



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“VEINTICUATRO DE MAYO” DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO, PERÍODO
LECTIVO 2022-2023

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Campaña Bravo Bolívar Alexander

Lara Gordon Gabriela Judith

Dirección:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph. D.

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

HOJA DE APROBACIÓN

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“VEINTICUATRO DE MAYO” DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO, PERÍODO
LECTIVO 2022-2023

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Campaña Bravo Bolívar Alexander

Lara Gordon Gabriela Judith

Revisado por:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph. D.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.
CALIFICADOR

Andrade Basurto Ena Guadalupe, Mg.
CALIFICADORA

Moreira Cedeño Cristian Marcelo, Mg.
COORDINADOR DE LA CARRERA DE GRADO

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Nosotros, Campaña Bravo Bolívar Alexander, portador de la cédula de ciudadanía 172239857-3, y Lara Gordon Gabriela Judith, portadora de la cédula de ciudadanía 185005864-3, declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaramos que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

Además, declaró que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

A handwritten signature in blue ink that reads "Bolívar Lamparino". The signature is written in a cursive style and is enclosed within a blue oval scribble.

Campaña Bravo Bolívar Alexander
C.C. 1722398573

A handwritten signature in blue ink that reads "Gabriela Judith Lara Gordon". The signature is written in a cursive style and is enclosed within a blue oval scribble.

Lara Gordon Gabriela Judith
C.C. 1850058643

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Cano de la Cruz Yulio, Ph. D.

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Titulación del Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación Básica titulado: ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA “VEINTICUATRO DE MAYO” DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023, realizado por los estudiantes: añadir Campaña Bravo Bolívar Alexander, con cédula de ciudadanía 172239857-3, y Lara Gordon Gabriela Judith con cédula de ciudadanía 185005864-3, previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica, informo que el presente Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 11/03/2023.

Atentamente,



Obaco Soto/Edgar Efraín, Ph. D.

Profesor Titular Auxiliar II

RESUMEN

Se realizó una investigación para poder observar el impacto que tiene los diferentes conflictos en la formación de los estudiantes. Cuyo objetivo fue analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumno de Educación General Básica. La metodología utilizada corresponde a un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental- transversal, además, el tipo de investigación es correlacional-descriptiva. Para establecer la muestra se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia dando un total de 197 sujetos, se aplicó una prueba de conocimientos tomando como referencia las Pruebas Ser estudiante del Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016), así mismo se utilizó el cuestionario CUVE 3 del autor (Álvarez et al., 2013) para medir la violencia escolar en Educación. Se evidenció que el nivel de conflictividad global desde la perspectiva de los docentes es medio, y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes es bajo equivalente a que no alcanza los aprendizajes requeridos; la correlación de la conflictividad escolar con el rendimiento académico es positiva, alta y estadísticamente significativa. Se concluye que la conflictividad escolar incide en el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras clave: educación, rendimiento escolar, investigación, estudiante.

ABSTRACT

An investigation was carried out to observe the impact of the different conflicts on the students' education. The objective of this study was to analyze the incidence of school conflict on the academic performance of students in General Basic Education. The methodology used corresponds to a quantitative approach and a non-experimental-cross-sectional design, in addition, the type of research is correlational-descriptive. To establish the sample, a non-probabilistic sampling by convenience was performed giving a total of 197 subjects, a knowledge test was applied taking as reference the Pruebas Ser estudiante of the Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016), likewise the CUVE 3 questionnaire of the author (Álvarez et al., 2013) was used to measure school violence in Education. It was evidenced that the level of global conflict from the teachers' perspective is medium, and the level of academic performance of the students is low, equivalent to not reaching the required learning; the correlation of school conflict with academic performance is positive, high, and statistically significant. It is concluded that school conflict has an impact on students' academic performance.

Key words: education, school performance, research, student.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Antecedentes	10
1.2. Planteamiento y delimitación del problema.....	12
1.3. Preguntas de investigación.....	12
1.4. Justificación.....	13
1.5. Objetivos de investigación	14
1.5.1. Objetivo general	14
1.5.2. Objetivos específicos	14
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	15
2.1. Convivencia escolar.....	15
2.2. Importancia de la convivencia escolar	16
2.3. Conflictividad Escolar	17
2.4. Conflicto y violencia	18
2.5. Tipos de conflictos	19
2.6. Tipos de violencia	20
2.7. Niveles de conflictividad escolar.....	22
2.8. Rendimiento Académico.....	23
2.9. Nivel de rendimiento académico	24
2.10. Factores que inciden en el rendimiento académico.....	26
2.11. Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje.....	28
3. METODOLOGÍA.....	30
3.1. Enfoque y tipo de investigación.....	30
3.2. Unidades de análisis.....	30
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación	31
3.4. Técnicas de análisis de datos	32
4. RESULTADOS	33

4.1.	Resultado 1: Identificar el nivel de conflictividad escolar.....	33
4.2.	Resultado 2: Diagnosticar el nivel de rendimiento académico.	36
4.3.	Resultado 3: Establecer la relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico	37
5.	DISCUSIÓN	39
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
7.	REFERENCIAS	44
8.	ANEXOS	51

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

En los últimos tiempos los conflictos escolares se han transformado en un tema de interés dentro del contexto educativo, debido a la incidencia que tienen en la convivencia y rendimiento académico del estudiante. Tomando en cuenta el tema planteado se hace necesario revisar una serie de investigaciones que servirán como antecedentes:

Camps et al. (2019) realizó un estudio titulado “Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares coeducativos y diferenciados por sexos en España” (p. 1). El objetivo es analizar los distintos conflictos escolares presentes en adolescentes de acuerdo con cada género. Los resultados corroboran diferencias entre sexos, ya que las chicas superan los resultados de los chicos. Donde se evidencia los diferentes estilos en la resolución de conflictos. Se concluye que dichos conflictos son persistentes en cada una de las actividades y las relaciones personales.

Carmona et al. (2020), realizó una investigación en México, titulada “Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar” (p. 1). El objetivo es “detectar los tipos de conflicto y su incidencia como factor de riesgo en la deserción” (p. 1). Los resultados se dieron de manera descriptiva a través de un cuestionario donde se evidencian 8 tipos de conflictos, “(Disrupción, vandalismo, acoso sexual, disciplina, acoso escolar, absentismo y deserción escolar, fraude-corrupción y problemas de inseguridad)” (Carmona et al., 2020, p. 8) donde demuestran que el conflicto se da de manera natural en las aulas de clase del nivel superior. En conclusión, es necesario identificar la presencia del conflicto y limitar su impacto en el rendimiento escolar y por ende en la deserción escolar.

Ramón et al. (2020) realizó un estudio en Machala, Ecuador, titulada “Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador” (p. 1). El objetivo consiste en “diagnosticar los problemas en los colegios durante el período académico 2018-2019; el cual se fundamentó en los métodos de observación científica, analítico-sintético, inductivo-deductivo, estadístico y triangulación de datos; así como en las técnicas de entrevista en profundidad y encuesta” (p. 1). Los resultados indican que la violencia y los conflictos escolares son situaciones comunes en la cotidianidad de los estudiantes, los tipos de conflictos detectados son insultos y violencia física y la falta de respeto a las normas de convivencia esto se evidencia en aulas, patios, baños, etc., agregando que esto se ha convertido en un tema de debate en el ámbito educativo. En conclusión, las instituciones educativas de la ciudad de Machala presentan altos índices de conflictividad, y se considera que la relación ente alumno-alumno es mala, de igual manera estos conflictos ocasionan un bajo rendimiento académico en el alumnado.

Dicha problemática se ha desarrollado en diferentes ámbitos, tanto en el social, familiar y escolar. Este tema ha sido investigado por diversos profesionales de la educación incluidos estudiantes universitario tratando de analizar la problemática. Existiendo vacíos sobre la perspectiva de todos los actores educativos respecto a la conflictividad generada en las instituciones educativas, así como los estados de ánimo influyen en el bajo rendimiento académico en el alumnado, la relación entre violencia y conflicto las cuales se confunden como términos de igual significado. La mayoría de los estudios están enfocados en acoso escolar y la disciplina, mientras otros tipos de conflictos pasan desapercibidos. Las dimensiones que se abordan en estos estudios se relacionan con el aprendizaje, la familia, el contexto y el autoconcepto, así como también la incidencia de los factores socio económicos y emocionales. Se considera que falta por abordar la relación del conflicto con el rol docente.

1.2. Planteamiento y delimitación del problema

La OCDE (2014), en una encuesta realizada en 33 países de todo el mundo encontró que el 40,24% de los estudiantes mencionaron que habían sido víctimas de acoso escolar. El 25,35% fueron ofendidos o amenazados. El 17% fueron golpeados y el 44,47% mencionó haber vivido por cierto tipo de violencia. Además, en términos de convivencia en las escuelas, América Latina se ubica entre las regiones más violentas y conflictivas (Ramón et al., 2020).

Por otro lado, la UNESCO (2016) en relación con los distintos conflictos que inquietan a los alumnos, tanto en la escuela como el entorno que lo rodea; se menciona que entre el 79% al 86% de los estudiantes de 2do a 6to sufren burlas de parte de sus compañeros. Destacando a Argentina, Ecuador, Colombia, México y Panamá como los países más violentos a diferencia de Chile que tiene un bajo porcentaje (Trucco y Inostroza, 2017).

Chamba (2020) de acuerdo con los datos obtenidos, en Ecuador el 63% de los conflictos escolares entre estudiantes, ocurren en las aulas por razones comunes como un ambiente competitivo, falta de emociones, destrezas, comunicación y carencia de estrategias para la resolución de conflictos.

Tomando en cuenta la experiencia adquirida en las prácticas preprofesionales se ha observado que existe conflictividad escolar en las aulas de clases, además se evidencia que los alumnos presentan un bajo rendimiento académico en diferentes asignaturas, ya que se ha podido visualizar comportamientos agresivos entre ellos. Sería importante tomar todo lo observado en las aulas para analizar si existe incidencia de los conflictos en el rendimiento del estudiante de la EGB.

