violencia en las instituciones educativas son problemáticas que han ganado espacio en los escenarios educativos. El conflicto es detectado como una serie de comportamientos negativos; específicamente, conductas agresoras que en un principio provoca discusiones y desacuerdos, llegando a la rivalidad y alterando el clima armónico para la sana convivencia, como escenario para la construcción del conocimiento. Tienen, sobre todo: agresión verbal y gestual, falta de escucha e intolerancia y el irrespeto a la diversidad, son las principales fuentes de creación de conflicto. (Burbano, 2017)

El conflicto se origina cuando no se satisface las obligaciones básicas de las personas, como el dominio, aceptación y respeto de la otra parte; por ello es esencial enfocarnos y prestar atención a las emociones, estas suelen ir acompañadas de conflictos que se pueden manifestar a través del miedo, desconfianza, rechazo, resentimiento, etc.; son las respuestas al descontento de las necesidades básicas que no han sido cumplidas, que necesitan ser discutidas, escuchadas y atendidas para prevenir la violencia (Pallo, 2017).

Como señala Ruíz (2015), se entiende por conflicto escolar un acto lesivo deliberado, que puede ser tanto verbal como físico, cometido entre los sujetos de la institución académica tales como estudiantes, profesores y administrativos y que puede ocurrir en el ambiente escolar o en lugares donde se realizan actividades extracurriculares.

A diferencia del conflicto, "La violencia en el ámbito educativo, puede ser comprendida como cualquier acción que se lleve a cabo en la institución, impidiendo su finalidad educativa y lacerando la integridad de sujetos que pertenezcan a la comunidad educativa" (Pacheco, 2018, p. 113).

En el ámbito educacional, se puede entender a la violencia como cualquier conducta que ocurre en la escuela, que impide la consecución de los objetivos educativos y afecta también la integridad de los miembros de la comunidad escolar. La violencia en la escuela es un problema que afecta la dinámica social de la que depende los procesos educativos, obstaculizando el progreso de la calidad, el rendimiento académico, la convivencia de docentes y alumnos.

De acuerdo a Calle (2018) la violencia escolar es un prodigio que se desarrolla en la contexto escolar y llama la atención de la institución educativa, por ello (Ospina (2017) destaca las distintas manifestaciones de violencia en los espacios de estudio y que perjudica el desarrollo de la autonomía de los estudiantes; Neut (2017) sugiere la acción y respuesta en conductas particulares; Álvarez (2015) aborda el contexto social, las construcciones culturales y su relevancia en relación con la escuela; Brandoni (2017) enfatiza que las conexiones entre los integrantes de las comunidades educativas son producto de los artilugios institucionales y pueden amplificar situaciones de violencia social.

Del mismo modo, cuando el conflicto no puede solucionarse, o al menos transformarse, produce frustración; por ello, es previsible que se desenlacen comportamientos agresivos y violentos. Según lo planteado anteriormente Arias y Arias (2017) mencionan que existe diferencia entre violencia y conflicto, puesto que el conflicto es inherente a las relaciones humanas, pero no necesariamente conduce a la violencia. Más bien, la violencia y la agresión se conciben como sinónimos, porque ambas marcan una intención determinada de dañar, además, estas no son ineludibles en las relaciones interpersonales.

2.4. Tipos de Conflicto

En todo proceso de aprendizaje hay que tener en cuenta que convivir no siempre implica la no existencia de conflicto. En todo grupo existen distintos puntos de vista e intereses por lo que se presentan situaciones conflictivas. Teniendo en cuenta a Gómez (2020):

Los conflictos en las comunidades educativas se producen por las discrepancias, diferencias de intereses o conflictos que se dan en las relaciones interpersonales, idas u otros, así entre los participantes de la institución académica se rompen las relaciones sociales dentro y fuera del aula; los estudiantes no logran alcanzar resultados de aprendizajes que ayudan a generar y utilizar habilidades, competencias y capacidad para resolver problemas de manera autónoma, tiene variedad de obstáculos para plantear soluciones a los problemas de convivencias y desacuerdos en el aula de las comunidades educativas. (p. 19)

Según Ramón et al., (2019) “El conflicto académico no es particular de los estudiantes; además se presenta en el trato entre otras personas que forman parte de la comunidad educativa, como padres de familia y docentes, docentes y docentes, alumnos y docentes, entre otras” (p. 138). Con respecto a lo antes mencionado, Viñas (2004) menciona los diferentes tipos de conflictos escolares se pueden presentar:

Los conflictos de poder: Corresponden a los conflictos asociados a las reglas o normas.

Los conflictos de relación: Se presenta cuando uno de los miembros que intervienen en el conflicto es superior.

Los conflictos de rendimiento: Están asociados con el currículo cuando un estudiante tiene dificultades y la institución en conjunto con el profesorado le ofrecen para nivelar las necesidades formativas.

Los Conflictos interpersonales: Estos tipos de conflictos están presentes en el ámbito escolar y sobrepasan la realidad educativa.

2.5. Tipos de Violencia

Varios estudios analizan la violencia desde varias perspectivas que la diferencian, clasificándola como modo de concentración: intrapersonal, interpersonal, directa y cultural.

Violencia intrapersonal: Surge en gran parte por un elemento del origen de la circunstancia de una persona en la que adopta determinadas conductas reflexivas como muestra del aprendizaje, y de los valores que ese carácter interpreta. Este significado es importante porque muchos comportamientos diferentes específicos de una persona y su desarrollo dependerán del contexto en el que se encuentra el individuo.

Violencia interpersonal: Los seres humanos estamos expuestos a diario a situaciones que conducen a comportamientos violentos, crean conflictos generalizados, impiden el desarrollo asertivo de agresores y víctimas, y en gran medida estos comportamientos son generados individual y colectivamente por las acciones de diferentes miembros de un grupo social

Violencia directa: Se genera un patrón de interacción entre el agresor o agresores y la víctima o víctimas, da como resultado ataques deliberados y directos, ya sea físico, verbal o emocional.

Violencia cultural: Este acto violento se realiza a partir de los hábitos sugeridos por la cultura y es trascendente en culturas donde se justifican actos provocados por determinadas situaciones de violencia.

Violencia física entre pares: Las consecuencias de estos ataques suponen un atentado contra la integridad de la persona hasta el punto de causar un daño irreparable.

2.6. Niveles de Conflictividad Escolar

Según Toro (2017) propone tres niveles de conflictividad escolar:

1. **Nivel bajo:** En este nivel prevalecen los conflictos denominados comunes, tales como: incumplir normas, falta de respeto, daño de material escolar, desorden, malos entendidos.
2. **Nivel medio:** En este nivel se encuentran las conductas disruptivas que son generadas por los alumnos debido a problemas sociales, académicos o personales, que a su vez generan un ambiente de conflictos constante.
3. **Nivel alto:** En este nivel se encuentran comportamientos antisociales, es decir, conflictos que se denominan graves, prevaleciendo reiteradamente la violencia física y psicológica.

2.7. Rendimiento Académico

El logro académico no puede ser considerado meramente como una calificación obtenida por el nivel de conocimiento demostrado en una materia al aprobar pruebas o exámenes en función de la edad y nivel académico; El proceso de aprendizaje involucrado en las transiciones estatales. Herrera y Espinoza (2020), señaló que el rendimiento académico:

Es un fenómeno que combina múltiples factores, entre ellos el nivel de inteligencia, la personalidad, la motivación, la capacidad, el interés, los hábitos de estudio, la autoestima, la relación maestro-alumno, la influencia del entorno, la relación hogar-escuela y el clima familiar y social. (p. 16)

El rendimiento académico también se ha denominado aprovechamiento escolar, aptitud escolar, rendimiento educativo o desempeño académico, sin existir una diferencia clara entre conceptos, más bien suelen emplearse como sinónimos (Grasso, 2020), Además de estar ampliamente asociado con el éxito profesional, se considera un factor

importante para conocer si se está logrando los objetivos y la calidad de la enseñanza (Contreras, 2019).

Existen diversas definiciones de rendimiento académico, una de ellas es la propuesta por Mora (2021), sostiene que es un conjunto de diversos y complejos factores que afectan al estudiante y se define como el valor del logro en una tarea académica. Los autores mencionados y este autor también describen el rendimiento académico como la relación entre lo aprendido y las notas obtenidas desde una perspectiva de aprendizaje y medido en notas, cuyo resultado es la suma de las notas de un alumno en las diferentes actividades en un determinado ciclo académico.

También, se ha considerado como el logro de los metas propuestos en el programa o asignatura que cursan un grupo de estudiantes y donde intervienen diversos factores que afectan al individuo que está aprendiendo (García y Coronado, 2017). El mismo autor define el rendimiento académico como aquella capacidad que tiene la persona para reaccionar a un estímulo, metas y propósitos educativos previamente identificados, o también es una expresión que da idea de la existencia de calidad educativa en cualquier escuela.

