



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“DR. ALFREDO PAREJA DIEZCANSECO” DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO,
2022-2023

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Bosquez Llongo Alisson Mishell

Flor García Marjorie Gisell

Dirección:

Obaco Soto Edgar Efraín, PhD.

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

HOJA DE APROBACIÓN

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DR. ALFREDO PAREJA DIEZCANSECO” DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO, 2022-2023

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Bosquez Llongo Alisson Mishell

Flor García Marjorie Gisell

Revisado por:

Obaco Soto Edgar Efraín, PhD.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.
CALIFICADOR

Andrade Basurto Ena Guadalupe, Mg.
CALIFICADORA

Moreira Cedeño Cristian Marcelo, Mg.
COORDINADOR DE LA CARRERA DE GRADO

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Nosotras, Bosquez Llongo Alisson Mishell, portadora de la cédula de ciudadanía 1725045130, y Flor García Marjorie Gisell, portadora de la cédula de ciudadanía 2300173057, declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaramos que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alisson Bosquez' with a large, stylized initial 'A'.

Bosquez Llongo Alisson Mishell

C.C. 1725045130

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marjorie Gisell' with a large, stylized initial 'M'.

Flor García Marjorie Gisell

C.C. 2300173057

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Cano de la Cruz Yullio, PhD.

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Titulación del Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación Básica titulado: ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DR. ALFREDO PAREJA DIEZCANSECO” DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO, 2022-2023, realizado por las estudiantes: Bosquez Llongo Alisson Mishell, portadora de la cédula de ciudadanía 1725045130, y Flor García Marjorie Gisell, portadora de la cédula de ciudadanía 2300173057, previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica, informo que el presente Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 10/03/2023.

Atentamente,



Obaco Soto Edgar Efraín, PhD.

Profesor Titular Auxiliar II

RESUMEN

El siguiente trabajo tiene la finalidad de investigar la incidencia que posee la conflictividad escolar, en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica. Se utilizó un enfoque cuantitativo, además de esto se aplicó un diseño no experimental transversal, obteniendo un alcance correlacional descriptivo en la investigación, con una muestra de 219 sujetos entre profesores y alumnos (197 alumnos y 22 profesores), de una población de 387 individuos. Para evaluar el rendimiento académico de los alumnos se aplicó el test adaptado de las Pruebas Ser estudiante del Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016) y para medir la conflictividad escolar, se utilizó el cuestionario para evaluar la violencia escolar en Educación CUVE 3, de Álvarez et al., (2013). Se demostró que el nivel de conflictividad escolar corresponde a un nivel alto. Mientras que en los alumnos se registra un promedio medio de rendimiento académico, lo que significa que no alcanza los aprendizajes requeridos; al relacionar estas dos variables se identificó que se presenta una relación positiva y estadísticamente significativa, con una fuerza moderada. Se concluye, que, a mayor conflictividad escolar, menor rendimiento académico de los alumnos.

Palabras clave: educación, escolar, rendimiento académico, investigación, violencia.

ABSTRACT

The aim of the following study is to investigate the incidence of school conflict on the academic performance of students in General Basic Education. A quantitative approach was used, in addition to this a transversal non-experimental design was applied, obtaining a descriptive correlational scope in the research, with a sample of 219 subjects between teachers and students (197 students and 22 teachers), out of a population of 387 individuals. To evaluate the academic performance of the students, the test adapted from the Pruebas Ser estudiante of the Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL (2016) was applied and to measure school conflict, the questionnaire to evaluate school violence in Education CUVE 3, by Álvarez et al., (2013) was used. It was shown that the level of school conflict corresponds to a high level of school conflict. While pupils have an average academic performance, which means that they do not achieve the required learning; When relating these two variables, a positive and statistically significant relationship was identified, with moderate strength. It is concluded that the greater the school conflict, the lower the students' academic performance.

Keywords: education, school, academic performance, research, violence.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Antecedentes	9
1.2. Planteamiento y delimitación del problema.....	10
1.3. Preguntas de investigación.....	11
1.4. Justificación.....	12
1.5. Objetivos de investigación	14
1.5.1. Objetivo general	14
1.5.2. Objetivos específicos	14
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	15
2.1 Convivencia Escolar	15
2.2 Importancia de la convivencia escolar	16
2.3 Conflictividad Escolar	16
2.4 Conflicto y Violencia.....	17
2.5 Tipos de Conflictos	18
2.6 Tipos de Violencia.....	19
2.7 Niveles de Conflictividad Escolar de acuerdo al tipo de conflicto.....	21
2.8 Rendimiento Académico	22
2.9 Nivel de Rendimiento Académico.....	24
2.10 Factores que inciden en el rendimiento académico.....	25
2.11 Incidencia de los conflictos escolares	27
3. METODOLOGÍA.....	28
3.1. Enfoque y tipo de investigación.....	28
3.2. Unidades de análisis.....	28
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación	29
3.4. Técnicas de análisis de datos	30
4. RESULTADOS	31

4.1	Resultado 1: Identificar el nivel de conflictividad escolar.	31
4.2	Resultado 2: Diagnosticar el nivel de rendimiento académico.....	34
4.3	Resultado 3: Relación conflictividad escolar y el rendimiento académico.....	35
5.	DISCUSIÓN	37
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40
7.	REFERENCIAS	43
8.	ANEXOS	51

1. INTRODUCCIÓN

La investigación bajo esta temática se basa en brindar información de la conflictividad escolar y la incidencia que tiene en el rendimiento académico. Con este fin, se revisaron una serie de investigaciones previas.

1.1. Antecedentes

Vizcarra et al. (2018), generaron una indagación en la Universidad del país Vasco, España. “La percepción del conflicto escolar en tres comunidades de aprendizaje” (p. 95). “En este sentido, los objetivos han sido explorar el significado que los participantes atribuyen al término conflicto y averiguar con qué escenarios asocian su aparición” (p. 99). Dentro de los resultados los conflictos se forman de manera natural, en los ambientes educativos que facilitan la agresividad. Se concluye que los participantes identifican el término conflicto, dentro de los salones de clases con expresiones de desprecio y mala conducta entre ellos.

Rodríguez y Guzmán (2019) realizaron una investigación en México sobre:

Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. Este estudio tiene como objetivo principal ponderar la importancia que tienen los factores de riesgo sociofamiliares para el rendimiento académico de los estudiantes y cómo las variables personales de los estudiantes pueden mediar para evitar su incidencia negativa en los logros académicos. (p. 118)

Los resultados muestran la relevancia de cada factor que afecta el conocimiento teórico de los estudiantes. Los factores sociales y familiares inciden en las calificaciones de los estudiantes, así como: el nivel de educación de los miembros familiares, los estados psicológicos, y los diferentes tipos de familia y modelos educativos de cada individuo.

Zea (2018) realizó un análisis en Ecuador, de “La convivencia escolar y su incidencia en el desempeño” (p. 3). “El objetivo general fue determinar como la convivencia escolar incide en el desarrollo académico de los estudiantes” (p. 1). Se utilizaron los dos enfoques respectivos: cualitativo y cuantitativo. En los resultados se analiza el entorno educativo, los acontecimientos sobre el desarrollo escolar, la asociación y convivencia que tienen en la comunidad educativa. Concluyendo que, el ambiente escolar interviene en el desarrollo académico.

Las investigaciones que se han tratado anteriormente, están enfocadas desde diferentes ámbitos: familiar, escolar y social, las cuales han sido realizadas por docentes, psicólogos, pedagogos. Faltando abordar información sobre el rol que juegan los docentes y los padres en la conflictividad escolar, igualmente investigaciones que establezcan sobre como la conflictividad influye, en el normal desarrollo de las instituciones educativas. A través del análisis de la incidencia de la conflictividad escolar se podrá brindar información sobre datos que ayuden a mejorar el rendimiento académico del alumnado. Con esto se intenta generar un ambiente armonioso en el aula donde los alumnos puedan construir los aprendizajes con ayuda de docentes, autoridades educativas y representantes familiares.

1.2. Planteamiento y delimitación del problema

Algunas investigaciones previas dejan claro que este problema está vigente en el contexto científico actual. En una investigación hecha por La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2021), estableció que existe una inequidad en los resultados educativos. Dentro de los resultados obtenidos determinan que el 60% de los países no tienen una idea clara de inclusión dentro de la educación, en este porcentaje se incluyen estudiantes de situaciones de pobreza, migración, y algún tipo de conflicto escolar, los cuales presentan un bajo rendimiento académico.

Basados en datos de La Comisión Económica para América Latina CEPAL (2018), se menciona que, en América Latina, especialmente en países como Costa Rica, Chile,

Brasil, Colombia, México y Perú, se establecen diferentes condicionantes al momento de adquirir conocimientos. Es por esto que los problemas escolares, la ausencia de comunicación, generan una serie de conflictos que determinan un bajo rendimiento en el alumnado. De tal manera el comportamiento inadecuado, se presenta por medio de una problemática con la declaración de una conducta diferente a las reglas explícitas o implícitas (Figueroa y Alarcón, 2021).

Según el informe de las pruebas PISA (2018), Ecuador arrojó resultados que plantean varios retos en la educación, donde, 49% de los escolares alcanzan el nivel 2 en lectura, 29% en matemáticas, 43% en ciencias, destacando que fue uno de los países que obtuvo un bajo porcentaje académico a nivel general de América Latina. Según Pineda et al. (2020) el bajo rendimiento obtenido por los estudiantes es a causa de los conflictos escolares y se determinó en esta investigación, que los problemas entre estudiantes más recurrentes son, las ofensas y la violencia física; e identifica los lugares donde se dan con mayor regularidad los conflictos son: las aulas, las canchas y el patio de recreación.