1.3. Preguntas de investigación

1.3.1 Pregunta General:

¿Qué incidencia tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de EGB?

1.3.2 Preguntas específicas

- ¿Cuál es el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?
- ¿Qué nivel de rendimiento académico tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?
- ¿Qué relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

1.4. Justificación

La conflictividad escolar está presente en las diferentes instalaciones educativas del país, mismas que ocasionan inconformidad dentro de la comunidad educativa. Sin embargo, este trabajo es significativo ya que, estaría encaminado en indagar el impacto que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico, por lo tanto, se realizará algunas investigaciones y recolección de datos para visualizar y detectar el problema de estudio y así mejorar la educación de los estudiantes.

Por lo tanto, esta investigación se encuentra enlazada con El Plan de Creación de Oportunidades (2021-2025) con el eje social, tomando el objetivo N° 7 “Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles” (Secretaría Nacional de Planificación, 2021, p. 69). A su vez la política 7.3 debe “Erradicar toda forma de discriminación, negligencia y violencia en todos los niveles del ámbito educativo, con énfasis en la violencia sexual contra la niñez y adolescencia.” (Secretaría Nacional de Planificación, 2021, p. 69).

Además, esta investigación contribuye al cumplimiento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI 2010) con su actualización en el 2016, en el Art 18, indica que se permite “propiciar la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos en la comunidad educativa” (p. 32). Asimismo, los estudiantes deberían tener una educación que les dé la oportunidad de aprender sin conflictos como lo propone el Objetivo de Desarrollo Sustentable (ODS 2015) el Objetivo 4: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida de todos” (p. 29).

Esta investigación es posible porque permite obtener datos sobre los niveles de conflictividad y la percepción que se tiene sobre este fenómeno. Además, es factible porque se cuenta los distintos recursos; teóricos, humanos, físicos, y financieros que serán parte del proceso de indagación, los beneficiarios serán las unidades educativas en conjunto con la comunidad educativa para que puedan proporcionar datos de los estudiantes sobre el nivel de conflictividad y rendimiento.

1.5. Objetivos de investigación

1.5.1. Objetivo general

Analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica de Santo Domingo

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.
- Diagnosticar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.
- Establecer la relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

El rendimiento académico se ha venido determinando durante mucho tiempo por las diferentes calificaciones o notas que los estudiantes obtienen durante su proceso de aprendizaje, pero muy poco se ha analizado cuáles son aquellos factores que inciden para que este rendimiento sea catalogado como excelente, o deficiente. Es por eso que a continuación se presentan los diferentes términos que están íntimamente relacionados con el conflicto escolar y su influencia en el nivel académico de los alumnos.

2.1. Convivencia escolar

El proceso de enseñanza-aprendizaje engloba múltiples conceptos y habilidades tanto académicas como sociales, donde la comunidad educativa es parte y autor principal de dicho proceso, de lo cual necesitarán cumplir a cabalidad para que el desarrollo de las cualidades se lleve a cabo sin problema alguno. Entre estas habilidades que están inmersos en el apartado académico se encuentra la convivencia escolar.

Fierro y Carvajal (2019) señalan a la convivencia escolar como un acuerdo saludable, efectivo, no conflictivo, inclusivo, y respetuoso de los derechos humanos encaminado a establecerse como un objetivo fundamental e ineludible dentro de las políticas públicas de las instituciones educativas.

Dentro del ámbito educativo, la convivencia escolar puede ser catalogada también como la construcción de relaciones entre individuos tomando en consideración el entorno, los derechos y deberes en el que está inmerso. Esta incluido, además, una lista de componentes presentes en el quehacer educativo, tales como los valores, el clima, la multiplicidad étnica, la colaboración y el progreso socioemocional (Leyton, 2020).

Es entonces que, para lograr el éxito escolar, los ejes conceptuales y procedimentales del proceso educativo se complementan con la parte actitudinal. La

convivencia escolar debe crearse en un ámbito sano y agradable que permita que sus actores puedan convivir y sentirse seguros de expresar sus ideas, sentimientos y opiniones sobre diferentes temas que se traten en el contexto educativo.

2.2. Importancia de la convivencia escolar

La educación es una definición amplia y delicada que toma en cuenta no solo la parte académica expresada a través de números o calificaciones; sino también, el entorno donde se tiene en cuenta el proceso de aprendizaje, pues, en gran medida es el que facilita la adaptación de los escolares en una institución educativa. Es importante que los niños y jóvenes quienes suelen ser parte de la población vulnerable se encuentren con diferentes obstáculos al momento de que se realizara un estudio, de lo cual se ejecutar una observación de la importancia que es la convivencia escolar dentro de las instituciones de educación.

Mendoza y Barrera (2018) plantean que, la convivencia escolar se ha convertido en un mecanismo indispensable no sólo dentro del perímetro educacional, sino también en el social, ya que a través de sus metas se encuentra la llamada Educación de calidad, la cual explica la existencia del conflicto como un problema dentro de la armonía en el espacio educativo, el cual perjudica el proceso de aprendizaje y su ambiente escolar.

De acuerdo con lo antes mencionado, lograr dimensionar la incidencia que tienen ciertos factores negativos como el conflicto escolar en el rendimiento académico de los estudiantes contribuye de forma efectiva a la búsqueda de soluciones para garantizar un mejor desempeño por parte de los estudiantes. Por otra parte, los establecimientos educativos deben procurar generar el mejor clima educativo posible a través de acciones efectivas por parte de docentes, directivos, y padres de familia. Para que aquello ocurra, se debe primero priorizar e identificar cuáles son los principales constituyentes de dicha problemática.

2.3. Conflictividad Escolar

Tener una sana convivencia es un aspecto importante en todo ámbito, y sin duda en el alumno, ya que los actores que intervienen pueden manifestar sus puntos de vista sin inconveniente alguno. Por otra parte, cuando existen múltiples desacuerdos, se crea un ambiente hostil que impide un desarrollo normal dentro del proceso de aprendizaje, y es allí donde ocurre el conflicto escolar.

De acuerdo con Cuervo (2019) se define al conflicto escolar como, la acción perjudicial de tipo física o verbal ejecutada entre integrantes del colectivo educativo como, alumnos, profesores, padres de familia, y/o autoridades. Pueden llevarse a efecto dentro de los institutos de educación o en diferentes áreas que estén claramente adheridas a lo académico; por ejemplo, los sectores aledaños a la escuela o campos donde se realizan actividades.

Se analiza que, varios factores negativos como violencia intrafamiliar o daños psicológicos podrían ser la causa que desemboque en los principales conflictos dentro del ámbito educativo. Los actores involucrados en la educación son parte incuestionable del problema. De allí la necesidad de establecer dentro de que tipo de violencia se encuentra ubicada la conflictividad escolar para saber cómo tratar esta problemática.

Por su parte, Quintero (2018) categoriza a la conflictividad escolar dentro del marco de la violencia general la cual implica maltrato físico o poder con la probabilidad de provocar un daño moral. Específicamente, los conflictos escolares se localizan en la subdivisión de la violencia interpersonal comunitaria.

Por lo tanto, la conflictividad escolar como derivado de la violencia interpersonal comunitaria supone un causante dañino para el desarrollo académico estudiantil. Y el problema se acentúa aún más ya que puede ser agresión tanto física como psicológica. Es importante mencionar que la conflictividad no ejerce la violencia en sí, pero es parte de ella.

2.4. Conflicto y violencia

Dentro del ámbito educativo, estos dos términos son vistos exclusivamente como causantes de disrupción y caos para la comunidad escolar. Cabe entonces analizar de manera general sus alcances y los problemas que estos acarrearán. Tanto conflicto como violencia pueden estar generados por diversos motivos, en consecuencia, es importante determinar antes que nada de manera general sus acepciones y repercusiones dentro del contexto educacional.

Para definir la palabra conflicto es necesario ubicarla en el modelo educacional desde el que se cimienta. Usualmente el término conflicto se relaciona directamente como un término negativo, ya que es visto como una parte turbulenta del proceso de convivencia y aprendizaje. Por otro lado, puede clasificarse como potencialmente positivo porque prevé la posibilidad de cambio individual y colectivo.

Tomando en cuenta esta última perspectiva, el conflicto tiene correspondencia con las relaciones sociales, y surge de manera necesaria como protección de posiciones, intereses y necesidades. Es así como su ausencia mantiene alejado al colectivo educativo de un potencial cambio y transformación creativa (Morales et al., 2018).

Por otra parte, la violencia es el resultado de la desigualdad y abuso de poder. Es una conducta socialmente adquirida que involucra una clara intención de control, imposición, manipulación o perjuicio a otros. En el contexto educativo, la violencia se genera mayormente en la escuela obstaculizando las metas educativas y afectando la integridad de cualquier miembro de la institución educativa. Así, la violencia escolar, tanto de ser un fenómeno eventual, es un problema complejo que incide en la dinámica social con la que debe desarrollarse el quehacer educativo (Pacheco, 2018).

Finalmente, se puede concluir que el conflicto y la violencia están íntimamente relacionados; el conflicto es un proceso en el cual se empiezan a percibir inconformidades

entre sus actores, y luego la violencia, es ya el ejercicio del abuso sobre los individuos. El conflicto y violencia escolar, suelen ser parte del proceso formativo e interrumpen su normal procedimiento, por eso es importante detectarlos a tiempo y solventarlos con los protocolos establecidos.

Los conflictos escolares no deben ser satanizados y considerados como factores tajantemente negativos ya que mediante ellos parte de la dinámica educativa permanece en constante desarrollo y proveen información sobre las acciones que se están ejecutando bien dentro de los institutos de educación. Por otro lado, la búsqueda de la eliminación de la violencia escolar o su impacto en el rendimiento académico conlleva muchos procesos como la identificación de sus diferentes tipos. Consiguientemente, es necesario detallar los tipos de violencia generados en el área educativa.