Nájar (2019), señaló que el rendimiento académico es un indicador de la competencia actitudinal, la cual también se relaciona con factores afectivos y emocionales, esta competencia refleja el grado en que se logran las metas identificadas en el plan de estudios oficiales.

Por otra parte, García y Caronado (2017), indican que la evaluación escolar se tiende a interpretar como sinónimo de calificación, siendo el promedio acumulado una de las formas más usadas para medir el rendimiento académico, por lo tanto, concluyó que el mejor indicador del desempeño académico del futuro es el desempeño de ciclos pasados, determinado mediante el promedio de calificación.

Según lo anteriormente mencionado, se puede considerar que el rendimiento académico es un proceso multidimensional y complejo, con variedad en su conceptualización y medición, ya que tiene implicaciones subjetivas y sociales importantes que también influyen en la permanencia y la deserción escolar. La valoración como buen o mal estudiante depende principalmente de los resultados obtenidos en la evaluación a partir de los objetivos del Sistema Educativo Nacional de la institución educativa y del modelo escolar que esta defiende, más que a las capacidades reales del alumno.

2.8. Niveles de Rendimiento Académico

El rendimiento académico se lo puede medir mediante escalas cuantitativas y cualitativas permitiendo conocer así su nivel, al respecto García y Coronado (2017) mencionan que:

El rendimiento académico es la suma de una variedad de factores complejos que afectan a los estudiantes. Se ha definido como el valor atribuible al rendimiento de los estudiantes en las tareas escolares. Se mide por las notas obtenidas y se valora cuantitativa o cualitativamente, cuyos resultados muestran el grado de materias ganadas o perdidas, el abandono y el éxito escolar. (p. 33)

Para fines de esta investigación se utilizará la siguiente escala propuesta por el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2012) en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil (Actualizado a 01 de marzo del 2017).

El primer nivel hace referencia a la terminología DAR, significa que el estudiante domina los aprendizajes requeridos. En este nivel se alcanza la puntuación máxima del proceso educativo, este inicia desde los 9,00 puntos hasta los 10,00 puntos, logrando cumplir con los objetivos establecidos. El segundo nivel corresponde al AAR donde se da a conocer que el estudiante alcanza los aprendizajes requeridos, su equivalencia va desde 7,00 puntos hasta los 8,99 puntos. El tercer nivel es PAAR, estas siglas representan que los

estudiantes están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos, y corresponde a la escala numérica que va desde los 4,01 a los 6,99 puntos, evidenciando así que existe una dificultad para adquirir los aprendizajes deseados. Finalmente, el cuarto nivel, es NAAR, es decir, el estudiante no alcanza los aprendizajes requeridos. Este nivel es equivalente a los puntajes menores o iguales que 4 puntos.

2.9. Factores que Inciden en el Rendimiento Académico

De acuerdo a García y Coronado (2017), “Los factores asociados con el rendimiento académico se identificaron agrupando estos factores en tres categorías: institución educativa, estudiante y comunidad de origen.” (p. 75). El mismo autor clasifica los factores en dos grupos:

Factores endógenos: Son originados desde el estudiante. Abarca la dimensión que tiene que ver con las características del estudiante y a su vez se divide en cuatro subdimensiones: antecedentes escolares, prácticas institucionales en el hogar y repetición de grado.

Factores exógenos: Se da origen de forma externa al estudiante. Abarca dos grandes dimensiones, la primera dimensión son las características de la familia, esta se divide en dos subdimensiones: la escolaridad de los padres, las características socioeconómicas y culturales. La segunda dimensión son las características del maestro, institución escolar y prácticas pedagógicas, éstas a su vez se dividen en tres subdimensiones: la asistencia y puntualidad del maestro, los recursos del aula, y por último la práctica pedagógica (Bernal y Rodríguez, 2017).

2.10. Incidencia de los Conflictos Escolares en el Aprendizaje

El no contar con un ambiente áulico libre de conflictos puede influir en el proceso de enseñanza - aprendizaje, enfatizando la premisa de que el ambiente del salón de clases

afecta directamente la motivación y la habilidad de aprendizaje del estudiantado, es decir, enseñar en un ambiente positivo conducirá a un aprendizaje eficiente (Anchundia, 2015).

La sana convivencia entre miembros de la institución, requiere de una interacción pacífica entre ellos para permitir el logro de los objetivos dentro de un ambiente que favorezca el desarrollo íntegro. En tal sentido, Toscano et al. (2019) menciona que:

Los conflictos relacionados con temas disciplinarios que ocurren con frecuencia en el salón de clases pueden tener un impacto en el aprendizaje de los estudiantes, por lo que establecer reglas es fundamental para construir una buena comunicación, inclusión social y armonía en el salón de clases. La convivencia escolar se basa en la lógica de procedimientos y métodos para lograr buenos resultados. (p. 65)

Las consecuencias que puede causar la violencia escolar, son varias, ya que si la violencia adquiere un ritmo constantemente puede llegar a ser incontrolable y ocasionar en la víctima daño como: depresión, ansiedad, insomnio, falta de concentración, baja autoestima, entre otros. Lo que hace que incida negativa en el proceso de aprendizaje, produciendo niveles de rendimiento bajo, ausencia escolar y en algunos casos la deserción.

De esta manera, Oróstica (2020) señala que, “La violencia escolar trae consigo consecuencias tanto para los agresores, víctimas y espectadores de esta, incidiendo desde su manera de relacionarse con otros, ya sea con sus pares o con adultos, como en los aprendizajes que estos reciben” (p. 58).

El mismo autor demostró que la conflictividad escolar afecta en gran medida la enseñanza y el aprendizaje, perjudicando principalmente la concentración y los conocimientos que adquieren los estudiantes, además argumenta que dichos procesos se ven afectados a raíz de la presencia de los conflictos en el ambiente escolar.

2.11. Predicción científica

En este estudio se pretende comprobar la siguiente hipótesis

Hipótesis nula (H_0): El nivel de conflictividad no influye en el rendimiento académico del paralelo “C” de 10mo año de Educación General Básica.

Hipótesis alternativa (H_1): El nivel de conflictividad influye en el rendimiento académico del paralelo “C” de 10mo año de Educación General Básica.

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y tipo de investigación

Esta investigación estará guiada mediante un enfoque cuantitativo porque se recopilarán datos de diferentes sujetos mediante instrumentos, que permitan medir de forma numérica las variables conflicto escolar y rendimiento académico. Al respecto Niño Rojas (2021) señala que, “La investigación cuantitativa se ocupa de la recolección y análisis de información por medios numéricos y mediante la medición” (p. 29).

El diseño de la investigación es no experimental – transversal. De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) el diseño no experimental hace referencia a estudios que se realizan sin manipular deliberadamente las variables, para observar su efecto sobre otras variables. El diseño también será transversal, puesto que busca recolectar datos en solo momento de tiempo determinado con el propósito de describir, evaluar y analizar la incidencia e interrelación que tienen determinadas variables, en una situación, fenómeno o contexto (Hernández y Mendoza, 2018).

El tipo de investigación es Correlacional – Descriptiva; al respecto de los estudios correlacionales, Hernández y Mendoza (2018) afirman que: “pretende relacionar conceptos, fenómenos o variables, y miden las variables y sus relaciones en términos estadísticos” (p. 107). Los mismos autores afirman que la investigación descriptiva “tiene como objetivo precisar los atributos y características de un concepto, fenómeno, variable o hecho en un contexto dado.” (p. 108).

3.2. Unidades de análisis

La población de acuerdo con lo expresado por Hernández y Mendoza (2018), “es la agrupación total de todos casos que cumplen con objetivos específicos” (p. 199). En este estudio la población está formada por 1233 sujetos, integrada por 33 docentes y 1200

estudiantes de la Educación General Básica de la sección matutina de la Unidad Educativa “Kasama”.

Galarza (2018) define la muestra cómo, “un fragmento del universo que se estudia y es significativa y representa al universo como un todo” (p. 170). De acuerdo con lo expresado por Tamayo (2014), “La muestra se fundamenta en el principio que las partes van a representar el todo, por lo tanto, se ven reflejadas todas las características que define a la población de donde surge la muestra, señalando que ese es el modelo representante” (p. 176).

La muestra se estableció mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia o intencional, que según Hernández y Mendoza (2018) “el contexto y la naturaleza de la investigación se consideran en el proceso de selección, en lugar de utilizar un método estadístico para determinar la generalización” (p. 215). La muestra está conformada por 159 sujetos, dividida en 33 docentes y 126 estudiantes, los cuales fueron elegidos bajo los siguientes criterios de selección:

- Docentes que pertenezcan a la Educación General Básica.
- Estudiantes de décimo año de la sección matutina.
- Estudiantes inscritos legalmente.
- Estudiantes que asisten a la institución educativa.
- Disposición para colaborar con la información solicitada.
- Que conozcan la realidad del contexto de estudio.