Teniendo en cuenta la experiencia adquirida en las prácticas preprofesionales se ha observado conflictos escolares en los salones de clase y como resultado, algunos estudiantes se desempeñan mal en una o más asignaturas. Los docentes participan en esta problemática, debido a que aplican una metodología tradicional. Es importante destacar todo lo mencionado para establecer la correlación que ocurre entre conflictividad y rendimiento académico de los alumnos de Educación General Básica.

1.3. Preguntas de investigación

Los elementos anteriores condujeron a formular el siguiente problema de investigación: ¿Qué incidencia tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de EGB?

Este problema se sistematiza a través de tres preguntas específicas: 1) ¿Cuál es el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo? 2) ¿Qué nivel de rendimiento académico tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo? 3) ¿Qué relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

1.4. Justificación

El estudio nace debido a la realidad que actualmente están atravesando las Unidades Educativas sobre la conflictividad escolar, evidenciando la escasa literatura e investigación académica que existe en la ciudad para dar información relevante, sobre la conflictividad que tiene la unidad educativa de la provincia. A través de este análisis se determinará el nivel de rendimiento académico en jóvenes, aquellos que se encuentren en condiciones de conflicto en su entorno educativo. Se ha ejecutado la investigación pertinente a favor de mejorar esta problemática que afecta a los estudiantes en la educación a futuro.

Por tanto, esta investigación está estrechamente ligada con “El plan de Creación de Oportunidades 2021-2025”. En relación con el Eje Social. Objetivo 7. El cual señala que es prioritario “Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles” (Secretaría Nacional de Planificación, 2021, p. 69).

A su vez, se relaciona con la Política 7.3, en donde se propone “Erradicar toda forma de discriminación, negligencia y violencia en todos los niveles del ámbito educativo, con énfasis en la violencia sexual contra la niñez y la adolescencia” (Secretaría Nacional de Planificación, 2021, p. 69). Esto indica que se deben cumplir aquellos objetivos que permitan optimizar el trato escolar en las entidades para alcanzar una educación de calidad.

En Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2010), actualizada en diciembre de 2016, en su Art. 2.- Principios, literal t; muestra:

Cultura de paz y solución de conflictos. - El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley. (p. 13)

Por lo tanto, se debe hacer énfasis en cada uno de los principios reglamentados, para poder fomentar en los estudiantes diferentes actitudes que aporten a una sociedad igualitaria.

Esta investigación nace sobre la presencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de la EGB. Además, es factible porque se cuenta con todos los recursos necesarios para la elaboración del proceso investigativo y es viable debido a que cuenta con el acceso a la información de la muestra investigada y porque se presenta una sólida base datos de consultas biobibliográficas para su realización. Este estudio beneficiará a los estudiantes, ya que estos al encontrarse directamente involucrados en el proceso educativo, por medio de esta investigación, pueden reconocer cada una de sus debilidades al momento de adquirir conocimientos. Al mismo tiempo, las instituciones educativas y docentes, porque conocen la realidad del contexto en el cual se desenvuelve el acto educativo, por último, los padres de familia puesto que les permitirá estar conscientes de cada una de las falencias que necesitan ser reforzadas en sus hijos.

1.5. Objetivos de investigación

1.5.1. Objetivo general

Analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica de Santo Domingo.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.
- Diagnosticar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.
- Establecer la relación que existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Este estudio tiene como finalidad dar conocer la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado, a través de una revisión profunda y detallada de la literatura presentada por investigadores y académicos.

2.1 Convivencia Escolar

El trato que se da entre los sujetos de la institución accede a que los alumnos creen lazos afectivos de amistad, compañerismo, confianza y respeto que ciertamente presentan un papel importante en el progreso de la relación social que crean, parte de la cotidianidad de los alumnos haciendo que influya en su conducta tanto dentro como fuera del salón de clases. La sana convivencia es un rol fundamental para mejorar dichas habilidades, que son fundamentales en las personas, porque como seres humanos, pertenecen a un entorno social que no requiere una interacción constante.

De acuerdo con Cerda et al. (2018) es aquella relación socio-verbal, presentes en las unidades escolares y que tienen influencia en aspectos éticos, socio afectivos e intelectuales en los alumnos. Además de que está estrechamente relacionada con fenómenos como el bullying y la violencia escolar.

Es decir que según lo antes mencionado se puede percibir un ambiente positivo o negativo en el aula en base a las relaciones que se den entre alumnos, y por lo tanto se hace necesario que se mantenga una buena convivencia escolar para que el proceso formativo tenga un desarrollo apropiado, ya que una sana convivencia permitiría no sólo que exista un ambiente agradable sino que también los estudiantes se sientan en un espacio seguro en donde pueden expresar sus ideas, habilidades, sentimientos y pensamientos sin miedo a burlas, críticas e incluso represalias.

2.2 Importancia de la convivencia escolar

Encontrarse con un ambiente educativo que proporcione seguridad, respeto, libertad de expresión, y oportunidades de mejorar, es un espacio adecuado para que las habilidades cognitivas, sociales, emocionales puedan desarrollarse con normalidad dentro del entorno educativo, debido a que la escuela no solo brinda una formación teórica de conocimientos, también se da una formación holística de infantes y juventudes que son parte de una comunidad y por lo tanto se verán enfrentados a diferentes situaciones en el diario vivir.

Haciendo referencia a la importancia de la convivencia escolar desde un punto integral, en donde esta juega también un rol importante en ámbitos de frustración y enemistad escolar, se consideran las experiencias de la pedagogía y las actividades diarias que Según Fierro y Carbajal (2019) mencionan, sobre la calidad de la armonía educativa, desde la moralidad de la persona, donde hacen parte diferentes ámbitos de reprobación, deserción estudiantil, prácticas pedagógicas y actividades cotidianas.

Por lo tanto, convivir en un ambiente escolar agradable permite no solo tener una buena relación entre compañeros, sino que también el estudiante puede estar más ligado al ámbito académico, disfrutando y siendo parte de la educación en un entorno amigable y acogedor, ya que el niño puede expresar sus emociones sean positivas o negativas a través de su comportamiento.

2.3 Conflictividad Escolar

Cuando se habla de conflictividad escolar se hace referencia a aquellas situaciones que llevan problemas, entre los estudiantes que pertenecen a la comunidad educativa, ese ambiente poco adecuado que se crea en el entorno de aprendizaje, que muchas veces trae consecuencias negativas en el aspecto académico. El conflicto se puede dar entre los individuos que conforman la comunidad educativa y principalmente ocurre entre estudiantes.

Según Morales et al. (2018) la lucha de la escuela muestra la confrontación de los beneficios, ideas y valores de que, si no todos, pueden dañar los beneficios de los alumnos y maestros, o violar el estándar del grupo y el grupo grupal. El conflicto no es un acto violento, pero lo representa en cierta medida.

Una vez más se identifica como el conflicto escolar, afecta el aprovechamiento del alumnado que se encuentra inmerso en el mismo y que se ve afectado, por no tener un espacio en donde puedan desarrollar sus habilidades como también sus emociones, ya que al estar en conflicto no se concentran, y por lo tanto no receptan el mensaje de instrucciones que se emite de forma adecuada, en el momento de realizar sus actividades académicas.

2.4 Conflicto y Violencia

Los conflictos sin duda alguna se generan por diferentes situaciones de desacuerdos, en donde los participantes presentan pugnas por intereses y puntos de vista personales. En cuanto a las características, los conflictos suelen provocarse en situaciones de violencia escolar, cuando se hace un uso reiterado de su impulso, llega a causar daños físicos, psicológicos, sexuales y sociales, muchas veces se manifiesta en situaciones de violencia. Las interacciones realizadas con las autoridades educativas, alumnos, profesores y directivos se dan en las aulas y pasillos de la institución (Machado y Baca, 2018).

Es entonces que se debe evitar a toda costa que un conflicto se realice de manera continua en el ámbito escolar, ya que esta situación puede generar momentos de violencia entre el estudiantado. Además, en el código de la niñez y adolescencia CNA (2017), señala en el "Art.50.- Derecho a la integridad personal. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes" (p. 13).

Entonces se deben brindar espacios seguros en dónde los niños y jóvenes puedan concentrarse en aprender y desarrollar sus habilidades cognitivas sin problema alguno. Esto sin duda permitirá también, que su desempeño escolar sea el adecuado y se obtengan los resultados esperados. Cabe mencionar que, en cualquier ámbito, si no se tiene un buen ambiente en donde la persona se sienta cómoda con su entorno, no se podrán desarrollar las habilidades y destrezas del ser humano de forma apropiada, puesto que no cuenta con un entorno que lo respalde y le brinde comodidad y seguridad para hacerlo.

2.5 Tipos de Conflictos

Si bien es cierto existen diferentes tipos de conflictos según el número de individuos que son parte de este y según las características. Los conflictos pueden darse en cualquier situación y ámbito, se dan principalmente cuando se presentan desacuerdos en cuestión de ideas y pensamientos. De acuerdo con Albuquerque (2018) los conflictos según el tipo de personas que participan en el mismo tenemos: intrapersonales, interpersonales, e intergrupales.

Conflictos intrapersonales: Así se denominan los conflictos que han surgido en nuestra mente, es decir, con nuestros 'instintos', la incapacidad de sentir paz y tranquilidad con uno mismo, uno no está satisfecho con su entorno diferente, así como es imposible saberlo, pero eso es porque no puede satisfacerse a sí mismo, es decir no logra interpretar sus frustraciones tanto en lo particular como su vida afectiva o profesional.