2.5. Tipos de conflictos

Estos dos términos son vistos exclusivamente como causantes de disrupción y caos para la comunidad escolar. Cabe entonces analizar de manera general alcances y problemas que estos acarrearán. Tanto conflicto como violencia pueden estar generados por diversos motivos, en consecuencia, es importante determinar antes que nada de manera general sus acepciones y repercusiones dentro del contexto educacional.

El término conflicto suele asociarse directamente como un término negativo, ya que es visto como un factor disruptivo en la convivencia y en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por otro parte, se lo puede clasificar como factor positivo ya que contempla la posibilidad de cambio individual y colectivo.

Tomando en cuenta esta última perspectiva, el conflicto tiene correspondencia con las relaciones sociales, y surge de manera ineludible como protección de posiciones, intereses y necesidades. Es así como su ausencia mantiene alejado al colectivo educativo de un potencial cambio y transformación creativa (Morales et al., 2018).

El conflicto es el resultado de la desigualdad y abuso de poder. Es una conducta socialmente adquirida que involucra una clara intención de control, imposición, manipulación o perjuicio a otros. En el contexto educativo, la violencia se genera mayormente en la escuela obstaculizando las metas educativas y afectando la integridad de cualquier integrante de la unidad educativa. Además, de ser un fenómeno imprevisto o eventual, el conflicto es un tema esencial que inquieta el dinamismo social sobre el que debe generarse el quehacer educacional (Pacheco, 2018).

Finalmente, se puede concluir que el conflicto y la violencia están íntimamente relacionados; el conflicto es un proceso en el cual se empiezan a percibir inconformidades entre sus actores, y luego la violencia, es ya el ejercicio del abuso sobre los individuos. El conflicto y violencia escolar, suelen ser parte del proceso formativo e interrumpen su normal procedimiento, por eso es importante detectarlos a tiempo y solventarlos con los protocolos establecidos.

2.6. Tipos de violencia

Las escuelas, colegios y universidades son instituciones de aprendizaje permanente y deben saber cómo convivir en la vida. La convivencia es a menudo un dilema, especialmente cuando se ignoran los conflictos involucrados. Definir la violencia no siempre es fácil. Porque lo hemos normalizado y tomado una forma particular de expresión. La violencia es el uso de la fuerza o el control sobre uno mismo o sobre otros de manera que ocasione daño físico, daño psicológico o privación.

Torres (2017) presenta varios tipos de violencias que existen tanto en el ámbito social como escolar:

Violencia autoinfligida: uno de los tipos de violencia más raros que existen. Esto se debe a que una persona se lastima a sí misma, lo cual es muy confuso desde una visión

distintas a los demás. Las autolesiones pueden incluir cortarse un brazo o una pierna, ser humillado en público, golpearse el suelo con la cabeza o incluso morir.

Violencia interpersonal: se refiere a que una persona agrede a otra. En esta clase podemos encontrar la violencia doméstica, casos específicos de amenaza e intimidación, etc.

Violencia colectiva: Al contrario de lo que sucede con las otras clases de violencia que hemos observado, aquí los ataques son colectivos, siendo realizados por un grupo o comunidad contra otro. Existen algunos motivos para que la violencia colectiva se lleve a cabo, tales como política, economías, ideologías o religiones. Se conoce como formas de violencia más perjudiciales se pueden sentir negativamente en muchos aspectos de la vida, involucran a muchas personas, son propensas a lesiones y, a veces, son fatales.

Violencia física: esta violencia es más común y fácil de suponer, porque toma la forma de una persona que hace algo dañino para el cuerpo de otra persona y daña el cuerpo. El abuso físico también tiende a dejar cicatrices que pueden ser identificadas por trabajadores de la salud capacitados: rasguños, cortes, hematomas, etc.

Violencia verbal: El abuso verbal es un comportamiento destinado a lastimar a otra persona con un mensaje. Puede o no contener insultos o notas hirientes, ya que no es necesario causar molestias psicológicas utilizando este tipo de recurso.

Violencia sexual: en patrones de comportamiento o contacto físico que se ha demostrado que degradan a alguien por atracción sexual o por tener relaciones sexuales sin el consentimiento de uno. Cuando se manifiesta en violación, implica violencia física, pero cabe señalar que estos elementos sexuales no son simples añadidos, sino la aplicación de violencia en forma de daño psicológico a otro individuo.

Violencia económica: es la que perjudica la capacidad de una o varias personas para manejar el dinero obtenido. También casos como el hurto y uso de cuentas financieras sin permiso, tales como engaños de inversión que al final resultan ser estafas.

Violencia cultural: en este tipo de violencia, la agresión contribuye a los marcos culturales de referencia y se vincula con manifestaciones de identidad cultural.

2.7. Niveles de conflictividad escolar

La conflictividad escolar puede percibirse como un debilitamiento de la interacción interpersonal regulada que se da dentro de los centros educativos. Cabe recalcar que, de acuerdo con el análisis ya establecido, se aprecia que en el conflicto no existe en sí violencia, es más bien ese estado de inconformidad de las partes que no logran establecer una buena relación. Existen varios autores que presentan los niveles de conflicto como formas de desacuerdo entre sus partes, que afectan a individuos o grupos. Cada uno con su nivel de dificultad y soluciones.

Para Toro (2017) los conflictos tienen diferentes niveles de acuerdo con la intensidad de cómo se manifiesten los mismos, es entonces que los clasifica en: bajo, adecuado y estimulante y alto. El nivel de conflicto bajo se da principalmente cuando existen momentos de apatía, inconformidad, rutinarios, aburridos, lo que conlleva a crear un ambiente poco agradable entre los miembros de una comunidad. El nivel de conflicto adecuado y estimulante, esto se percibe cuando existen retos en un determinado tema, y sus miembros despiertan su creatividad para poder conseguirlo primero y de mejor manera. Por último, el nivel de conflicto alto es cuando ya se perciben peleas, y las personas se sienten molestas e inconformes.

Por otra parte, el autor Piña et al. (2020) los niveles de conflicto son cuatro: intrapersonal, interpersonal, intragrupo e intergrupalo.

El nivel de conflicto intrapersonal se refiere a una disputa interna que se enfoca en un individuo. Este conflicto nace desde los pensamientos, ideas, emociones y predisposición de la persona. Se puede manifestar cuando se encuentra entre lo que alguien quiere hacer y lo que debe hacer.

El nivel de conflicto interpersonal acontece cuando dos o más individuos, que tienen diferentes personalidades o perspectivas se enfrentan al momento de llegar a acuerdos. El conflicto interpersonal, puede ocurrir incluso sin que una de las partes se dé cuenta que está siendo parte de este.

El nivel de conflicto intragrupo se manifiesta cuando los miembros de un mismo equipo presentan desacuerdos respecto de un tema, tienen diferentes opiniones, experiencias o incluso perspectivas al momento de llegar a un objetivo en común.

El nivel de conflicto intergrupalo, se da a un nivel un poco más macro cuando los miembros de diferentes grupos se enfrentan al momento de tomar una decisión respecto de un tema.

En síntesis, los niveles de conflicto tienen diferentes perspectivas desde su intensidad, en donde los miembros de una comunidad presentan su malestar y este va creciendo gradualmente de acuerdo con las reacciones de sus integrantes. También, los niveles de conflicto pueden irse dando desde la perspectiva individual hasta grupos más grandes, en donde los actores tienen diferentes formas o métodos de llegar a una meta en específico.

2.8. Rendimiento Académico

El rendimiento académico se percibe como el resultado del proceso de aprendizaje dentro del ciclo académico que comprende la realización de tareas, actividades en clase, participación, asistencias, y componentes autónomos. También se hace referencia a la

interacción entre el docente y alumno, que son parte del proceso educativo. Según Estrada (2018) dice que:

El rendimiento académico depende en gran parte de la forma en la que se obtienen los resultados de los aprendizajes, estos resultados se logran en un periodo académico determinado, en los cuales se evalúa de manera cualitativa y cuantitativa para saber si se alcanzó los objetivos propuestos. (p. 7)

También, otros autores hacen referencia a la definición del término rendimiento académico, como el proceso que permite el reconocimiento del ser como un sujeto que es parte de una sociedad que te pide tener un desempeño en la escuela, para crear diferentes niveles valorativos de excelencia en sus diferentes formas, al cual se pertenece (Obando y Mieles, 2017).

En síntesis, el rendimiento académico puede considerarse una estimación que un alumno ha estudiado como resultado del conocimiento o la capacitación. Es la capacidad del estudiante para obtener respuesta al proceso educativo de acuerdo con sus metas y habilidades. Por tanto, no solo muestra el nivel alcanzado por el alumno, sino que también revela algunos factores que pueden afectarlo. Por su propia naturaleza, se identifican dos tipos de rendimiento académico: categorías sociales que reflejan el nivel de logro de un alumno en relación con el área geográfica de la sociedad en la que vive y áreas demográficas. Personas que son objeto de actos educativos. De manera similar, los resultados de aprendizaje individuales están vinculados para adquirir conocimientos, experiencia, hábitos, habilidades, competencias, actitudes y metas que ayudan a los maestros a tomar decisiones educativas posteriores (Obando y Mieles, 2017).

2.9. Nivel de rendimiento académico

El proceso de aprendizaje engloba una multitud de diversos conceptos, entre ellos tenemos la habilidad del estudiante y el esfuerzo académico. El estudiante realiza un

sinnúmero de actividades que reflejan lo que han aprendido en el ciclo académico.

Normalmente el docente recopila las actividades individuales, grupales, tareas en casa y las evalúa según los niveles de rendimiento académico que se vayan presentando.

Un estudio realizado por Rodríguez et al. (2019) demostró que los niveles altos de rendimiento académico se asocian efectivamente con completar más tareas y pasar más tiempo haciendo las tareas que se han enviado y obtener un mejor rendimiento académico. Por otro lado, los niveles que se categorizan como bajos en las diferentes materias se encuentran relacionados de forma positiva con una cantidad menos de deberes que se han realizado, estos con un tiempo menor de dedicación y por consecuente un menor rendimiento académico.