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

Los instrumentos que se emplearán son dos cuestionarios; el primero dirigido a los docentes para evaluar el nivel de conflictividad del autor Álvarez et al. (2013). Y el segundo cuestionario que se aplicará corresponde a los cuestionarios de las pruebas Ser Estudiante (SEST) elaboradas por el INEVAL (2016), para medir el rendimiento académico. Arias

(2020) manifiesta que el cuestionario, “es un instrumento de adquisición de datos que generalmente se utilizan en documentos de investigación científica” (p. 21). Se refiere a un grupo de cuestionamientos presentados, expuestos y enlistados en una batería con opciones de posibles respuestas que la muestra debe contestar.

3.4. Técnicas de análisis de datos

El análisis de los datos se realizará a través de la estadística, tanto descriptiva para expresar los resultados en porcentajes y frecuencias, Paitán et al., (2014) señalan que “La estadística descriptiva tiene como objeto fundamental, procesar, resumir y analizar un conjunto de datos obtenidos de las variables estudiadas” (p. 354). Mientras que para correlacionar las variables y determinar la significancia de la relación se utilizará la estadística inferencial, mediante la prueba paramétrica de Pearson. Tal como explican Paitán et al. (2014), “La estadística inferencial es aquella que ayuda al investigador a encontrar significatividad a sus resultados” (p. 254). En este sentido, la estadística inferencial busca hacer inferencias razonables sobre la población con base en los datos percibidos en la muestra.

Para la organización y procesamiento de los datos se utilizó el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales, SPSS versión 25; el cual permitió exponer la información en tablas y gráficos; transfiriendo los valores registrados en los instrumentos aplicados, en este caso los cuestionarios.

4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de acuerdo al análisis de los datos recopilados, mediante instrumentos de investigación:

4.1. Resultado 1: Nivel de conflictividad escolar

Tabla 1

Nivel de conflictividad global

N	Media	Dt
126	57,79	11,148

Fuente: Elaboración propia

Al medir el nivel de conflictividad estadísticamente se obtuvo una media de 57,79 lo que demuestra que el nivel de conflictividad es medio o moderado.

Según este dato se puede deducir que en la unidad educativa investigada existen una serie de conflictos que se dan en poca frecuencia y se presentan eventualmente en la jornada escolar lo que altera la convivencia.

Tabla 2

Nivel de conflictividad global según el sexo

Variable	Sexo	N	Media	Dt	t	P	dCohen
Rendimiento Académico Global	Femenino	98	9,48	2,37	-0,12	0,906	-0,025
	Masculino	28	9,54	2,42			
Rendimiento Académico en Ciencias Naturales	Femenino	98	3,13	1,10	0,84	0,405	0,183
	Masculino	28	2,94	0,97			
Rendimiento Académico en Lengua y Literatura	Femenino	98	3,94	1,45	0,10	0,922	0,018
	Masculino	28	3,91	1,76			

Rendimiento Académico en Matemáticas	Femenino	98	2,43	1,09	-1,16	0,248	-0,26
	Masculino	28	2,69	0,90			
Conflictividad del profesor	Femenino	98	56,92	10,79	-1,64	0,103	-0,341
	Masculino	28	60,82	12,02			

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 al medir el nivel global de la conflictividad según el sexo estadísticamente se obtuvo una media de 60,82 para el sexo masculino y 56,92 para el sexo femenino.

Según estos resultados se concluye que no existe un nivel de significancia estadística respecto de la perspectiva de la conflictividad escolar con relación al sexo.

Tabla 3

Nivel de conflictividad global según la edad

Variable	Edad	N	Media	Dt	t	p	dCohen
Rendimiento Académico Global	< a 40 años	12	9,60	1,16	0,252	0,802	0,103
	De 40 años en adelante	30	9,78	2,28			
Rendimiento Académico en Ciencias Naturales	< a 40 años	12	3,01	0,74	0,460	0,648	0,172
	De 40 años en adelante	30	3,17	1,08			
Rendimiento Académico en Lengua y Literatura	< a 40 años	12	4,43	1,20	0,746	0,460	0,268
	De 40 años en adelante	30	4,09	1,33			
Rendimiento Académico en Matemáticas	< a 40 años	12	2,15	0,96	1,118	0,270	0,376
	De 40 años en adelante	30	2,50	0,90			
Conflictividad del profesor	< a 40 años	12	57,25	9,11	-0,529	0,600	0,193
	De 40 años en adelante	30	59,40	12,80			

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3 al medir el nivel global de la conflictividad según la edad, se obtuvo una media 57,25 en los docentes menores de 40 años y 59,40 en los docentes de 40 años en adelante.

Según estos resultados se puede deducir que la percepción del índice de conflictividad de los docentes menores de 40 años con respecto a los docentes que superan esta edad es poco significativa.

4.2. Resultado 2: Nivel de rendimiento académico

Tabla 4

Rendimiento académico global

	Rendimiento Académico en Ciencias Naturales	Rendimiento Académico en Lengua y Literatura	Rendimiento Académico en Matemáticas	Rendimiento Académico a Nivel Global
N	126	126	126	126
Media	3,08	3,93	2,48	3,16
Dt	1,070	1,515	1,054	1,213

Fuente: Elaboración propia

El nivel de Rendimiento Académico global de la muestra obtuvo una puntuación estadística de 3,16 sobre 10 que en la escala del Ministerio de Educación equivale a: no alcanza los aprendizajes requeridos.

Según estos resultados se puede deducir que la percepción del índice de conflictividad de los docentes menores de 40 años con respecto a los docentes que superan esta edad es poco significativa, porque ambos toman una postura crítica sobre lo que sucede en el establecimiento educativo, además, se involucran en todas las actividades relacionadas con los estudiantes.

Tabla 5*Rendimiento Académico por asignatura*

	Rendimiento Académico en Ciencias Naturales	Rendimiento Académico en Lengua y Literatura	Rendimiento Académico en Matemáticas
N	126	126	126
Media	3,08	3,93	2,48
Dt	1,070	1,515	1,054

Fuente: Elaboración propia

Al comparar el rendimiento en Ciencias, Lenguaje y Literatura y Matemáticas, el Paralelo "C" representa el rendimiento más bajo en comparación con los otros dos, mostrando una tendencia a tener problemas y dificultades de aprendizaje en este grupo, lo que puede deberse a diversas razones.

Respecto a estos datos se puede evidenciar que existe un rendimiento bajo en el área de Matemáticas a diferencia de las otras asignaturas lo que indica que hay un déficit en el desarrollo de las competencias y logros mínimos necesarios para poder avanzar al siguiente nivel académico.

Tabla 6*Nivel de Conflictividad y Rendimiento Académico por paralelo*

Variable		N	Media	Dt	f	Sig.
Conflictividad del profesor	A	42	58,79	11,802	0,253	0,777
	B	40	57,38	11,249		
	C	44	57,20	10,593		
	Total	126	57,79	11,148		
Rendimiento Académico en Ciencias Naturales	A	42	3,13	0,992	0,755	0,472
	B	40	3,21	1,125		
	C	44	2,93	1,095		
	Total	126	3,08	1,070		
Rendimiento Académico en	A	42	4,19	1,297	16,154	0,000
	B	40	4,66	1,237		
	C	44	3,03	1,514		

Lengua y Literatura	Total	126	3,93	1,515		
Rendimiento Académico en Matemáticas	A	42	2,40	0,921	3,472	0,034
	B	40	2,82	1,099		
	C	44	2,24	1,074		
	Total	126	2,48	1,054		

Fuente: Elaboración propia

Al comparar las medias obtenidas entre los distintos paralelos con respecto al nivel de conflictividad escolar que presentan los estudiantes, se puede establecer que el paralelo con mayor conflictividad es el paralelo A con una media de 58,79 y una desviación estándar de 11,802. Por lo tanto, estadísticamente se acepta la hipótesis nula (El nivel de conflictividad no influye en el rendimiento académico del paralelo "C" de 10mo año de Educación General Básica) y se rechaza la hipótesis alternativa (El nivel de conflictividad influye en el rendimiento académico del paralelo "C" de 10mo año de Educación General Básica).

Si observamos la diferencia es mínima al comparar las medias de los tres paralelos, sin embargo, destaca la media del paralelo A con un punto sobre los otros paralelos. Esto indica que la incidencia del nivel de conflictividad en el rendimiento académico de los estudiantes es parecida en todos los paralelos. Desde otra perspectiva, se puede señalar que existe una diferencia más notoria en la relación de las variables por asignatura, dejando entrever que pueden existir factores específicos asociados que determinan y condicionan esta relación.

