



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL DÉCIMO EGB DE LA
UNIDAD EDUCATIVA PUERTO LIMÓN DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO
DOMINGO, PERIODO LECTIVO 2022-2023

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Aguavil Calazacon Jayro German

Mera Vallejo Jenniffer Adriana

Dirección:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

HOJA DE APROBACIÓN

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL DÉCIMO EGB DE LA
UNIDAD EDUCATIVA PUERTO LIMÓN DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO
DOMINGO, PERIODO LECTIVO 2022-2023

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Aguavil Calazacon Jayro German

Mera Vallejo Jenniffer Adriana

Revisado por:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.
CALIFICADOR

Andrade Basurto Ena Guadalupe, Mg.
CALIFICADORA

Moreira Cedeño Cristian Marcelo, Mg.
COORDINADOR DE LA CARRERA DE GRADO

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Nosotros, Aguavil Calazacon Jayro German, portador de la cédula de ciudadanía 2300017692, y Mera Vallejo Jenniffer Adriana, portadora de la cédula de ciudadanía 1722235197, declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaramos que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

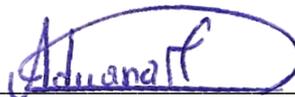
Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del

Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.



Aguavil Calazacon Jayro German
C.C. 2300017692



Mera Vallejo Jenniffer Adriana
C.C. 1722235197

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Cano de la Cruz Yullio, Ph.D.

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

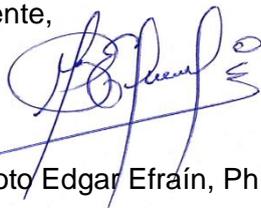
De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Titulación del Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación Básica titulado: ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL DÉCIMO EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA PUERTO LIMÓN DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO, PERIODO LECTIVO 2022-2023, realizado por los estudiantes: Aguavil Calazacon Jayro German con cédula de ciudadanía 2300017692 y Mera Vallejo Jenniffer Adriana con cédula de ciudadanía 1722235197, previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica, informo que el presente Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 10/03/2023

Atentamente,



Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.

Profesor Titular Auxiliar II

RESUMEN

El trabajo analizó la conflictividad en las escuelas y cómo repercute en los aprendizajes de los alumnos del décimo año. El objetivo consistió en analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado. Se empleó un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental – transversal y el tipo de investigación correlacional – descriptiva. La muestra estuvo conformada de 107 estudiantes y 27 docentes, la misma que se obtuvo de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se utilizó dos cuestionarios uno dirigido al docente denominado Cuestionario de Conflictividad Escolar CUVE 3- ESO CUVE 3 – ESO de Álvarez, et al. (2013) y las pruebas Ser Estudiante del Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016) para medir el nivel del rendimiento académico. Se demostró que el nivel de conflictividad escolar es moderado y el nivel de rendimiento académico es bajo, finalmente se evidenció que la conflictividad no incide en el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo tanto, se pudo constatar que no existe una correlación estadísticamente significativa entre estas dos variables.

Palabras clave: rendimiento escolar, educación, docente, violencia, aprendizaje.

ABSTRACT

The paper analyzed the conflict in schools and how it affects the learning of students in the tenth grade. The objective was to analyze the incidence of school conflict on students' academic performance. A quantitative approach, a non-experimental - cross-sectional design and a correlational - descriptive type of research were used. The sample consisted of 107 students and 27 teachers, which was obtained from a non-probabilistic convenience sample. For data collection, two questionnaires were used, one addressed to the teacher called Cuestionario de Conflictividad Escolar CUVE 3- ESO CUVE 3 - ESO by Álvarez, et al. (2013) and the Ser Estudiante tests of the Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016) to measure the level of academic performance. It was demonstrated that the level of school conflict is moderate and the level of academic performance is low; finally, it was shown that conflict does not affect the academic performance of the students. Therefore, it was found that there is no statistically significant correlation between these two variables.

Keywords: school performance, education, teacher, violence, learning.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUCCIÓN | 10 |
| 1.1. Antecedentes | 10 |
| 1.2. Planteamiento y delimitación del problema..... | 11 |
| 1.3. Preguntas de investigación | 12 |
| 1.3.1 Pregunta General | 12 |
| 1.3.2. Preguntas Específicas..... | 12 |
| 1.4. Justificación | 13 |
| 1.5. Objetivos de investigación | 14 |
| 1.5.1. Objetivo general..... | 14 |
| 1.5.2. Objetivos específicos..... | 14 |
| 2. REVISIÓN DE LA LITERATURA..... | 16 |
| 2.1. Convivencia Escolar | 16 |
| 2.1.1. Características de la convivencia escolar | 16 |
| 2.2. Conflictividad escolar | 17 |
| 2.3. Conflicto y violencia | 18 |
| 2.4. Tipos de conflictos | 19 |
| 2.4.1. Conflictos interpersonales..... | 20 |
| 2.4.2. Conflictos grupales..... | 21 |
| 2.5. Tipos de violencia | 22 |
| 2.5.1. Violencia verbal..... | 22 |
| 2.5.2. Violencia psicológica..... | 23 |
| 2.5.3. Violencia física | 23 |
| 2.6. Niveles de conflictividad escolar | 24 |
| 2.6.1. Nivel de conflictividad escolar alto | 24 |
| 2.6.2. Nivel de conflictividad escolar moderado | 25 |

| | |
|--|-----------|
| 2.6.3. Nivel de conflictividad escolar bajo..... | 25 |
| 2.7. Rendimiento académico | 26 |
| 2.8. Nivel de rendimiento académico..... | 27 |
| 2.9. Factores que inciden en el rendimiento académico | 28 |
| 2.10. Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje..... | 29 |
| 3. METODOLOGÍA..... | 31 |
| 3.1. Enfoque y tipo de investigación | 31 |
| 3.2. Unidades de análisis | 31 |
| 3.3. Técnicas e instrumentos de investigación | 32 |
| 3.4. Técnicas de análisis de datos | 33 |
| 4. RESULTADOS | 34 |
| 4.1. Resultado 1: Nivel de conflictividad escolar | 34 |
| 4.2. Resultado 2: Nivel de Rendimiento Académico Global..... | 36 |
| 4.3. Resultado 3: Incidencia conflictividad escolar y rendimiento académicoglobal..... | 36 |
| 5. DISCUSIÓN | 39 |
| 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 42 |
| 7. REFERENCIAS | 44 |
| 8. ANEXOS | 52 |
| 8.1. Oficio dirigido a la Unidad Educativa Puerto Limón..... | 52 |
| 8.2. Carta de Impacto | 53 |
| 8.3. Cuestionario dirigido a los docentes | 54 |
| 8.4. Cuestionario dirigido a los estudiantes..... | 57 |

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

La conflictividad en las escuelas es un inconveniente que perturba la buena formación en los estudiantes y es conveniente saber de ello. Por tal motivo, existen investigaciones referentes a esta problemática que forman parte de este apartado y que permitirá profundizar más sobre el tema que se está indagando.

Hernando y Sanz (2017), realizaron una investigación titulada ¿Crece la conflictividad escolar? Percepciones de estudiantes y profesorado de Secundaria (p. 255). Con el objetivo de comprobar si el clima escolar ha sufrido una mejora. Los resultados manifestaron que los grupos de estudiantes encuestados no muestran conductas problemáticas y que el ambiente escolar es bueno. Finalmente se ha verificado que la conflictividad se ha reducido.

Álvarez et al. (2020), en su investigación Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia (p. 1). Su objetivo fue caracterizar diferentes tipos de conflictos escolares y la forma de solución. Los resultados exponen incidencia de conductas alterables en estudiantes varones. En conclusión, se evidenció mejorar la convivencia interpersonal, fomentar la armonía y regularizar los conflictos mediante políticas educativas.

Ramón et al. (2020), presentan una investigación llamada Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador (p. 243). El objetivo fue diagnosticar las violencias escolares en las Unidades Educativas de Machala-Ecuador. Donde los resultados exponen, que la vida en las instituciones es un tema de debate. En conclusión, existe la necesidad de instaurar disposiciones que disminuyan los problemas en escuelas de Ecuador.

Existen investigaciones sobre la conflictividad escolar, donde docentes, doctores especializados en educación y trabajadores sociales se han enfocado en estudiar esta

temática en relación al convivir de los alumnos con docentes dentro de los contextos, educativos, familiares y sociales. Las situaciones de conflictos presentes encaminan a la necesidad de trabajar las relaciones interpersonales con estrategias aplicables y prácticas. También, se ha logrado clasificar los diferentes tipos de conflictos, siendo estos aquellas causas que interceden en el aprendizaje.

Las investigaciones de los antecedentes están desarrolladas en el ámbito educativo tratando la dimensión del conocimiento, lo familiar enfocadas en las relaciones afectivas y lo social basada en la violencia. Finalmente, los aspectos por abordar son la convivencia desde la perspectiva educativa con la comunidad y los factores que influyen en la comunicación docente - alumno. Se pretende fomentar ambientes armónicos y mejorar las relaciones logrando resultados favorables durante el aprendizaje.

1.2. Planteamiento y delimitación del problema

Esta problemática es un tema de relevancia, por eso muchas instituciones se han preocupado en realizar investigaciones de manera mundial, regional, nacional y local. Con esto, se pretende constatar cómo los conflictos afectan el aprendizaje de los alumnos.

Tratando la conflictividad escolar, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2019), considera que el maltrato escolar afecta el rendimiento académico causando la desmotivación en aprender. En 2018 se manifiesta que en Chile han aumentado las denuncias sobre conflictos de violencia entre compañeros que representan un 29%, el maltrato de adultos a estudiantes 26% y el maltrato entre docentes y estudiantes ha disminuido un 11%.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, s.f.), afirma que existe violencia en niños y niñas repercutiendo en la salud y bienestar de ellos. Por el cual, da a conocer que en América Latina se aprecia que un 58% de niños ha experimentado algún tipo

violencia y que, por otra parte, en América del Norte existe un 61% que han sufrido situaciones de violencias en el contexto educativo, ya sea, de manera física o verbal.

Según el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2021), Art.11.-, “respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentadas y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos” (p. 2). En el 2017 el MINEDUC da a conocer otra realidad, los actos de violencia se ven reflejados en que 3 de cada 10 son presenciadas por conocidos del agresor y 8 de cada 10 por los demás. Mientras que el maltrato escolar por golpes, en 10 estudiantes 3 son vistos por amistades del agresor y 7 por los compañeros. También se incluyen a los docentes, el 10% sufren insultos por parte de los estudiantes y un 15,7% llegan a los golpes.

En las instituciones escolares de Santo Domingo de los Tsáchilas donde se realizaron las prácticas Pre-profesionales, se evidenció la existencia de la violencia escolar. Observándose conductas de indisciplina y conflictos que afectan directamente el aprendizaje, también los docentes demostraron comportamientos agresivos, por tal motivo es una temática que merece ser investigada.

1.3. Preguntas de investigación

1.3.1 Pregunta General

- ¿Qué incidencia tiene la conflictividad escolar en el rendimiento Académico de los estudiantes de EGB?

1.3.2. Preguntas Específicas

- ¿Cuál es el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

- ¿Qué nivel de rendimiento académico tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?
- ¿Qué relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

1.4. Justificación

En base a la situación actual de las instituciones educativas con respecto a la conflictividad escolar y cómo afecta el rendimiento académico esta temática se justifica en presentar esta problemática, la cual, podría dar apertura a fomentar ambientes escolares propicios para el aprendizaje y trabajar las relaciones personales. El aporte teórico permitirá demostrar el vínculo que hay con respecto a la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes.

Esta investigación tiene un aporte relevante al desarrollo de “El plan de Creación de Oportunidades 2021-2025”. En su eje social. Objetivo 7. Señala que es importante “Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles” (Secretaría Nacional de Planificación, 2021, p. 69). De igual manera se relaciona con la Política 7.3, la cual plantea “Erradicar toda forma de discriminación, negligencia y violencia en todos los niveles del ámbito educativo, con énfasis en la violencia sexual contra la niñez y la adolescencia” (Secretaría Nacional de Planificación, 2021, p. 69).

Desde otro punto, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2010), actualizada en diciembre de 2016, en el Art. 2.- Principios, literal t; indica:

Cultura de paz y solución de conflictos. - El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas

acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley. (p. 13)

Estos postulados se consolidan por lo señalado en la Asamblea Constituyente de la República del Ecuador (2008), modificada en enero de 2021. Art. 27 que refiere:

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. (p. 17)

La investigación de la conflictividad escolar y su repercusión en el rendimiento estudiantil cuenta con suficiente acceso a información primaria en libros, internet, revistas, entre otros. También se contó con recursos que son indispensables (movilidad, economía y personas) para llevar a cabo la finalización del estudio. Los favorecidos de la investigación será la comunidad educativa porque la información recopilada servirá para concientizar sobre futuros conflictos.

1.5. Objetivos de investigación

1.5.1. Objetivo general

- Analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica de Santo Domingo.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.

- Diagnosticar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.
- Establecer la relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Convivencia Escolar

En el ámbito escolar es el convivir diario entre los profesores, compañeros y representantes de los estudiantes en la escolaridad y su formación académica. Por otra parte, se la considera como el acto de compartir con los demás fomentando el respeto e igualdad en las aulas. Por tal motivo, para afirmar lo mencionado anteriormente según la Resolución Viceministerial (2021), “la convivencia escolar como el conjunto de relaciones interpersonales entre los integrantes de la comunidad educativa. Es una construcción colectiva y cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por los directivos, docentes, administrativos, estudiantes y familias” (p. 7).

Fomentar ambientes armónicos en las instituciones educativas es primordial, porque de ahí se construye el círculo de bienestar adecuado para adquirir conocimientos, para el cual, si existen buenas relaciones personales en los espacios educativos habrá un contexto pleno para los alumnos, teniendo comodidad en el aula y esto podrá fortalecer las habilidades sociales.

La gestión de la convivencia escolar está orientada por el respeto a los derechos humanos, a las diferencias inherentes a cada persona y a una coexistencia pacífica que promueve el desarrollo integral de las y los estudiantes en un entorno escolar positivo, libre de violencia y discriminación. (MINEDU, 2021, p. 8)

2.1.1. Características de la convivencia escolar

Estar dentro del salón de clase implica que los alumnos sean seres autónomos aptos de reconocer las problemáticas que afectan las relaciones personales o la convivencia entre docentes, compañeros y padres. También a esto se puede anexar que la convivencia escolar es una condición fundamental que trata de promover una buena

educación. Del Rey et al. (2017), menciona que “El factor más importante del constructo convivencia ha resultado ser la forma en los que los profesores gestionan las relaciones interpersonales en el centro educativo” (p. 7).

La convivencia escolar es el eje principal para formar de manera integral a los estudiantes y fortalecer las relaciones sociales, para lo cual, es indispensable establecer valores como: paciencia, humildad, empatía, tolerancia, solidaridad y acciones como pedir perdón y saber perdonar. Según Fierro y Carbajal (2019), exponen que:

Desde la Educación para la Paz, la convivencia se estudia como la alternativa para abordar tanto los problemas de violencia, como los de exclusión en la escuela. Es decir, la convivencia se centra en atender tanto las distintas manifestaciones de violencia directa como las raíces de las que se nutre. (p. 4)

Como se ha mencionado la convivencia entre individuos es una forma de abordar los distintos tipos de violencia, por tal motivo es importante trabajar en ella para que existan buenas relaciones entre estudiantes, docentes y comunidad educativa.

2.2. Conflictividad escolar

Al tratar sobre la conflictividad escolar se refiere a los comportamientos no adecuados en el salón de clases, a producto de esto se generan graves problemas en la adquisición de conocimientos y en aprender nuevos temas. Así mismo, la conflictividad escolar no ocurre solo en el aula, sino que puede suscitarse en los diferentes espacios del contexto educativo. De acuerdo con Cuervo (2019), define al conflicto escolar como “la acción dañina que puede ser tanto física como verbal ejercida entre miembros de la comunidad educativa como, estudiantes, docentes y padres de familia” (p. 34).

Por otra parte, existen aspectos que están relacionados con la conflictividad escolar y que pueden dar apertura a que se dé conflictos entre los docentes y estudiantes, siendo

estos la indisciplina, el no cumplimiento de las tareas, la inasistencia y por último que comúnmente se da, la falta de respeto hacia los docentes. Ponce (2018), afirma que:

También los docentes son individuos seriamente afectados por los conflictos y la violencia en las escuelas pues han ido perdiendo autoridad, razón por el cual crece la cifra de maestros que son víctimas de agresiones en los centros educativos; a esto se suma un clima más o menos generalizado de malestar, stress y ansiedad. (pp.13-14)

Y finalmente, es difícil precisar cuándo va ocurrir algún conflicto escolar, debido a que, los docentes no pueden estar en todos los espacios de la institución y a esto se incluyen los momentos en el que los estudiantes se reúnen para realizar actividades extracurriculares. Para sustentar lo dicho Cuervo (2019), afirma que:

Los conflictos entre los estudiantes aparecen en espacios comunes como el patio, el aula de clase y en ambientes de socialización como el cambio de clases, la entrada y salida de la institución educativa y demás en los cuales los estudiantes interactúan. (p. 34)

Conocer sobre los conflictos escolares en el salón de clases permite trabajar de forma directa con los involucrados, para evitar que se conviertan en conflictos más graves, también ayudaría a disolver aquellos mal entendidos o riñas entre los compañeros.

2.3. Conflicto y violencia

El conflicto es un tema que persiste hoy en día dentro del contexto escolar donde los estudiantes tienden a relacionarse de manera cotidiana, por lo cual, llegan a convivir y dentro de esta convivencia se generan conflictos que son desacuerdos entre dos o más personas, por otra parte, el maltrato es la uso de la fuerza física, psicológica, verbal sea de manera intencional o no. Como menciona Vizcarra et al. (2018):

Todas las personas adultas se refieren al término discusión para expresar lo que entienden por conflicto. Familias, voluntariado y profesorado asocian discusión al resultado natural de estar en desacuerdo en algo, por tener puntos de vista o intereses distintos. Aluden a que cualquiera puede verse implicado en una discusión. (p. 101)

Los conflictos como se ha mencionado es todo aquello donde existen desacuerdos por tener distintos criterios y a través de ello se podría llegar a ocasionar altercados donde se use la violencia, esto se da debido a que no se alcanzan consensos donde puedan resolver las diferencias que existieran entre dos o más individuos.

Por otra manera, se conoce a la violencia como aquellas diferentes representaciones dentro del contexto escolar, ya que por dicho término se la considera como un factor de actos que generan daños hacia los demás, hoy en día es un tema latente porque existen diferentes formas de ser violentado. Di Napoli (2018), menciona que “Desde la perspectiva psicoeducativa, que focaliza su estudio en el bullying, se concibe la violencia en términos de hostigamiento a través de actos intencionados reiterados en el tiempo que causan daño o hieren a determinados individuos” (p.12). Finalmente, se puede destacar a Pérez (2017), quién menciona que:

Es importante destacar que, violencia escolar es cualquier tipo de intimidación dada en las escuelas, ya sea dirigida al estudiante, al docente o a los objetos, que puede ser puntual u ocasional; bullying, es cuando la violencia escolar es repetitiva y frecuente, tiene la intención de intimidar u hostigar a las víctimas. (p. 249)

2.4. Tipos de conflictos

Las instituciones educativas abarcan diversidad de estudiantes, motivo por el cual, pueden darse diferentes tipos de conflictos en los espacios escolares. Estos pueden surgir por distintos aspectos que muestran los estudiantes, como por ejemplo actitudes negativas

entre compañeros, la falta de buenas prácticas de interacción y la escasa mediación de los profesores a situaciones conflictivas. De acuerdo con Álvarez et al. (2020), mencionan que “por su parte, el grado de intervención de los docentes frente a una ocurrencia de algún tipo de conflicto variable; en algunos casos, intervienen pocas veces, en otras son muy activos dando soluciones en el momento de los sucesos” (p. 9).

Los ambientes de competencia y la carencia de comunicación de los profesores hacia los estudiantes provocan un fuerte daño en la autoestima, de tal manera, esto podría ser perjudicial la relación social. En las instituciones educativas se aprecian diferentes situaciones conflictivas hecho que se ve reflejado en incidentes o problemas que desencadenan una serie de conflictos que van desde agresiones físicas, verbales y hasta psicológicas. Según Álvarez et al. (2020), afirma que “se observa presencia de diferentes tipos de conflictos escolar, los cuales pueden ser categorizados mayormente de tipo físico con alto grado de implicación en procesos de convivencia escolar” (p. 8).

2.4.1. Conflictos interpersonales

Al momento de tratar del concepto interpersonal se refiere a la relación que existe entre dos o más individuos en un determinado ambiente. Por tal motivo, se considera que esta relación se vincula con los aspectos que demuestran las personas en la sociedad, como la forma de dialogar, expresarse y escuchar opiniones. Dentro del contexto educativo fomentar buenas prácticas de convivencia dentro de las aulas, podría fortalecer la buena convivencia entre los estudiantes con la interacción y diálogos que se da cotidianamente.

López y Soraca (2019), afirman que:

El aula es el lugar de encuentro en el que se comparten vivencias, conocimientos y valores, es el escenario en el cual los estudiantes establecen relaciones interpersonales y a través de ellas intercambian formas de sentir y de ver la vida, igualmente se comparten necesidades, intereses y afectos. (p. 192)

Por otra parte, los conflictos interpersonales son aquellas circunstancias negativas que se dan entre pares o más individuos. Dentro del ámbito escolar los estudiantes interactúan diariamente, por el cual, los momentos de contradicción entre compañeros puede surgir por distintas situaciones sea esto por rivalidad, envidia y antipatía. Los estudiantes son seres sociales que representan diferentes entornos, de tal manera, estar dentro de un salón de clases podría crear ambientes de superioridad llegando a ser competitivos entre ellos. Y, por último, los conflictos interpersonales tienen aspectos positivos y negativos que pueden servir para conllevarlos de una manera adecuada. Según Rodríguez et al. (2018), manifiestan que:

El conflicto interpersonal es un fenómeno congénito en la dimensión social del ser humano; es una manifestación clara de la divergencia, generadora de aprendizajes; es un proceso constructivo que regula y fortalece las relaciones y que potencia el respeto por las diferencias. Urge concebir en las aulas escolares esta visión de conflicto, a fin de desarraigar en su abordaje las acciones violentas, que van en detrimento de una convivencia pacífica y el ambiente de aprendizaje. (p. 3)

2.4.2. Conflictos grupales

Los conflictos grupales son los desacuerdos que hay entre dos o más grupos que se forman dentro de la comunidad educativa. Las discordias entre los grupos pueden darse por las indiferencias o por la competencia por ser mejores. Los enfrentamientos grupales en los salones de clases suelen ser a menudo por el motivo de delimitar un territorio o hacer respetar sus prácticas como grupo. Por otra parte, los conflictos grupales son situaciones que ocurren sin premonición, no se puede afirmar en qué momento se suscitan y en que espacios de la institución se presentan (Delgado, 2019).

De igual forma, estos percances no solo se dan por estar en desacuerdo con el grupo en general, sino que, al momento de estar en contra con un integrante del grupo involucra a todos sus miembros, dando así que se inicie los conflictos entre ellos. Los

estudiantes al estar en pequeños grupos se identifican debido a que comparten aspectos y objetivos similares, por esta razón al pertenecer a un grupo les da seguridad y a la vez se sienten protegidos. Según Delgado (2019), afirma que:

A veces los conflictos grupales suponen un problema serio cuando afectan las emociones de las personas que los integran, que sienten la necesidad de protegerse contra un posible daño. Si el autoconcepto se ve amenazado, las relaciones comenzaran a deteriorarse dando lugar los conflictos. (p. 156)

En el ambiente educativo se puede encontrar diferentes tipos de conflictos que surgen debido a que los estudiantes pertenecen a diferentes tipos de contextos sociales, por esta razón se evidencia conflictos tales como interpersonales, grupales, de interés, etc. Siendo perjudiciales en el proceso de aprendizaje de contenidos.

2.5. Tipos de violencia

La violencia es un factor que se encuentra en los distintos contextos de la sociedad. Del mismo modo, también existen diferentes tipos de violencias, entre ellos está de forma verbal, psicológica y física. Es conocida como aquella acción en la que se hace uso de la fuerza e intimidación para algún propósito. También se cree que la violencia es poder. La cual se puede presentar en distintos espacios. Según Andino (2018):

La violencia y las agresiones entre estudiantes se presentan de varias maneras en las instituciones educativas, forman parte de la cotidianidad de las aulas, por lo tanto, se debe considerar que la violencia se evidenciará en algún momento o situación; durante clases, recesos o en actividades escolares. (p. 109)

2.5.1. Violencia verbal

La violencia verbal tiene una gran prevalencia dentro del contexto escolar porque por medio de este tipo de violencia se puede agredir a los demás a través de diálogos,

gritos, humillaciones e insultos que dañan o lastiman. Este tipo de violencia no deja marcas visibles. De acuerdo con Nieto et al. (2018), señalan:

En este tipo de violencia entran los comentarios degradantes, insultos, observaciones humillantes sobre el físico, la inferioridad o la incompetencia, gritos, insultos, acusaciones, burlas y gestos humillantes. La condición de gravedad que toman estas agresiones, depende de la duración y/o frecuencia a la que se expone la víctima, conformándose una situación de riesgo en los casos en los que el acoso verbal es muy prolongado. La violencia verbal es prácticamente imperceptible, pero altamente perjudicial. (p. 6)

2.5.2. Violencia psicológica

Esta forma de violencia tiene una relación con la violencia verbal porque se manifiesta a manera de insultos. Por tanto, la violencia psicológica son sucesos que aportan a la desvalorización de las personas. Por tal motivo, provocan la pérdida de confianza dejando a un lado la motivación de superar los obstáculos de los diferentes contextos. Y es una de las formas de violencia que daña directamente el estado emocional, la cual, puede estar vigente en los diferentes ambientes de la sociedad. Según Estela y García (2021), "Las conceptualizaciones sobre violencia psicológica, apuntan a actos que perjudican la salud mental de la persona, [...]" (p. 19). En otras palabras, este tipo de violencia no se la puede detectar como las demás debido a que no se evidencia a través de lesiones físicas, pero tienen un mayor grado de provocar situaciones de riesgo.

2.5.3. Violencia física

Esta violencia es aquella que se ve presente al momento de que hay algún conflicto entre personas ya que se agreden sin un consentimiento, la cual puede ser por medio de golpes, empujones, jalones o con objetos que podrían provocar lesiones letales o superficiales. Este tipo de violencia física se la ve más comúnmente cuando ocurren asaltos

a mano armada, también en peleas por territorios entre otras dentro de los que es la sociedad. Mientras que en las instituciones pueden darse en los diferentes espacios de convivencia diaria de los alumnos. Como menciona Sáenz (2021):

Es la acción o conducta, que causa daño a la integridad corporal o a la salud. Se incluye el maltrato por negligencia, descuido o por privación de las necesidades básicas, que hayan ocasionado daño físico o que puedan llegar a ocasionarlo, sin importar el tiempo que se requiera para su recuperación. (p. 31)

Se puede apreciar distintas clases de maltrato que se encuentran comúnmente en las escuelas, las cuales son verbal, física y psicológica. Estos producen daño a la integridad y estados anímicos de las víctimas donde muchas veces no son detectados porque no dejan huella o también por no existe evidencia de este hecho.

2.6. Niveles de conflictividad escolar

Al tratar los niveles de conflictividad escolar se refiere a una secuencia que está determinada por rangos representados por características peculiares que le dan distinción, en otras palabras, es el grado que se le da a un aspecto relevante dentro de un ambiente. En la conflictividad escolar los niveles pueden ser alto, moderado y bajo tomando como referente al contexto en donde se encuentren los estudiantes y las instituciones educativas (Gómez et al., 2017).

2.6.1. Nivel de conflictividad escolar alto

Un nivel de conflictividad escolar es alto cuando sobrepasa los límites establecidos dentro del salón de clases o en el ámbito educativo, siendo estos maltratos verbales, físicos y psicológicos que pueden darse durante todo el periodo escolar en una institución y de manera diaria. Por otra parte, se debe considerar el contexto al que pertenecen el individuo para que se de este nivel de conflictividad, a esto se puede mencionar factores que pueden ser influencias para esta problemática entre ellas esta las situaciones económicas bajas,

pertenecer a familias unipersonales o compuestas y las clases sociales. Por esta razón se cita a Salavarieta (2017), quien menciona que:

La cotidianidad de las situaciones de violencia en el aula en el país son el reflejo del estado [...] si bien es el hogar el primer agente de socialización para los menores, es el colegio el lugar en donde prácticamente más tiempo pasan los estudiantes (niños, adolescentes y jóvenes) y en donde desarrollan en su mayoría procesos afectivos, de aceptación social y de comportamiento. (p. 13)

2.6.2. Nivel de conflictividad escolar moderado

Un conflicto escolar moderado presenta situaciones de agresión o violencia que son leves y que puede suscitarse en ciertos momentos, ya sea por inconvenientes o desacuerdos entre compañeros de clases y se trata de llegar a la solución. Desde otra perspectiva intentar resolver ciertos conflictos en las aulas, sirve como experiencias para tratar otros problemas. Por tal motivo saber mediar los conflictos escolares moderados puede ayudar fortalecer la seguridad para afrontar los problemas que ocurren en las instituciones. Según López et al. (2017), mencionan que:

Responder a este compromiso pasa, necesariamente, por emprender iniciativas de formación que cualifiquen a los docentes en la gestión de los conflictos escolares y la mejora de la convivencia [...] la necesidad de impulsar la formación del profesorado en las capacidades que permiten una gestión adecuada de los conflictos y las relaciones sociales, y en dar a conocer planes, programas y estrategias que han demostrado su eficacia. (p. 294)

2.6.3. Nivel de conflictividad escolar bajo

La conflictividad escolar de nivel bajo, se refiere a las situaciones en donde se presentan conflictos que son fáciles de dar solución, sin utilizar la violencia como medio para resolverlos. Por otra parte, estos conflictos suelen suceder muy repentinamente en el

contexto educativo, siendo los estudiantes más cuidadosos con sus actos o la forma de tratar a sus compañeros. De tal manera para que los estudiantes demuestren estos comportamientos de pasividad influye desde el contexto familiar. Quispe y Sevillano (2018), afirman que “toda conducta transmitida de padres a hijos, sobre todo a partir de los modelos que se crea. Los padres que manifiestan la ternura y el amor producen efectos muy positivos en sus hijos” (p. 11).

Dentro de los diferentes niveles de conflictividad escolar se logra percibir distintos ambientes, los cuales afectan la buena adquisición de conocimientos, un rango alto de conflictividad es aquel que sobre pasan los límites, en el moderado se presentan inconvenientes más controlables y en el bajo se percibe situaciones las cuales se pueden controlar de una manera fácil.

2.7. Rendimiento académico

Es uno de los temas de estudio que ha ganado la atención dentro de los diferentes campos investigativos con respecto a lo educativo. En el contexto escolar el interés en aprender y obtener buenas calificaciones por parte de los estudiantes es lo que permite a ser promovido al siguiente nivel y estas calificaciones están representados mediante puntajes numéricos. Como expresan Inuma y Seclen (2019), “el concepto de rendimiento académico se puede definir como el cumplimiento de alcanzar las competencias, habilidades, destrezas, necesarias de una determinada asignatura perteneciente a un programa académico para cada carrera profesional” (p. 8). En este sentido el rendimiento ayuda a determinar las capacidades de conocimiento que tiene cada alumno dentro del contexto académico.

En el sistema educativo ecuatoriano existen escalas para la promoción de grado, en otras palabras, para poder cursar a otro nivel se debe cumplir con un requisito importante que es alcanzar el puntaje de 7,00 que es la base para todo conocimiento adquirido en las distintas áreas impartidas en las instituciones educativas. Esto se consolida en la

Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural 2012, actualizada en marzo 2017. La cual manifiesta:

Art. 193.- Aprobación y alcance de logros. Se entiende por "aprobación" al logro de los objetivos de aprendizaje definidos para una unidad, programa de asignatura o área de conocimiento, fijados para cada uno de los grados, cursos, subniveles y niveles del Sistema Nacional de Educación. El rendimiento académico de los estudiantes se expresa a través de la escala de calificaciones prevista en el siguiente artículo del presente reglamento. (p. 55)

Por otra parte, las calificaciones que obtienen los alumnos reflejan lo aprendido durante un periodo lectivo, por tal motivo esto se puede constatar mediante el uso de escalas cuantitativas. Según el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural actualizada en marzo 2017. Expresa en el "Art. 194.- Escala de calificaciones. - Las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales" (p. 55).

De la misma manera, el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2012) actualizada en marzo 2017. Manifiesta en la escala de calificaciones lo siguiente con respecto a las puntuaciones en notas de los estudiantes durante el aprendizaje de contenidos: 9,00 y 10,00 Domina los Aprendizajes Requeridos (DAR); 7,00 y 8,99 Alcanza los Aprendizajes Requeridos (AAR); de 4,01 y 6,99 Está Próximo a Alcanzar los Aprendizajes Requeridos (PAAR); finalmente ≤ 4 No Alcanza los Aprendizajes Requeridos (NAAR).

Mediante estas escalas mencionadas se mide un nivel de captación de conocimientos dentro del proceso de formación, con respecto a las materias ofertadas en la educación ecuatoriana.

2.8. Nivel de rendimiento académico

Es un aspecto que está establecido para constatar el aprendizaje de los estudiantes tomando como punto esencial el aprendizaje de contenidos durante la formación estudiantil. Del mismo modo, prevalecen los objetivos a lograr alcanzar dentro del mismo, en otras palabras, es un rango en donde los estudiantes se ubican dependiendo de los conocimientos adquiridos. Albán y Calero (2017), afirman que:

En la actualidad, es frecuente asumir que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, los sistemas educativos brindan tanta importancia a dicho indicador y el rendimiento académico se convierte en una “medida” del aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación: la calificación expresada en la nota académica expresa el rendimiento del alumno. (p. 215)

Por otra parte, las calificaciones de los estudiantes se la consideran como aquello que indica los niveles en donde se encuentran en base a los aprendizajes adquiridos en ciertas áreas del conocimiento. Mediante la siguiente escala mencionada en el Art.194 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012), actualizada en marzo 2017. Se representa al DAR (9,00 y 10,00) como el nivel alto de rendimiento académico, AAR (7,00 y 8,99) como nivel moderado, PAAR (4,01 y 6,99) y NAAR (≤ 4) como nivel bajo.

Por tal motivo, el nivel de aprender los contenidos de las materias se puede ubicar dependiendo a la nota que alcanzan en un periodo lectivo y con esto verificar el valor de adquisición de conocimientos.

2.9. Factores que inciden en el rendimiento académico

Una institución educativa desempeña un rol primordial en lo que trata en brindar buenos ambientes, siendo esto esencia para fortalecer los conocimientos, ya que se deben brindar todas las herramientas necesarias para el mejoramiento del desempeño académico.

De acuerdo a Chong (2017):

Consideran que los factores que contribuyen a su aprendizaje son la preparación de los profesores, sus ganas de superarse y, en menor medida, sus relaciones familiares; es importante reflexionar sobre el papel que juega la escuela en este proceso, debido a que deben de proveer al estudiante de todas las herramientas necesarias, para que este pueda mejorar su rendimiento académico. (p. 103)

Todos estos factores tendrían efectos en aprender los contenidos y a la vez podrían aportar o desfavorecer en su motivación de adquirir nuevos conocimientos de forma significativa.

2.10. Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje

Es una situación que genera actitudes o comportamientos que impiden un buen aprendizaje durante su formación académica. Los conflictos escolares son factores que impiden una convivencia armónica entre los estudiantes, por tal motivo estos tienen una gran repercusión en el proceso de aprendizaje influyendo de una u otra manera en la concentración y los conocimientos adquiridos (Oróstica y Lobos, 2020).

Los conflictos escolares en las aulas o en cualquier otra situación afectan la concentración de los estudiantes, ya sea esto por discusiones, peleas o riñas entre compañeros provoca un ambiente de tristeza, miedo y desmotivación en hacer alguna actividad. Por otra parte, aquí influyen ciertos contextos como el familiar, social y las relaciones personales que también se vinculan en el aprendizaje de los estudiantes (Jacometo y Rossato, 2017).

Para Herrera (2020), los inconvenientes que perturban los aprendizajes de los alumnos son:

Los problemas familiares afectan el estado emocional del estudiante por lo cual su

rendimiento académico es bajo e incluso se puede evidenciar casos de deserción escolar hasta pérdidas de años. El rendimiento académico es el indicador del nivel de aprendizaje que alcanzan los estudiantes en el aula, interviniendo directamente como el ambiente en clase, la calidad de maestro, la familia, la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la motivación. (p. 12)

En los diferentes contextos educativos el aprendizaje es fundamental para el desarrollo en la sociedad, por el cual si se ve afectado no abra un buen progreso en relación con los aspectos sociales, familiares e institucionales dentro de la escolarización.

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y tipo de investigación

Esta investigación se establece desde un enfoque cuantitativo, debido a que, se recoge la información mediante instrumentos que recopilan datos numéricos dentro de un campo determinado. Al respecto Hernández y Mendoza (2018), mencionan que:

Los datos se encuentran en forma de números (cantidades) y, por tanto, su recolección se fundamenta en la medición (en los casos se miden las variables contenidas en las hipótesis). Esta recolección se lleva a cabo utilizando procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica. (p. 6)

El tipo de investigación es correlacional porque se fundamenta en tratar dos variables: la conflictividad escolar y el rendimiento académico. Según Hernández y Mendoza (2018), “este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existen entre dos o más conceptos, categorías o variables en un concepto en particular” (p. 109). Y a la vez es descriptiva porque detalla características de fenómenos, de diferentes contextos que existen en la sociedad y se expone a un análisis (Hernández y Mendoza, 2018).

Esta investigación tiene un diseño no experimental, por lo que, no se manipulan las variables por la persona quien investiga de forma intencionada. Hernández y Mendoza (2018), afirman que “lo que efectúas en la investigación no experimental es observar o medir fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural” (p. 174). También es transversal porque la información o datos se la recogieron en un tiempo único; es decir, “evaluar una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto del tiempo” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 176).

3.2. Unidades de análisis

La población, es una agrupación de individuos que están asentados en un espacio establecido con características similares. “Es el colectivo que abarca a todos los elementos cuya característica o características queremos estudiar; dicho de otra manera, es el conjunto entero al que se desea describir o del que se necesita establecer conclusiones” (Salazar y Del Castillo, 2018, p. 13). Esta investigación tiene una población 973 individuos conformada por 31 educadores y 942 alumnos de la EGB, que corresponden a los años de 2° a 10°.

La muestra es una parte mínima de algo general que se quiere conocer de manera detallada y es representativa de la población. “Una muestra es un subgrupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectaran los datos pertinentes” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 196). La muestra es no probabilística porque no se está analizando una cantidad representativa y se realiza mediante un juicio personal. “Las muestras no probabilísticas, también denominadas muestras dirigidas, [...], suponen un procedimiento de selección orientado por las características y contextos de la investigación” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 215). La muestra es de 134 individuos, establecida con 27 educadores y 107 alumnos de 10° año de la EGB, esta muestra se seleccionó por medio de criterios:

- Pertenecer al 10° año de la EGB.
- Asistir regularmente a la institución.
- Alumnos que pertenezcan a la sección matutina.
- Alumnos que estén legalmente matriculados.
- Deben pertenecer al subnivel de la básica superior.
- Que estén dispuestos de colaborar y brindar la información.

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

Para recopilar los datos necesarios se utilizó un cuestionario establecida para los docentes denominado Cuestionario de Conflictividad Escolar CUVE 3 - ESO CUVE 3 – ESO de (Álvarez et al. 2013). Mientras que a los estudiantes se les aplicó el cuestionario PRUEBA SER ESTUDIANTE del INEVAL 2016 (Instituto Nacional de Evaluación). Para así poder conocer las dos variables en esta investigación.

3.4. Técnicas de análisis de datos

Se empleó un proceso basado en la estadística descriptiva para expresar los resultados en frecuencias y porcentajes. Como indica Salazar y Del Castillo (2018), es un proceso que estudia de manera cuidadosa la información recopilada para así obtener juicios de valor.

También se va a utilizar técnicas basadas en las estadísticas inferencial que permitirá correlacionar las variables y establecer el grado de significancia que existe entre ellas. Como señalan Salazar y Del Castillo (2018), se busca en llegar a conclusiones generales de una determinada población, para así poder dar relevancia a los valores estadísticos. Las dos variantes explicadas se medirán a través Coeficiente de Pearson, además para ordenar y procesar la información se utilizará el paquete estadístico para las Ciencias Sociales SPSS Versión 25.

Para fines de esta investigación se utilizará la siguiente escala: al DAR (9,00 y 10,00) como el nivel alto de rendimiento académico, AAR (7,00 y 8,99) como nivel moderado, PAAR (4,01 y 6,99) y NAAR (≤ 4) como nivel bajo.

4. RESULTADOS

4.1. Resultado 1: Nivel de conflictividad escolar

Tabla 1

Nivel de conflictividad global

| Conflictividad Docentes | | |
|--------------------------------|--------------|-------------------------|
| N | Media | Desv. Desviación |
| 107 | 58,33 | 17,23 |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1 el nivel de conflictividad de la muestra de la Unidad Educativa Puerto Limón equivale a una media de 58,33.

Mediante los resultados constatados se da a conocer que el nivel de conflictividad en la institución es medio. Por tanto, las situaciones de conflictos que se presentan son solo en ciertos momentos o periodos, sea por discrepancia o malentendidos entre los alumnos y estos problemas se trata de dar solución.

Tabla 2

Percepción de conflictividad del docente según el sexo

| Variable | Sexo | N | Media | DT | T | P | d cohen |
|---|-------------|----------|--------------|-----------|----------|----------|--------------------------|
| Rendimiento Académico | Femenino | 59 | 9,62 | 2,27 | 0,477 | 0,634 | 0.094 |
| | Masculino | 48 | 9,43 | 1,73 | | | |
| Rendimiento académico para Ciencias Naturales | Femenino | 59 | 3,32 | 1,08 | -0,003 | 0,997 | 0 |
| | Masculino | 48 | 3,32 | 1,02 | | | |
| Rendimiento académico para Lengua y Literatura | Femenino | 59 | 3,75 | 1,39 | 0,143 | 0,886 | 0.030 |
| | Masculino | 48 | 3,71 | 1,25 | | | |

| | | | | | | | |
|---|-----------|----|------|------|-------|-------|-------|
| Rendimiento académico para Matemáticas | Femenino | 59 | 2,54 | 0,99 | 0,848 | 0,398 | 0,162 |
| | Masculino | 38 | 2,39 | 0,85 | | | |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 con respecto a la predicción de la conflictividad del docente según el sexo, se puede constatar una media de 9,62 que corresponde al sexo femenino y una media de 9,43 para el sexo masculino.

Con los datos observados se puede evidenciar que el sexo femenino percibe un mayor nivel de conflictividad superando al sexo masculino. Uno de los factores es que existen más docentes de género femenino en la institución educativa, por tal motivo hay prevalencia del género femenino y las percepciones son diferentes.

Tabla 3

Percepción de conflictividad del docente según la edad

| Variable | Sexo | N | Media | DT | T | P | d cohen |
|---|-------------|----------|--------------|-----------|----------|----------|----------------|
| Rendimiento Académico | Femenino | 59 | 9,62 | 2,27 | 0,477 | 0,634 | 0,094 |
| | Masculino | 48 | 9,43 | 1,73 | | | |
| Rendimiento académico para Ciencias Naturales | Femenino | 59 | 3,32 | 1,08 | -0,003 | 0,997 | 0 |
| | Masculino | 48 | 3,32 | 1,02 | | | |
| Rendimiento académico para Lengua y Literatura | Femenino | 59 | 3,75 | 1,39 | 0,143 | 0,886 | 0,030 |
| | Masculino | 48 | 3,71 | 1,25 | | | |
| Rendimiento académico para Matemáticas | Femenino | 59 | 2,54 | 0,99 | 0,848 | 0,398 | 0,162 |
| | Masculino | 38 | 2,39 | 0,85 | | | |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3, la percepción de conflictividad según la edad, se demuestra una media de 9,68 que corresponden a los docentes que tienen 40 años en adelante y una media de 9,33 a los docentes menores de 40 años.

En esta parte se puede verificar que los docentes que tienen más de 40 años

observan con más frecuencia los conflictos que existen dentro de la unidad educativa.

4.2. Resultado 2: Nivel de Rendimiento Académico Global

Tabla 4

Nivel de Rendimiento académico

| | Rendimiento académico para Ciencias Naturales | Rendimiento académico para Lengua y Literatura | Rendimiento académico para Matemáticas | Rendimiento Global |
|-------|--|---|---|---------------------------|
| Media | 3,3223 | 3,7343 | 2,4750 | 3,1772 |
| N | 107 | 107 | 107 | |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 el nivel de Rendimiento Académico global de la muestra que se obtuvo, fue de una puntuación estadística de 3,17 sobre 10 que en el nivel del Ministerio de Educación corresponde a no alcanza los aprendizajes requeridos.

La información obtenida muestra que el nivel de adquirir los conocimientos es bajo y se concluye que los estudiantes no tienen las bases necesarias para cursar al siguiente nivel académico lo que impide que su aprendizaje sea adecuado y pertinente según su nivel educativo.

4.3. Resultado 3: Incidencia conflictividad escolar y rendimiento académico global

Tabla 5

Correlación de Pearson de la conflictividad y rendimiento académico en secundaria

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|------------------------|---------|--------|---|---|---|
| Rendimiento Académico | Correlación de Pearson | 1 | | | | |
| | Sig. (bilateral) | | | | | |
| Rendimiento académico para Ciencias Naturales | Correlación de Pearson | 0,595** | 1 | | | |
| | Sig. (bilateral) | 0,000 | | | | |
| Rendimiento académico para Lengua y | Correlación de Pearson | 0,649** | -0,035 | 1 | | |
| | Sig. | 0,000 | 0,718 | | | |

| | | | | | | | |
|---|------------------------|---------|--------|-------|-------|---|--|
| Literatura | (bilateral) | | | | | | |
| Rendimiento académico para Matemáticas | Correlación de Pearson | 0,603** | 0,228* | 0,046 | 1 | | |
| | Sig. (bilateral) | 0,000 | 0,018 | 0,639 | | | |
| Conflictividad Docentes | Correlación de Pearson | 0,304 | 0,175 | 0,149 | 0,197 | 1 | |
| | Sig. (bilateral) | 0,124 | 0,382 | 0,458 | 0,325 | | |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 5 con respecto a la correlación de Pearson para la asignatura de Ciencias Naturales presenta una fuerza de correlación moderada equivalente a 0,595, pero estadísticamente significativa puesto que la significancia (0,000) es menor al p valor (0,05), mientras que en Lengua y Literatura tiene una fuerza de correlación de 0,649 que es igual a moderada de la misma manera posee una significancia porque el p valor es menor (0,05), por lo tanto se puede decir que hay relación entre las variables y en matemáticas posee una fuerza de correlación de 0,603 la cual manifiesta un nivel moderado con una significancia estadística ya que el p valor es de 0,000. Consta una correlación positiva con una fuerza débil equivalente a 0,304 con una significancia estadística mayor al p valor de 0,124 por lo que se puede señalar que la conflictividad escolar no incide en el rendimiento académico.

Tabla 6

Simulación predictiva de la conflictividad escolar en el rendimiento académico

| Variable dependiente | R ² | ΔR ² | Error típico | Const ante | β | t | P | Variable independiente |
|---|----------------|-----------------|--------------|------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Rendimiento académico de Ciencias Naturales | 0,002 | 0,008 | 1,05 | 3,17 | | 8,8 | 0,000 | constante |
| | | | | | 0,043 | 0,438 | 0,662 | Conflictividad |
| Rendimiento académico de Lengua y Literatura | 0,006 | 0,003 | 1,32 | 3,38 | | 7,48 | 0,000 | constante |
| | | | | 0,006 | 0,078 | 0,804 | 0,423 | Conflictividad |
| Rendimiento académico de Matemáticas | 0,041 | 0,031 | 0,91 | 1,84 | | 5,87 | 0,000 | constante |
| | | | | 0,011 | 0,202 | 2,1 | 0,037 | Conflictividad |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-----------|----------------|
| Rendimiento académico | 0,043 | 0,002 | 1,05 | 3,17 | 8,8 | 0,000 | constante | |
| Global | | | | 0,003 | 0,043 | 0,438 | 0,662 | Conflictividad |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 con respecto a la predicción de la conflictividad sobre el rendimiento académico, en el área de Ciencias Naturales el valor p es de 0,000 por lo tanto está por debajo de 0,05, lo que demuestra que existe significancia estadística y su fuerza de relación es moderada equivalente a 0,662, del mismo modo en Lengua y Literatura posee una significancia porque su valor p es de 0,000 y con una fuerza de relación de 0,423 siendo moderado, de igual manera en Matemáticas se puede evidenciar significancia ya que su valor p está por debajo del 0,05 con una fuerza de relación baja de 0,037 y por último en el rendimiento académico global se puede constatar una significancia por su p valor es de 0,00 con una fuerza de relación moderada de 0,662.

5. DISCUSIÓN

En la averiguación hecha se resalta que el rango de conflictividad escolar en la Unidad Educativa Puerto Limón es moderado, debido a que los conflictos existentes dentro del ambiente escolar son controlables. Por otra parte, en la investigación de Ochoa et al. (2021), exponen que las instituciones educativas de México el nivel de conflictos es alto, siendo esto por una mala convivencia entre los docentes y estudiantes. De la misma manera, en diferencia con la indagación de Carmona et al. (2020), manifiestan que en el contexto escolar de la Unidad Educativa del Valle de Toluca el nivel de conflictos es bajo, debido por la implementación de planes de intervención. Conde y Ávila (2018), quienes explican que el nivel de conflictividad moderado son las agresiones leves relacionadas con el maltrato verbal, físico y sobre todo la exclusión que sufren los estudiantes, pero no de una manera diaria. Del mismo modo, López et al. (2017), exponen que un conflicto es moderado cuando se previene el problema antes que tome fuerza y pase a circunstancias graves como llegar a los golpes y agresiones entre los individuos.

De la misma manera Ramón et al. (2020), exponen que el nivel de conflictividad moderado son las acciones manejables que no demuestran un nivel alto de agresión física y verbal y que una intervención adecuada permite mejorar las relaciones entre personas.

Trucco e Inostroza (2017), afirman que las manifestaciones de los conflictos moderados dentro de las instituciones es una situación que no se puede evitar y que pueden afectar de manera directa o indirecta a los estudiantes tanto en la adquisición de conocimientos y la interacción con los demás. Por otro lado, con respecto a la percepción de conflictividad del docente según el sexo, se pudo conocer que el sexo femenino tiene una mayor percepción de los conflictos en el contexto educativo. González et al. (2021), menciona que las profesoras perciben cuidadosamente los problemas y tienden a ser más observadoras en los acontecimientos que surgen en el aula.

Por último, en relación a la percepción de conflictividad del docente según la edad, se constató que los docentes mayores de 40 años perciben con mayor frecuencia los conflictos que ocurren fuera y dentro contexto escolar. Esto coincide con la investigación de Rojo (2019), quién explica que los profesores/as que tienen un promedio de 40 años en adelante evidencian con mayor facilidad los conflictos escolares, siendo esto tal vez por la trayectoria laboral que tienen dentro del ámbito escolar.

Por otro lado, tratando el nivel de rendimiento académico se constató que los alumnos presentan un grado bajo con respecto a la formación académica de cada uno de ellos, esto coincide, De la A Muñoz (2018), quien manifiesta que en las Unidades Educativas los estudiantes de la EGB demuestran un bajo rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas y lengua y literatura. Del mismo modo, Cordero y León (2020), afirman que un bajo rendimiento académico es determinado cuando los alumnos no alcanzan los aprendizajes requeridos. Torres et al. (2020), explican que el bajo rendimiento académico en las instituciones educativas ha incrementado con una cifra de 3,4% para el 2017, con esto se conoce el predominio de un nivel bajo de aprendizaje. Por otro lado, en contraste con la investigación de Vilca y Mamani (2017), mencionan que en la Región de Puno los estudiantes presentan un alto rendimiento académico, debido por el desarrollo de una educación a temprana edad.

Con respecto, a la concordancia entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico en el ámbito escolar donde se realizó la indagación, se pudo constatar que la conflictividad no incide en el rendimiento académico de los estudiantes y que no influye en el aprendizaje. Esto no coincide con la investigación de Montaña (2020), quien manifiesta que la conflictividad escolar ya sea alta, media o baja siempre va a implicarse de manera desfavorable en los procesos de adquisición de conocimientos y esto se refleja en el rendimiento académico de los estudiantes. De la misma manera Soto (2022), menciona que los conflictos dentro de las instituciones repercuten en los aspectos emocionales y sentimentales de los estudiantes afectando la motivación de aprender nuevos temas

durante las clases, dando como resultado las bajas calificaciones. Así mismo, esto coincide con la investigación de Cajamarca (2018), quien expone que los conflictos educativos influyen en el aprendizaje de los estudiantes de la EGB, siendo una realidad dentro del contexto escolar de las Unidades Educativas del país.

Se hace evidente que existe la ausencia de herramientas y capacitaciones por parte de los autores principales para remediar los inconvenientes que se presentan porque los docentes perciben niveles moderados de conflictividad debido tal vez a la preparación que poseen.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Tras el análisis realizado, se puede deducir que la conflictividad escolar moderada surge de acuerdo a diferentes elementos que se presentan dentro de las Unidades Educativas y que afectan de una forma leve, pero con la tendencia de hacerse grave si no se hace una intervención adecuada y esto puede implicar las relaciones sociales e interpersonales entre los docentes y estudiantes. De la misma manera, se debe tener en cuenta que no todos los conflictos pueden ser observables de forma física y que pueden estar dándose de manera silenciosa en los espacios escolares. Y al no tener en cuenta esta problemática en las instituciones escolares puede generar una mala convivencia y promover a darse conflictos de niveles graves.

Por consiguiente, con respecto al nivel de rendimiento académico bajo en las instituciones educativas, es una de las situaciones que presentan los estudiantes desde años atrás y que actualmente se sigue percibiendo, debido a que no se emplean las metodologías o estrategias apropiadas para la enseñanza o no exista un ambiente armónico en las aulas, por tal motivo los estudiantes no desarrollan ciertas destrezas y habilidades en base a las asignaturas que están establecidas por el Ministerio de Educación y trae consigo problemas a futuro acorde como avancen dentro de los niveles de la EGB y esto puede repercutir en los estudios universitarios. Así mismo esto puede causar la desmotivación, exclusión y deserción de los estudiantes impidiendo continuar con sus estudios a un futuro.

Para determinar, el vínculo entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico, se hace énfasis en varios factores que permiten la relación entre estas dos variables, siendo como referente la falta de comunicación entre docentes y estudiantes, el contexto familiar, social y económico, a esto también se suma la importancia que tienen los buenos y malos ambientes escolares que existen en el contexto escolar. De la misma forma, la influencia de esta relación puede ser un aspecto que se refleja en la forma de

actuar de los estudiantes al momento de relacionarse con los demás.

Por último, la repercusión de la conflictividad escolar en el rendimiento académico es un indicador existente en las instituciones educativas de Santo Domingo de los Tsáchilas, debido a que se pudo constatar una correlación estadísticamente significativa dentro de este estudio, en otras palabras se puede afirmar que los conflictos influyen y causan ambientes de malestar y deficiencia en el aprendizaje de los estudiantes, siendo esta problemática uno de los aspectos que causa la pérdida de año y el desprestigio de las instituciones educativas.

Se sugiere que dentro de los establecimientos educativos se apliquen y desarrollen programas que ayuden a gestionar la convivencia armónica con todos aquellos quienes forman parte de la institución escolar, mediante actividades que involucre participación de todos, con la finalidad de crear ambientes seguros, pacíficos y armónicos para el aprendizaje.

Se recomienda que los profesores de las unidades educativas asistan a capacitaciones referentes a las actualizaciones didácticas para la mejora de sus estrategias y metodologías de enseñanza, fomentando en clases mejores formas de impartir el conocimiento a los estudiantes.

Se propone que los docentes trabajen en conjunto con el Departamento del DECE, para fomentar diálogos que permitan conocer el contexto al que corresponde cada estudiante y como es su relación con la familia, mediante eso preparar estrategias que fortalezcan la buena convivencia escolar y familiar durante la formación estudiantil.

Se plantea que los docentes y estudiantes establezcan reglas para el salón de clases, por lo cual, los alumnos emitirán sus opiniones para incluirlas dentro del reglamento y poder fomentar una buena convivencia escolar mediante conversaciones inculquen valores para la formación de personas pacientes y tolerantes.

7. REFERENCIAS

- ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2021-00011-A. (2021). MINEDUC. Art.11.
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/MINEDUC-MINEDUC-2021-00011-A.pdf>
- Albán- Obando, J. y Calero- Mieles, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220.
<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Álvarez- Ovallos, A., Gélvez, A., y Mosquera, J. (2020). Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 5 -15. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.135>
- Álvarez-García, D., Nuñez- Pérez, J. y Dobarro- González, A. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 191- 202.
<https://core.ac.uk/download/pdf/196608709.pdf>
- Andino- Jaramillo, R. (2018). Capacitación docente: Pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar. *Alteridad*, 13(1), 108-119.
<https://doi.org/10.17163/alt.v13n1.2018.08>
- Asamblea Constituyente de la República del Ecuador (2008). CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 2008. Decreto Legislativo 0. Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008. Última modificación: 25-ene.-2021. Estado: Reformado. LEXIS FINDER. <https://n9.cl/41evj>
- Cajamarca- Gómez, M. (2018). *Causas que inciden en la conducta y el bajo rendimiento académico de los niños del séptimo a de la escuela de educación general básica Jesús Vázquez Ochoa, del cantón Cuenca, en el año lectivo 2017 – 2018* [Tesis de

grado, Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca]. Repositorio digital.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16200/1/UPS-CT007854.pdf>

Carmona- Zepeda, M. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgos en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista RedCA*, 2(7), 82-100.

<https://doi.org/10.36677/redca.v3i7.14703>

Chong- González, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista RLEE*, 47(1), 91-108. <https://doi.org/10.48102/rlee.2017.47.1.159>

Conde- Vélez, S. y Ávila, J. (2018). El maltrato escolar en centros de educación primaria en la provincia de Huelva (España). *Psicod debate*, 18(1), 51 – 71.

<https://doi.org/10.18682/pd.v18i1.743>

Cordero- López, C. y León, M. (2020). Atención pedagógica a estudiantes con bajo rendimiento académico de primero de bachillerato general unificado. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 7(2), 27-37. <https://doi.org/10.26423/rctu.v7i2.506>

Cuervo, A. (2019). *Diseño de estrategias participativas para la intervención de los conflictos que inciden en la convivencia escolar de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario del Municipio de Chaparral*. [Tesis de maestría, Universidad del Tolima].

Repositorio RIUT. <http://repository.ut.edu.co/handle/001/2919?mode=full>

De La A Muñoz, G. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador]. UASB-DIGITAL.

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De%20La%20A-Analisis.pdf>

- Del Rey, R., Casas, J. y Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas Psychologica*, 16(1), 1-11.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.dvec>
- Delgado, I. (2019). *Dinamización grupal*. Madrid: Nobel. <https://n9.cl/9rgxx>
- Di Napoli, P. (2018). Una mirada a las investigaciones cualitativas sobre jóvenes, conflictos y violencia en las escuelas secundarias de América Latina. *Entre Diversidades*, 1(10), 9-38. <https://doi.org/10.31644/ED.10.2018.a01>
- Estela Rodríguez, G. y Garcia Villanueva, M. (2021). *Violencia psicológica y autoestima en mujeres: Una revisión sistemática* [Tesis de grado, Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Psicología de Perú]. Repositorio ALICIA.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63271>
- Fierro-Evans, C. y Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-19. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486>
- Fondo de Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2019). UNICEF lanza campaña “convivencia escolar sin violencia”. Fondo de Naciones Unidas para la Infancia.
<https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/unicef-lanza-campa%C3%B1a-convivencia-escolar-sin-violencia>
- Gómez-Ortiz, O., Martín, L. y Ortega-Ruiz, R. (2017). Conflictividad parental, divorcio y ansiedad infantil. *Pensamiento Psicológico*, 15(2), 67-78
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80152474006>
- González-Sodis, J., Leiva, J. y Matas, A. (2021). Percepción de la violencia verbal en las aulas: La mediación en escena. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(3), 221-236. <https://doi.org/10.6018/reifop.480771>

Hernández Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.

Hernando-Mora, I. y Sanz, R. (2017). ¿Crece la conflictividad escolar? Percepciones de estudiantes y profesorado de Secundaria. *Education Siglo XXI*, 35(3), 255–276.

<https://doi.org/10.6018/j/308991>

Herrera Martín, J. (2020). *Los conflictos emocionales y del aprendizaje en estudiantes universitarios de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la universidad técnica de Ambato*. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio Universitario Técnica de Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31651>

Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016). Pruebas SER ESTUDIANTE.

<http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/ser-estudiante/>

Inuma Macayo, J., y Seclen Medina, A. (2019). Rendimiento académico en el nivel superior. [Tesis de grado, Universidad Científica del Perú] Repositorio UCP.

<https://n9.cl/xvpus>

Jacometo-Durante, M. y Rossato, A. (2017). Relaciones familiares versus aprendizaje.

ALTERIDAD Revista de educación. 12(1), 1-16.

<http://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.05>

Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI]. (2010). Actualizado al 30 de diciembre del

2016. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Art.2. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>

López- López, M., Tejero- Olmedo, R. y Fernández- Herrería, A. (2017). Los conflictos escolares y su gestión en la formación inicial del profesorado. Un estudio de caso.

Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(4), 293-314.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56754639016>

López-Torres, N. y Soraca- Roa, T. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación Y Ciencia*, (23), 191–206.

https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10231

[MINEDUC-2021-00011-A.pdf](#)

Ministerio de Educación del Ecuador [MINEDUC]. (2017). *Investigación sobre acoso escolar en el sistema educativo ecuatoriano socializada en Guayaquil*. Ministerio de Educación.

<https://educacion.gob.ec/investigacion-sobre-acoso->

Montaño-Timana, E. (2020). El conflicto escolar: una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria. *Revista Scientific*, 5(16), 62-81.

<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.3.62-81>

Nieto, B., Pino, I. P., López, E., & Domínguez, V. (2018). Violencia verbal en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. *EJIHPE: European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 8(1), 5-14.

<http://dx.doi.org/10.30552/ejihpe.v8i1.221>

Ochoa- Cervantes, A., Garbus, P. y Morales, A. (2021). Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico. *Sinéctica, Revista*

Electrónica de Educación, (57), 1-22. <https://doi.org/10.31391/S2007->

[7033\(2021\)0057-012](#)

Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (s.f.). *Violencia contra las niñas y los niños*.

Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/temas/violencia-contra-ninas-ninos>.

Oróstica Gómez, F. y Lobos Gormaz, A. (2020). *Estudio descriptivo sobre la incidencia de*

los conflictos escolares en los procesos de enseñanza-aprendizaje de estudiantes de 2° ciclo de una escuela particular Subvencionada de la comuna de Quinta Normal. [Tesis de grado, Universidad Alberto Hurtado] Repositorio Hurtado.

<https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/24876>

Pérez, G. (2017). Manifestaciones y Factores de la Violencia en el Escenario Escolar. *Telos. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 19(2), 237-259.

<http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/150/135>

Ponce, J. (2018). *Conflictos Escolares justicia y mediación*. México D.F: UBIJUS.

<https://n9.cl/825qu>

Quispe Meza, L. y Sevillano Lajo, Y. (2018). *Clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Mariano Melgar.* [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]

Repositorio Institucional. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6094>

Ramón- Pineda, M., García-Longoria, M. y Olalde- Altarejos, A. (2020). Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 243-259.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28064146016/28064146016.pdf>

Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2012). Actualizada a 01 de marzo del 2017. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Art.193-194.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Reglamento-General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf>

Resolución Viceministerial. (2021). MINEDU. 5.2.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1537847/RVM%20N%C2%B0%20005-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Rodríguez- Ortiz, A., Andino- Mora, M., Portilla- Arteaga, R. y Coral, R. (2018). El conflicto

interpersonal como oportunidad para aprender a convivir en la escuela. *Revista análisis*, 50(93), 1-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=515559060002>

Rojó- Guillamón, M. (2019). La percepción de la conflictividad en el profesorado de Educación Secundaria: estudio de caso. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (8), 27-38.

<https://revistas.um.es/azarbe/article/view/384081/276721>

Sáenz García, M. (2021). *Tipos de violencia familiar que predominaron en el aislamiento social durante el año 2020 en la ciudad de Cajamarca*. [Tesis de grado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo] Repositorio UPAGU. <https://n9.cl/7tgo8>

Salavarieta, Margarita. (2017). *Desarrollo e implementación de un objetivo virtual de aprendizaje (OVA) para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en la solución de conflictos en el aula*. [Tesis de grado, Universidad de La Sabana] Repositorio Latinoamericanos. <http://hdl.handle.net/10818/29914>

Salazar, C., y Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos básicos de estadística*. Primera Edición. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13720>

Secretaría General de Planificación (2021). Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025. Gobierno del encuentro, República del Ecuador. <https://n9.cl/mw2mt>

Soto Vásquez, J. (2022). *Análisis de las relaciones existentes entre el conflicto escolar y el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Cristóbal Colón de la ciudad de Cali* [Tesis de grado, Universidad Icesi Facultad Escuela de Ciencias de la Educación Maestría en Educación Santiago de Cali] Repositorio ICESI.

http://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/handle/10906/92618

Torres- Díaz, S., Hidalgo, G. y Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento

académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. 4(15), 1-10.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>

Trucco, D., Inostroza, P. (2017). Las violencias en el espacio escolar.

https://repositorio.cepal.org/handle/11362/4_1068

Vilca- Apaza, H. y Mamani- Apaza, W. (2017). Los siete hábitos de los niños con alto rendimiento académico en Puno: análisis desde el contexto y tipo de gestión.

8(1),48-60. <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219>

[71682017000100005&script=sci_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682017000100005&script=sci_abstract)

Vizcarra-Morales, M., Rekalde, I. y Macazaga, A. (2018). La percepción del conflicto escolar en tres comunidades de aprendizaje. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 10(21), 95-108. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m10-21.pceca>

8. ANEXOS

8.1. Oficio dirigido a la Unidad Educativa Puerto Limón

Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

Sede Santo Domingo

Dirección de investigación y Postgrados



Santo Domingo, 24 de mayo de 2022

Sr.
Rodríguez Fabián, Mg.
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PUERTO LIMÓN"
Presente. -

Reciba un atento saludo de quienes formamos parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo.

Por medio del presente informo a usted que los estudiantes AGUAVIL CALAZACON JAYRO GERMAN, con C.C: 2300017692 y MERA VALLEJO JENNIFFER ADRIANA, con C.C: 1722235197 son estudiantes del 7º nivel, de la carrera de Educación Básica; asignatura Investigación Aplicada, Escuela de Ciencias de la Educación. Actualmente se encuentra elaborando su Trabajo de Titulación denominado: **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA PUERTO LIMÓN DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023**; por tal motivo, solicito muy comedidamente, se le permita desarrollar en su Institución las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

1. Solicitar información de los estudiantes y docentes de la institución.
2. Socializar los objetivos de la investigación.
3. Aplicar una encuesta a los docentes y un test de conocimiento a los estudiantes de décimo año en las áreas de Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Naturales.

Los estudiantes deberán mantener la disciplina durante su estancia en la Institución, así como acogerse a las normativas necesarias para su desempeño.

Es necesario aclarar que los resultados de la investigación serán difundidos, mismos que previamente deberán ser comunicados a su persona a partir de lo cual le emitirá una carta que avale el impacto generado.

De antemano le agradezco su amable atención y ayuda en formar profesionales idóneos para servir a la sociedad.

Cordialmente,


Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
Sede Santo Domingo
INVESTIGACION
Y POSTGRADOS

Mg. Yullio Cano de la Cruz
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS PUCE SD
C.I.: 0959775016
dipostgrados@pucesd.edu.ec
(02)3702868 Ext. 204



8.2. Carta de Impacto




Ministerio de Educación

UNIDAD EDUCATIVA PUERTO LIMÓN
 CODIGO AMIE 23H00514
 Acuerdo Ministerial 441-B-04-07-1975
 Resolución No. 044-2015-FUSION-MRT-C74-DPNF
 Puerto Limón – Santo Domingo
 Calle Manabí No. 200 y Vallarino Donoso
 "EDUCAR ES GENERAR LIBERTAD"

Santo Domingo, 09 de diciembre de
2022

Mg. Yullio Cano de la Cruz
Director de Investigación y Postgrados
Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo
 Presente.-

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo y deseos de éxitos en sus delicadas funciones.

Por medio del presente, pongo en su conocimiento que el proyecto de disertación de grado titulado ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL DÉCIMO EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA PUERTO LIMÓN DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO, PERIODO LECTIVO 2022-2023; elaborado por los estudiantes. Sr. Aguavil Calazacón Jayro German y la Srta. Mera Vallejo Jenniffer Adriana han generado un impacto en la institución dando a conocer cual es la incidencia de la conflictividad escolar sobre el rendimiento académico.

Por la atención dada a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente,

Sr. 
 Rodríguez Fabian Mg.
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PUERTO LIMÓN"



 **Gobierno del Encuentro** | Juntos lo logramos

8.3. Cuestionario dirigido a los docentes

Cuestionario de Conflictividad Escolar – CUVE 3 – ESO CUVE 3-ESO

Edad..... Sexo F/M Grado..... Turno.....

El Presente cuestionario pretende analizar la percepción que tienes sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de conflictividad escolar, protagonizada por el alumnado o el profesorado de tu clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguna pregunta sin contestar.

1=NUNCA; 2 =POCAS VECES; 3=ALGUNAS VECES; 4=MUCHAS VECES; 5=SIEMPRE

| | NUNCA | POCAS VECES | ALGUNAS VECES | MUCHAS VECES | SIEMPRE |
|---|-------|-------------|---------------|--------------|---------|
| 1. Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras. | | | | | |
| 2. Los estudiantes hablan mal uno de otros. | | | | | |
| 3. El alumnado pone mote molesto a sus compañeros o compañeras. | | | | | |
| 4. El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras. | | | | | |
| 5. El alumnado habla con malos modales al profesorado. | | | | | |
| 6. El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula. | | | | | |
| 7. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras. | | | | | |
| 8. El alumnado protagonizan peleas dentro del recinto escolar. | | | | | |
| 9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar. | | | | | |
| 10. Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar. | | | | | |
| 11. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| hacer cosas. | | | | | |
| 12. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarlos u obligarlos a algo. | | | | | |
| 13. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo. | | | | | |
| 14. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras. | | | | | |
| 15. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado. | | | | | |
| 16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente. | | | | | |
| 17. Determinados estudiantes causan desperfectos intencionalmente en pertenencias del profesorado | | | | | |
| 18. Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas. | | | | | |
| 19. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad. | | | | | |
| 20. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas. | | | | | |
| 21. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros(as) por sus buenos resultados académicos | | | | | |
| 22. Ciertos estudiantes publican en twitter o Facebook, ofensas, insultos o amenazas al profesorado. | | | | | |
| 23. Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otra a u otro través de mensajes en twitter o Facebook. | | | | | |
| 24. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras. | | | | | |
| 25. Hay estudiantes que publican en twitter | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| o Facebook comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros. | | | | | |
| 26. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras. | | | | | |
| 27. Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores(as) con el móvil ,paraburlarse | | | | | |
| 28. Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros con el móvil para amenazarles o chantajearles. | | | | | |
| 29. Ciertos estudiantes envían a compañeros (as) mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza. | | | | | |
| 30. Hay estudiantes que envían mensajes a correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenaza. | | | | | |
| 31. Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil para burlarse | | | | | |
| 32. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase. | | | | | |
| 33. El alumnado dificulta las explicaciones del profesor(a) con su comportamiento durante la clase. | | | | | |
| 34. Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto. | | | | | |
| 35. El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas. | | | | | |
| 36. El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas. | | | | | |
| 37. El profesorado castiga injustamente. | | | | | |
| 38. El profesorado ignora a ciertos alumnos(as) | | | | | |
| 39. El profesorado ridiculizan al alumnado. | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 40. El profesorado no escucha a su alumnado. | | | | | |
| 41. Hay profesores y profesoras que insultan a su alumnado | | | | | |
| 42. El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo. | | | | | |
| 43. Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna. | | | | | |
| 44. El profesorado amenaza a algún alumno o alumna. | | | | | |

8.4. Cuestionario dirigido a los estudiantes

15
32

19

Cuestionario para Ciencias Naturales

CURSO: 10^o "C"

INSTRUCCIONES: Ésta es una prueba para evaluar tus conocimientos de Ciencias Naturales. Trabaja con atención para que puedas resolverla

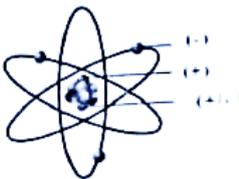
1.- Observa y completa.
Los neutrones se encuentran:

A. Girando alrededor de las órbitas.

B. Fuera del núcleo.

C. En las órbitas del núcleo.

D. Dentro del núcleo.



2. El Ecuador es el segundo productor mundial de camarón en cautiverio, que se producen su mayor parte en el Golfo de Guayaquil. Los principales destinos del camarón ecuatoriano, en enero del 2008, fueron: Estados Unidos con el 31%, seguido de Italia y España con el 19% e Inglaterra con el 10%. El camarón genera muchos más ingresos que la tilapia y el atún. Las especies de mayor exportación en el Ecuador son los:

A. Crustáceos.

B. Coleópteros.

C. Cordados.

D. Quilópodos.

3. ¿A cuál de los siguientes reinos podría pertenecer un organismo eucarionte y autótrofo?

A. Reino Protista y Reino Plantae.

B. Reino Animalia y Reino Protista.

C. Reino Procarionta y Reino Protista.

D. Reino Fungi y Reino Plantae.

4. La transferencia de uno o más electrones de un átomo menos electronegativo, hacia el más electronegativo, puede producir una unión conocida como:

A. Enlace covalente.

B. Enlace iónico.

C. Enlace covalente sencillo.

D. Enlace metálico.

5. Observa y completa:

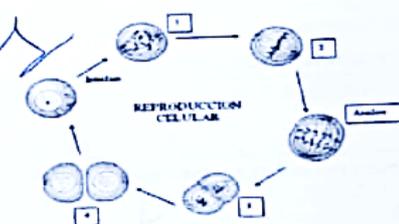
En el anafase podemos notar que:

A. Los cromosomas se desplazan hacia el plano ecuatorial de la célula.

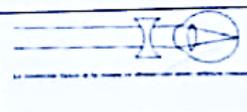
B. Las cromátidas están condensadas y el huso mitótico comienza a formarse.

C. Los cromosomas se agrupan en cada uno de los polos de la célula.

D. Las cromátidas se separan en el centrómero formando cromosomas independientes.



6. Observa el gráfico, lee el texto y selecciona la alternativa correcta.

| Imagen de ojo con miopia | Imagen corregida de ojo con miopia |
|---|---|
|  |  |

La función de los distintos medios transparentes del ojo es hacer que la imagen que queremos ver se forme en la retina. Del mismo modo que en una cámara de fotos, la misión del objetivo es que la imagen a fotografiar se forme en la película. Si se forma delante o detrás, la foto saldrá borrosa.

Señala la afirmación verdadera:

- A. Un ojo miope es aquel que forma las imágenes después de la retina.
- B. **Un ojo miope es aquel que forma las imágenes en la retina.**
- C. Un ojo miope es aquel que forma imágenes superpuestas en la retina.
- D. Un ojo miope es aquel que forma las imágenes antes de la retina.

7. ¿Cuáles de las siguientes características de los hongos son de los animales?

- A. Autótrofos, unicelulares, alimentación por sustancias disueltas.
- B. Autótrofos, multicelulares, alimentación por alimento en masa.
- C. **Heterótrofos, multicelulares, alimentación por sustancias disueltas.**
- D. Heterótrofos, multicelulares, alimentación por alimento en masa.

8. Se conoce como orbital:

- A. **Una región espacio-energética que está alrededor del núcleo.**
- B. La rotación del electrón alrededor de su propio eje.
- C. La trayectoria circular o elíptica que recorre el electrón.
- D. El lugar cargado de energía positiva y negativa en el núcleo.

9. Los riñones cumplen muchas funciones, entre ellas: la filtración de los desechos de la sangre, la regulación de la homeostasis total del cuerpo, la regulación del volumen de los fluidos extracelulares y la composición de los electrolitos. El mal funcionamiento de los riñones produciría:

- A. Incremento de los niveles de urea y potasio.
- B. **Intoxicación de la sangre y del organismo.**
- C. Filtración de las sustancias tóxicas por la piel.
- D. Que el nivel de acidez de la orina disminuya.

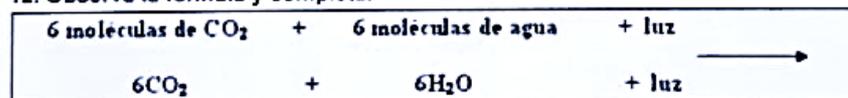
10. Los cromosomas son:

- A. Porción de jugo nuclear que contiene proteínas y enzimas.
- B. Corpúsculos que guardan la información genética.
- C. Estructuras de masa dura y esférica sin membrana.
- D. **Porciones de citoplasma rodeadas por membrana.**

11. Rosa, a sus 45 años, está embarazada; el médico le informa que los análisis muestran que su hijo nacerá con Síndrome de Down. El síndrome se debe a que:

- A. **Se ha dado una alteración en el cromosoma 21.**
- B. El niño tiene un cromosoma X en el par 23.
- C. Solamente tiene pares de cromosomas X y Y.
- D. Nació con cromosomas sexuales X X.

12. Observa la fórmula y completa.



Con base en los datos presentados, los productos de la fotosíntesis se sintetizan en:

- A. $\text{C}_6\text{H}_{12}\text{O}_6 + 6\text{O}_2$
- B. $\text{C}_3\text{H}_6\text{O}_3 + 3\text{O}$
- C. **$\text{CH}_2\text{O} + \text{O}_2$**
- D. $\text{C}_6\text{H}_6\text{O}_6 + \text{O}$

13. La presencia de euglenas en el agua es un indicador de:

- A. **Aguas con minerales.**
- B. Aguas contaminadas.
- C. Aguas purificadas.
- D. Aguas alcalinas.

14. El ozono en la naturaleza se forma por:

- A. El rompimiento de moléculas de O₂ unidas a moléculas de nitrógeno
- B. El rompimiento de moléculas de oxígeno unidas a moléculas de CO₂.
- C. El rompimiento de átomos de oxígeno más una molécula de oxígeno
- D. El rompimiento de átomos de oxígeno más moléculas de N y CO₂

15. El tipo de energía que generan los imanes es:

- A. Térmica.
- B. Radiante.
- C. Magnética
- D. Sonora

16. La erosión eólica, que altera la composición del suelo, se produce por:

- A. La sobreexplotación forestal
- B. Las corrientes de agua
- C. Las partículas que transporta el viento
- D. El deshielo de los glaciares

17. El ácido desoxirribonucleico (ADN) se encuentra en:

- A. Los ribosomas.
- B. Las vacuolas.
- C. El núcleo.
- D. El citoplasma

18. Si una mujer mantiene relaciones sexuales durante los primeros 14 días de su ciclo menstrual:

- A. Ella tiene probabilidades de quedar embarazada, porque el óvulo ya está maduro y puede ser fecundado.
- B. Ella tiene bajas probabilidades de engendrar, porque el óvulo recién se está desarrollando.
- C. Ella tiene probabilidades de estar embarazada, porque el óvulo ya estaba situado en el endometrio.
- D. Ella tiene posibilidades nulas de fecundarse, porque el óvulo está siendo expulsado del útero.

19. La función de las bacterias nitrosomonas dentro del ciclo del nitrógeno es:

- A. Absorber los nitratos del suelo
- B. Cambiar el nitrógeno en amoníaco.
- C. Convertir el amonio en nitrito
- D. Transformar el nitrito en nitrato.

20. ¿Qué tienen en común una célula vegetal y una bacteria autótrofa?

- A. Ambas tienen cloroplastos y respiran.
- B. Ambas hacen fotosíntesis y tienen mitocondrias
- C. Ambas pueden fijar O₂ y tienen cloroplastos.
- D. Ambas pueden fijar CO₂ y tienen pared celular.

21. ¿Cuál de los siguientes elementos es considerado un metal?

- A. Ag
- B. Cl
- C. O
- D. N

22. Utilizar correctamente los recursos naturales significa:

- A. Mantenerlos en ambientes cerrados.
- B. Reciclar y reutilizar las materias primas.
- C. Manipular materias y sustancias tóxicas.
- D. Sustituir sustancias biodegradables por otras.

23. Observa el gráfico y completa la descripción.

El virus es un agente potencialmente patógeno, no celular. Carece de organelos, por lo que debe ser un parásito intracelular para tener vida. Está conformado por ácidos nucleicos envueltos en una cápside, cubierta especializada para penetrar en la célula huésped. Completa la descripción con el término adecuado, de entre los siguientes:



- A. Cianobacterias
- B. Virus
- C. Bacterias
- D. Protozoos

24. Observa el gráfico y completa.



La capa de la Tierra que está formada por silice y magnesio es:

- A. El núcleo interior.
 - B. El manto superior.
 - C. El núcleo superior.
 - D. El manto inferior.
25. Se emplean herbicidas para:
- A. Debilitar la destrucción de rocas.
 - B. Estimular el proceso de desertificación.
 - C. Mantener la composición natural de productos.
 - D. Combatir el crecimiento de las malezas.
26. La destrucción de la capa de ozono provocaría:
- A. Expulsión del CO₂ acumulado en la atmósfera.
 - B. Ingreso directo de los rayos ultravioletas a la Tierra.
 - C. La obstrucción de la irradiación del calor al exterior.
 - D. La entrada de mayor cantidad de oxígeno al planeta.
27. La fórmula Cl₂O₇ corresponde al anhídrido:
- A. Hipocloroso.
 - B. Cloroso.
 - C. Clórico.
 - D. Perclórico.
28. Imagina que eres un doctor de medicina general y se te presenta el siguiente caso: Un niño de siete años de edad, que presenta abundante mucosidad y estornudos, pero no tiene fiebre. La enfermedad que presenta el niño probablemente sea:
- A. Pleuritis.
 - B. Neumonía.
 - C. Catarro.
 - D. Pulmonía.
29. El gineceo está constituido por:
- A. Ovario, estilo y estigma.
 - B. Estambre, antera y filamento.
 - C. Pétalos, sépalos y corola.
 - D. Pistilo, estambre y pedúnculo floral.
30. La hormona del crecimiento es segregada por la glándula:
- A. Hipófisis.
 - B. Suprarrenal.
 - C. Timo.
 - D. Paratiroides.
31. La reproducción sexual y asexual de los hongos se da por:
- A. Esporas.
 - B. Polen.
 - C. Espermatozoos.
 - D. Semillas.
32. La locomoción de la euglena se da a través de:
- A. Cilios.
 - B. Cirros.
 - C. Pseudópodos.
 - D. Flagelos.