El Ministerio de Educación de Ecuador (2016), ha determinado un instructivo de soporte y seguimiento de la educación con el fin de que se cree un proceso de evaluación auténtico y transparente de acuerdo al código de la Ley Orgánica de Educación Intercultural en Ecuador - LOEI (2010):

La evaluación estudiantil es un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes y que incluye sistemas de retroalimentación, dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje. Estos resultados son los insumos finales para que un estudiante del SNE pueda ser promovido.

La evaluación tiene como propósito principal que el docente oriente al estudiante de manera oportuna, pertinente, precisa y detallada, para ayudarlo a lograr los objetivos de aprendizaje; la evaluación debe inducir al docente a un proceso de análisis y reflexión valorativa de su gestión como facilitador de los procesos de aprendizaje, con el objeto de mejorar la efectividad de su gestión. (p. 4)

Es entonces que se presentan diferentes niveles de rendimiento académico de acuerdo con los esfuerzos realizados por los estudiantes y las habilidades presentadas en clase, siendo los establecidos los siguientes: el nivel de relación DAR (Domina los aprendizajes requeridos), con una valoración cuantitativa de 9 y 10 puntos. (Ministerio de Educación, 2016). Luego está en nivel de valoración AAR (Alcanza los aprendizajes requeridos), con una evaluación cuantitativa de 7 a 8,99 puntos. El nivel de valoración PAAR (Próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos), con una estimación cuantitativa de 4,01 a 6,99 puntos. Finalmente, el nivel de valoración NAAR (No alcanza los aprendizajes requeridos), con una valoración cuantitativa por debajo de los 4 puntos. Estos niveles expuestos se entregan al final de las diferentes parciales y van acompañadas de recomendaciones y planes de mejora por parte del estudiante y docente en Ecuador (Ministerio de Educación, 2016). Estos niveles expuestos se entregan al final de las diferentes parciales y van acompañadas de recomendaciones y planes de mejora por parte del estudiante y docente en Ecuador (Ministerio de Educación, 2016).

Estos niveles expuestos se entregan al final de las diferentes parciales y van acompañadas de recomendaciones y planes de mejora por parte del estudiante y docente en Ecuador (Ministerio de Educación, 2016).

2.10. Factores que inciden en el rendimiento académico

Puede verse afectado el rendimiento académico debido a los cambios drásticos experimentados por los humanos durante la adolescencia. Cabe determinar su impacto y posibles soluciones, Ezeiza (2020) presenta diferentes elementos que influyen en el rendimiento escolar, de los cuales tenemos:

Desarrollo físico: la presencia de cambios físicos durante la adolescencia hace que el cuerpo de los jóvenes se esfuerce permanentemente, aunque ellos ni siquiera lo noten. En consecuencia, pueden presentarse factores negativos como sueño, cansancio y lentitud.

Se dificulta entonces la adaptación a nuevos horarios de trabajo y hábitos de estudio especialmente en las etapas iniciales de la secundaria.

Desarrollo emocional: por otro lado, las alteraciones hormonales en los adolescentes también se hacen presentes generando cambios de ánimo drásticos. Dichos cambios se ven evidenciados con la presencia de picos emocionales. Subsiguientemente, su concentración estará orientada a asuntos que perturban su estabilidad provocando entre otras cosas ciertas dudas existenciales, las cuales afectarán a su rendimiento en el campo educacional.

Entorno social: es un entorno en el que los jóvenes realizan actividades y tareas. Por ejemplo, los conflictos escolares pueden crear desconfianza en la asistencia. Por eso es necesario buscar la sana convivencia entre los estudiantes.

Déficits de aprendizaje: enfermedades como la dislexia, la discalculia o la disgrafía pueden ser el motivo de un pobre desarrollo educativo. Es por esto, que los padres presten atención a sus hijos para identificar a tiempo estas carencias.

Las asesorías personalizadas facilitan la detección de las necesidades académicas de cada estudiante y proporciona las herramientas necesarias para sobreponerse a algún déficit de aprendizaje.

Relaciones familiares: el distanciamiento de los hijos con los padres durante la etapa de la adolescencia es evidente, y si esto no se corrige a tiempo, podría derivar en desequilibrio emocional.

Relación profesor – alumno: el clima positivo y la relación empática alumno-maestro representan un gran aporte en el desempeño académico, dando como resultado mayor compromiso y concentración por parte de los adolescentes en el aula.

2.11. Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje

El conflicto es un tema apenas analizado en las instituciones educativas, por lo cual es difícil registrar su presencia. Las manifestaciones de conflicto son cada vez más frecuentes tanto en estudiantes como en profesores, lo cual genera pleitos reiterativos, animadversiones y condiciones negativas. Un entorno discrepante deteriora las relaciones presentes en la escuela. Puesto que el conflicto es identificado como perjudicial en la institución educativa, teniendo gran impacto en el quehacer profesional del cuerpo educativo, de igual forma tiene repercusión en la manera que los aprendices perciben la infraestructura educativa, la parte administrativa, los maestros, alumnos y el rendimiento escolar (Carmona et al., 2020).

Cabe señalar también que los conflictos escolares tienen un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, y se ha menospreciado el grado de relevancia que este fenómeno posee. Una investigación efectuada por Cerda et al. (2018) establece que hay una incidencia muy negativa sobre el desarrollo académico de aquellos alumnos que son víctimas de violencia o amenaza esto permite constatar que las dimensiones de la convivencia explican que entre el 20% al 27% de los estudiantes tienen un cambio en su rendimiento académico.

En este panorama, la intervención de maestros y compañeros es necesaria porque su apoyo y ayuda pueden reducir en gran medida estos efectos negativos y facilitar el desarrollo de habilidades en la vida. También cabe señalar que las mujeres, independientemente de su condición, son las más afectadas por estas situaciones, ya que los estudiantes varones parecen desarrollar mecanismos de protección para mitigar este efecto. Finalmente, desde una perspectiva de vulnerabilidad, es más probable que las alumnas requieran escenarios de aprendizaje con mayor regulación y sustento en cuanto a acoso escolar.

Una vez presentada y analizada la revisión de la literatura, es importante hacer énfasis en la influencia que tienen los conflictos escolares dentro y fuera de las escuelas en el desempeño académico de los alumnos, mismos que están llamados a obtener buenos resultados en su proceso de formación académica. Se ha percibido que el acompañamiento familiar y por parte del docente se complementan y pueden guiar al estudiante a alcanzar el objetivo establecido, sin que se vea mayormente interrumpido por situaciones que crean un ambiente escolar poco adecuado al momento de adquirir conocimiento impartido por parte de los docentes, y al momento de realizar las tareas escolares en casa.

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y tipo de investigación

Para lograr los fines de esta indagación se utilizó un método cuantitativo, especialmente porque se hace una recolección de datos con la finalidad de procesarlos y obtener resultado de acuerdo con los objetivos establecidos. Para Hernández y Samperio (2018), la técnica cuantitativa indaga la precisión de una escala o indicador social, utilizando la estadística, etc.

El diseño se ha establecido como no experimental y transversal, esto porque las variables con las que se forma la investigación no fueron manipuladas y con la medición de las variables, se hizo un análisis el cual permitió medir las características del grupo con el que se realiza la indagación (Álvarez, 2020).

Tomando en cuenta la correlación que existe entre las variables de conflictividad escolar y rendimiento académico, se establece un tipo de investigación que es correlacional y descriptivo. También explicó que el propósito de los estudios de correlación es medir el grado de relación entre variables para saber cómo se comportan cuando se relacionan. Los estudios descriptivos por su parte buscan mostrar de forma específica las características que son más relevantes del fenómeno de estudio (Orozco, 2017). De acuerdo con Hernández et al. (2017), “los estudios descriptivos con la base de las investigaciones correlacionales, las cuales a su vez proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y están muy estructurados” (p. 4).

3.2. Unidades de análisis

Para el autor Ventura (2017) comprende que una población es un conjunto de síntesis que tienen ciertas similitudes que van a ser estudiadas. Con respecto a la población

existe una muestra, que es en sí una parte de la población que va a ser estudiada u observada.

Considerando esta definición, el presente trabajo cuenta con una población de 1112 sujetos que pertenecen a la Unidad Educativa “VEINTICUATRO DE MAYO”, de los cuales 1040 son estudiantes y 72 docentes. Para la elección de la muestra se ejecutó un muestreo no probabilístico por conveniencia estableciendo una muestra de 197 sujetos, divididos en 164 estudiantes de la básica superior de 10mo año que pertenecen a los paralelos A, B, C, D y E y 33 docentes de la unidad educativa.

Para tomar dicha muestra se analizó los siguientes criterios:

- Estudiantes que pertenezcan a los últimos años del subnivel de la Básica Superior.
- Estudiantes de décimo año de la sección matutina.
- Estudiantes inscritos legalmente.
- Estudiantes que asisten a la institución educativa.
- Disposición para colaborar con la información solicitada.
- Que conozcan la realidad del contexto de estudio.

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

Los instrumentos de investigación permitieron recopilar datos, en este caso se utilizó un cuestionario. Según Carhuacho et al. (2019) “el cuestionario es un documento que contiene la presentación del mismo, las preguntas con su respectiva escala de medición, todas ellas deberán ser contestadas por la persona a quién se encuesta”. (p. 66)

El instrumento está dirigido a los docentes, el cual consistió en un cuestionario denominado CUVE 3 del autor Álvarez et al. (2013), también se aplicó una prueba de conocimientos a estudiantes tomando como referencia las Pruebas Ser estudiante del

Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016), referentes a las materias de Ciencias Naturales, Lengua y Literatura y Matemática.

3.4. Técnicas de análisis de datos

En el estudio de los datos se utilizó técnicas basadas en la estadística descriptiva la cual permitirá expresar los resultados en frecuencias y porcentajes, además se utilizó la estadística inferencial para poder correlacionar la variable. Es decir, medir el grado de asociación que existe entre ellas, esto se realizó a través de prueba paramétrica de Pearson utilizando el Programa Estadístico o Paquete para las Ciencias Sociales SPSS versión 25.