4.3. Resultado 3: Correlación de la Conflictividad escolar en función del Rendimiento Académico

Tabla 7

Correlación de Pearson de la conflictividad escolar y rendimiento académico

Variable		1	2	3	4	5
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	1				

	Sig. (bilateral)	N	126				
Rendimiento Académico para Ciencias Naturales	Correlación de Pearson		0,592**	1			
	Sig. (bilateral)	N	0,000				
		N	126	126			
Rendimiento Académico para Lengua y Literatura	Correlación de Pearson		0,738**	0,109	1		
	Sig. (bilateral)	N	0,000	0,224			
		N	126	126	126		
Rendimiento Académico para Matemáticas	Correlación de Pearson		0,589**	0,160	0,114	1	
	Sig. (bilateral)	N	0,000	0,073	0,205		
		N	126	126	126	126	
Conflictividad del profesor	Correlación de Pearson		0,873	0,747	0,518	0,335	1
	Sig. (bilateral)	N	0,014	0,029	-0,058	0,087	
		N	126	126	126	126	126

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: * $\rho < .05$. ** $\rho < .01$. *** $\rho < .001$.

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8 utilizando la correlación de Pearson para relacionar el nivel de la conflictividad escolar sobre el rendimiento académico se evidencia que en la asignatura de Ciencias Naturales existe una fuerza de relación moderada equivalente a 0,592 y el p valor es inferior a 0,05 lo que demuestra significancia estadística, por tanto, la conflictividad influye en el rendimiento académico. Igualmente, en la asignatura de Lengua y Literatura hay significancia y la fuerza de relación tiene un valor de 0,738 lo que indica que es alta. En cuanto al rendimiento de Matemáticas se mantiene la significancia y su fuerza de relación es alta con un valor de 0,873. Según los datos obtenidos se puede demostrar que a mayor conflictividad escolar el rendimiento académico es menor, es decir, existe una relación inversamente proporcional, ya que mientras una variable aumenta la otra disminuye.

Tabla 8

Simulación Predictiva de la Conflictividad sobre el Rendimiento Académico

Variable Dependiente	R ²	DR ²	Error típico	Constante	β	t	P	Variable Independiente
Rendimiento Académico de Ciencias Naturales	0,001	0,007	1,07	2,927		5,77	0,000	Constante
					0,029	0,32	0,747	Conflictividad
Rendimiento Académico de Lengua y Literatura	0,002	0,006	1,51	4,294		5,98	0,000	Constante
					0,046	0,50	0,613	Conflictividad
Rendimiento Académico de Matemáticas	0,007	0,001	1,05	2,012		4,04	0,000	Constante
					0,087	0,96	0,335	Conflictividad
Rendimiento Académico Global	0,008	0,008	2,38	9,314		8,28	0,000	Constante
					0,014	0,16	0,873	Conflictividad

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8 al medir estadísticamente la conflictividad escolar sobre el rendimiento académico, se evidencia que en la asignatura de Ciencias Naturales existe una fuerza de relación alta de 0,747 y el p valor es inferior a 0,05 lo que demuestra significancia estadística, por tanto, la conflictividad influye en el rendimiento académico. De igual forma en la asignatura de Lengua y Literatura hay significancia y la fuerza de relación tiene un valor equivalente a 0,613 lo que indica que es moderada. En cuanto al rendimiento de Matemáticas se mantiene la significancia y su fuerza de relación es baja con un valor de 0,335. Al estudiar los datos de forma global se puede evidenciar que la conflictividad escolar influye en el rendimiento académico de forma significativa con una fuerza de relación alta. En cuanto a los datos presentados se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, ya que estadísticamente se ha demostrado que la variable conflictividad incide de manera significativa en el rendimiento académico con una fuerza de relación alta.

5. DISCUSIÓN

Se encontró que el nivel de conflictividad es medio o moderado. Esto se puede explicar según lo mencionado por Ochoa et al. (2021) la conflictividad de nivel moderado (ruidos o movimientos molestos, interrupciones en las clases que aturden tanto a docentes como a los estudiantes) indican que este tipo de comportamientos interrumpen las buenas relaciones escolares.

En relación con el resultado en la investigación realizada por Araoz y Uchasara (2020) quienes muestran que el nivel percibido de violencia escolar en la mayoría de los estudiantes es moderado, lo cual se caracteriza porque en algunas ocasiones existen actos intencionados de maltrato, ya sea físico y verbal sobre ellos mismos o sus compañeros en el contexto educativo, provocados por parte de otros estudiantes que mantienen un comportamiento violento con la intención de someterlos o intimidarlos bajo amenazas con el fin de obtener algo, atentando contra sus derechos. Por otra parte, en el estudio realizado por Luna Bernal et al., (2017) quienes reportaron tanto en frecuencia como intensidad un nivel bajo de incidencia de conflictos entre los estudiantes.

De acuerdo a Pallo (2017) el conflicto surge de la insatisfacción de las necesidades básicas del ser humano, como el respeto, aceptación y los sentimientos de pertenencia. Por ello es importante atender a las emociones que acompañan al conflicto y se expresan por medio del rechazo, temor, ira, menosprecio, intolerancia, entre otras. Cabe destacar que, si no son atendidos en el tiempo prudente, estos pueden llevar a situaciones mucho más graves, incurrir a actos de violencia, incluso al fracaso o deserción escolar.

Por otra parte, el rendimiento académico de los estudiantes es bajo, y la asignatura con mayor déficit de desempeño es Matemáticas. Esto se puede interpretar con el estudio realizado por Bobadilla (como se citó en Cobos, 2015) quien plantea que el rendimiento

insatisfactorio o bajo “es cuando el alumno no logra o alcanza a cumplir con los contenidos establecidos que se pretende que cumplan” (p. 32).

Respecto a este análisis, De La A Muñoz (2018) mostró en su estudio que los estudiantes de octavo grado, tenían un rendimiento académico más bajo en las asignaturas de Matemáticas y Lengua y Literatura, con base en resultados obtenidos de evaluaciones estandarizadas aplicadas. En el ámbito educativo el bajo rendimiento repercute en los adolescentes haciendo que se sienten fracasados. En el cuarto estudio regional comparativo ERCE (2019) realizado por la UNESCO (2021) muestran que los niveles de rendimiento en la región son bajos y, en promedio, no se han logrado avances significativos desde la última evaluación que se realizó en el 2015.

Por otra parte, Rivadeneira (2021) demostró que el rendimiento académico de los estudiantes a pesar de las dificultades en los procesos de enseñanza aprendizaje a raíz de la pandemia, las calificaciones obtenidas en los estudiantes no fueron bajas, esto se ve reflejado en su buen rendimiento académico.

Por ello, Ramírez et al. (2020) menciona que existen varios factores que pueden repercutir en el rendimiento académico. Se agrupan en tres ámbitos, los cuales son: El ámbito psicológico, pedagógico y socio-ambiental. Dentro de cada ambiente existen varios factores, es decir, en el ambiente pedagógico influyen factores como la inteligencia, personalidad, aptitudes específicas, el género, situación personal, autoestima. En el ámbito pedagógico se encuentran factores como el estilo de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, dentro del ámbito socio-ambiental se encuentran factores como los relacionados con lo económico y la cultura familiar.

Al correlacionar las dos variables se pudo establecer que la conflictividad incide directamente en el rendimiento académico. Esto coincide con el estudio realizado por Meza y Maury (2016) quienes mencionan, que existe una correlación directa y positiva entre el ambiente escolar libre de conflictos y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes,

lo que demuestra, que un clima escolar positivo es favorable para el desarrollo de los aprendizajes logrando de esta manera obtener altos niveles de rendimiento.

De la misma manera, Oróstica (2020) demostró que la conflictividad escolar afecta en gran medida los procesos de enseñanza - aprendizaje, perjudicando principalmente la concentración y el aprendizaje que adquieren los estudiantes, además argumenta que dichos procesos se ven afectados a raíz de la realidad de los conflictos en el entorno escolar. Logrando determinar que la prevalencia de prácticas violentas incide negativamente en el rendimiento académico.

De igual forma, Arias et al. (2019) encontraron que los conflictos entre los estudiantes afectan el proceso de aprendizaje en aspectos como la atención, disciplina, concentración, incidiendo sobre todo en el desempeño académico. Además, explican que las situaciones de conflicto en el entorno áulico entorpecen la sana convivencia, generan espacios en los que se dificulta la construcción y adquisición de nuevos conocimientos, esto se evidencia en la escasa ejecución de los objetivos escolares, es decir, en un bajo rendimiento académico.

Por tanto, en este estudio, es posible comprender el impacto de las variables del conflicto escolar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica. Considerando que el conflicto ocurre naturalmente en los seres humanos como resultado de interacciones en la búsqueda de intereses, valores o metas, no sorprende que el conflicto exista en el contexto educativo. Se debe considerar la frecuencia y el dinamismo con que se presentan y las manifestaciones de violencia que se pueden generar.

Ante lo planteado es necesario que se trabaje en programas y estrategias que busquen reducir el nivel de conflictividad en las instituciones debido a los efectos que tiene sobre la formación académica y personal del individuo.