Conflictos interpersonales: Se manifiestan por dos o más individuos, porque al principio no se sienten bien consigo mismos; Y segundo, presentan diferentes puntos de vista, conceptos e ideas diferentes que entran en conflicto con el criterio de las demás, persona con las que interactúan.

Conflictos intergrupales: Conflictos entre ambos o varios grupos, definidos como un conjunto de personas que intervienen con puntos de vista en común. Por lo tanto, se

muestran en diferentes categorías y relaciones de grupo: familia, asociación, club, organización, etc. Los sociólogos clasifican los grupos en primarios y secundarios. Las personas cercanas, como la familia, las amistades y los compañeros de salón de clase, influyen en la forma en que te sientes y piensas. Hay que recordar que las personas construyen con estas personas, que tienen un impacto importante en sus vidas. Por otro lado, los grupos de secundaria están formados por conjuntos de individuos que buscan, el bienestar común, como una asociación de docentes o como un grupo de prensa escolar.

2.6 Tipos de Violencia

Es un acto que puede darse en diferentes modos y lleva consigo múltiples afectaciones en las personas que la viven constantemente, para los autores Castillo et al. (2018) la violencia constituye un acto de fuerza que tiene causas físicas, psicológicas, verbales, y entre otras que incluso puede llevar hasta la muerte en algunas ocasiones. Dentro de la violencia existen diferentes tipos que tienen características particulares, a continuación, se detallan los tipos:

Violencia física: es el tipo de violencia donde el agresor utiliza su fuerza física contra la víctima quien recibe la agresión, esta recibe múltiples golpes que ocasionan lesiones físicas. La violencia física es un mal que ocasiona no solo secuelas físicas si no también psicológicas (Rivadeneira, 2017).

Violencia psicológica: es un conjunto de acciones, comportamientos y conductas de algunas personas, dirigidas específicamente hacia uno o más individuos, que causan malestar psíquico y emocional, y son acciones intencionales, y por lo tanto violan la autoestima de la persona que es objeto de esta violencia. Abuso psicológico, cualquier evento que altere la estabilidad espiritual, incluyendo la deserción, celos, abandono repetido, humillación, menosprecio, marginación, maldición, indiferencia, incredulidad, rechazo y comparaciones destructivas que dañen la autoestima (Olivera y Loayza, 2018).

Violencia verbal: es la agresión verbal dirigida a otra persona, este tipo de maltrato se caracteriza por el uso de un vocabulario crudo con términos difamatorios para intimidar al agresor, lo que de alguna manera baja la autoestima (González et al., 2021).

Violencia sexual: cuando se trata de violencia sexual, el comportamiento abusivo se describe en un entorno sexual establecido, es decir, sexo no consentido. A menudo la violencia sexual se produce de objetos que dañan la seguridad de la víctima, este problema se da en el ambiente del hogar o fuera de este lo que ocasiona daños físicos y psicológicos (Cienfuegos, 2021).

Violencia escolar: es la continuidad reiterada sobre la intención de causar daño psicológicamente, físicamente y socialmente a los integrantes de una unidad educativa; es decir alumnos, profesores, gobierno. Este tipo de violencia actualmente a menudo ocurre en las aulas y en los pasillos de las escuelas (Machado y Baca, 2018).

Violencia intrafamiliar: el maltrato en una familia se manifiesta por ofensas, violencia física, psicológica o bullying, esto causa dificultades para toda la vida. Los niños que son agredidos expresan de una u otra forma su dolor y calvario que viven, por consiguiente no podrán tampoco enfocarse en sus actividades académicas, debido a que en su interior están recreando el trauma que viven constantemente dentro de sus hogares.

En el Código Orgánico Integral Penal COIP, de la República del Ecuador (2021) se establece:

Art. 155.- Violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar. - Se considera violencia toda acción que consista en maltrato, físico, psicológico o sexual ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar. (p. 59)

De tal manera, la violencia va apareciendo como un conflicto interno, que cuando no es debidamente controlado o tratado se va expandiendo y creando escenarios violentos

externos, que con el tiempo y las diferentes circunstancias lo van empeorando poco a poco. Es importante saber identificar y reconocer la violencia, con el objetivo de tratarla correctamente para evitar contratiempos a nivel personal y social.

2.7 Niveles de Conflictividad Escolar de acuerdo al tipo de conflicto

Diferentes estudios y autores establecen distintas concepciones del conflicto en las instituciones educativas. La realidad de los ambientes educativos, manifiesta diferentes espacios de niveles de conflictos. A continuación, se presentan los niveles de conflicto según Prada (2021):

Nivel 1: Conflictos compartidos: son los problemas que se dan en el ámbito educativo con sus diversos actores y que no tienen un impacto social significativo. Si bien esto es cierto, la convivencia, aunque sea pacífica, atraviesa momentos en los que existen diferencias que pueden generar problemas que no van más allá de actos de violencia o agresión. Estos conflictos pueden ser resueltos a través de la mediación escolar por las autoridades o docentes.

Nivel 2: Conductas disruptivas en el aula: se trata de problemas fuertes que muestran los alumnos en los salones de clases y que dificultosamente pueden gestionarse. Debido a que estos problemas de conducta se empiezan a dar de manera constante en el alumnado, es importante la intervención de especialistas, ya sea el médico, el psicólogo o el educador social, con el objetivo de que el problema se trate con los términos adecuados considerando la gravedad de este.

Los diferentes protocolos de gestión que son aplicables se diseñan genéricamente por las diferentes administraciones de las instituciones educativas, pero usualmente la ejecución de los mismos no se lleva a cabo en su totalidad en el aula de clase que se complica, si no se tiene algún refuerzo de especialistas.

Nivel 3: Comportamientos Antisociales: aquí se puede analizar y representar algo más complejo de los conflictos que muchas veces surgen en las escuelas que conlleva a la representación de malas conductas. Es importante conocer que las unidades educativas actualmente no cuentan con la capacidad de personas con experiencia en estos casos, es por esto que autoridades deben gestionar para obtener el personal capacitado, ya que esto ayudaría a evitar que estos conflictos lleguen a circunstancias mayores y causen incidentes graves tanto en el ámbito escolar, en el hogar o sociedad.

Desde otro aspecto, Asturias (2017) establece 3 niveles de conflicto: alto, medio y bajo. El conflicto alto hace referencia a los comportamientos que acarrearán problemas fuertes como discriminación por identidad de género, uso de palabras agresivas, gritos y demás actitudes belicosas. El nivel de conflicto medio, está enfocado en situaciones y actitudes que se crean principalmente por el choque de ideas entre sus emisores, y el nivel de conflicto bajo, es aquel que se crea por malos entendidos, pero que son resueltos con prontitud y no trascienden a niveles de agresión.

Como se puede percibir, existen diferentes propuestas de niveles de conflictividad, pero todas ellas llevan a la conclusión final que cuando existen conflictos en diferentes ámbitos se crea un ambiente hostil, y las personas, y en este caso específico los estudiantes no podrán contar con un entorno adecuado en donde puedan expresar libremente sus ideas y desarrollar sus habilidades cognitivas y sus destrezas sociales.

2.8 Rendimiento Académico

El nivel académico se manifiesta mediante el desempeño del estudiante durante un tiempo predeterminado que es idóneo de trasladar a la práctica sus conocimientos, el mismo que puede usar la búsqueda adquirida, así mismo puede ser entendido como la acción, resultado propio del proceso de aprendizaje que adquiere y desarrolla un niño, adolescente o joven dentro de un aula, siendo de esta forma un indicador del aprendizaje expresado a través de una calificación o promedio.

Usán y Salavera (2018), establece que el nivel académico es un papel significativo en el ambiente educativo, debido a que se muestra en el transcurso de adquirir conocimientos al final de un periodo de estudios.

Por otro lado, Núñez et al. (2018) manifiestan que:

El rendimiento académico, se define como el progreso alcanzado por los estudiantes en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que sean planificado, que tanto y que tan rápido avanza el estudiante dando los resultados más satisfactorios posibles, tomando en cuenta que el rendimiento es la utilidad o provecho que el estudiante obtiene de todas las actividades tanto educativas como informales que el estudiante enfrenta durante la escuela. (pp. 41-42)

Los resultados de aprendizaje luego se enfocan en lograr resultados positivos al final del proceso educativo, donde los estudiantes realizan una amplia gama de tareas y aspiran a un alto desempeño que refleje el esfuerzo y la habilidad demostrada en cada una de las tareas avanzadas. Es importante que la formación pedagógica aproveche los apoyos óptimos, para producir un efecto educativo adecuado. Cabe recalcar que en general, la comunidad educativa busca la excelencia académica, donde los estudiantes estén plenamente preparados para las diversas actividades que se presentarán en su vida, día a día.

La presentación completa de un buen proceso de enseñanza y una metodología, la dificultad de utilizar instrucciones personalizadas y los conocimientos previos de los alumnos, como también la ideología formal de cada uno de ellos les ayudará a tener una carrera académica ideal, rendimiento y calidad de la investigación (Estrada, 2018).

2.9 Nivel de Rendimiento Académico

Los niveles de resultados de aprendizaje pretenden que, mediante la aplicación de diferentes materiales de evaluación, se puedan valorar las actitudes y competencias de los sujetos frente al ámbito escolar que conduce a una pauta de conocimiento. El conocimiento generado en el transcurso de sus estudios para transmitir en su diario vivir.