4. RESULTADOS

Los resultados logrados en la investigación se pueden observar en las siguientes tablas:

4.1. Resultado 1: Identificar el nivel de conflictividad escolar.

Tabla 1

Niveles de conflictividad global desde la perspectiva del profesor

N	Nivel de conflictividad	
	Media	Desv. Desviación
164	60,92	15,84

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1 se muestra que, el nivel de conflictividad desde la perspectiva del docente sobre los 164 estudiantes presenta una media de 60,92 y una desviación de 15,84 lo que significa que el nivel de conflictividad de los estudiantes se encuentra en un rango superior a la media, esto incide en las diferentes asignaturas que se evaluaron. Este nivel de conflictividad implica que en las instituciones educativas se presentan los conflictos con cierta frecuencia que en algunas ocasiones es poco perceptible dando la impresión de que es una situación relativamente común y que no representa mayor incidencia.

Tabla 2

Relación conflictividad según el sexo docente.

Sexo	N	M	DT	T	P	d	
Rendimiento Global Estudiantes de Secundaria	Mujer	90	9,38	1,75	-0,672	0,502	-0,100
	Hombre	74	9,57	2,02			
Rendimiento académico para Ciencias Naturales	Mujer	90	2,83	0,99	-3,043	0,003	-0,475
	Hombre	74	3,32	1,07			

Rendimiento académico para Lengua y Literatura	Mujer	90	3,74	1,08	0,628	0,531	0,975
	Hombre	74	3,63	1,30			
Rendimiento académico para Matemáticas	Mujer	90	2,80	0,91	1,236	0,218	0,197
	Hombre	74	2,62	0,91			
Conflictividad del profesor	Mujer	90	56,66	12,32	-3,959	0,000	-0,610
	Hombre	74	66,09	18,04			

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 se presentan la percepción de conflictividad con relación al sexo teniendo una media de 56,66 para el género femenino y el 66,09 para el masculino pudiendo determinar que se percibe mayor conflictividad del sexo masculino. Los datos muestran que los hombres experimentan mayores niveles de conflicto que las mujeres. Esta situación se debe a rasgos singulares que distinguen a las mujeres de los hombres, ya que el sexo femenino es más sensible a las situaciones de conflicto y más centrado en su resolución.

Tabla 3

Relación conflictividad sobre la edad de los docentes

Edad (Agrupada)		N	M	DT	T	P	d
Rendimiento Global Estudiantes de Secundaria	< a 39 años	40	9,33	1,91	-0,521	0,603	-0,095
	De 40 años en adelante	124	9,51	1,87			
Rendimiento académico para Ciencias Naturales	< a 39 años	40	3,14	1,25	0,600	0,549	0,106
	De 40 años en adelante	124	3,02	0,99			
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	< a 39 años	40	3,43	1,31	-1,609	0,110	-0,286
	De 40 años en adelante	124	3,78	1,13			

Rendimiento académico para Matemáticas	< a 39 años	40	2,75	0,88	0,301	0,764	0,055
	De 40 años en adelante	124	2,70	0,93			
Conflictividad percibida por el profesor	< a 39 años	40	65,25	16,31	2,006	0,047	0,360
	De 40 años en adelante	124	59,52	15,49			

Fuente: Elaboración propia

Al analizar la percepción de la conflictividad según la edad se puede establecer que los docentes que tienen menos de 40 años presentan una media de 65,25 a diferencia de los docentes que tienen más de 40 años poseen una media de 59,52. Pudiendo observar que los docentes de menor edad perciben mayores niveles de conflictividad. Los datos mostraron que los maestros nuevos son más sensibles a los eventos en el salón de la clase, posiblemente porque desarrollaron relaciones cercanas con los estudiantes que consideraban centrales en el proceso de aprendizaje, utilizando una variedad de enfoques destinados a fortalecer este vínculo.

Tabla 4

Relación conflictividad según el turno (jornada escolar)

Variables	Turno	N	M	DT	T	P	D
Rendimiento Global Estudiantes de Secundaria	Matutino	60	9,19	1,90	-1,423	0,157	-0,229
	Vespertino	104	9,62	1,85			
Rendimiento académico para Ciencias Naturales	Matutino	60	2,81	0,98	-2,241	0,026	-0,370
	Vespertino	104	3,19	1,07			
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	Matutino	60	3,65	1,11	-0,358	0,721	-0,060
	Vespertino	104	3,72	1,22			
Rendimiento académico para Matemáticas	Matutino	60	2,73	0,93	0,114	0,910	0,021
	Vespertino	104	65,73	16,97			

Conflictividad percibida por el profesor	Matutino	60	52,58	8,87	-5,571	0,000	-0,971
	Vespertino	104	65,73	16,97			

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, en la tabla 4 se señala que según la sección vespertina y matutina se observa mayor conflictividad en el turno vespertino con una media de 65,73 a diferencia del matutino que llegó a una media de 52,58. Con base a los datos expuestos se deduce que la jornada escolar se establece como un factor de influencia en el nivel de conflictividad, en el cual, el horario vespertino incide en un mayor nivel de conflictividad en los estudiantes. Esto puede ser producto de la presencia de elementos que alteran el comportamiento de los alumnos, como puede ser el cansancio, que repercuten en la pasividad del estudiantado, el estrés escolar, entre otros.

4.2. Resultado 2: Diagnosticar el nivel de rendimiento académico.

Tabla 5

Nivel de rendimiento académico global

	Rendimiento Académico en Ciencias Naturales	Rendimiento Académico en Lengua y Literatura	Rendimiento Académico en Matemáticas	Rendimiento Académico Global
N	164	164	164	164
Media	3,05	3,69	2,71	3,15
Desv. Desviación	1,05	1,18	0,91	1,88

Fuente: Elaboración propia

Al analizar la tabla 5 sobre el rendimiento académico se pudo observar que la asignatura de Ciencias Naturales presentó una media de 3,05, mientras que en Lengua y Literatura los estudiantes obtuvieron una media de 3,69 y en Matemáticas se evidenció el promedio más bajo con una media de 2,71, a nivel global se obtuvo un promedio de 3,15 sobre 10 que equivale a que los estudiantes no consiguen los aprendizajes solicitados.

Debido a que los docentes no escuchan a los estudiantes constantemente en sus inquietudes que se les presenta al momento de la clase. De ahí la importancia del manejo de un el clima positivo y la relación empática alumno-maestro como aporte trascendental en el desempeño académico a través de un amplio compromiso y concentración por parte de los adolescentes en el aula.

4.3. Resultado 3: Relación entre conflictividad escolar y rendimiento académico.

Tabla 6

Simulación predictiva de la conflictividad escolar.

		1	2	3	4	5
Rendimiento Global Estudiantes de Secundaria	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1				
Rendimiento académico para Ciencias Naturales	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,625**	1			
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,611**	-0,003	1		
Rendimiento académico para Matemáticas	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,539**	0,128	-0,036	1	
Conflictividad percibida por el profesor	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,165*	0,038	,185*	0,055	1
		0,035	0,630	0,018	0,482	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En tabla 6 al analizar la correlación global de Pearson entre las variables de estudio, conflictividad escolar y rendimiento académico se pudo establecer que existe una fuerza de correlación débil equivalente a 0,165 y un nivel de significancia de 0,035 que está por

debajo del p valor lo que indica que la relación es significativa. Esto quiere decir que la conflictividad escolar tiende a influir en el rendimiento académico de los estudiantes con una fuerza débil.

Tabla 7

Predicción de la conflictividad sobre el rendimiento académico.

Variable dependiente	R^2	ΔR^2	Error típico	Const ante	β	T	p	Variable independiente
Rendimiento académico de Ciencias Naturales	0,001	-0,005	1,06	2,899		8,77	0,000	Constante
					0,038	0,48	0,639	Conflictividad
Rendimiento académico de Lengua y Literatura	0,034	0,028	1,167	2,853		7,85	0,000	Constante
					0,815	2,40	0,018	Conflictividad
Rendimiento académico de Matemáticas	0,003	-0,003	0,920	2,525		8,813	0,000	Constante
					0,055	0,704	0,482	Conflictividad
Rendimiento académico Global	0,027	0,021	1,860	8,277		14,300	0,000	Constante
					0,165	2,129	0,035	Conflictividad

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 se refleja el impacto de la conflictividad en el desempeño académico el cual, a nivel global, es de 0,035 con correlación positiva baja, pero significativa, y el p valor está por debajo del 0,05. Según los datos que se detallan, la conflictividad incide en el rendimiento académico de los alumnos, lo que demuestra que, mientras los conflictos escolares aumentan, el rendimiento académico se torna afectado, evidenciando que falta trabajar en la planificación y puesta en marcha de acciones que asistan a reducir de esta problemática, misma que agrede a la formación integral de sus alumnos, quienes al no alcanzar los aprendizajes esperados no solo padecen en el campo del conocimiento sino también en su imagen como persona, ya que esta situación los conllevaría a la generación de un auto conflicto, mismo que afectaría en mayor escala al problema diagnosticado.

5. DISCUSIÓN

Como resultado de la investigación realizada, se puede afirmar que las instituciones educativas experimentan un alto índice de conflictos escolares. Al respecto, Rujel (2019) señala que la mayoría de los estudiantes describen altos niveles de conflicto, en la cual un grupo identifican que es regular (73.8%), mientras que para otro grupo es alto (14,3%) y una minoría bajo (11.9%). Porque los conflictos aparecen en las instituciones educativas y acechan en la vida cotidiana de los estudiantes. A su vez Gallego y Méndez (2018) encontraron evidencia creciente de que el conflicto escolar tiene aspectos tanto positivos como negativos, lo que lleva a un aumento del conflicto en las instituciones educativas y afecta severamente la calidad de vida de los estudiantes.