La limitante que se presentó en la presente investigación fue la disponibilidad de tiempo por parte de los docentes para aplicar el instrumento, ya que se encontraban en su jornada laboral, motivo por el cual se realizó la encuesta de forma digital, pero a pesar de esto muchos de los docentes no respondieron. A partir de esta investigación se pueden generar nuevos estudios que permitan indagar sobre las competencias que necesitan los docentes para gestionar la conflictividad, ya que se ha observado que el clima escolar es el condicionante para el desarrollo y logro del éxito académico.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se identificó que el nivel de conflictividad escolar se encuentra en nivel moderado, el conflicto surge en una variedad de formas y contextos e influyen en el entorno escolar de una manera no tan notoria, puesto que a veces pasa desapercibido. El punto central del nivel de conflictividad radica en los mecanismos para atender y tratar los conflictos en las instituciones, puesto que si no existe una debida atención a esta problemática esta puede agravarse y repercutir en el desarrollo de la convivencia de quienes integran la comunidad educativa, lo que implica una alteración en las relaciones interpersonales, las cuales pueden interferir en la formación del individuo, sobre todo los efectos pueden ser notorios en el rendimiento académico.

El nivel de rendimiento académico de los estudiantes es bajo, es decir no alcanzan los aprendizajes mínimos requeridos en base a la escala utilizada por el MINEDUC. Esta situación obedece a diversos factores entre los que se puede predecir las inadecuadas metodologías del profesorado, la falta de motivación de los alumnos, procesos inadecuados en la gestión de las didácticas, el ambiente dentro del aula lo que impide que los estudiantes desarrollen correctamente las destrezas y habilidades que necesitan en cada asignatura. Estas situaciones pueden repercutir en los siguientes niveles causando desmotivación para continuar con sus estudios incluso llevarlos a la deserción.

Se encontró que el nivel de conflictividad es medio y el rendimiento académico bajo, al relacionar estas variables se estableció estadísticamente que existe una relación alta y significativa. Es alta porque el rendimiento académico se ha visto afectado de manera notoria por la conflictividad; mientras que es significativa porque una variable condiciona a la otra. La clave está en que se percibe al conflicto como un factor negativo que impide y dificulta las buenas relaciones, la convivencia armónica y pacífica en las instituciones y no es percibido como una instancia de aprendizaje. Se demostró la incidencia de la conflictividad escolar en el rendimiento académico. Esto implica que los estudiantes al no

poder gestionar adecuadamente los conflictos no logren concentrarse adecuadamente en la realización de las tareas escolares, los profesores no pueden gestionar la disciplina dentro del aula y la institución en general no cuenta con los mecanismos para atender esta problemática, lo que en conjunto repercute en los niveles bajos de rendimiento.

Por lo tanto, la conflictividad escolar repercute directamente sobre el rendimiento académico es decir se da una relación inversamente proporcional, porque a mayor conflictividad el rendimiento académico es menor y viceversa.

Así mismo se plantearon las siguientes recomendaciones:

Se recomienda realizar nuevas investigaciones tomando en cuenta la perspectiva que tiene los estudiantes sobre cuáles son los comportamientos que originan conflictos en el aula, apoyándose de otras técnicas de investigación como la observación directa, que permitan corroborar que los datos obtenidos son verdaderos.

En general a las instituciones educativas de Santo Domingo realizar talleres en los que se capacite a todo el personal docente, puesto que necesitan desarrollar estrategias de prevención, detección e intervención de las diferentes manifestaciones de conflictos, además incorporar técnicas que permitan una mediación restaurativa.

Debido al bajo rendimiento que presentan los estudiantes se recomienda a los docentes implementar nuevas estrategias metodológicas para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, además realizar actividades de retroalimentación sobre los temas tratados en los años anteriores para reforzar las áreas de Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Matemáticas y así mejorar los niveles de rendimiento académico.

Haciendo uso de los datos obtenidos se recomienda continuar con la investigación de esta temática, para determinar exactamente cuáles son los factores exógenos y endógenos que están generando bajos niveles de rendimiento académico en los estudiantes. Finalmente se anima a los futuros investigadores a realizar nuevamente estos

cálculos estadísticos utilizando otro tipo de correlación de variables, que permitan verificar y refutar la relación existente entre las variables estudiadas.

7. REFERENCIAS

- Acevedo, E., Pérez, L. y Rodríguez, E. (2017). *La recreación y la lúdica como ejes dinamizadores de procesos de convivencia escolar trabajo*. [Tesis de grado, Fundación Universitaria los Libertadores] Repositorio Universidad Libre. <http://hdl.handle.net/11371/1927>.
- Acosta, R. (2017). *La Educación del ser Humano: Un reto permanente*. Universidad Metropolitana. <https://www.unimet.edu.ve/wp-content/uploads/2018/04/La-educaci%C3%B3n-del-ser-humano.-Un-reto-permanente.pdf>
- Álvarez, D., Núñez, J. y Dobarro, A. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 191-202. <https://core.ac.uk/download/pdf/196608709.pdf>
- Álvarez, N. (2015). *La violencia escolar en perspectiva histórica*. [Tesis de doctorado, Universidad de Buenos Aires] FILO Digital. http://repositorio.filo.uba.ar:8080/bitstream/handle/filodigital/4368/uba_ffyl_t_2015_9_09665.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, A., Gélvez, A., y Mosquera, J. (2020). Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 5-15. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.135>
- Anchundia, G. (2015). *El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza–aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010-2011* [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador] UASB-DIGITAL <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6352>

Araoz, E., y Uchasara, H. (2020). Violencia escolar y niveles de logro de aprendizaje en una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Puriq*, 2(3), 165-175.

<https://doi.org/10.37073/puriq.2.3.86>

Arias, A., y Arias, M. (2017). Conflicto y educación superior: narrativas y vivencias de jóvenes universitarios estudiantes de ciencias sociales y humanas. *Rev. CES Psico*, 11(1), 56-68. <https://doi.org/10.21615/cesp.11.1.5>

Arias, A., Cadena, A., y Arias, N. (2019). Influencia del conflicto escolar en las dificultades del aprendizaje. *Revista Arje*. 13(25), 143-161.

<http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj25/art08.pdf>

Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. ENFOQUES CONSULTING EIRL. <https://acortar.link/FVZIEo>

Arón, A., Milicic, N., Sánchez, M., y Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*. Agencia de Calidad de la Educación.

https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4487/Convivencia_escolar.pdf?sequence=1

Asamblea Constituyente de la República del Ecuador (2008). *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 2008*. Decreto Legislativo 0. Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008. Última modificación: 25-ene.-2021. Estado: Reformado. LEXIS FINDER. <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Constitucion-de-la-Republica.pdf>

Bernal, Y., y Rodríguez. C. (2017). *Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria*. [Tesis de grado, Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Educación Maestría en Educación] Repositorio digital. <https://ade.edugem.gob.mx/handle/acervodigitaledu/57498>

Brandoni, F. (2017). *Conflictos en la escuela. Manual de negociación y mediación para docentes*.

Editorial de la universidad nacional de tres de febrero (Eduntref).

<http://eduntref.com.ar/magento/pdf/conflictos-en-la-escuela-digital.pdf>

Buitrago Rojas, M. S. (2018). *Factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa técnica agroindustrial Juan XXIII*. [Tesis de Magíster, Universidad del

Tolima] RIUT. <http://repository.ut.edu.co/handle/001/2270>

Burbano, O. (2017). *La resolución pacífica de conflictos en el aula*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica De Pereira]. Repositorio digital.

<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/a226ca99-4ba0-4000-916b-bc22ab414af8/content>

Calle, G. (2018). Estrategia formativa para mitigar la violencia escolar en perspectiva de derechos humanos. *Educación y Humanismo*, 20(34), 79-95.

<http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.20.34.2859>

Camejo, A., Ramírez, A., y Torres, Y. (2018). La prevención de la violencia escolar, una necesidad en la formación de maestros primarios (original). *Roca. Revista científico-educacional de la provincia Granma*, 14(1), 139-151.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6759679>

Cerezo, F., y Rubio, F. J. (2017). Medidas relativas al acoso escolar y ciberacoso en la normativa autonómica española. Un estudio comparativo. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(1), 113-126.

<https://doi.org/10.6018/reifop/20.1.253391>

Cobos, L. (2015). *La separación de los padres el rendimiento escolar de los niños de 5 a 6 años del centro San Juan Bosco de la ciudad de Loja*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Loja] Repositorio Digital.

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21161/1/TESIS.pdf>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. <https://www.cepal.org/es/noticias/nota-violencia-escolar>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

Contreras, O. (2019). La Calidad Total como Estrategia para Instituciones Educativas Inteligentes. Aplicación de la Teoría de Calidad Total de Edward Deming. *INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PEDAGÓGICA REVISTA DEL CIEGC*, 0(10), 117-134.

<https://revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvformpedag/article/view/7723/4653>

De La A Muñoz, G. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal "31 de Octubre" del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017* [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador] UASB DIGITAL.