Entre los elementos de evaluación aplicados pueden estar los cuestionarios contextuales utilizados para evaluar factores dentro y fuera de la escuela que afecta el aprendizaje del alumnado, todos los cuales se realizan en un horario. Es importante que los niños, niñas y jóvenes respondan a las evaluaciones con fidelidad, responsabilidad y honestidad, porque los resultados obtenidos permitirán hacer un seguimiento responsable de la buena educación que reciben y así recomendar estrategias para perfeccionar la eficacia de aprendizaje que brinda el sistema educativo en el que se encuentran y que los estudiantes prosperan.

Existen diferentes niveles de aprovechamiento escolar, dependiendo si se dan en el proceso de aprendizaje, se podrá evaluar cada tarea educativa a través de las herramientas y factores individuales que son parte de la educación del estudiante.

Existen generalmente cuatro niveles de rendimiento académico: rendimiento suficiente y satisfactorio; insuficiente e insatisfactorio; suficiente e insatisfactorio e insuficiente pero satisfactorio (Frutos et al., 2019).

Rendimiento suficiente: este resultado es cuando los estudiantes intentan alcanzar las metas establecidas en el proceso de aprendizaje. Este rendimiento comprende calificaciones de 7 y 8 puntos sobre 10.

Rendimiento insuficiente: viceversa cuando el alumno no aprueba o no es capaz de adecuar los contenidos concretos que se propone completar. Este rendimiento comprende calificaciones de 5 e inferiores sobre 10 puntos.

Rendimiento satisfactorio: aquí vemos cuando el alumno tiene las habilidades y conocimientos al nivel que queremos y a su alcance. Normalmente comprende calificaciones de 9 y 10 sobre 10 puntos.

Rendimiento insatisfactorio: se trata cuando el estudiante no ha alcanzado el puntaje requerido o el nivel mínimo de progresión de habilidades que debería tener. Así mismo. Con el fin de realizar una medición del rendimiento en el Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI (2012) con su última actualización en marzo 2017. Manifiesta en el “Art. 194.- Escala de calificaciones. - Las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales” (p. 55).

De tal forma se dará a conocer los puntajes requeridos: Dominio Requerido (DAR), obtenido con 9 y 10 puntos. Alcanzando el Aprendizaje Requerido (AAR) con una puntuación entre 7 y 8,99. Estuvo cerca del logro del aprendizaje requerido (PAAR) con puntajes que van de 4.01 a 6.99. No ha alcanzado la formación requerida (NAAR) con una puntuación inferior a 4.

2.10 Factores que inciden en el rendimiento académico

Actualmente son un problema aleatorio de ansiedad social, desde años anteriores se han realizado estudios, que consideran a la familia como un factor determinante, en este sentido se estudia el índice de los planes de rendimiento escolar de los papás y se determina el aprendizaje del estudiantado (Apugllón, 2018).

Para obtener el logro académico completo, es sustancial que el gobierno, los maestros, los padres o los representantes legales sean aquellos que necesitan crear un entorno completo para que el estudiantado realice sus trabajos con éxito y se puede usar de una manera correcta.

Las familias son las encargadas de formar y socializar a los estudiantes, las escuelas son las encargadas de esclarecer los conocimientos, pero la sociedad en la que viven los niños ha sufrido cambios que ponen un muro entre las familias, los niños y las instituciones educativas. Las familias están conscientes que tienen un rol significativo en los resultados de aprendizaje de sus hijos, integrando aspectos cognitivos, emocionales, motivacionales y conductuales.

La calidad de vida, la disfunción y la mala comunicación existente en las familias de hoy y que causan serios problemas a los niños, jóvenes y adultos, y el bajo rendimiento también acompaña al mal comportamiento en el aula. Educación se afecta debido a factores que irrumpen el logro educativo, como el divorcio de los padres. En numerosos casos, el nivel económico bajo o muy bajo, y la ausencia de los padres, afectan en gran medida la asistencia de los niños a las instituciones (Silva, 2017).

De esta manera, los estudiantes nacen bajo el estigma de los maestros y amigos, así como la reacción negativa de los padres, lo que hace que los niños pierdan la confianza, ignorando sus posibles factores. Tiene que afrontar y ser capaz de seguir adelante. Asimismo, uno de los principales factores incluidos es la metodología tradicional que aún aplican algunos docentes a sus alumnos, creando ese aprendizaje memorístico, es decir, que los niños repitan lo aprendido en lugar de hacerlo de manera sostenible, interactiva y crítica. Aprenden dónde se produce el desarrollo del pensamiento y que puedan jugar con las palabras. Los diferentes conflictos que se viven en el ambiente del hogar incitan a que el niño presente una actitud agresiva con aquellas personas que convive socialmente.

Hay padres que por motivos de trabajo o abandono no son conscientes del desarrollo académico de sus hijos y de los problemas que pueden tener en la institución, con los profesores, compañeros, demostraciones inadecuadas de afecto, comprensión, entrega y el resultado es una falta de afecto, tristeza y falta de motivación en los centros educativos.

Cuando un alumno saca malas notas, no muestra interés por aprender o no hace las tareas, recibe críticas indebidas de sus compañeros e incluso de sus profesores. Ya sea por su aspecto propio, falta de higiene, ya sea en la institución o en su hogar, esto resalta su poca autoestima, al tiempo que muestra una imagen negativa de sí mismo.

2.11 Incidencia de los conflictos escolares

Los conflictos escolares no es algo nuevo de nuestro tiempo, los hemos tenido presentes siempre en nuestro entorno, estando presente tanto en los centros educativos como familiares y sociedad, de tal forma estos se ven presente como un factor más que forma parte del aprendizaje y crecimiento personal de los alumnos. El conflicto genera problemas no solo con los involucrados, muchas veces estudiantes, sino también entre los padres de los estudiantes, incluidos los docentes y organismos responsables.

Para que el especialista en educación conozca y sepa actuar ante un conflicto, esta información es de suma importancia y le ayudará a elegir la estrategia adecuada para resolver los conflictos más comunes que se presentan. El nacimiento se produce por una mala comunicación con la comunidad educativa hasta las más complejas, que van desde el bullying, y el ciberacoso que se vio durante el estallido de la epidemia en el aula virtual, hasta la violencia mortal (Prada, 2021).

Por lo tanto, el conflicto escolar tiene un alto índice de desarrollo académico para los estudiantes que necesitan desarrollar plenamente sus conocimientos. Estudiar en un ambiente seguro y apropiado que permita a los actores educativos y estudiantes sentirse cómodos adquiriendo conocimientos y realizando sus actividades educativas de forma natural, que conlleve a mejorar la actualidad.

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y tipo de investigación

La investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, en el cual se recopiló datos, para procesarlos de forma estadística y de tal manera entender los resultados obtenidos y relacionarlos a las variables establecidas. De acuerdo a Ortega (2018), el enfoque cuantitativo, define objetivos planteados, luego de forma deductiva crear una hipótesis que será corroborada a partir de un procesamiento de datos y análisis estadístico.

El diseño de este trabajo es transversal y no experimental. Para Álvarez (2020), un diseño no experimental se basa en el uso de una variable específica sin manipulación. Este diseño es transversal y la variable se mide una sola vez y en base a este análisis se realizan nuevos análisis.

El tipo de investigación es correlacional y descriptiva, ya que se correlacionarán las variables conflictividad escolar y rendimiento académico. Como afirma Arias y Covinos (2021) la correlación en una investigación existe cuando se tienen dos variables que están relacionadas entre sí, su orden no afecta los resultados. Las variables tienen un mismo índice de importancia dentro de la investigación. Por lo tanto, es descriptiva, porque se van a describir las características del problema en estudio.

3.2. Unidades de análisis

Una población se refiere a la totalidad de individuos que participan en un estudio. Por lo tanto, Ventura (2017) menciona que “es un conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar” (p. 848).

Condori (2020) establece a la población como aquellos elementos que son accesibles, son parte de una unidad que sirven para un análisis, y la muestra es un fragmento que representa a la población y que muestra cualidades similares.

Para la obtención de datos estadísticos se seleccionó una población de 320 alumnos y 67 docentes pertenecientes a la Básica Superior de la Unidad Educativa “Dr. Alfredo Pareja Diezcanseco”. De los cuales se consideraron 197 alumnos de 10mo año de la jornada vespertina de los paralelos; C, D, E, F, H. De igual forma se seleccionó una muestra de 22 docentes quienes trabajan en la sección vespertina.

La muestra de este trabajo es no probabilística por conveniencia. Según Otzen y Manterola (2017) declaran que, “Por conveniencia: Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p. 230).

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario para evaluar la conflictividad escolar que se aplicó a 22 docentes de la unidad educativa, y una prueba de conocimientos a los 197 estudiantes que fueron seleccionados. Esta prueba de conocimientos corresponde a las pruebas estandarizadas Ser estudiante, elaboradas por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, del Ecuador (INEVAL). Esta prueba evalúa conocimientos en las asignaturas de Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y, Matemáticas.

Según Hernández y Ávila (2020), “Las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación” (p. 52).

En este mismo apartado menciona que los instrumentos de la investigación deben tener valor. Es decir, deben ser objetivos y debidamente validados para que puedan ser denominadas como confiables y válidas.

3.4. Técnicas de análisis de datos

Para el estudio de la data, se ocupó la estadística descriptiva, lo cual hace referencia al análisis, procesamiento y la exposición de los datos recopilados en la investigación (Viedma, 2018). Además, se utilizó la estadística inferencial, la cual permitió medir el grado de asociación de las variables de estudio, a través de la prueba paramétrica de Pearson. Para procesar la información se utilizó el Programa Estadístico o Paquete para las Ciencias Sociales SPSS, versión 25 ya que es un software con diferentes herramientas adaptadas para procesar datos estadísticos.

4. RESULTADOS

En el siguiente apartado se exponen los resultados alcanzados del análisis sobre los datos recopilados:

4.1 Resultado 1: Identificar el nivel de conflictividad escolar.

Tabla 1

Nivel de Conflictividad

	Media	%	Nivel de conflictividad
Conflictividad percibida por el profesor	75,36	18,77	Alto

Fuente: Elaboración propia

La tabla 1 indica que, el nivel de conflictividad desde la perspectiva docente, corresponde a un nivel alto, equivalente a una media de 75,36.

Los resultados obtenidos del cuestionario arrojaron puntajes máximos, sobre factores como; violencia verbal del estudiante hacia otro estudiante, violencia verbal del estudiante hacia el docente, exclusión social. Por lo que se deduce que los estudiantes presentan diferentes comportamientos conflictivos.

Tabla 2

Relación Conflictividad según el sexo de los docentes

Variable	Sexo	N	Media	Desv. Desviación	T	P	D
Rendimiento Global	Femenino	151	9,30	2,26	0,244	0,808	0,041
Estudiantes de Secundaria	Masculino	45	9,21	2,03			

Rendimiento académico en Ciencias Naturales	Femenino	151	3,06	1,13	0,354	0,724	0,071
	Masculino	45	2,99	0,80			
Rendimiento académico en Lengua y Literatura	Femenino	151	3,66	1,34	-0,453	0,651	-0,074
	Masculino	45	3,77	1,59			
Rendimiento académico en Matemáticas	Femenino	151	2,58	0,92	0,874	0,383	0,156
	Masculino	45	2,44	0,87			
Conflictividad del profesor	Femenino	151	121,93	22,57	-4,470	0,000	-0,777
	Masculino	45	138,75	20,68			

Fuente: Elaboración propia

Tomando en consideración el sexo de los docentes, los resultados muestran diferencias en la percepción del nivel de conflictividad a favor del sexo masculino, con una media de 138,75 en relación al sexo femenino que registró un valor de 121,93. Esto indica que los docentes de sexo masculino están más atentos a este tipo de situaciones y observan con mayor frecuencia los conflictos que se presentan entre los estudiantes, a diferencia del sexo femenino que ante una situación de conflicto tratan de gestionarla y resolverla por lo que no trasciende y deja de ser considerada como tal, es decir siendo más sensibles frente a situaciones conflictivas.

Tabla 3

Relación conflictividad sobre la edad de los docentes

Variable	Edad (Agrupada)	N	Media	Desv. Desviación	T	P	D
Rendimiento Global Estudiantes de Secundaria	< a 40 años	52	8,91	2,26	-1,429	0,154	-0,229
	De 40 años en Adelante	144	9,42	2,18			
Rendimiento académico en	< a 40 años	52	2,92	1,03	-0,979	0,329	-0,161

Ciencias Naturales	De 40 años en Adelante	144	3,09	1,07			
Rendimiento académico en Lengua y Literatura	< a 40 años	52	3,48	1,42	-1,193	0,234	-0,192
	De 40 años en Adelante	144	3,75	1,39			
Rendimiento académico en Matemáticas	< a 40 años	52	2,50	0,92	-0,476	0,635	-0,076
	De 40 años en Adelante	144	2,57	0,91			
Conflictividad del profesor	< a 40 años	52	97,19	9,11	-15,435	0,000	-2,813
	De 40 años en Adelante	144	136,12	17,32			

Fuente: Elaboración propia

Al analizar la relación de la conflictividad según la edad, se puede establecer que los docentes que poseen menos de 40 años muestran una media de 97,19 a diferencia aquellos profesores que tienen más de 40 años, que poseen una media de 136,12. Esto se explica, a que tienen más experiencia en la docencia y gozan de una amplia trayectoria en los salones de clase, conocen y perciben la conflictividad con mayor intensidad a diferencia de los nuevos docentes que no identifican con facilidad los conflictos que se presentan.

Tabla 4

Relación conflictividad según el turno (jornada escolar)

Variable	Turno	N	Media	Desv. Desviación	T	P	D
Rendimiento Académico	Matutino	56	9,40	2,30	0,489	0,625	0,076
	Vespertino	140	9,23	2,17			

Rendimiento académico en Ciencias Naturales	Matutino	56	3,19	1,10	1,277	0,203	0,196
	Vespertino	140	2,98	1,04			
Rendimiento académico en Lengua y Literatura	Matutino	56	3,67	1,45	-0,074	0,941	-0,014
	Vespertino	140	3,69	1,39			
Rendimiento académico en Matemáticas	Matutino	56	2,53	1,00	-0,182	0,856	-0,021
	Vespertino	140	2,55	0,88			
Conflictividad del profesor	Matutino	56	133,37	15,16	2,948	0,004	0,510
	Vespertino	140	122,76	25,15			

Fuente: Elaboración propia

En referencia al tipo de jornada escolar, los resultados manifiestan que existe más presencia de conflictividad en el turno matutino con una media de 133,37 en comparación con la jornada vespertina con 122,76. Entonces se puede demostrar según lo percibido que en la jornada matutina se percibe mayor conflictividad. Este hecho es un tanto inusual, puesto que en la sección matutina las condiciones ambientales son mucho más prolijas que las de la tarde, sin embargo, los malos hábitos de comportamiento adquiridos en ambientes familiares inestables asociados a otros aspectos como los vacíos afectivos, abandono y precarias condiciones económicas se conjugan para la manifestación de niveles altos de conflictividad, imponiéndose a las condiciones del ambiente que pasan a segundo plano.

4.2 Resultado 2: Diagnosticar el nivel de rendimiento académico.

Tabla 5

Nivel de rendimiento académico

Variable	M
----------	---

Rendimiento académico para Ciencias Naturales	3,04
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	3,68
Rendimiento académico para Matemáticas	2,55
Promedio global de rendimiento académico	3,09

Fuente: Elaboración propia

La tabla 5 muestra que, el nivel de rendimiento académico de la asignatura de Ciencias Naturales corresponde a una media de 3,04, en Lengua y Literatura 3,68, en Matemáticas 2,55, mientras que el rendimiento académico global alcanzó una media de 3,09, sobre 10, indicando que los estudiantes no alcanzan los aprendizajes requeridos.

4.3 Resultado 3: Relación conflictividad escolar y el rendimiento académico.

Tabla 6

Correlaciones bivariadas del rendimiento académico según la conflictividad del docente

		1	2	3	4	5
Rendimiento académico global	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1				
Rendimiento académico en Ciencias Naturales	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,657**	1			
Rendimiento académico en Lengua y Literatura	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,718**	0,133	1		
Rendimiento académico en Matemáticas	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,550**	,222**	0,046	1	
Conflictividad del Profesor	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0,042	0,053	0,015	0,016	1

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La relación que existe entre las variables conflictividad escolar y rendimiento académico es de 0,042, lo cual señala una fuerza de correlación positiva baja, además refleja una significancia bilateral de 0,559, por lo tanto, la relación que existe entre estas es no significativa, ya que este valor está por encima del valor p correspondiente a 0,05. Concluyendo que, la conflictividad no afecta el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 7

Simulación predictiva de la conflictividad sobre el rendimiento académico

Variable dependiente	R^2	ΔR^2	Error típico	Constante	B	T	P	Variable independiente
Rendimiento Académico en Ciencias Naturales	0,003	- 0,002	1,06402	2,738		6,521	0,000	constante
					0,053	0,746	0,457	Conflictividad
Rendimiento Académico de Lengua y Literatura	0,000	- 0,005	1,40889	3,572		6,424	0,000	constante
					0,015	0,210	0,834	Conflictividad
Rendimiento Académico de Matemáticas	0,000	- 0,005	0,91840	2,472		6,820	0,000	Constante
					0,016	0,225	0,822	Conflictividad
Rendimiento Académico Global	0,002	- 0,003	2,21503	8,782		10,047	0,000	Constante
					0,042	0,585	0,559	Conflictividad

Fuente: Elaboración propia

La tabla 7 indica que, según la simulación predictiva, existe significancia estadística entre las dos variables, ya que el valor p de cada una de las asignaturas está por debajo del valor 0,05. No obstante se puede evidenciar que en Ciencias Naturales existe una fuerza de correlación moderada. En Lengua y Literatura y para Matemáticas una fuerza de correlación baja. De tal manera se logra predecir que debido a sus valores constantes la conflictividad escolar puede cambiar con el paso del tiempo, es decir puede pasar de una relación estadísticamente no significativa a una relación significativa, como consecuencia de ciertas condicionantes que pueden alterar su comportamiento.

5. DISCUSIÓN

Una vez establecido el análisis, permitió afirmar que el nivel de conflictividad es alto, gracias a los datos recopilados. Asturias (2017) señala que a la conflictividad de nivel alto hace referencia a las diferentes aptitudes que generen violencia, agresiones, insultos, discriminación o bullying.

Ochoa et al. (2021) realizó una investigación a instituciones públicas secundarias de la ciudad de México, donde se evidencian conductas conflictivas altas de manera global, debido a los índices de exclusión, desinterés, desmotivación y el débil rendimiento académico del alumnado.

Esto se complementa con la información de Álvarez et al. (2020), en donde habla sobre conflictividad escolar y el clima que se altera en el ambiente educativo, y manifiesta que cuando existe conflictividad escolar, es necesario solventar este inconveniente si se quiere tener buen desempeño en los estudiantes.

Por otra parte, Usuga (2018), señala que, mantener un buen ambiente en las instituciones educativas es beneficioso para todos los actores de la comunidad y que debe existir una forma de mantener el mismo objetivo, para que los estudiantes se sientan cómodos cumpliendo las normas de convivencia, sin sentir que se les obliga ya que esto volvería a ocasionar desorganización.

Así mismo, Gallego (2018), indica que la conflictividad escolar es un factor que afecta gravemente la convivencia entre estudiantes, y es imperativo que se creen estrategias activas con el fin de tener ambientes positivos en el entorno educativo.

En nivel de conflictividad independientemente del grado en que se encuentre, afecta el aprovechamiento del alumnado en las unidades escolares, debido a que esto conlleva problemas de conducta, exclusión, agresiones, acoso escolar o malos entendidos.

En cuanto al rendimiento académico que se evaluó en las asignaturas de Ciencias Naturales, Lengua y Literatura y Matemática se ha establecido que existe un nivel bajo. Un bajo rendimiento académico se manifiesta cuando los alumnos no alcanzan los aprendizajes solicitados, debido a causas muy diversas ya sea por su autoestima, problemas sociofamiliares, sus aptitudes o por falta motivación dentro del salón de clases de parte de sus docentes. Albán y Calero (2017), manifiesta que el bajo rendimiento escolar, se evidencia cuando un estudiante no cumple con el rango mínimo en una asignatura.

Así mismo, Muñoz (2018), quien realizó un análisis sobre el rendimiento académico del alumnado en la provincia del Guayas y también manifiesta que en estas asignaturas los alumnos presentan problemas en su rendimiento académico, puesto que son denominadas las materias base y son las materias en las que hacen más actividades dentro del aula de clase.

Por otro lado, Villaruel et al. (2020) evaluaron el nivel académico sobre la educación media de Ecuador, en donde descubrieron que la educación media a nivel del país basados en el Examen Ser Bachiller es de un 30% sobre 100 lo que indica que a nivel país los estudiantes presentan un déficit en su rendimiento escolar que no alcanza los conocimientos mínimos requeridos.

Así mismo, en una reflexión sobre el rendimiento académico desde el comportamiento de los estudiantes en la unidad educativa en Guayaquil elaborado por Proaño y Sánchez (2019), expresaron que el rendimiento académico del alumnado es bajo y está afectado directamente por diferentes causas conductuales negativas no solo en las instituciones educativas, sino que también en ambientes externos como el familiar.

El bajo rendimiento académico conlleva a fracasos escolares en estudiantes tanto en lo emocional y psicológico, como también afecta a la institución, es por esto que los

docentes deben tener en cuenta desde el inicio los niveles de rendimiento de sus alumnos, y así en el transcurso del año lectivo tomar las medidas necesarias para mejorarlas.

De tal manera, los resultados indican una relación positiva baja que hay entre la conflictividad escolar y rendimiento académico. Por lo tanto, la conflictividad afecta de una u otra manera en el rendimiento académico del alumnado, debido a la falta de interés por parte de los docentes o autoridades del plantel, todo esto conlleva a conductas inapropiadas que se generan en los salones de clases. Esta premisa se corrobora con un estudio realizado por Fajardo et al. (2017), quienes luego de realizar un análisis del rendimiento escolar y su entorno, mencionan que es necesario saber reconocer y tratar a tiempo este inconveniente si se quiere tener buen desempeño en los estudiantes, es decir que cuando existe un ambiente conflictivo en el entorno de estudio, por consecuencia existirá un rendimiento académico deficiente, debido a que no se pueden realizar las actividades académicas en un espacio que no brinda seguridad y comodidad.

En contradicción a todo lo establecido, Andrade y Rivadeneira (2021), con el tema de investigación sobre la conflictividad y el desempeño académico en los estudiantes de sexto año de básica en la ciudad de Ambato, indica que la conflictividad escolar no influye de forma negativa en el rendimiento académico, pero es indispensable aclarar que esto se llevó a cabo durante la pandemia del Covid-19, y por lo tanto las clases fueron de forma virtual y no presencial.

Por lo tanto, en base al estudio de los resultados que se consiguieron en esta investigación, se logró establecer que existe una relación mínima entre conflictividad escolar y rendimiento académico, pero dicha relación no es significativa, manifestando que esto se puede tratar a tiempo para no tener problemas a futuro en las actividades académicas.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al recolectar los diferentes datos y realizar las interpretaciones de los mismos se establecen las siguientes conclusiones:

La incidencia que tiene la conflictividad escolar en los estudiantes de la Unidad educativa Dr. Alfredo Pareja Diezcanseco es bajo, por lo tanto, pueden existir conflictos que afectan a los estudiantes y que están afectando el rendimiento, pero no con la misma intensidad; incluso puede existir algunos de ellos que no se ven afectados por este fenómeno. Lo principal es determinar aquellos factores que comprueben la conflictividad escolar, entre ellos tenemos la convivencia, las relaciones interpersonales, la formación de los docentes.

En la unidad educativa analizada, se estableció que existe un nivel alto conflictividad, por lo tanto, esto da a conocer que la institución no brinda a los actores de la unidad educativa un espacio seguro y adecuado para vivir su proceso formativo con agrado y normalidad. Cuando existe conflictividad alta, se perciben de igual manera las falencias en la administración escolar.

El rendimiento académico de los alumnos muestra un déficit frente a sus actividades académicas, por lo tanto, se demuestra que los estudiantes no alcanzan los aprendizajes requeridos. De tal manera se evidencio la falta de interés por parte del estudiantado frente a las actividades realizadas dentro de los salones de clase, ya que constituye como factor principal frente al rendimiento académico, como también aquellas metodologías básicas aplicadas por los docentes, y entre otros factores que no se pudieron establecer con exactitud. Y de una u otra manera se vieron afectados a resultado de la pandemia ocasionada por el COVID-19, debido a que los estudiantes no estaban con los aprendizajes necesarios para poder realizar aquellos test que se aplicaron.

Se establece que las variables de conflictividad escolar y rendimiento académico se encuentran relacionadas de manera baja, ya que no existe una significancia estadística, por lo tanto, la conflictividad no incide en el rendimiento académico del alumnado, aunque se predice que aquellas variables pueden relacionarse de manera positiva a futuro, ya que existen diferentes factores que determinan el bajo rendimiento en el alumnado, por tanto aquellas situaciones de conflictos deben ser tratadas para que así los estudiantes no se vean afectados tanto en lo psicológico como académico.

En base a las respuestas obtenidas del estudio, se realizan las siguientes recomendaciones:

Se recomienda realizar talleres de concientización dirigidas a la comunidad educativa, para crear espacios de convivencia sana para que estudiantes, maestros e incluso padres de familia y así vayan creando un ambiente positivo de compartir entre ellos y atenuar la influencia de la conflictividad que se percibe en el ambiente educativo, con el fin de poder estar en un entorno con espacios amenos para estudiar.

Se recomienda que, la comunidad educativa emplee estrategias activas de integración y convivencia escolar, con el fin de disminuir el alto nivel de conflictividad que se percibe en la institución, integrando a los actores educativos que permitan crear lazos de fraternidad y convivencia.

Es recomendable, que los docentes implementen estrategias metodológicas innovadoras dentro del aula de clase, para crear ambientes agradables de aprendizaje, con actividades llamativas que motiven a los estudiantes a trabajar con entusiasmo y dedicación. Esto con el propósito de que los estudiantes no se sientan cansados y abrumados en el proceso formativo, sino más bien con ganas de trabajar y hacerlo de la mejor forma.

Crear espacios de convivencia escolar en donde la comunidad educativa pueda integrarse positivamente, crear vínculos y relaciones saludables en el entorno educativo y fuera de él. Es importante que la comunidad se integre y se sienta como una familia cuyo objetivo es el mismo; formar a estudiantes con buenas bases y valores.

Finalmente, es recomendable que se creen normas de convivencias claras y establecidas de tal manera que la comunidad educativa las conozca y las respete para que las pongan en práctica en el entorno educativo. Es importante recalcar que cuando un ambiente de trabajo es negativo, toda la comunidad se ve implicada en ella ya sea de forma directa o indirecta.

7. REFERENCIAS

- Albán, J., y Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Conrado*, 13(58), 213-220.
<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Albuquerque, J. (2018). *Conflictos escolares: justicia y mediación*. Reus. <https://n9.cl/pe8np>
- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. Repositorio institucional ULIMA. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Álvarez, G., Núñez, P., y Dobarro G. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 191-202.
<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/322>
- Álvarez, A., Gévez, A., y Mosquera, J. (2020). Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 5-15.
<https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.135>
- Andrade, J., y Rivadeneira, E. (2021). *La conflictividad y el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato*. [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional UTA.
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33525>
- Apugllón, M. (2018). *El rendimiento académico y su influencia en la autoestima de los niños del centro de desarrollo comunitario de san diego de la zona centro del cantón quito de la provincia de pichincha*. Ambato. [Tesis de Grado, Universidad Técnica de

Ambato]. Repositorio institucional UTA.

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/5821>

Arias, J., y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques

Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>

Asturias, S. (2017). *Diferencias en los niveles de tendencia al conflicto en el trabajo, entre*

un grupo de operadores de servicio al cliente de género masculino y un grupo de

género femenino en una aerolínea. [Tesis de Grado, Universidad Rafael Landívar].

Repositorio digital. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrcd/2017/05/43/Asturias->

[Jose.pdf](http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrcd/2017/05/43/Asturias-Jose.pdf)

Castillo, E., Bernardo, J., y Medina, M. (2018). Violencia de género y autoestima de mujeres

del centro poblado Huanja – Huaraz. *Horizonte Médico (Lima)*, 18(24), 7-52.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-

[558X2018000200008](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2018000200008)

Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C., y Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia

escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con

desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y*

Representaciones, 6(1), 247-300. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.194>

Cienfuegos, S. (2021). Medición de la violencia en las relaciones de pareja en psicología.

Culturales, 9(1), 2-37. <https://doi.org/10.22234/recu.20210901.e544>

Código de la Niñez y Adolescencia. Ley 100 de 2003. Art. 50. 31 de mayo de 2017

(Ecuador). <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2014/9503.pdf>

Código Orgánico Integral Penal [COIP]. Ley 0 de 2014. Art. 155. 17 de febrero de 2021

(Ecuador).

https://www.defensa.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2021/03/COIP_act_feb-2021.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2018). *Estimación de los factores condicionantes de la adquisición de competencias académicas en América Latina en presencia de endogeneidad*. (N°.124).

<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/43459>

Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*. Curso Taller.

<https://www.aacademica.org/cporfirio/18>

Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista boletín redipe*, 7(7), 218-2. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>

Fajardo B., Maestre C., Felipe Castaño., León del Barco, B., y Polo del Río, M. (2017).

Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. *Educación XXI. Revista de la Facultad de Educación*, 20(1), 209-232. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70648172010>

Fierro, E., y Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto.

Psicoperspectivas, 18(1), 9-27. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486>

Figuroa, E., y Alarcón, L. (2021). Manejo de las conductas disruptivas en la convivencia estudiantil en la básica superior. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 411-432.

<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486>

Frutos, A., Gelabert, M., y Pastor, B. (2019). El rendimiento académico de alumnos de la ESO en un contexto vulnerable y multicultural. *Educar*, 55(1), 79-99.

<https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/v55-n1-escarbajal-essomba-abenza>

Gallego C. (2018). *Mediación del conflicto escolar: una estrategia de intervención para la convivencia escolar*. [Tesis de Grado, Universidad de la Costa]. Repositorio institucional CUC. <http://hdl.handle.net/11323/3016>

González, J., Leiva, J., y Matas, A. (2021). Percepción de la violencia verbal en las aulas: La mediación en escena. *Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(3), 221-236. <https://doi.org/10.6018/reifop.480771>

Hernández, S., y Ávila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEVAL]. (2016). Pruebas SER BACHILLER. <http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/ser-estudiante/>

Machado, N., y Baca, L. (2018). La educación como espacio para desaprender la violencia: desde un enfoque restaurativo. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 4(1), 775-785. <https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/article/view/304>

Ley Orgánica de Educación Intercultural de 2012. [LOEI] (2017, 01 de marzo). CODIFICACIÓN: Dirección Nacional de Normativa Jurídico Educativa MINISTERIO DE EDUCACIÓN. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Replamento General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Replamento-General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf)

Ley Orgánica de Educación Intercultural de 2010. [LOEI] (2016, 30 de diciembre). CODIFICACIÓN: Dirección Nacional de Normativa Jurídico Educativa MINISTERIO DE EDUCACIÓN. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>

- Morales, M., Rodríguez, I., y López, A. (2018). La percepción del conflicto escolar en tres comunidades de aprendizaje. *Magis: Revista Internacional de Investigación en Educación*, 10(21), 95-108. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m10-21.pceca>
- Muñoz, G. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal "31 de octubre" del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio institucional UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De%20La%20A-Analisis.pdf>
- Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D. y Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de la SEECI*, 1(47), 37-49. <https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.37-49>
- Ochoa, C., Garbus, P., y Morales, A. (2021). Conductas conflictivas y convivencia escolar: análisis desde el modelo ecológico. *Sinéctica*, (57), 1-22. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-012](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-012)
- Olivera, E., y Loayza, M. (2018). Experiencias de mujeres convivientes víctimas de violencia psicológica. *PURIQ*, 4(1), 177-193. <https://doi.org/10.37073/puriq.4.1.183>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [UNESCO]. (2021). *Informe de seguimiento de la Educación en el mundo, 2020, América Latina y el Caribe: inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>
- Ortega, A. (2018). Enfoques de investigación. Universidad del Atlántico. *ResearchGate*. <https://www.researchgate.net/publication/326905435>

- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pineda, M., Longoria, M. y Olalde, A. (2020). Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 243-259. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28064146016>
- Prada, H. (2021). *Mediación Escolar*. [Curso online]. Obtenido de Escuela de Mediación. <https://mediacionescolar.org/ejemplos-conflictos-escolares/>
- Proaño, W., y Sánchez, I. (2019). Rendimiento académico, una reflexión desde la conducta en estudiantes de un colegio de Guayaquil, Ecuador. *Avances*, 21(3), 305-318. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7006734>
- Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos [PISA]. (2018). *Educación en Ecuador resultados de PISA para el Desarrollo*. https://www.evaluacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2018/12/CIE_InformeGeneralPISA18_20181123.pdf
- Rivadeneira, M. (2017). Violencia física contra la mujer: una propuesta de abordaje desde un servicio de salud. *Revista Cuidarte*, 8(2), 1656-1667. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=359550872010>
- Rodríguez, D. y Guzmán, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. *Perfiles educativos*, 41(164), 118-133. https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/58925

Secretaría General de Planificación (2021). *Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025*.

Gobierno del encuentro, República del Ecuador.

<https://www.planificacion.gob.ec/plan-de-creacion-de-oportunidades-2021-2025/>

Silva, L. (2017). *Incidencia del plano parental en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa "León de Febres Cordero", parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo*. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Babahoyo].

Repositorio Institucional UTB. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/3422>

Usán, S., y Salavera, B. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en psicología*, 32(125), 95-112. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>

Usuga, O. (2018). El conflicto escolar desde las percepciones de jóvenes infractores en la escuela. *Revista hojas hablas*, (15), 84-99.

<https://doi.org/10.29151/hojasyhablas.n15a5>

Ventura, León. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*, 43(4), 648-649. <https://n9.cl/uy7pq>

Viedma, C. (2018). Estadística descriptiva e inferencial. Ediciones IDT. <https://n9.cl/yz5ze>

Villaruel, R., Tapia, K., y Cárdenas, J. (2020). Determinantes del rendimiento académico de la educación media en Ecuador. *Revista Economía y Política*, 1(32), 173-190.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571163421008>

Vizcarra, M., Rodríguez, I., y Macazaga, A. (2018). La percepción del conflicto escolar en tres comunidades de aprendizaje. *Magis Revista Internacional*, 10(21), 95-108.

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.m10-21.pceca>

Zea, B. (2018). La convivencia escolar y su incidencia en el desempeño académico. [Tesis de maestría, Universidad Técnica Particular de Loja]. Repositorio Institucional, UTPL. <https://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/22488>

8. ANEXOS

Anexo 1: Cronograma de actividades.

		Cronograma			
Actividades		Mayo	Junio	Julio	Agosto
1	Diseño del Plan de Trabajo de Titulación				
2	Ejecución del Trabajo de Titulación				
3	Redacción de la Revisión de la literatura				
4	Diseño de la Metodología				
5	Aplicación de instrumentos				
7	Constatación de los resultados				

Anexo 2: Presupuesto.

Recursos	Detalles	Cantidad	Valor unitario (USD)	Valor total (USD)
Económicos	Movilización	5	22,50	22,50
Físicos	Impresiones	16	0,25	4,00
	Copias	2804	0,02	56,08
			Subtotal	82,58
			Imprevistos 5%	4,12
			Total	86,70

Anexo 3: Oficio dirigido a la Unidad Educativa "Dr. Alfredo Pareja Diezcanseco".

Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

Sede Santo Domingo
Dirección de investigación y Postgrados



Santo Domingo, 24 de Mayo de 2022

Sr.
Núñez Aldaz Galo Ladino, Mg.
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "DR. ALFREDO PAREJA DIEZCANSECO"
Presente. -

Reciba un atento saludo de quienes formamos parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo.

Por medio del presente informo a usted que las estudiantes BOSQUEZ LLONGO ALISSON MISHHELL, con C.C: 1725045130 y FLOR GARCIA MARJORIE GISELL, con C.C: 2300173057 son estudiantes del 7º nivel, de la carrera de Educación Básica; asignatura Investigación Aplicada, Escuela de Ciencias de la Educación. Actualmente se encuentran elaborando su Trabajo de Titulación denominado: **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. ALFREDO PAREJA DIEZCANSECO DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023**; por tal motivo, solicitamos muy comedidamente, se permita desarrollar en su Institución las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

1. Solicitar información de los estudiantes y docentes de la institución.
2. Socializar los objetivos de la investigación.
3. Aplicar una encuesta a los docentes y un test de conocimiento a los estudiantes de décimo año en las áreas de Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Naturales.

Las estudiantes deberán mantener la disciplina durante su estancia en la Institución, así como acogerse a las normativas necesarias para su desempeño.

Es necesario aclarar que los resultados de la investigación serán difundidos, mismos que previamente deberán ser comunicados a su persona a partir de lo cual le emitirá una carta que avale el impacto generado.

De antemano le agradezco su amable atención y ayuda en formar profesionales idóneos para servir a la sociedad.

Cordialmente,

 Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

Sede Santo Domingo INVESTIGACION
Y POSTGRADOS

Mg. Yullio Cano de la Cruz
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS PUCE-SD
C.I.: 0959775016
dipostgrados@pucesd.edu.ec
(02)3702868 Ext. 204

Vía A Chone Km. 2, Calle San Cristóbal e Isla Santa Cruz
Apartado postal 230203
dipostgrados@pucesd.edu.ec
Telf.: (+593) 02 3702868 ext. 225



Anexo 4: Carta de Impacto.



UNIDAD EDUCATIVA "Dr. Alfredo Pareja Diezcanseco"

Url. Los Rosales - Av. Abraham Calazación junto al puente peatonal
Teléfonos. 2746-441
Santa Domingo - Ecuador

Santo Domingo, 12 de Diciembre de 2022

Mg. Yullio Cano de la Cruz
Director de Investigación y Postgrados
Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo
Presente. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo y deseos de éxitos en sus delicadas funciones.

Me dirijo a usted en esta ocasión, para poner en su conocimiento que el proyecto de disertación de grado titulado **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DE DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA "DR. ALFREDO PAREJA DIEZCANSECO" DEL DISTRITO 23D02 DE SANTO DOMINGO, 2022-2023**; elaborado por las Srtas. **BOSQUEZ LLONGO ALISSON MISHELL** y **FLOR GARCÍA MARJORIE GISELL** ha favorecido a la recopilación de valiosa información, sobre el nivel de conflictividad que se ve presente en la Unidad Educativa.

Por último, me despido de usted, agradeciéndole la oportunidad y atención prestada.

Atentamente,

Núñez Galo, Mg.

Unidad Educativa "Dr. Alfredo Pareja Diezcanseco"

**Anexo 5: Cuestionario de Conflictividad Escolar – CUVE 3 – ESO CUVE 3-ESO,
dirigido a docentes.**

Edad..... **Sexo** F / M **Grado**..... **Turno**.....

El Presente cuestionario pretende analizar la percepción que tienes sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de conflictividad escolar, protagonizada por el alumnado o el profesorado de tu clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguna pregunta sin contestar.

1=NUNCA; 2 =POCAS VECES; 3=ALGUNAS VECES; 4=MUCHAS VECES; 5=SIEMPRE



	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1. Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.					
2. Los estudiantes hablan mal uno de otros.					
3. El alumnado pone notes molestos a sus compañeros o compañeras.					
4. El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.					
5. El alumnado habla con malos modales al profesorado.					
6. El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.					
7. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.					

8. El alumnado protagonizan peleas dentro del recinto escolar.					
9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.					
10. Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.					
11. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.					
12. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.					
13. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.					
14. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.					
15. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.					
16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.					

Anexo 6: Pruebas Ser estudiante del Ineval 2018.

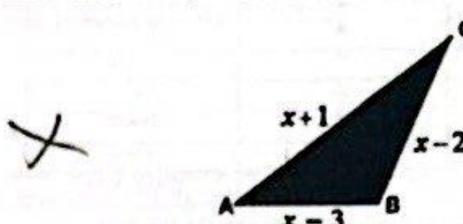
Cuestionario para Matemática 198 6/32

CURSO: 10^o E'

INSTRUCCIONES: Ésta es una prueba para evaluar tus conocimientos y habilidades de Matemáticas. Trabaja con atención para que puedas resolverla.

1.- Si el perímetro del $\triangle ABC$ es de 14cm, el valor del lado \overline{AC} es:

A) 3 cm.
B) 4 cm.
C) 6 cm.
D) 7 cm.



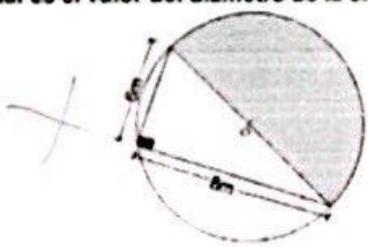
2.- En el listado de números racionales: $\frac{1}{2}$; $\frac{1}{3}$; $-\frac{1}{6}$; $-\frac{1}{7}$; $\frac{1}{6}$.

Los dos números racionales más alejados entre sí, en la recta numérica, son:

A) $-\frac{1}{7}$; $\frac{1}{8}$.
B) $-\frac{1}{6}$; $\frac{1}{2}$.
C) $-\frac{1}{7}$; $\frac{1}{2}$.
D) $-\frac{1}{6}$; $\frac{1}{8}$.

3.- En la figura, ¿cuál es el valor del diámetro de la circunferencia?

A) $\sqrt{28}$ m
B) $\sqrt{14}$ m
C) 10 m
D) 14 m



4.- Un pedazo de alambre tiene una longitud de 6 pies con 4 pulgadas. Se conoce que 1 m = 3,28 pies y 1 pulgada = 2,54 cm. La longitud del alambre en centímetros es:

A) 12 cm.
B) 64 cm.
C) 120 cm.
D) 193 cm.

5.- Se determinó el peso en kg de los alumnos de décimo año de Educación Básica; con los resultados se construyó la siguiente tabla de frecuencias:

Peso/masa (kg)	No. de alumnos	Peso x No. de alumnos
55	1	55
54	2	108
53	4	212
52	6	312
51	3	153
49	7	343
48	4	192
		$\Sigma = 1375$

Calcula la media aritmética (\bar{x}) y determina la moda (\hat{x}). Los resultados son:

- A) $\bar{x} = 50,93$; $\hat{x} = 49$.
 B) $\bar{x} = 52,50$; $\hat{x} = 52$.
 C) $\bar{x} = 50,93$; $\hat{x} = 52$.
 D) $\bar{x} = 52,50$; $\hat{x} = 49$.

6.- En el listado de números enteros: -13, 31, -47, 58, -26, los dos números enteros más cercanos entre sí, en la recta numérica, son:

- A) -47; 58.
 B) -13; -26.
 C) -13; 31.
 D) -26; -47.

7.- Resuelve la división.

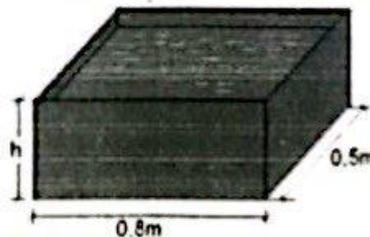
El cociente es:

$$\begin{array}{r} \boxed{7x^2 + 7x} \\ \downarrow \\ \boxed{\div} \\ \downarrow \\ \boxed{x^2 \div 1} \\ \downarrow \\ \boxed{=} \end{array}$$

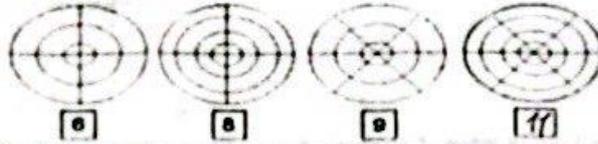
- A) $\frac{7}{x-1}$
 B) $\frac{7}{x+1}$
 C) $\frac{7x}{x-1}$
 D) $\frac{7x}{x+1}$

8. La capacidad del tanque de la figura es 160 litros, ¿cuál es su profundidad h? Se conoce que $1 l = 1 dm^3$

- A) 0,04 m
 B) 0,40 m
 C) 0,50 m
 D) 0,80 m



9.- En la secuencia gráfica, los números se obtienen efectuando una operación entre el número de circunferencias y el número de diámetros.



¿Qué número corresponde al espacio vacío?

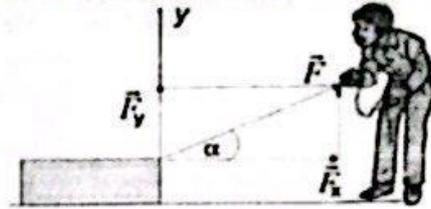
- A) 11
- B) 12
- C) 13
- D) 14



10.- El hombre hala un cajón con una fuerza $F = 300\text{ N}$, con un ángulo $\alpha = 30^\circ$, con la horizontal. Se conoce: $\sin 30^\circ = 0,5$; $\cos 30^\circ = 0,86$; $\text{tg } 30^\circ = 0,58$.

La componente horizontal (F_x) es aproximadamente:

- A) 150 N.
- B) 173 N.
- C) 258 N.
- D) 300 N.



11.- El centro de un círculo circunscrito a un triángulo es el punto de intersección de:

- A) Las medianas.
- B) Las mediatrices.
- C) Las bisectrices.
- D) Las alturas.



12.- ¿Cuál es el costo para cubrir una pared de 108 m^2 con baldosas de $30\text{ cm} \times 30\text{ cm}$, si cada una tiene un valor de USD 0,65?

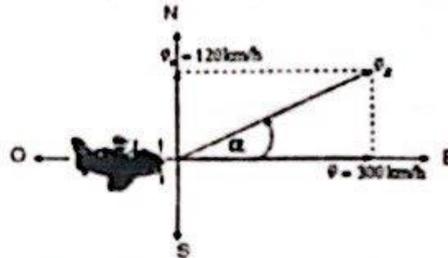
- A) USD 780
- B) USD 700
- C) USD 117
- D) USD 120



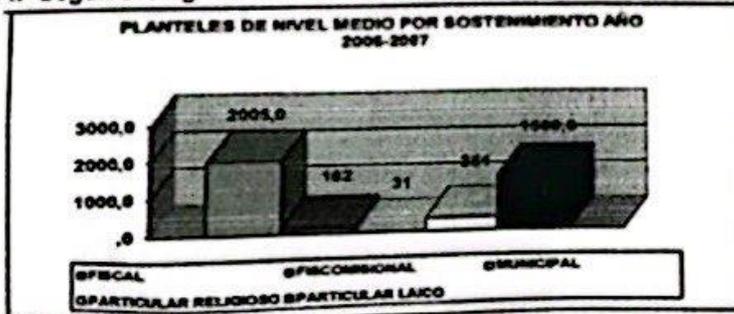
13.- Un avión vuela hacia el Este con una rapidez $v = 300\text{ km/h}$; el viento sopla hacia el Norte con una rapidez $v = 120\text{ km/h}$.

¿Cuál es la tangente del ángulo α ?

- A) 0,37
- B) 0,40
- C) 2,50
- D) 2,69



14.- Según el diagrama de barras, el total de colegios del país es 4 049, ¿qué porcentaje son fiscales?



- A) 37,1%
- B) 49,4%
- C) 50,5%
- D) 63,9%