Por otra parte, Zuloeta et al. (2019) menciona que, según el Pretest que se aplicó a los estudiantes muestran diferentes tipos de niveles, tanto bajo, medio y alto en base a la conflictividad escolar. Por lo tanto, esto afecta al estudiante en el entorno escolar, sin embargo, no es una cifra que marque una tendencia significativa, puesto que el conflicto en la escuela corresponde a un nivel medio.

García et al. (2020), establece que cuando existe desigualdad, violencia y conflictividad en el entorno educativo, se crea un vacío en el proceso de enseñanza-aprendizaje y sus actores no pueden desarrollar sus capacidades de forma correcta, puesto que este ambiente de inconformidad no les permite sentirse en un ambiente adecuado para realizar sus actividades de forma correcta y productiva.

Por otro lado, respecto del rendimiento académico en las materias de Ciencias Naturales, Lengua y Literatura y Matemática, los estudiantes lograron una calificación global baja, indicando que no alcanzan los conocimientos mínimos requeridos.

De acuerdo, al estudio realizado señala que el rendimiento académico tiene una relación directa en los aprendizajes del alumnado. Dado que es de suma preocupación que

existan barreras tanto físicas como psicológicas para obtener un aprendizaje esperado. Es así que, Valiente et al. (2019) considera que el nivel de rendimiento académico es bajo por sus diferentes variables negativas como el estrés, metodologías y la socialización con la familia.

De la misma forma, en un estudio nombrado como predictor del rendimiento académico universitario en base al Examen Ser Bachiller, elaborado por López et al. (2020), el cual evalúa las asignaturas de Matemáticas, Ciencias Naturales, Lengua y Literatura y Estudios Sociales, en donde se demuestra que 3 de cada 10 estudiantes presenta un resultado deficiente, corroborando que a nivel de país existe un déficit de rendimiento académico global en los estudiantes.

Por otro lado, la investigación realizada por Bernal y Rodríguez (2017), menciona que el nivel de rendimiento académico es medio, debido a que los estudiantes se limitan a cumplir las obligaciones exigidas de forma mínima por lo que no alcanzan un buen desempeño académico, de lo cual se identifica diferentes factores que posiblemente influyen en el desempeño del estudiante tales como, la posición social, la economía de los padres de familia y trabajo infantil.

También, se ha determinado que los conflictos escolares tienen un impacto significativo en el rendimiento escolar, puesto que, no alcanzan los aprendizajes requeridos en la escuela, este resultado coincide con lo expuesto por Medina (2018), quien realizó un estudio en la Unidad Educativa Secundaria Mariano Melar, indica que un 56,7% de estudiantes no conocen las normas de convivencia escolar y son quienes no alcanzan los conocimientos requeridos establecidos. Esto permite analizar que la mitad de los estudiantes que fueron parte de este proceso, tienen influencia negativa en su rendimiento académico debido al factor conflictividad.

Esta afirmación coincide con la investigación realizada por Rodríguez y Redondo (2021), quienes determinan que el 75% de personas que muestran malestar en su área de

estudio presentan menor rendimiento académico con una relación estadísticamente significativa que produce efectos negativos en cuanto al aprendizaje del estudiante. Se puede apreciar como una gran mayoría de los participantes presentan inconvenientes en su desempeño escolar al experimentar conflictividad en el ambiente en donde desarrollan sus actividades.

Por su parte, Martínez (2020) presenta ciertos fenómenos que conviven en el alumno, dado que existe incomodidad en su entorno escolar y esto conlleva a que el alumno se siente afectado en los espacios cognitivos, motivacionales, socioambientales e instruccionales. Estos cumplen un rol fundamental para que su rendimiento académico baje y su impacto sea relevante en el aprendizaje del alumno.

Los resultados que se han obtenido permiten establecer que existe un nivel de conflictividad medio en la Unidad Educativa “Veinticuatro de Mayo”, y que este influye de forma negativa en el rendimiento académico de los estudiantes.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez que se ha realizado el proceso de investigación, se ha recolectado y analizado los datos obtenidos se alcanzan las siguientes conclusiones:

De manera general se concluye que la conflictividad incide significativamente en el rendimiento académico, dado que existen desacuerdos por parte de los actores de la unidad educativa, lo que crea malestar en el ambiente educativo. Por ende, esto no permite que los estudiantes realicen sus tareas académicas de forma correcta, y consecuentemente el rendimiento académico se ve afectado.

El nivel de conflictividad que existe en la unidad educativa es medio, y este se distribuye entre hombres y mujeres, y en las diferentes jornadas matutina y vespertina de la institución. Esta conflictividad se da por factores intra e interpersonales, lo que ocasiona desacuerdos en la institución, e interrumpe la armonía que se requiere para un proceso formativo adecuado.

Se estableció que los alumnos tienen un rendimiento académico bajo, mismo que es preocupante ya que los estudiantes no están logrando obtener los resultados que se esperan en el proceso formativo. También refleja la calidad de la educación que reciben los estudiantes, la cual no cumple con las expectativas establecidas.

Finalmente, se puede concluir que existe una correlación entre las dos variables que se establecieron como objeto de estudio de esta investigación. La conflictividad influye de forma negativa en el rendimiento académico de los estudiantes, esto en base al ambiente negativo que se crea en el aprendizaje, es decir que entre mayor conflictividad existe en la institución menor será el rendimiento académico.

Recomendaciones

Una vez que se han formulado las conclusiones en base a estas se recomienda:

Que se realicen jornadas de capacitación a los docentes y autoridades de las escuelas para que aprendan a identificar los escenarios de conflictividad escolar y evitar que estos trasciendan a casos mayores en donde se percibe violencia.

Se recomienda que la institución, trabaje en conjunto con la comunidad educativa con socializaciones sobre la importancia de tener un ambiente de trabajo sano y agradable, para que el nivel de conflictividad que existe en el lugar disminuya, y se brinde educación en un mejor ambiente a los estudiantes.

También es recomendable, crear un plan de mejoras a nivel institucional orientado a la capacitación del maestro para innovar el proceso enseñanza y aprendizaje, para que así aporten de forma significativa en el proceso de aprendizaje de los niños/as que estudian y requieren de un ambiente escolar dinámico, seguro y con espacios de aprendizaje que permitan desarrollar sus destrezas. Es importante recordar que la etapa de educación básica es el pilar fundamental en la formación de los estudiantes, y donde se adquieren las bases de su formación en general.

Por último, se recomienda, analizar el código de convivencia en las instituciones y socializar el mismo con toda la comunidad educativa, para que se comprenda y se viva dentro y fuera del entorno escolar, para así crear ambientes de respeto dignos de los cuales, estos sistemas educativos sean sanos y seguros que favorezcan la convivencia escolar.

7. REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales* [Tesis de Grado, Universidad de Lima]. Repositorio Universidad de Lima. <https://n9.cl/22fx0>
- Álvarez, D., Núñez Pérez, J. C. y Dobarro González, A. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*. 31(2), 191-202.
<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/322>
- Bernal, Y., & Rodríguez, C. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica secundaria* [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Digital.
<https://ade.edugem.gob.mx/handle/acervodigitaledu/57498>
- Camps, B., Jaume, Selvam, M., y Sheymardanov, S. (2019). Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares coeducativos y diferenciados por sexos en España. *Páginas de Educación*, 12(2), 1-22.
<https://doi.org/10.22235/pe.v12i2.1833>
- Carhuacho, I., Sicheri, L., Nolazco, F., Guerrero, M., y Casana, K. (2019). *Metodología de la investigación holística*. UIDE. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>
- Carmona, Z. M.A., Castillo, C.L. y Gutiérrez, G.R. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista RedCA*, 3(7), 82-100. <https://revistaredca.uaemex.mx/article/view/14703/11089>
- Cerda, A., Salazar, Y., Guzmán, C., y Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y*

Representaciones, 6(1), 247-300. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992018000100006&script=sci_abstract&tlng=es

Chamba, T. (2020). *La Mediación como mecanismo de solución de conflictos en los centros educativos de la Dirección Distrital número 17D07 zona 9 Quitumbe* [Tesis de grado, Universidad Central]. Repositorio Digital.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23528/1/UCE-FJCPS-CD-Chamba%20Thalia.pdf>

Cuervo, A. (2019). *Diseño de estrategias participativas para la intervención de los conflictos que inciden en la convivencia escolar de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario del municipio de Chaparral* [Tesis de Postgrado, Universidad del Tolima]. Repositorio Universidad del Tolima.

<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2919/1/T%200945%20758%20CD7048.pdf>

Educación, M. D. (2016). Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural de Ecuador. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Reglamento-General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf>

Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 218-228. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>

Ezeiza Pohl, A. C. (2020). *Factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales y su implicancia en el rendimiento académico* [Tesis de Postgrado, Universidad de la Matanza]. Repositorio Universidad de la Matanza.