<http://hdl.handle.net/10644/6377>

Del Río, A. (2021). *Conflictos, estrategias de afrontamiento y mediación en estudiantes de educación secundaria obligatoria: un enfoque psicoeducativo* [Tesis doctoral, Universidad de Zaragoza]. Dialnet.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=293684>

Delgado, H. (2019). *Un estudio sobre las prácticas discursivas, escriturales y críticas en asignaturas relacionadas con las artes visuales para estudiantes de Diseño Gráfico de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Santo Domingo*. [Tesis de doctorado, Universidad de Barcelona] DIPÓSIT DIGITAL.

<http://hdl.handle.net/2445/145484>

Delors, J., Al Mufti, I., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., ... y Nanzhao, Z.

(1996). *La Educación: encierra un tesoro; informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Unesco.

<https://akb.au.int/handle/AKB/65095>

Delors, Jacques (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en *La Educación encierra un tesoro*. El Correo de la UNESCO, México. pp. 91-103.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2018). *Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. Ministerio de Educación, Visión Mundial, UNICEF.

<https://www.unicef.org/ecuador/informes/press-kit-violencia-entre-pares-en-el-sistema-educativo>

Galarza, L. (2018). *El juego de pensar: Apuntes de metodología de la investigación científica*. ec: Ecuador: PUCE

García, D. (2015). El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. *Revista Arista Digital*. (2) 52, 1-7

https://afapna.com/aristadigital/archivos_revista/2015_septiembre_0.pdf#page=31

García, L. y Niño, S. (2018). Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá. *Cultura. Educación y Sociedad* 9(1), 45-58.

<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.03>.

García, Y., y Coronado, C. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica secundaria*. [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Acervo Digital Educativo.

<https://ade.edugem.gob.mx/handle/acervodigitaledu/57498>

- Gómez, N. (2020). *Programa de habilidades sociales asertivas como estrategia en la resolución de conflictos en estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 10925 "César Vallejo"*, Chiclayo 2018. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional.
<https://hdl.handle.net/20.500.12893/8125>
- González, M. y Triviño, D. (2019). Violencia escolar en bachillerato: algunas estrategias para su prevención desde diferentes perspectivas. *Teoría de la Educación: Revista Interuniversitaria*: 31, 1. <https://doi.org/10.14201/teri.19616>
- Grasso, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. *Revista de Educación* , 20.
http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/4165/4128
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Herrera, L., y Espinoza, E. (2020). La relación familia-escuela y el rendimiento escolar. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 16-20.
<https://orcid.org/0000-0002-0537-4760>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEVAL]. (2016). *Pruebas SER ESTUDIANTE*.
<http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/ser-estudiante/>
- Luna-Bernal, A., Mejía-Ceballos, J., y Laca-Arocena, F. (2017). Conflictos entre pares en el aula y estilos de manejo de conflictos en estudiantes de bachillerato. *Revista Evaluar*, 17(1). <https://doi.org/10.35670/1667-4545.v17.n1.17074>
- Maldonado, G. (2016). *Reconociendo las prácticas de convivencia en un grupo de primaria: ¿Podemos hablar de violencia de género?* [Tesis de maestría en desarrollo

educativo, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Nacional.

<http://200.23.113.59:8080/jspui/handle/123456789/572>

Meza, B., y Maury, D. (2016). *Clima escolar y nivel de desempeño: un estudio de correlación*. [Trabajo de grado, Universidad de la costa]. Redicuc.

<http://hdl.handle.net/11323/490>

Ministerio de Educación del Ecuador [MINEDUC]. (2012). *Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil*. Actualizado al 01 de marzo del 2017.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Reglamento-General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf>

Mora, S. (2021). Factores asociados a la calidad del rendimiento académico de estudiantes en la educación superior. *Revista Ciencias de la Salud y Educación Médica*, 3(3).

<https://revistacienciasmedicas.unan.edu.ni/index.php/rcsem/article/view/79>

Muñoz, F. (2017). Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI). *Estudios Pedagógicos*, 43(3), 205-223.

<https://doi.org/10.4067/S0718-07052017000300012>

Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe* (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

Nájar, M. (2019). *Engagement Académico y Rendimiento Académico en Estudiantes de la Beca Vocación Maestro en una Universidad Privada*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. LA Referencia.

https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_20fad7b13933164bef4227c69877c6

[a3](#)

Neut, P. (2017). Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte. *Calidad en la Educación*, 46, 222.

<https://doi.org/10.31619/caledu.n46.8>

Niño Rojas, V. (2021). *Metodología de la investigación, diseño, ejecución e informe*. (2ª Ed.). Ediciones de la U

Ochoa, A., Garbus, P., y Morales, A. (2021). Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico. *Sinéctica*, (57) e1237.

[https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2021\)0057-012](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0057-012)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2019). *La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO*. UNESCO. <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundialsegun-nuevo-informe-unesco>

Oróstica, F. (2020). *Estudio descriptivo sobre la incidencia de los conflictos escolares en los procesos de enseñanza-aprendizaje de estudiantes de 2° ciclo de una escuela particular Subvencionada de la comuna de Quinta Normal*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Alberto Hurtado]. Repositorio Digital.

<https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/24876/PDIFOrostica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortega, R. (2015). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Interuniversitaria de formación del profesorado*, 66(23),

159-180. <https://doi.org/file:///C:/Users/intel/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolar-3098226.pdf>

Ospina, Y. (2017). Nuevas miradas de la violencia escolar retos y desafíos para los docentes. *Educación & Pensamiento*, 6(10), 76-89.

[http://www.educacionypensamiento.colegiohispano.edu.co/index.php/revistaeypp/artic
le/view/76](http://www.educacionypensamiento.colegiohispano.edu.co/index.php/revistaeypp/artic
le/view/76)

Otero, V. (2016). Convivencia escolar problemas y soluciones. *Complutense de Educación*, 12(1), 295-318.

<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/17762>

Pacheco-Salazar, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 112-121.

<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1523>

Paitán, H., Mejía, E., Ramírez, E., y Paucar, A. (2014). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U.

Pallo, L. (2017). *Prevalencia de los problemas conductuales en niños y niñas de 6to y 7mo de básica de la escuela José María Velaz*. [Informe Final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica. Quito: Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Digital. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13974>

Ramírez, R., Escobar, I., Beléndez, A., & Arribas, E. (2020). Factores que afectan el rendimiento académico. *REAMEC - Rede*, 8(3), 210-226.

<https://doi.org/10.26571/reamec.v8i3.10842>

Ramón, M., García, M., y Olalde, A. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Conrado*, 15(67), 135-142.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200135&lng=es&tlng=es.

Rivadeneira Salazar, E. D. (2021). *La conflictividad y el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo*,

del Cantón Ambato [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio Digital. <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33525>

Ruíz, D. Nivicela, G. y Aguilar, G. (2019). Convivencia y rendimiento escolar. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 62-68.

<http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/128>

Ruiz, M. (2015). El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. *Revista arista digital*. Número 60.

https://afapna.com/aristadigital/archivos_revista/2015_septiembre_0.pdf#page=31

Sánchez, Y., Ramírez, L., y Velázquez, D. (2018). Concepción didáctica de la tarea docente desarrolladora. *REFCaIE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. 6(1).

<http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/1310/1440>

Secretaría Nacional de Planificación. (2021). *Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025*. Quito-Ecuador.

https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan-de-Creaci%C3%B3n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado_compressed.pdf

Serrano, A., y Sanz, R. (2019). Reflexiones y propuestas prácticas para desarrollar la capacidad de resiliencia frente a los conflictos en la escuela. *Publicaciones*, 49(1), 177–190. <http://dx.doi.org/10.30827/publicaciones.v49i1.9861>

Tamayo y Tamayo, M. (2014). *El proceso de la investigación científica*. Limusa.

Toro, C. (2017). *Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de Mantenimiento de la Universidad Central del Ecuador*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional del Organismo de la Comunidad Andina, CAN. <http://hdl.handle.net/10644/6151>

- Torres, G. (2017). *Modelo de gestión educativa para el aprovechamiento del tiempo libre de los estudiantes del Colegio Orlando Fals Borda mediante la creación de una escuela de formación deportiva*. [Tesis de grado, Universidad Libre Facultad de Ciencias de la Educación]. UNILIBRE. <https://hdl.handle.net/10901/11799>
- Toscano, D., Peña, G., y Lucas, G. (2019). Convivencia y rendimiento escolar. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 62-68.
<http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/128>
- UNESCO (2019). *La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO*. <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- UNESCO (2021). *Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019). Reporte nacional de resultado Ecuador*. Laboratorio Latinoamericano de evaluación y calidad de la educación. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/18615>
- UNICEF (2018). *Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. Ministerio de Educación, Visión Mundial, UNICEF. <https://www.unicef.org/ecuador/informes/press-kit-violencia-entre-pares-en-el-sistema-educativo>
- Viñas, J. (2004). *Conflictos en los centros educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Barcelona: Graó.

8. ANEXOS

8.1. Anexo 1: Oficio dirigido a la Unidad educativa "Kasama"

**Pontificia Universidad
Católica del Ecuador**
Sede Santo Domingo
Dirección de Investigación y Postgrados.



Santo Domingo, 24 de mayo de 2022

Sr.
Rolando Ocampo, Mg.
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "KASAMA"
Presente. -

Reciba un atento saludo de quienes formamos parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo.

Por medio del presente informo a usted que los estudiantes PERALTA VERA MARÍA CRISTINA, con C.C: 1716322399 y QUINATOA GUAMAN MARCO RODRIGO, con C.C: 2350554008 son estudiante del 7º nivel, de la carrera de Educación Básica; asignatura Investigación Aplicada, Escuela de Ciencias de la Educación. Actualmente se encuentra elaborando su Trabajo de Titulación denominado: **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA KASAMA DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023**; por tal motivo, solicitamos muy comedidamente, se permita desarrollar en su Institución las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

1. Solicitar información de los estudiantes y docentes de la institución.
2. Socializar los objetivos de la investigación.
3. Aplicar una encuesta a los docentes y un test de conocimiento a los estudiantes de décimo año en las áreas de Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Naturales.

Los estudiantes deberán mantener la disciplina durante su estancia en la Institución, así como acogerse a las normativas necesarias para su desempeño.

Es necesario aclarar que los resultados de la investigación serán difundidos, mismos que previamente deberán ser comunicados a su persona a partir de lo cual le emitirá una carta que avale el impacto generado.

De antemano le agradezco su amable atención y ayuda en formar profesionales idóneos para servir a la sociedad.

Cordialmente,


Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
Sede Santo Domingo
INVESTIGACION
Y POSTGRADOS
Mg. Yullio Cano de la Cruz
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS PUCE SD
C.I.: 0959775016
dipostgrados@pucesd.edu.ec
(02)3702868 Ext. 204



Via A Chone Km. 3, Calle San Cristóbal e Isla Santa Cruz
Apartado postal 230203
dipostgrados@pucesd.edu.ec
Telf.: (+593) 02 3702868 ext. 225



8.2. Anexo 2: Carta de Impacto



UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "KASAMA"

Via Quito Km. 1 ½ y Calle Los Antunos
Teléfono: 02-2745-006
uefi2014@gmail.com
Santo Domingo de los Tsáchilas - Ecuador

Santo Domingo, 19 de diciembre de 2022

Mg. Yullio Cano de la Cruz
Director de Investigación y Postgrados
Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo
Presente. -

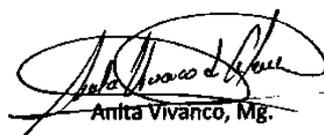
De mi consideración:

Reciba un cordial saludo y deseos de éxitos en sus delicadas funciones.

Por medio del presente, pongo en su conocimiento que el proyecto de disertación de grado titulado **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "KASAMA" DEL DISTRITO 23D01 DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022 - 2023**; elaborado por la Srta. María Cristina Peralta Vera y el Sr. Marco Rodrigo Quinatoa Guaman ha favorecido al desarrollo organizacional de la institución generando un impacto positivo puesto que ha suministrado información para conocer el nivel de conflictividad y las relaciones que se generan dentro de la institución.

Por la atención dada a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente,


Aríza Vivanco, Mg.
Rectora


UNIDAD EDUCATIVA
"KASAMA"
RECTORADO
SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

Cuestionario para Ciencias Naturales

3,75¹⁹

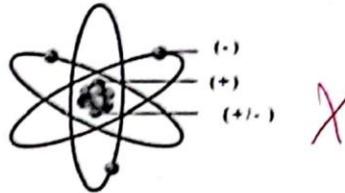
CURSO: 10mo A

INSTRUCCIONES: Ésta es una prueba para evaluar tus conocimientos de Ciencias Naturales. Trabaja con atención para que puedas resolverla.

1.- Observa y completa.

Los neutrones se encuentran:

- A. Girando alrededor de las órbitas.
- B. Fuera del núcleo.
- C. En las órbitas del núcleo.
- D. Dentro del núcleo.



2. El Ecuador es el segundo productor mundial de camarón en cautiverio, que se producen su mayor parte en el Golfo de Guayaquil. Los principales destinos del camarón ecuatoriano, en enero del 2008, fueron: Estados Unidos con el 31%, seguido de Italia y España con el 19% e Inglaterra con el 10%. El camarón genera muchos más ingresos que la tilapia y el atún. Las especies de mayor exportación en el Ecuador son los:

- A. Crustáceos.
- B. Coleópteros.
- C. Cordados.
- D. Quilópodos.

3. ¿A cuál de los siguientes reinos podría pertenecer un organismo eucarionte y autótrofo?

- A. Reino Protista y Reino Plantae.
- B. Reino Animalia y Reino Protista.
- C. Reino Procarionta y Reino Protista.
- D. Reino Fungi y Reino Plantae.

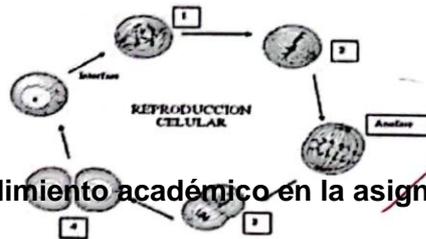
4. La transferencia de uno o más electrones de un átomo menos electronegativo, hacia el más electronegativo, puede producir una unión conocida como:

- A. Enlace covalente.
- B. Enlace iónico.
- C. Enlace covalente sencillo.
- D. Enlace metálico.

5. Observa y completa:

En el anafase podemos notar que:

- A. Los cromosomas se desplazan hacia el plano ecuatorial de la célula.
- B. Las cromátidas están condensadas y el huso mitótico comienza a formarse.
- C. Los cromosomas se agrupan en cada uno de los polos de la célula.
- D. Las cromátidas se separan en el centrómero formando cromosomas independientes.



8.3. Anexo 3: Cuestionario para medir el Rendimiento académico en la asignatura de Ciencias Naturales

6. Observa el gráfico, lee el texto y selecciona la alternativa correcta.

Imagen de ojo con miopía	Imagen corregida de ojo con miopía

La función de los distintos medios transparentes del ojo es hacer que la imagen que queremos ver se forme en la retina. Del mismo modo que en una cámara de fotos, la misión del objetivo es que la imagen a fotografiar se forme en la película. Si se forma delante o detrás, la foto saldrá borrosa.

Señala la afirmación verdadera:

- A. Un ojo miope es aquel que forma las imágenes después de la retina.
- B. Un ojo miope es aquel que forma las imágenes en la retina. X
- C. Un ojo miope es aquel que forma imágenes superpuestas en la retina.
- D. Un ojo miope es aquel que forma las imágenes antes de la retina.

7. ¿Cuáles de las siguientes características de los hongos son de los animales?

- A. Autótrofos, unicelulares, alimentación por sustancias disueltas. X
- B. Autótrofos, multicelulares, alimentación por alimento en masa.
- C. Heterótrofos, multicelulares, alimentación por sustancias disueltas.
- D. Heterótrofos, multicelulares, alimentación por alimento en masa.

8. Se conoce como orbital:

- A. Una región espacio-energética que está alrededor del núcleo.
- B. La rotación del electrón alrededor de su propio eje. X
- C. La trayectoria circular o elíptica que recorre el electrón.
- D. El lugar cargado de energía positiva y negativa en el núcleo.

9. Los riñones cumplen muchas funciones, entre ellas: la filtración de los desechos de la sangre, la regulación de la homeostasis total del cuerpo, la regulación del volumen de los fluidos extracelulares y la composición de los electrolitos. El mal funcionamiento de los riñones produciría:

- A. Incremento de los niveles de urea y potasio.
- B. Intoxicación de la sangre y del organismo. ✓
- C. Filtración de las sustancias tóxicas por la piel.
- D. Que el nivel de acidez de la orina disminuya.

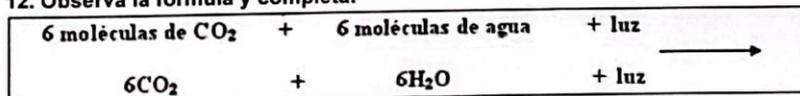
10. Los cromosomas son:

- A. Porción de jugo nuclear que contiene proteínas y enzimas.
- B. Corpúsculos que guardan la información genética.
- C. Estructuras de masa dura y esférica sin membrana.
- D. Porciones de citoplasma rodeadas por membrana. X

11. Rosa, a sus 45 años, está embarazada; el médico le informa que los análisis muestran que su hijo nacerá con Síndrome de Down. El síndrome se debe a que:

- A. Se ha dado una alteración en el cromosoma 21.
- B. El niño tiene un cromosoma X en el par 23. X
- C. Solamente tiene pares de cromosomas X y Y.
- D. Nació con cromosomas sexuales X X.