<https://repositoriocyt.unlam.edu.ar/bitstream/123456789/501/3/MES-Ezeiza%20Pohl.pdf>

- Fierro, C., y Carvajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Revista Psicoperspectivas* 18 (1), 1-19.
<http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/1486>
- Gallego, A., & Méndez, L. (2018). *Mediación del conflicto escolar: una estrategia de intervención para la convivencia escolar* [Disertación Doctoral, Universidad de la Costa]. Repositorio Digital.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3016/39351758-32780288.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, G., Tomasini, M., y Gallo, P. (2020). Juventudes y Escuela en Argentina. Una revisión crítica de los estudios sobre desigualdad, violencia y conflictividad. Espacios en blanco. *Serie indagaciones*, 30(1), 1-10. <https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB30-264>
- Hernández Mendoza, S. L., & Samperio Monroy, T. I. (2018). *Enfoques de la Investigación. Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 7(13), 67-68. <https://doi.org/10.29057/icea.v7i13.3519>
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2017). *Alcance de la Investigación*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016). Pruebas SER BACHILLER.
<http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/ser-estudiante/>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural 2012. (2017, 30 de diciembre) CODIFICACIÓN: Dirección Nacional de Normativa Jurídico Educativa MINISTERIO DE EDUCACIÓN.
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/Instructivo-para-la-aplicacion-de-la-evaluacion-estudiantil.pdf>

- Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, (80), 227-260. Mantenimiento. <https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>
- López, D., Gómez, M., Mayorga, F., Paredes, M., y Martínez, S. (2020). La puntuación del examen Ser Bachiller como predictor del rendimiento académico universitario. Polo del Conocimiento: *Revista científico-profesional*, 5(3), 69-91. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398428>
- Martínez, A. M. (2020). *Influencia del acoso y ciberacoso escolar en el rendimiento académico y la inteligencia emocional percibida en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria* [Disertación Doctoral, Universidad de Almería]. Repositorio Digital. <http://hdl.handle.net/10835/10895>
- Medina La Torre, K. (2018). *Influencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar-Unocolla, 2017* [Tesis de Grado, Universidad Nacional del Altiplano]. Archivo digital. <https://1library.co/document/y8qn314z-influencia-convivencia-rendimiento-academico-estudiantes-institucion-educativa-secundaria.html>
- Mendoza, B., y Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(2), 93-102. <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n2/1607-4041-redie-20-02-93.pdf>
- Morales, T., Rodríguez, I., y López, M. (2018). La percepción del conflicto escolar en tres comunidades de aprendizaje. *Magis: Revista Internacional de Investigación en Educación*, 10(21), 95-108. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m10-21.pceca>
- Obando, J. y Mieles, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

- Organización de las Naciones Unidas (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. *Santiago: Naciones Unidas*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Orozco, H. (2017). Definición y diseño de la investigación. *Centro Universitario UAEM Valle de México*. http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/70901/secme-35486_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pacheco, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 112-121. <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-112.pdf>
- Piña Ferrer, L. S., Jiménez Rodríguez, L. A., Vera Pirela, C. A., & Gamboa Suarez, R. (2020). La negociación: Una opción gerencial en las organizaciones educativas. *ECONÓMICAS CUC*, 42(1), 168–188. <https://doi.org/10.17981/econcuc.42.1.2021.Org.3>
- Quintero, L. (2018). *Dinámicas de la interacción social vinculada a la conflictividad escolar entre estudiantes, pertenecientes a una institución educativa del Valle del Cauca, Colombia*. [Trabajo de Grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD]. Repositorio digital. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/21447/16213129.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramón Pineda, M. Ángel, Longoria Serrano, M. P. G., & Olalde Altarejos, A. J. (2020). Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador/ School conflicts in the city of Machala, Ecuador. *Revista De Ciencias Sociales*, 26, 243-259. <https://doi.org/10.31876/rsc.v26i0.34125>

- Rodríguez, A., y Redondo, M. (2021). El Malestar psicológico, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes caracterizados como desplazados. *Encuentros*, 19(02), 163-176. <http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/2691/2433>
- Rodríguez, S., Regueiro, B., Rodríguez-Pereiro, S., Piñeiro, I., Estévez, I., & Valle, A. (2019). Rendimiento previo e implicación en los deberes escolares de los estudiantes de los últimos cursos de Educación Primaria. *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*, 25(2), 109-116. <https://www.redalyc.org/journal/6137/613766238010/html/>
- Rugel Sono, J. L. (2019). *Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019*. [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40599/Rugel_SJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Secretaría General de Planificación (2021). Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025. Gobierno del encuentro, República del Ecuador. <https://www.planificacion.gob.ec/plan-de-creacionde-oportunidades-2021-2025/>
- Toro, E. (2017). *Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de Mantenimiento de la Universidad Central del Ecuador*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Digital. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6151/1/T2581-MDTH-Toro-Propuesta.pdf>
- Torres, A. (2017). *Los 11 tipos de violencia (y las distintas clases de agresión), La violencia puede manifestarse de formas muy diversas*. Recuperado de *Psicología y Mente*. <https://psicologiymente.com/forense/tipos-de-violencia>

Trucco, D y Inostroza, P. (2017). *La violencia en el espacio escolar*. Naciones Unidas.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf

Valiente-Barroso C., Suárez-Riveiro J. M. y Martínez-Vicente M. (2020). Rendimiento académico, aprendizaje y estrés en alumnado de primaria. *Revista Complutense de Educación*, 31(3), 365-374. <https://doi.org/10.5209/rced.63480>

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*, 43(4), 648-649. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>

Zuloeta, J. S. C., Gonzáles, L. M. D., Lejabo, J. C., Pérez, L. A. S., Gonzales, H. L., & García, W. E. V. (2019). Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying. UCV-HACER. *Revista de Investigación y Cultura*, 8(4), 67-75. <https://www.redalyc.org/journal/5217/521763181006/521763181006.pdf>

8. ANEXOS

Anexo 1: Cronograma de actividades (el contenido es solo ilustrativo)

		Cronograma			
Actividades		Mayo	Junio	Julio	Agosto
1	Diseño del Plan de Trabajo de Titulación	■	■	■	■
2	Ejecución del Trabajo de Titulación			■	■
3	Redacción de la Revisión de la literatura			■	
4	Diseño de la Metodología			■	
5	Aplicación de instrumentos	■	■		
6	Constatación de los resultados	■	■		

Anexo 2: Presupuesto (el contenido es solo ilustrativo)

Recursos	Detalles	Cantidad	Valor unitario (USD)	Valor total (USD)
Económicos	Movilización	9	2,40	21,60
Físicos	Impresiones	16	0,25	4
	Copias	2362	0,02	47,24
			Subtotal	72,84
			Imprevistos 5%	3,64
			Total	76,48

Anexo 3: Oficio dirigido a la Unidad Educativa "Veinticuatro de Mayo"

Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

Sede Santo Domingo
Dirección de investigación y Postgrados



Santo Domingo, 06 de Junio de 2022

Dr.
Pedro Chavarría Zambrano.
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "24 de MAYO"
Presente. -

Reciba un atento saludo de quienes formamos parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo.

Por medio del presente informo a usted que las estudiantes CAMPAÑA BRAVO BOLÍVAR ALEXANDER, con C.C: 1722398573 y LARA GORDON GABRIELA JUDITH, con C.C: 1850058643 somos estudiantes del 7º nivel, de la carrera de Educación Básica; asignatura Investigación Aplicada, Escuela de Ciencias de la Educación. Actualmente se encuentran elaborando su Trabajo de Titulación denominado: **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA 24 DE MAYO DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023**; por tal motivo, solicitamos muy comedidamente, se permita desarrollar en su Institución las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

1. Solicitar información de los estudiantes y docentes de la institución.
2. Socializar los objetivos de la investigación.
3. Aplicar una encuesta a los docentes y un test de conocimiento a los estudiantes de décimo año en las áreas de Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Naturales.

Los estudiantes deberán mantener la disciplina durante su estancia en la Institución, así como acogerse a las normativas necesarias para su desempeño.

Es necesario aclarar que los resultados de la investigación serán difundidos, mismos que previamente deberán ser comunicados a su persona a partir de lo cual le emitirá una carta que avale el impacto generado.

De antemano le agradezco su amable atención y ayuda en formar profesionales idóneos para servir a la sociedad.

Cordialmente,

Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
Sede Santo Domingo INVESTIGACION
Y POSTGRADOS

Mg. Yullio Cano de la Cruz
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS PUCE SD
C.I.: 0959775016
dipostgrados@pucesd.edu.ec
(02)3702868 Ext. 204

Vía A Chone Km. 2, Calle San Cristóbal e Isla Santa Cruz
Apartado postal 230203
dipostgrados@pucesd.edu.ec
Telf.: (+593) 02 3702868 ext. 225
Santo Domingo - Ecuador www.pucesd.edu.ec

RECIBIDO
Fecha: 07-06-2022
Hora: 9:44
Dr. Pedro Chavarría
RECTOR (E)



Anexo 4: Cuestionario dirigido para los docentes

Cuestionario de Conflictividad Escolar – CUVE 3 – ESO CUVE 3-ESO

Edad..... Sexo F / M Grado.....
Turno.....

El Presente cuestionario pretende analizar la percepción que tienes sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de conflictividad escolar, protagonizada por el alumnado o el profesorado de tu clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguna pregunta sin contestar.

1=NUNCA; 2 =POCAS VECES; 3=ALGUNAS VECES; 4=MUCHAS VECES; 5=SIEMPRE

	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1. Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.					
2. Los estudiantes hablan mal uno de otros.					
3. El alumnado pone motes molestos a sus compañeros o compañeras.					
4. El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.					
5. El alumnado habla con malos modales al profesorado.					
6. El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.					
7. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.					
8. El alumnado protagonizan peleas dentro del recinto escolar.					
9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.					
10. Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.					
11. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.					
12. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.					
13. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.					
14. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.					
15. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.					

16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.					
17. Determinados estudiantes causan desperfectos intencionalmente en pertenencias del profesorado					
18. Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.					
19. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.					
20. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.					
21. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros(as) por sus buenos resultados académicos					

22. Ciertos estudiantes publican en Twitter o Facebook, ofensas, insultos o amenazas al profesorado.					
23. Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otra a u otro través de mensajes en twiter o Facebook.					
24. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras.					
25. Hay estudiantes que publican en twiter o Facebook comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.					
26. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.					
27. Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores(as) con el móvil ,para burlarse					
28. Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros con el móvil para amenazarles o chantajearles.					
29. Ciertos estudiantes envían a compañeros (as) mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.					
30. Hay estudiantes que envían mensajes a correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenaza.					
31. Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil para burlarse.					

32. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.					
33. El alumnado dificulta las explicaciones del profesor(a) con su comportamiento durante la clase.					
34. Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.					
35. El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.					
36. El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.					
37. El profesorado castiga injustamente.					
38. El profesorado ignora a ciertos alumnos(as)					
39. El profesorado ridiculizan al alumnado.					
40. El profesorado no escucha a su alumnado.					
41. Hay profesores y profesoras que insultan a su alumnado					
42. El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.					
43. Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.					
44. El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.					

Anexo 5: Pruebas Ser estudiante del INEVAL 2016

Cuestionario para Lengua y Literatura 11

CURSO: 10^{MA}

INSTRUCCIONES: Ésta es una prueba para evaluar tus conocimientos y habilidades de Lenguaje y Comunicación. Trabaja con atención para que puedas resolverla.

Para responder:

- Lee con atención el texto.
- Observa detenidamente los gráficos.
- Después lee la pregunta.
- Marque la respuesta correcta.

Toma en cuenta que:

- Puedes volver a la lectura cuantas veces sean necesarias para responder las preguntas.
- Debes pintar solo un óvalo, pues cada pregunta tiene una sola respuesta verdadera.
- Si necesitas cambiar una respuesta, debes borrar completamente la que está equivocada.
- No te detengas en la pregunta que te resulte difícil; sigue adelante y, al final, puedes volver a las preguntas que no respondiste.

3,55

EL ECO DE LA VIDA

Un hijo y su padre caminan por las montañas. De pronto, el hijo se cae y grita:
 -¡Ahhhhhh!

Para su sorpresa oye a alguien en la montaña repitiendo:
 -¡Ahhhhhh!

Con curiosidad el niño grita:
 -¿Quién está ahí?

Recibe una respuesta:
 -¿Quién está ahí?

Enojado con la respuesta, el chico grita:
 -¡Cobarde!

Y recibe como respuesta:
 -¡Cobarde!

Entonces, mira a su padre y le pregunta:
 -¿Qué pasa papá?

El padre sonríe y le dice:
 -Hijo mío, presta atención y grita:
 -¡Te admiro!

Y la voz responde:
 -¡Te admiro!

De nuevo el hombre grita:
 -¡Eres un campeón! Y la voz responde:
 -¡Eres un campeón!

El niño estaba asombrado, pero no entendía.

Luego el padre le explica: La gente lo llama eco, pero en realidad es la vida. Te devuelve todo lo que dices y haces. Nuestra vida es simplemente un reflejo de nuestras acciones. Si deseas más amor en el mundo, crea más amor a tu alrededor. Si deseas felicidad, da felicidad a los que te rodean. Si quieres una sonrisa en el alma, da una sonrisa al alma de los que conoces.

Esta relación se aplica a todos los aspectos de la vida. Ésta te dará de regreso, exactamente aquello que tú le has dado. Tu vida no es una coincidencia, es un reflejo de ti.

Alguien dijo: ¡Si no te gusta lo que recibes de regreso, revisa bien lo que estás dando!

(Adaptación)

D) Compuesto.

22. Los conectores del párrafo uno, son:

- A) Y, por.
- B) Las, el.
- C) El, se.
- D) Su, las.

23. En el texto, la palabra curiosidad se escribe con s, ¿en cuál de las siguientes palabras debes colocar las?

- A) Feli - idad
- B) Capa - idad
- C) Viva - idad
- D) Fogo - idad

24. Los signos de admiración en la oración ¡Te admiro!, encierran un Enunciado:

- A) Interrogativo.
- B) Exclamativo.
- C) Informativo.
- D) Dubitativo.

25. En la palabra exactamente, el sufijo mente le da el significado de:

- Preciso
- A) Afirmativo.
 - B) Parcial.
 - C) Indeciso.

26. La palabra llama en el texto significa que:

- A) Le da color.
- B) Lo quema.
- C) Lo nombra.
- D) Le da cariño.

27. La palabra reflejo en el texto significa:

- A) movimiento involuntario.
- B) luz reflejada en un objeto.
- C) imagen de una persona.
- D) regreso de una acción.

28. La conversación entre el padre y el hijo sirvió para que:

- A) Se pusieran de acuerdo sobre el significado del eco.
- B) El hijo conozca que la vida es el reflejo de nuestras acciones.
- C) El padre recuerde que esta relación se aplica a toda la vida.
- D) Reflexionen sobre las diferentes formas en que se produce el eco.

29. El primer párrafo de la lectura cumple la función de:

- A) Ilustrar el tema expuesto.
- B) Explicar la información.
- C) Introducir el tema.
- D) Ampliar la información.

30. En la oración Te devuelve todo lo que dices y haces, la palabra subrayada se refiere:

- A) Al eco.
- B) A la vida.
- C) A la montaña.
- D) Al padre.

31. En el texto, un verbo conjugado es:

- A) Caminando.
- B) Dando.
- C) Oye.
- D) Repitiendo.

- B) Recrear al lector.
 C) Convencer sobre sus ideas.
 D) Explicar un hecho actual. ✓

12. La expresión ¡Si no te gusta lo que recibes de regreso, revisa bien lo que estás dando!, significa que si:

- A) Tú tratas bien a tus compañeros y ellos no, debes disculparlos.
 B) Tus amigos y amigas se llevan bien, puedes compartir con ellos.
 C) Deseas que te traten bien, tienes que tratar bien.
 D) Deseas recibir obsequios, debes dar obsequios.

13. El guion o raya se utiliza en el texto para:

- A) Señalar una cita.
 B) Indicar el cambio de interlocutor.
 C) Suplir al paréntesis.
 D) Explicar los comentarios del autor.

14. La oración Un hijo y su padre estaban caminando por las montañas es:

- A) Bimembre.
 B) Unimembre.
 C) Coordinada.
 D) Compuesta.

15. ¡Cobardel es oración:

- A) Bimembre.
 B) Coordinada.
 C) Compuesta.
 D) Unimembre.

16. La oración Si deseas felicidad, da felicidad a los que te rodean es:

- A) Desiderativa.
 B) Enunciativa.
 C) Exhortativa.
 D) Interrogativa.

17. En el párrafo dos, el verbo repitiendo significa que la acción:

- A) Se realiza en ese momento.
 B) Se cumplió ayer.
 C) Se ejecutará mañana.
 D) La acción no se realizará.

18. Según el texto, la frase nuestra vida es el reflejo de nuestras acciones significa que:

- A) Si sonríes a los demás, ellos te sonreirán.
 B) Si das amor, también recibirás amor.
 C) Las acciones que realizas deben ser buenas.
 D) La vida te devuelve todo lo que dices y haces.

19. En la expresión estaban caminando la palabra subrayada es un verbo en:

- A) Infinitivo.
 B) Participio.
 C) Gerundio.
 D) Indicativo.

20. En la expresión nuestras acciones la palabra subrayada desempeña el papel de:

- A) Adjetivo calificativo.
 B) Adjetivo demostrativo.
 C) Pronombre personal.
 D) Adjetivo posesivo.

21. El sustantivo hijo es:

- A) Derivado.
 B) Propio.
 C) Primitivo.

1. El tema que plantea el texto es:

- A) La vida nos devuelve lo que le damos.
- B) Los gritos producen eco.
- C) La admiración del padre por el hijo.
- D) Lo que el hijo no entendía.

2. De los siguientes enunciados, ¿cuál es la idea principal de esta lectura?

- A) Si deseas felicidad, da felicidad.
- B) Nuestra vida es el reflejo de nuestras acciones.
- C) Tu vida no es una coincidencia.
- D) La gente lo llama eco, pero es la vida.

3. La oración *La vida te dará de regreso, aquello que tú le has dado*:

- A) Justifica el tema.
- B) Define el tema.
- C) Amplía la idea principal.
- D) Se deriva del tema.

4. La idea principal del penúltimo párrafo es:

- A) Esta relación se aplica a todos los aspectos de la vida.
- B) La vida te regala lo que tú le has dado.
- C) Tu vida no es una coincidencia.
- D) Tu vida es un reflejo de ti.

5. La palabra *eco* significa:

- A) Influencia ejercida por una persona.
- B) Difusión de una noticia.
- C) Repetición de un sonido.
- D) Imitación servil.

6. En el párrafo seis, la figura literaria que se utiliza es una:

- A) Metáfora.
- B) Ejemplificación.
- C) Comparación.
- D) Reiteración.

7. En los cuatro primeros párrafos del texto se utiliza la figura literaria conocida como:

- A) Símil.
- B) Metáfora.
- C) Repetición.
- D) Hipérbaton.

8.Cuál de las frases completa la oración *La vida es a nuestras acciones como*:

- A) La montaña al grito.
- B) El grito al hombre.
- C) El amor al mundo.
- D) La sonrisa al alma.

9. La expresión *Tu vida no es una coincidencia, es un reflejo de ti*, es:

- A) Interrogativa.
- B) Enunciativa.
- C) Exclamativa.
- D) Dubitativa.

10. El lenguaje de este texto es:

- A) Informativo.
- B) Expresivo.
- C) Apelativo.
- D) Metalingüístico.

11. La intención del autor es:

- A) Ofrecer información.

Anexo 6: Carta de Impactó



**UNIDAD EDUCATIVA
"VEINTICUATRO DE MAYO"**

Dirección: Av. Esmeraldas y Puyo
AMIE: 23H00288
Teléfonos: 2761168/2744877

Ministerio de Educación

OFICIO Nro. UEVM-RPC22-23-0137
Santo Domingo, 16 de diciembre de 2022

Magister

Yulio Cano de la Cruz

DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Presente

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo y deseos de éxitos en sus delicadas funciones.

Por medio del presente, pongo en su conocimiento que el proyecto de disertación de grado titulado ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VEINTICUATRO DE MAYO" DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023; elaborado por el **SR. CAMPAÑA BRAVO BOLÍVAR ALEXANDER Y LA SRTA. LARA GORDON GABRIELA JUDITH** ha favorecido al desarrollo organizacional de la empresa generando un impacto relevante puesto que se ha dado a conocer el nivel de conflictividad escolar que posee la institución.

Por la atención dada a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente,

Dr. Pedro Chavarría
RECTOR (E)
Chavarría

Dr. Pedro Chavarría Zambrano

RECTOR (E) DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VEINTICUATRO DE MAYO"

Recibido
16/12/2022
[Firma]


Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

Sede Santo Domingo
INVESTIGACION
Y POSTGRADOS