12. Observa la fórmula y completa.



Con base en los datos presentados, los productos de la fotosíntesis se sintetizan en:

- A. $\text{C}_6\text{H}_{12}\text{O}_6 + 6\text{O}_2$ ✓
- B. $\text{C}_3\text{H}_6\text{O}_3 + 3\text{O}$
- C. $\text{CH}_2\text{O} + \text{O}_2$
- D. $\text{C}_6\text{H}_6\text{O}_6 + \text{O}$

13. La presencia de euglenas en el agua es un indicador de:

- A. Aguas con minerales.
- B. Aguas contaminadas.
- C. Aguas purificadas. X
- D. Aguas alcalinas.

14. El ozono en la naturaleza se forma por:
- A. El rompimiento de moléculas de O₂ unidas a moléculas de nitrógeno.
 - B. El rompimiento de moléculas de oxígeno unidas a moléculas de CO₂.
 - C. El rompimiento de átomos de oxígeno más una molécula de oxígeno.
 - D. El rompimiento de átomos de oxígeno más moléculas de N y CO₂.
15. El tipo de energía que generan los imanes es:
- A. Térmica.
 - B. Radiante.
 - C. Magnética.
 - D. Sonora.
16. La erosión eólica, que altera la composición del suelo, se produce por:
- A. La sobreexplotación forestal.
 - B. Las corrientes de agua.
 - C. Las partículas que transporta el viento.
 - D. El deshielo de los glaciares.
17. El ácido desoxirribonucleico (ADN) se encuentra en:
- A. Los ribosomas.
 - B. Las vacuolas.
 - C. El núcleo.
 - D. El citoplasma.
18. Si una mujer mantiene relaciones sexuales durante los primeros 14 días de su ciclo menstrual:
- A. Ella tiene probabilidades de quedar embarazada, porque el óvulo ya está maduro y puede ser fecundado.
 - B. Ella tiene bajas probabilidades de engendrar, porque el óvulo recién se está desarrollando.
 - C. Ella tiene probabilidades de estar embarazada, porque el óvulo ya estaba situado en el endometrio.
 - D. Ella tiene posibilidades nulas de fecundarse, porque el óvulo está siendo expulsado del útero.
19. La función de las bacterias nitrosomonas dentro del ciclo del nitrógeno es:
- A. Absorber los nitratos del suelo.
 - B. Cambiar el nitrógeno en amoníaco.
 - C. Convertir el amonio en nitrito.
 - D. Transformar el nitrito en nitrato.
20. ¿Qué tienen en común una célula vegetal y una bacteria autótrofa?
- A. Ambas tienen cloroplastos y respiran.
 - B. Ambas hacen fotosíntesis y tienen mitocondrias.
 - C. Ambas pueden fijar O₂ y tienen cloroplastos.
 - D. Ambas pueden fijar CO₂ y tienen pared celular.
21. ¿Cuál de los siguientes elementos es considerado un metal?
- A. Ag
 - B. Cl
 - C. O
 - D. N
22. Utilizar correctamente los recursos naturales significa:
- A. Mantenerlos en ambientes cerrados.
 - B. Reciclar y reutilizar las materias primas.
 - C. Manipular materias y sustancias tóxicas.
 - D. Sustituir sustancias biodegradables por otras.
23. Observa el gráfico y completa la descripción.
 El _____ es un agente potencialmente patógeno, no celular. Carece de organelos, por lo que debe ser un parásito intracelular para tener vida. Está conformado por ácidos nucleicos envueltos en una cápside, cubierta especializada para penetrar en la célula huésped. Completa la descripción con el término adecuado, de entre los siguientes:



- A. Cianobacterias.
- B. Virus.
- C. Bacterias.
- D. Protozoos.

24. Observa el gráfico y completa.



La capa de la Tierra que está formada por sílice y magnesio es:

- A. El núcleo interior.
- B. El manto superior.
- C. El núcleo superior.
- D. El manto inferior.

25. Se emplean herbicidas para:

- A. Debilitar la destrucción de rocas.
- B. Estimular el proceso de desertificación.
- C. Mantener la composición natural de productos.
- D. Combatir el crecimiento de las malezas.

26. La destrucción de la capa de ozono provocaría:

- A. Expulsión del CO₂ acumulado en la atmósfera.
- B. Ingreso directo de los rayos ultravioletas a la Tierra.
- C. La obstrucción de la irradiación del calor al exterior.
- D. La entrada de mayor cantidad de oxígeno al planeta.

27. La fórmula Cl₂O₇ corresponde al anhídrido:

- A. Hipocloroso.
- B. Cloroso.
- C. Clórico.
- D. Perclórico.

28. Imagina que eres un doctor de medicina general y se te presenta el siguiente caso: Un niño de siete años de edad, que presenta abundante mucosidad y estornudos, pero no tiene fiebre. La enfermedad que presenta el niño probablemente sea:

- A. Pleuritis.
- B. Neumonía.
- C. Catarro.
- D. Pulmonía.

29. El gineceo está constituido por:

- A. Ovario, estilo y estigma.
- B. Estambre, antera y filamento.
- C. Pétalos, sépalos y corola.
- D. Pistilo, estambre y pedúnculo floral.

30. La hormona del crecimiento es segregada por la glándula:

- A. Hipófisis.
- B. Suprarrenal.
- C. Timo.
- D. Paratiroides.

31. La reproducción sexual y asexual de los hongos se da por:

- A. Esporas.
- B. Polen.
- C. Espermatozoos.
- D. Semillas.

32. La locomoción de la euglena se da a través de:

- A. Cilios.
- B. Cirros.
- C. Pseudópodos.
- D. Flagelos.

8.4. Anexo 4: Encuesta dirigida a docentes

CUESTIONARIO SOBRE CONFLICTIVIDAD ESCOLAR PARA EL ALUMNADO

El objetivo del cuestionario es conocer cuáles son los conflictos que afectan a las instituciones educativas y el enfoque que domina en la resolución de los mismos.

El cuestionario es anónimo, no necesita escribir su nombre.

Para responder al cuestionario, marque, por favor, con una X la respuesta con la que se esté más de acuerdo. MARCAR SÓLO UNA RESPUESTA POR CADA FILA.

*Obligatorio

1. Este es mi primer año en el centro *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

2. Años que llevo estudiando en la institución: *

3. Genero *

Marca solo un óvalo.

- Masculino
 Femenino

4. Edad *

5. Turno o sección a la que asiste *

Marca solo un óvalo.

- Matutina
 Vespertina

6. Considera que la convivencia en su centro es: *

Marca solo un óvalo.

- Muy buena
 Buena
 Regular
 Mala
 Muy mala

7. En su opinión, la convivencia escolar en los tres últimos años ha sido: *

Marca solo un óvalo.

- Igual que ahora
 Ha mejorado ligeramente
 Ha mejorado drásticamente
 Ha empeorado ligeramente
 Ha empeorado drásticamente

8. Califica el nivel de conflictividad de tu institución según la siguiente escala: *

Marca solo un óvalo.

- Alto
 Medio
 Bajo
 No existe

9. **¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en clases?: ***
Desobedecer y no respetar al profesor

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

10. **No cumplir las normas de comportamiento en la clase ***

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

11. **Interrumpir, molestar y no dejar dar la clase al profesor ***

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

12. Negarse a hacer las tareas asignadas *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

13. *

No cumplir las normas de comportamiento

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

14. Llegar tarde a clase *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

15. Entrar y salir de clase sin permiso *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

16. Absentismo *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

17. No atender a las explicaciones *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

18. Provocar, ridiculizar o insultar a los profesores *

Marca sólo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

19. Otras (Especificar)

20. **¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su institución? ***

Profesores tratan correctamente a los alumnos

Marca sólo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

21. Padres y madres se relacionan correctamente con los profesores *

Marca sólo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

22. Existen disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre docentes - alumnos y entre alumnos. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

23. Existen disputas, falta de entendimiento y colaboración entre padres y profesores *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

24. Otras (Especificar)
-

25. **Respecto al cuidado de los materiales ¿Qué suele ocurrir en su institución?** *

Se rompen materiales de la clase y del centro

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

26. **Se rayan las mesas, las paredes, los servicios higiénicos...** *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

27. *

No se respeta la propiedad privada y se roban materiales

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

28. Se dañan los vehículos y otras propiedades privadas *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

29. Se tira la basura al suelo y se dañan las instalaciones *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

30. Otras (Especificar)

31. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los estudiantes de su institución? *

Agresiones físicas

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

32. Amenazar o insultar *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

33. Obligar a otros a hacer cosas que no quieren *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre
- Opción 6
- Opción 7
- Opción 8

34. Robar dinero o material *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

35. Poner apodosos o burlarse de otras personas *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

36. No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

37. Decir mentiras o inventar rumores sobre alguien *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre