



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LAS UNIDADES
EDUCATIVAS “RUBÉN DARÍO” Y “RICARDO CORNEJO” DE SANTO DOMINGO,
PERÍODO LECTIVO 2022-2023

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Coronel González Lizbeth Tatiana

Dirección:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

HOJA DE APROBACIÓN

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LAS UNIDADES
EDUCATIVAS “RUBÉN DARÍO” Y “RICARDO CORNEJO” DE SANTO DOMINGO,
PERÍODO LECTIVO 2022-2023

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Coronel González Lizbeth Tatiana

Revisado por:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.
CALIFICADOR

Andrade Basurto Ena Guadalupe, Mg.
CALIFICADORA

Moreira Cedeño Cristian Marcelo, Mg.
COORDINADOR DE LA CARRERA DE GRADO

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Coronel González Lizbeth Tatiana, portadora de la cédula de ciudadanía 235113747-2, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaro que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.



Coronel González Lizbeth Tatiana

C.C. 235113747-2

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Cano de la Cruz Yullio, Ph.D.

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Titulación del Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación Básica titulado: ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS "RUBÉN DARIO" Y "RICARDO CORNEJO" DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023, realizado por la estudiante: Coronel González Lizbeth Tatiana con cédula de ciudadanía 235113747-2, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, informo que el presente Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 10/03/2023

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Obaco Soto', with a stylized flourish at the end.

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph.D.

Profesor Titular Auxiliar II

RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo es analizar la incidencia del conflicto escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica. El método es cuantitativo, utilizando un diseño no experimental - transversal y un estudio correlacional - descriptivo. Para la recolección de datos se utilizaron cuestionarios para investigar el rendimiento académico en la prueba INEVAL Ser estudiante (2016) para estudiantes; mientras que para docentes se aplicó el cuestionario CUBE 3 – ESO de Álvarez (2013), que tiene como objetivo medir la violencia escolar en la educación. La muestra seleccionada para la encuesta comprendió el décimo año de educación general básica, con un total de 91 estudiantes y 56 docentes. Se observó que en las unidades educativas que formaron parte del estudio se presentó un nivel moderado de conflictividad, en cambio en cuanto a las variables de rendimiento académico se registraron niveles bajos, correspondientes a un incumplimiento de los aprendizajes requisitos estipulados por la escala del Ministerio de Educación; finalmente, al correlacionar las dos variables se demostró una relación positiva baja y estadísticamente significativa. En conclusión, el conflicto escolar afecta significativamente el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras clave: rendimiento escolar, acoso escolar, escuela

ABSTRACT

The main objective of this work is to analyze the incidence of school conflict on the academic performance of elementary general education students. The method is quantitative, using a non-experimental - cross-sectional design and a correlational - descriptive study. For data collection, questionnaires were used to investigate academic performance in the INEVAL Ser estudiante (2016) test for students; while for teachers the CUVE 3 - ESO questionnaire by Álvarez (2013) was applied, which aims to measure school violence in education. The sample selected for the survey comprised the tenth year of general basic education, with a total of 91 students and 56 teachers. It was observed that in the educational units that were part of the study there was a moderate level of conflict, while in terms of academic performance variables, low levels were recorded, corresponding to a failure to achieve the learning objectives requirements stipulated by the Ministry of Education scale; finally, correlating the two variables showed a low and statistically significant positive relationship. In conclusion, school conflict significantly affects students' academic performance.

Keywords: school performance, bullying, school

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Antecedentes	10
1.2. Planteamiento y delimitación del problema.....	11
1.3. Preguntas de investigación.....	12
1.4. Justificación.....	13
1.5. Objetivos de investigación	14
1.5.1. Objetivo general.....	14
1.5.2. Objetivos específicos.....	14
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	15
2.1. Convivencia escolar	15
2.2. Conflictividad Escolar	16
2.3. Conflicto y violencia	17
2.4. Tipos de conflictos	18
2.5. Tipos de violencia	21
2.6. Niveles de conflictividad escolar.....	22
2.7. Rendimiento académico	24
2.8. Nivel de rendimiento académico	25
2.9. Factores que inciden en el rendimiento académico.....	27
2.10. Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje	28
3. METODOLOGÍA.....	29
3.1. Enfoque y tipo de investigación.....	29
3.2. Unidades de análisis.....	29
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación	30
3.4. Técnicas de análisis de datos	30
4. RESULTADOS	32

4.1.	Resultado 1: Nivel de conflictividad.....	32
4.2.	Resultado 2: Nivel de Rendimiento Académico Global	34
4.3.	Resultado 3: Relación entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico	36
5.	DISCUSIÓN	39
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
7.	REFERENCIAS	44
8.	ANEXOS	50
8.1.	Anexo 1: Oficio a instituciones externas	50
8.2.	Anexo 2: Carta de impacto	52
8.3.	Anexo 5: Cuestionario de los estudiantes del décimo año	53
8.4.	Anexo 4: Cuestionario de los docentes de las instituciones educativas	58

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

A continuación, se muestran investigaciones de autores que han realizado estudios relacionados al tema de conflictividad escolar y al rendimiento académico:

En la investigación realizada por Herrera (2019) en Colombia, titulada: “la convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 6to de la Institución Educativa Juan José Nieto Gil de Cartagena de indias” (p. 1). Siendo el objetivo general “analizar cómo la convivencia escolar afecta el rendimiento académico de los alumnos de sexto grado de la Institución Educativa” (p. 16); el estudio obtuvo como resultado que el 15,5% de los estudiantes tuvo una calificación baja de 2,50 a 2,80 sobre 10, por el otro lado, el 84,37% de alumnos con una calificación básica de 3,00 a 3,90 sobre 10, en conclusión esta investigación que se pudo constatar que el bajo rendimiento académico tiene una estrecha conexión con las relaciones interpersonales que se dan en el ámbito escolar.

A nivel nacional, Méndez et al. (2019) en su investigación titulada: “El impacto del acoso escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de 8° y 9° año de educación general básica de la Unidad Educativa privada Católica Rafael Bucheli de Quito, 2018-2019” (p. 1). Tiene como objetivo “Determinar la medida en que el acoso escolar afecta el rendimiento académico de los estudiantes de educación general de octavo y noveno año de primaria” (p. 15). Mediante el análisis estadístico realizado en esta encuesta se puede determinar que existe una correlación positiva baja entre la variable “acoso escolar” y “rendimiento académico”, por lo cual, el autor concluyó que el acoso escolar si es un componente que afecta las notas de los estudiantes.

A nivel local, bajo la misma línea investigativa, Jimbo (2017) realizó un estudio que tituló: “el clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del

séptimo año de EGB paralelo “B” de la Unidad Educativa “Augusto Aguilera Cavallos” del periodo lectivo 2016 – 2017” (p. 1) en Santo Domingo; siendo su objetivo “Diagnosticar el nivel actual del clima escolar y el rendimiento académico en los estudiantes de séptimo año de la EGB”. Se determinó a través de una metodología con enfoque cuantitativo que el clima escolar de la institución no es propicio para los estudiantes, por tanto, el rendimiento académico se ve afectado, además, recalcó que el rol docente es importante porque tienen como deber y responsabilidad crear estrategias metodológicas novedosas que posibiliten el mejoramiento del clima escolar y consiga el rendimiento académico.

En el campo educativo la conflictividad ha sido un problema que diariamente afecta a los estudiantes dentro de los centros educativos reflejando la falta de compromiso de las instituciones ante este acontecimiento. Por lo general, las variables conflictividad y rendimiento académico son estudiadas y tratadas por separado, sin tomar en cuenta que comparten dimensiones como, por ejemplo: familia, sociedad, estudiantes y comunidad educativa.

1.2. Planteamiento y delimitación del problema

Considerando, lo anteriormente mencionado, es propicio mencionar que la búsqueda de los antecedentes se la llevó a cabo mediante la investigación bibliográfica-documental; dichas investigaciones tienen como factor común la conflictividad escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los datos publicados por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018) confirma que uno de cada tres estudiantes entre 13 y 15 años ha sufrido acoso escolar en Instituciones Educativas. Además, en todo el mundo, la mayoría de los estudiantes de 13 a 15 años (150 millones) han sufrido violencia entre compañeros dentro y fuera de la escuela. Expreso, además, que la violencia tiene efectos graves en los estudiantes, tales como: lesiones físicas, ansiedad, depresión, pensamientos suicidas, aprendizaje deficiente y aumento de las tasas de deserción escolar.

En esta misma línea Ramón et al. (2020) a través de una encuesta que realizaron en la ciudad de Machala sobre los conflictos escolares, determinaron que 132 estudiantes presentan alta frecuencia en relación a insultos y violencia física con un 33,3 % (120 estudiantes) que se da entre los alumnos en lugares como el aula, patio, área de recreación, baño y el bar escolar. Además, existen otras manifestaciones de conflictividad como el vandalismo en la infraestructura de la Unidad Educativa y las conductas inapropiadas del alumnado.

En las Unidades Educativas de Santo Domingo donde se cumplieron las prácticas pre-profesionales, se pudo evidenciar la existencia de conflictos entre compañeros y entre estudiantes y docentes; se presume que la conflictividad escolar estaría influyendo de alguna forma al rendimiento académico, hecho que se pretende verificar en este estudio.

1.3. Preguntas de investigación

Pregunta General:

- ¿Qué incidencia tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de EGB?

Preguntas específicas:

- ¿Cuál es el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?
- ¿Qué nivel de rendimiento académico tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?
- ¿Qué relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

1.4. Justificación

Este estudio pretende brindar un aporte teórico sobre la conflictividad escolar y la incidencia que tiene en el rendimiento académico con el fin de elevar el nivel de conciencia entre docentes, estudiantes y autoridades; confrontando la realidad actual que están viviendo las Unidades Educativas frente a los conflictos que existen dentro de ellas. Además, la contribución bibliográfica fue indispensable para el desarrollo de esta investigación.

Dentro de la Asamblea Constituyente de la República del Ecuador (2008), modificada en enero de 2021 en el Art.347, indica lo siguiente: que “El estado debe garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica” (p. 107). Además, esta investigación contribuye al cumplimiento del eje social del objetivo 7 establecido en “El plan de creación de oportunidades 2021 – 2025” que señala lo siguiente; “Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una creación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles” (Secretaría General de Planeación, 2021, p. 69) también, tiene estrecha relación con la política 7.3 en la que se menciona “Erradicar toda forma de discriminación, negligencia y violencia en todos los niveles del ámbito educativo, con énfasis en la violencia sexual contra la niñez y adolescencia” (Secretaría General de Planeación, 2021, p. 69).

En esta misma línea la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2021) Art.18, establece que se debe “mantener un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades educativas, alrededor de los planteles escolares” (p. 28). Para mantener un ambiente apto para un buen aprendizaje por parte de los estudiantes.

Por lo tanto, en esta investigación se identificará el nivel de conflictividad escolar que existe en las Unidades educativas seleccionadas y si tienen alguna influencia sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la Educación General Básica de la ciudad de Santo Domingo. Se puede considerar que los beneficiarios directos de la investigación son

los estudiantes porque se podrá determinar si los conflictos escolares afectan en el rendimiento académico de ellos.

1.5. Objetivos de investigación

1.5.1. Objetivo general

Analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica de Santo Domingo.

1.5.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.

Diagnosticar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.

Establecer la relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo., que propone la ONU.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Se ha considerado pertinente elaborar un sustento teórico que engloba diversas temáticas, entre las que se pueden rescatar: la convivencia escolar, conflictividad escolar, conflicto y violencia, tipos de conflictos, tipos de violencia y los niveles de conflictividad escolar. Es importante mencionar que, para asegurar un acceso a información fiable, fidedigna y confiable, se ha considerado solamente las investigaciones de hasta 5 años de antigüedad.

2.1. Convivencia escolar

La convivencia escolar según el Ministerio de Educación del Ecuador (2018) es una “experiencia de aprendizaje porque la escuela es el lugar en el que se aprende a convivir con otros fuera del espacio familiar” (p. 1) cabe señalar que uno de los pilares del desarrollo de una buena convivencia son las relaciones humanas que se forman en la familia, la comunidad y la escuela.

En Política Nacional de convivencia escolar según el Ministerio de Educación del Ecuador (2021) establece como objetivo que se debe fortalecer el mecanismo holístico de conservación y convivencia en los espacios escolares a través de un proceso estructurado de educación participativa orientado a las buenas actitudes la resolución pacífica de conflictos y la introducción de prácticas cívicas y respetuosas en las relaciones humanas.

En ese sentido, el Ministerio de Educación del Ecuador ha dado a conocer el proyecto para fortalecer la buena convivencia armónica (2020) dando herramienta de planificación estratégicas participativas que orientan a la gestión de los procesos de desarrollo en las Instituciones Educativas de acuerdo con los principios éticos establecidos en la Ley de Educación y Medio Ambiente. Apoyar recomendaciones y principios de aprendizaje que promuevan la convivencia armoniosa, en otras palabras, un buen ambiente de aprendizaje.

El objetivo del proyecto es ordenar el proceso de construcción del PEI para la convivencia armónica; su realización se realiza de acuerdo con los alcances y componentes de la misión educativa “Las dimensiones son: Dimensiones de convivencia, participación escolar y cooperación, dimensión de la gestión pedagógica, dimensión de la seguridad escolar; dimensión de gestión administrativa” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020, p. 12).

2.2. Conflictividad Escolar

A manera de conceptualización del término “conflictividad escolar”, Ramón et al. (2019) menciona que “el conflicto es el proceso por el cual dos o más personas tienen intereses contrapuestos o desacuerdos entre los miembros de la comunidad educativa (por ejemplo: estudiantes, docentes y padres) debido a intereses (reales o aparentes incompatibles)” (p. 137).

Además, se lo puede denominar de diversas maneras, por nombrar varias: pelea, querella, riña, discusión, desacuerdo, problema, disputa, entre otros. Sea cual sea el nombre que se le asigne, su naturaleza tiene aspectos nocivos en las relaciones interpersonales en cualquier ámbito. Por lo general, el conflicto a menudo crea tensión, ansiedad, molestia, ira y sobre todo negatividad en el mundo educativo (Carmona et al. 2020).

Es preciso constatar que el conflicto escolar no es ajeno a la realidad educativa es por ello que, es necesario detectar su presencia para limitar su impacto y consigo evitar sus efectos y repercusiones. Esto lo corrobora Carmona et al. (2020) “Los conflictos son inevitables en los grupos humanos, y los intentos de evitarlos pueden tener el efecto contrario, ya que tienen el potencial de ser constructivos y destructivos, dependiendo de cómo se enfrenten y resuelvan de manera constructiva” (p. 83).

En el Ecuador a través del Ministerio de Educación se encuentra disponible una guía informativa sobre estrategias para prevenir y abordar el acoso escolar, esta guía presenta diferentes enfoques y estrategias para fortalecer las intervenciones relacionadas con la violencia entre estudiantes y el acoso escolar. “Su aplicación permitirá fomentar la participación de toda la comunidad educativa y la articulación de acciones de prevención integral de la violencia” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019, p. 5).

2.3. Conflicto y violencia

La violencia escolar es el resultado de las vivencias y experiencias que tienen los estudiantes fuera de la escuela, esta es otra problemática, limitante y desafío del sistema educativo que debería ser tratado desde dimensiones sociales, educativas y de salud pública. La postura ideal sería que los conflictos dados en un ambiente escolar se deberían resolver de manera respetuosa y amistosa, sin embargo, aún existe un analfabetismo en cuanto a la manera de conciliar, mediar o tratar la conflictividad escolar.

El Ministerio de Educación, UNICEF y World Vision realizaron una investigación titulada: “Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador” (p. 1) la investigación fue publicada en el año 2018, pero, se realizó en 2015 en 126 Instituciones Educativas públicas y privadas en áreas urbanas y rurales, en las tres regiones del Ecuador (Sierra, Costa y Amazonía) el objetivo del trabajo es “servir de guía para el desarrollo de políticas, programas y acciones encaminadas a eliminar el maltrato escolar y todo tipo de violencia en el sector educativo del país” (p. 2). Además, menciona que las características de la violencia y el bullying son verbales, psicológicas y físicas, las cuales se manifiestan a través de conductas específicas tales como: insultos u apodosos ofensivos, difusión de rumores o secretos personales, información amenazante o insultante por medios electrónicos, agresión y robo de propiedad (Ministerio de Educación, UNICEF y World Vision, 2018).

Por lo general, la violencia o el conflicto es causado por los propios estudiantes por inconvenientes y comportamientos que ocurren entre pares, por dar un ejemplo: el denominado "líder", la persona que dirige e influye en su grupo de "seguidores". Estos líderes pueden conducir a acciones positivas y negativas que afectan la convivencia entre compañeros de aula.

Para preservar el respeto y la integridad de la convivencia alumno-escuela, implementan un código de convivencia en cada institución educativa, utilizándolo como herramienta para "conocer, practicar y construir normas, acuerdos y compromisos, así como comprender valores" (Miño, 2018, p. 3). En definitiva, son espacios participativos que protegen los derechos de los niños, niñas y jóvenes.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2017) Cap. 4, Art. 330, Faltas de los estudiantes. Punto dos menciona lo siguiente: "Cometer actos de violencia de hecho o de palabra contra cualquier miembro de la comunidad educativa, autoridades, ciudadanos y colectivos sociales es una falta que puede ser grave o muy grave" (p. 93).

2.4. Tipos de conflictos

El conflicto es un tema atemporal y prevalece en las instituciones caracterizándose por convivir con diferentes tipos de conflictos cada día. "Todo tipo de conflictos están íntimamente relacionados con la conducta, siendo las conductas violentas menos graves, como la agresión verbal y la exclusión social, las que presentan una mayor incidencia en los centros escolares" (Chamba, 2020, p. 46) cabe mencionar que los conflictos son generados por varios factores entre ellos están los siguientes: "la desigualdad social, conductas antisociales, crecer en un ambiente violento consumir drogas y alcohol" (Chamba, 2020, p. 29). Entre los tipos de conflictos que se puede rescatar se encuentran los siguientes:

Conflictos interpersonales: Las relaciones interpersonales en el conflicto escolar entran en juego y cumplen un rol importante en la convivencia escolar, si no se tiene claro

cómo desarrollarlas se pueden crear conflictos que destruyen el vínculo que niños y niñas han construido a lo largo de los años. Montaña (2020) menciona que cuando grupos de estudiantes aprovechan el conflicto, esta relación interpersonal se convierte en una oportunidad educativa que no socava, sino que fortalece sus relaciones dentro y fuera del sistema educativo. Es bien sabido que en las instituciones educativas han surgido rupturas coexistentes en las relaciones entre docentes y docentes, docentes y alumnos, y alumnos y alumnos, tales como:

Relación Profesor – Profesor: Los aspectos negativos que se pueden observar en la relación que existen entre profesores son los siguientes: normas de convivencia, estilos de enseñanza, no se integra en la toma de decisiones, falta de compañerismo o mucha competitividad. Según Bertolini (2017) cuando hay un ambiente competitivo en el salón de clases, los estudiantes aprenden a trabajar en competencia entre ellos, no unos contra otros.

Relación Profesor – Alumno: Los problemas que pueda haber en dicha relación son los siguientes: conductas destructivas, falta de sensibilidad hacia las necesidades de los estudiantes, preferencias, metodología incorrecta o figura de alta autoridad (profesor). Para Flores (2019) la relación de profesor – alumno es de vital “importancia como variable mediadora del proceso de enseñanza-aprendizaje en el campo de la educación” (p. 190) además, tener una buena relación de docente a estudiante ayuda a tener una buena comunicación y así poder lograr una óptima convivencia.

Relación Alumno – Alumno: Los conflictos entre compañeros se dan por: peleas, enfrentamientos, riñas, envidia, por llamar la atención o por conseguir algo. Algunos estudiantes reconocen la diferencia entre un ambiente hostil, discriminatorio y de confrontación y los gestos inapropiados realizados por sus compañeros de clase en grupos pequeños (Montaña, 2020).

Paralelamente a los casos de conflictos entre estudiantes, las relaciones entre compañeros harán crecer las relaciones interpersonales, la confianza, el compañerismo y la comunicación. Para lograr lo anterior mencionado y mucho más el “docente deberían ser guía de todo el proceso que se necesita para obtener un aula sin conflicto” (Montaño, 2020, p. 80).

Disrupción en las aulas de clase: Se refiere a la conducta de interrumpir el ritmo del salón de clases, generalmente interrumpiendo a los estudiantes utilizando comentarios, risas, juegos, acciones fuera del proceso de enseñanza para molestar entre compañeros. De acuerdo con Bertolini (2017) un salón de clases intolerante es un salón de clases hostil, desconfiado, a menudo divisivo, molesto y lleno de estudiantes que no saben cómo cooperar, tolerar o incluso ser amables.

Las Instituciones Educativas no son sólo instituciones rígidas que se enfocan únicamente en la enseñanza-aprendizaje del alumno, sino, que también estén destinadas a una convivencia armónica para toda la comunidad educativa.

Maltrato entre compañeros: Este término se utiliza para denotar el proceso de intimidación y victimización entre pares, o el mismo proceso entre compañeros de clase, estas conductas se manifiestan en las aulas, patios o canchas de las instituciones educativas o fuera de los centros educativos. Teniendo en cuenta a Bertolini (2017) el conflicto puede escalar si los estudiantes no comprenden sus sentimientos, no conocen formas no agresivas de expresar la ira y la frustración, reprimen sus sentimientos o carecen de autocontrol.

Violencia dirigida contra uno mismo o auto infligida: La violencia de un individuo hacia sí mismo van desde lesiones menores hasta la muerte. Sea cual sea el nivel de violencia autogenerada en el individuo, es la repercusión de distintas vivencias y experiencias que se ven reflejadas en ese tipo de comportamientos, en muchos de los casos se da en rangos de edades de 12 a 25 años, terminando gradualmente en suicidios.

Vandalismo y daños materiales: El vandalismo es la destrucción producida por el ser humano dirigida hacia los bienes materiales de una nación, país o localidad determinada, por dar ejemplos: la destrucción de “mesas, ventanas, paredes, pisos y gabinetes, entre otros, en las instituciones educativas, incluidas las palabras amenazantes o insultantes” (Chamba, 2020, p. 33). Bajo esta misma temática, las causas del vandalismo escolar según Cárdenas (2018) son las siguientes: “maltratos de los padres en las casas, debido a las malas compañías que los llevan a cometer delitos, intimidación grupal y por la falta de valores”

2.5. Tipos de violencia

La violencia tiene “varias facetas y manifestaciones y puede ser perpetrada por diferentes actores en diferentes lugares y en diferentes contextos contra numerosas víctimas” (Cárdenas, 2018, p. 3) donde pueden estar incluidas agresiones físicas y también, verbales, por tanto, los tipos de violencia son los siguientes:

Violencia física: Esta violencia genera daños hacia terceros o así mismo de forma voluntaria utilizando la fuerza física ocasionando cualquier tipo de lesión interna o externa que se da sin consentimiento, produciendo, también, daño a la integridad y estados anímicos hacia la víctima.

Esto puede tomar la forma de golpes, puñetazos, patadas, apretones, bofetadas, esguinces, empujones, fracturas de huesos, intento de ahogamiento, ataques con armas blancas o contundentes, castigos corporales, cortes de cabello, uso forzado de drogas o alcohol y otros comportamientos agresivos (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020) además, estos eventos tienen un impacto negativo en los niños, crean un clima escolar negativo y afectan su desempeño.

Violencia psicológica y emocional: Es toda conducta “acción y omisión que provocan dolor, afectación emocional o subjetiva, alteración psicológica o disminución de la

autoestima en niños o adolescentes” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020, p. 25) afectando a la persona su salud mental y su desarrollo integral.

El maltrato emocional se enfoca “en la agresión emocional que se refleja en actitudes hostiles, reproches, insultos, amenazas” (Lucas et al., 2020, p. 968) que pueden llegar a sufrir los estudiantes y llegar a tener bajones o desmotivación en el ámbito educativo y como consecuencia tener un bajo rendimiento académico.

El maltrato emocional es un problema social que puede causar daño psicológico y angustia a los estudiantes, teniendo las siguientes consecuencias: “baja autoestima, pérdida de confianza en los demás, bajo rendimiento académico en la escuela y problemas de conducta” (Lucas et al., 2020, p. 968).

Violencia verbal: Comprende conductas comunicativas en las que “el uso de la comunicación agresiva e hiriente, a través de la cual se expresan sentimientos y pensamientos de forma dañina y ofensiva, con la intención de humillar a la otra persona y culpabilizar, como una forma de ganar más poder” (Ayala, 2017, p. 28).

En este tipo de violencia no hay espacio para la comunicación o el diálogo sólo se impone los pensamientos, opiniones o humillaciones que tengan del uno al otro. La víctima “no sufre daño físico, si no, daños psíquicos que afectan a la autoestima y a su dignidad” (Ayala, 2017, p. 29). La violencia verbal se puede manifestar a través de los “gritos, amenazas, injurias, comentarios humillantes y degradantes, burlas, acusaciones, entre otras” (Ayala, 2017, p. 29).

2.6. Niveles de conflictividad escolar

Las situaciones que causan conflictos en las Unidades Educativas tienen múltiples causas o niveles que se relacionan con las condiciones físicas, personales y afectivas de los estudiantes (Meza, 2022) cada entorno escolar presenta distintos conflictos, a continuación, se detalla los niveles de conflictividad escolar:

Nivel 1: Conflictos comunes: los conflictos de esta magnitud suelen ocurrir en la mayoría de las instituciones educativas porque son conflictos comunes con menor impacto social y pueden ser resueltos por docentes y estudiantes (Mediación escolar, 2020) como, por ejemplo: insultos, peleas, malos entendidos, falta de respeto, entre otros. Que pueden traer situaciones negativas y crear un ambiente hostil para los que integran la comunidad educativa.

Nivel 2: Conductas disruptivas en el aula: Se puede destacar que en este nivel los “estudiantes que presentan problemas conductuales impiden, de manera constante, el normal desarrollo de los procesos educativos para todo el grupo de clase” (Mediación escolar, 2020).

El profesor debe estar preparado para controlar cualquier situación que se de en el aula con los estudiantes y pueda mantenerla de una manera tranquila. En casos extremos se debería seguir un protocolo “que requiere del apoyo de especialistas como: psicólogos, educadores especializados y médicos para tratar a los alumnos con condiciones este tipo de conductas” (Meza, 2022).

Nivel 3: Conductas antisociales: Este nivel de conflictividad tiene un nivel alto de complejidad que los anteriores niveles ya mencionados, porque, este presenta conflictos dentro y fuera de las Institución Educativa que puede llevar a grandes escalas y pueden llegar “a relacionarse con hechos delictivos que trascienden el recinto educativo” (Meza, 2022).

Además, “los centros escolares no tienen actualmente capacidad para gestionar este tipo de problemas y necesitan de gran experiencia incluso equipo interdisciplinario, para poder gestionarlos y resolverlos en el entorno escolar” (Mediación escolar, 2020).

2.7. Rendimiento académico

El rendimiento académico de los estudiantes siempre ha estado categorizado mediante una escala de calificaciones donde se mide el conocimiento que han obtenido durante el proceso de aprendizaje en el Reglamento de la LOEI (2017) en el Art. 193, aprobación y alcance de logros señala lo siguiente: “Se entiende por aprobación al logro de los objetivos de aprendizaje definidos por una unidad, programa de asignatura o área de conocimiento, fijados para cada uno de los grados, cursos, subniveles y niveles del Sistema Nacional de Educación” (p. 55).

Se considera que el rendimiento académico está ligado fuertemente ligado al proceso de aprendizaje, a la capacidad y el esfuerzo del estudiante. Pero, para Albán et al. (2017) la nota obtenida mediante cualquier proceso No solo expresa el nivel alcanzado por el alumno, sino que también revela ciertos factores que pueden influir en él. De acuerdo, con Varonil (2020) los factores que pueden estar afectando a los estudiantes en su proceso de enseñanza – aprendizaje son: “el desarrollo emocional, entorno social, déficits de aprendizaje, relaciones familiares y la relación profesor – alumno” (p. 10).

El sistema educativo siempre ha puesto al aprendizaje como “la adquisición, olvidando los aspectos significativos como el desarrollo de capacidades de adaptación y autonomía, priorizando los objetivos de tipo cognitivo y olvidando lo más importante que es al estudiante” (Ramírez et al., 2020, p. 212).

Por otro lado, De La A Muñoz (2018) considera que el “bajo rendimiento académico es una preocupación mundial y se ha observado en algunos países, con estadísticas alarmantes de adolescentes que no alcanzan el aprendizaje requerido de acuerdo con los estándares de calidad de la educación establecidos por la comunidad” (p. 5).

2.8. Nivel de rendimiento académico

Este nivel de rendimiento académico generalmente se mide utilizando escalas de rendimiento de los estudiantes, y las calificaciones resultantes provendrán de escalas tanto cualitativas como cuantitativas (Castro, 2021) que son utilizadas para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, entre otras. El profesor lo utiliza como ayuda, porque así es posible asegurarse de que el método elegido es el correcto.

En los “Lineamientos para el desarrollo de aprendizajes” establecidos por el Ministerio de Educación del Ecuador, existen cinco niveles de evaluación de calificaciones de los estudiantes, los cuales son los siguientes:

Muy superior o DAR (domina los aprendizajes requeridos) (10 a 9) “El desempeño del estudiante demuestra apropiación y desarrollo de los temas estudiados en relación con el indicador de evaluación de manera muy superior a lo esperado” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021, p. 9).

Superior o AAR (alcanza los aprendizajes requeridos) (8,99 a 7) “El desempeño del estudiante demuestra apropiación y desarrollo de los temas de estudio en su totalidad en relación con el indicador de evaluación” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021, p. 9).

Medio o PAAR (próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos) (6,99 a 4,01) “El desempeño del estudiante demuestra una apropiación y desarrollo aceptable, aunque se evidencian algunas falencias en los temas de estudio con relación al indicador de evaluación” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021, p. 9).

Bajo o NAAR (no alcanza los aprendizajes requeridos) (4) “El desempeño del estudiante demuestra falencias y vacíos en la apropiación y desarrollo de las temáticas estudiadas en relación con el indicador de evaluación” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021, p. 9).

Para poder pasar al siguiente nivel de escolaridad se considera que el alumno debe sacarse un mínimo de 7 sobre 10 “si no logra esa calificación el estudiante debe rendir el examen supletorio, remedial o de gracia” (Castro, 2021).

Se debe tener en cuenta que dichas notas se deberán obtener mediante tareas, exposiciones, trabajos en equipo, evaluaciones, entre otros. De acuerdo, con la LOEI (2017) en el Art.186 tipos de evaluaciones, menciona que hay 3 tipos de evaluaciones que se le debe aplicar al estudiante las cuales, se mencionarán a continuación:

Diagnostica: Esta evaluación se aplica “al inicio del periodo académico para determinar las condiciones previas con que el estudiante ingresaba al proceso de aprendizaje” (LOEI, 2017, p. 53) esta prueba ayuda a que el docente sepa porque temas empezar o incluso que tan atrasados pueden estar los alumnos y así puede plasmar una metodología adecuada.

Formativa: esta prueba se realiza en “el proceso de aprendizaje permitiendo al docente ajustar el método de enseñanza e informa a los participantes del proceso educativo sobre los resultados parciales alcanzados y el avance en el desarrollo general de los estudiantes. (LOEI, 2017) se la puede hacer de diversas formas, su finalidad no es asignar una nota a algún trabajo realizado, por ejemplo: hacer un repaso sobre lo aprendido durante una clase o parcial y según el resultado el docente sabrá si su metodología es la correcta o necesita reajustes.

Sumativa: Es una evaluación general que refleja los resultados de aprendizaje logrados en cada clase, curso, quimestre o unidad de trabajo (LOEI, 2017) este es un examen global que el profesor debe preparar para el alumno, en él se dará cuenta si su estrategia metodológica es efectiva, por lo general, se utiliza para acumular de manera cuantitativa notas para la aprobación de un curso.

2.9. Factores que inciden en el rendimiento académico

El rendimiento académico se relaciona “con la valoración del aprendizaje; para esto a través de la evaluación necesitan estar motivadas, por lo tanto, aprender plenamente requiere no solo disponibilidad sino también una motivación intrínseca o extrínseca para aprender a cumplir con las expectativas” (Jiménez, 2022, p .8).

Para Jiménez et al. (2022) existen dos tipos de factores que inciden en el rendimiento académico:

Factores exógenos: son aquellas situaciones externas que afectan o inciden en el sujeto. De acuerdo con Bernal et al. (2017) estos factores se originan de manera externa al estudiante como, por ejemplo: “las características socio económicas y culturales de la familia” el entorno del estudiante como “el comportamiento de docentes e instituciones educativas, recursos y clima de aula, relaciones interpersonales, estrategias metodológicas, tipos de calificaciones utilizadas y liderazgo docente” (p. 16) por dar un ejemplo de estos factores, se puede mencionar las condiciones familiares que presenta un estudiante, por ejemplo: si es hijo de padres divorciados o con casos de difusión familiar, su manera de desempeño escolar se verá afectada.

Factores endógenos: Según Bernal et al. (2017) estos factores surgen dentro estudiantes, como, por ejemplo: sus intereses, motivación, autoconcepto, establecimiento de metas, experiencias escolares, hábitos y prácticas escolares, entre otros. La motivación, por tanto, es uno de los factores endógenos que se valora mayormente y que está asociada al rendimiento escolar, además, está ligada al proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, dado que si un docente en sus estrategias metodológicas está incluida la motivación los alumnos pueden aprender de una manera significativa.

El entorno que rodea al alumno se convierte en el otro social, y también señala que el desarrollo cognitivo del alumno no puede entenderse aislado del contexto social, histórico

y cultural en el que se desarrolla, por tanto, existe una íntima relación entre estudiante, sociedad, familia y comunidad, y es de vital importancia que estas instituciones trabajen en conjunto para un correcto desarrollo emocional, cognitivo e integral del alumnado.

2.10. Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje

La escuela dentro de su mandato, “debe formar individuos para vivir en sociedad, para lo cual implementa un modelo de gestión de la convivencia escolar basado en el reconocimiento de las dificultades que plantean las relaciones sociales” (Ramón et al.,2020) la naturaleza de los conflictos dentro de las instituciones educativas son inherentes e inevitables, tienen principal afección en las relaciones interpersonales, opiniones y/o intereses que difieren entre dos o más personas sin mencionar, también, que existen otros factores que se ven afectados por los conflictos escolares, como por ejemplo: rendimiento académico, estado emocional estudiantil, deserción, entre otros.

En un contexto educativo, el conflicto escolar es característico a las relaciones interpersonales, por lo que es necesario identificar su presencia en el ambiente escolar para limitar su impacto, que está relacionado con el rendimiento académico y otros factores ya mencionados con anterioridad. Para Carmona et al. (2020) “El conflicto es inevitable en los grupos humanos y los intentos de evadirlos han tenido efectos contrarios, agravándose” (p. 5).

Estas relaciones conflictivas entre las generaciones más jóvenes reflejan, necesariamente, las realidades políticas y sociales en las que viven algunas culturas, ejemplo de ello son algunos países de América Latina, donde las escuelas han reportado altos niveles de violencia. Todo caso de conflictividad escolar tiene incidencia directa o indirectamente en la posibilidad de destruir o mejorar la convivencia escolar como parte de la política pública-social.

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y tipo de investigación

Para la elaboración de esta investigación, se utilizó un enfoque cuantitativo, dado que, se recurre a la “recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández et al., 2018, p. 4). Además, el diseño de este estudio es no experimental – transversal, ya que, solo se describen los hechos observables y se recolecta datos en un solo momento (Hernández et al., 2018, p. 176).

El tipo de investigación es correlacional – descriptiva, de acuerdo con Hernández et al. (2018) un estudio correlacional tiene como objetivo “evaluar la relación entre dos o más conceptos, categorías o variables, y, por otro lado, la investigación descriptiva busca medir o recopilar información sobre los conceptos o variables referidos de forma independiente o conjunta” (p. 109). Se ha considerado propicio en este estudio utilizar un enfoque inductivo ya que está enfocado en partir de lo particular hacia un horizonte general.

3.2. Unidades de análisis

Según Hernández et al. (2018) definen a la población como el “conjunto de todos los casos estudiados, para que cumplan con determinadas especificaciones, por ejemplo: contenido, lugar, tiempo, y factibilidad, mientras que la muestra es un subconjunto representativo” (p. 217). Por consiguiente, la muestra de este estudio es no probabilística por conveniencia. Dado que “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación” (Hernández et al., 2018, p. 200).

La población de este estudio, por tanto, se realizó en las Unidades Educativas: Rubén Darío y Ricardo Cornejo, con un total de 341 estudiantes de Educación Básica Superior y 56 docentes. La muestra escogida pertenece al décimo año paralelo “A” con un

total de 28 alumnos y 21 docentes en la Unidad Educativa “Rubén Darío” y Unidad Educativa Ricardo Cornejo que tiene dos paralelos el “A” y “B” con un total de 63 estudiantes y 35 docentes.

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

Según Hernández et al. (2018) “las técnicas son la combinación de reglas y procesos que permiten a un investigador establecer una relación con un objeto o sujeto de estudio; las herramientas, por otro lado, son aquellas que utiliza un investigador para recopilar y registrar información” (p. 225), la herramienta que se utilizó en el presente estudio es el cuestionario tanto para la mayoría de los docentes de las Unidades Educativas, como para los estudiantes del décimo año.

El cuestionario para los docentes consta de preguntas que analizaron la percepción sobre la conflictividad escolar protagonizada por los estudiantes dichas preguntas fueron tomadas del “cuestionario para evaluar la conflictividad escolar CUVE 3 - ESO CUVE 3 – ESO” (Álvarez et al., 2013).

Paralelamente, el cuestionario para los estudiantes tiene en cuenta tres áreas: Matemática, Lengua y Literatura y Ciencias Naturales. Consta con 32 preguntas en cada “prueba”. Las interrogantes fueron preguntas seleccionadas de las pruebas Ser estudiante del INEVAL (2016) con el fin de poder cumplir el segundo objetivo específico de diagnosticar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes de Educación General Básica de la muestra seleccionada.

3.4. Técnicas de análisis de datos

Según Hernández et al. (2018) sostiene que es importante recolectar los datos obtenidos por los instrumentos, porque se miden las variables para poder establecer inferencias y análisis estadísticos (p. 220). Por lo tanto, la información analizó a través de la estadística descriptiva e inferencial que se usó para describir los datos, los valores o las

puntuaciones obtenidas para cada variable, a través de tablas de distribución de frecuencias y porcentaje y la estadística inferencial se aplicó para establecer la correlación entre las variables aplicando el coeficiente correlacional de Pearson. Se utilizó un software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 2.5.

4. RESULTADOS

En el siguiente apartado se muestra los resultados obtenidos de la investigación realizada.

4.1. Resultado 1: Nivel de conflictividad

Tabla 1

Nivel de conflictividad global

Conflictividad Escolar		
N	Media	Desv. Desviación
56	59,57	14,56

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1, se refleja el nivel de conflictividad global de la muestra estudiada que es equivalente a una media de 59,67.

Con este resultado se puede observar que la conflictividad existente en las Unidades Educativas se encuentra en un nivel moderado, generando un ambiente poco adecuado para un buen aprendizaje haciendo que entre estudiantes existan situaciones como; contiendas, burlas o malentendidos.

Tabla 2

Nivel de conflictividad del docente según el sexo

Variable	Sexo	N	Media	DT	T	P	d cohen
Rendimiento Académico	Femenino	25	3,41	0,76	0,57	0,56	
	Masculino	31	3,32	0,75			
Rendimiento académico	Femenino	25	3,40	0,98			

para Ciencias Naturales					-0,38	0,70
	Masculino	31	3,32	0,94		
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	Femenino	25	3,57	1,24		
	Masculino	31	3,29	1,01	-1,20	0,23
Rendimiento académico para Matemáticas	Femenino	25	3,35	1,42		
	Masculino	31	2,26	1,52	0,28	0,77
Conflictividad escolar	Femenino	25	58,28	11,66		
	Masculino	31	60,61	16,66	-0,59	0,55

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, se observa los resultados obtenidos sobre la predicción que tienen los docentes sobre la conflictividad según el sexo, obteniendo como resultado una media de 58,28 que corresponde al sexo femenino y una media de 60,61 que pertenece al sexo masculino.

En concordancia con los resultados obtenidos, se demuestra que el sexo masculino tiene una mayor percepción con relación al conflicto que surge dentro de la Institución Educativa, teniendo una media mayor que el sexo femenino. Uno de los factores que se observó es que existe más docentes de sexo masculino, por tal motivo, las percepciones son diferentes.

Tabla 3

Nivel de conflictividad según la edad

Variables	Edad	N	Media	Dt	T	p	d cohen
Global	< a 40 años	15	3,65	0,76			
	De 40 años en adelante	41	3,40	0,72	1,15	0,25	

Rendimiento académico para Ciencias Naturales	< a 40 años	15	3,66	0,98		
	De 40 años en adelante	41	3,19	0,92	1,66	0,10
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	< a 40 años	15	3,29	1,08		
	De 40 años en adelante	41	3,80	1,16	-0,634	0,528
Rendimiento académico para Matemáticas	< a 40 años	47	4,00	1,61		
	De 40 años en adelante	41	3,19	1,43	1,80	0,07
Conflictividad escolar	< a 40 años	47	63,06	0,76		
	De 40 años en adelante	41	58,29	0,72	1,08	0,33

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la tabla 3, la predicción de la conflictividad en las dos instituciones educativas según la edad, manifiesta una media de 63,06 que pertenece a los maestros que son menores de 40 años, paralelamente, se tiene una media de 58,29 que corresponde a los mayores a 40 años.

En relación a los resultados obtenidos, se puede observar que existe una mayoría de docentes menores de 40 años que perciben casos de conflictividad escolar, en contraste a ello, hay un menor número de maestros de 40 años en adelante, que identifican casos de conflictos dentro de las instituciones educativas.

4.2. Resultado 2: Nivel de Rendimiento Académico Global

Tabla 4.

Nivel de Rendimiento académico

	Rendimiento académico para Ciencias Naturales	Rendimiento académico para Lengua y Literatura	Rendimiento académico para Matemáticas	Rendimiento Global
Media	3,336	3,42	3,31	3,36
N	91	91	91	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4, correspondiente al resultado 2: nivel de rendimiento académico global. Se obtiene una puntuación global de 3,36/10 que equivale según el Ministerio de Educación a una escala evaluativa de no alcanzar los aprendizajes requeridos (NAAR).

Los resultados obtenidos demuestran que el nivel de rendimiento académico es bajo, lo que revela que existe poco dominio de contenidos y, por ende, escasa base de conocimiento para pasar al siguiente curso; generando en los estudiantes vacíos académicos.

Tabla 5

Correlación de Pearson de la conflictividad y calificaciones por asignatura.

		Rendimiento Académico global	Rendimiento académico para Ciencias Naturales	Rendimiento académico para Lengua y Literatura	Rendimiento académico para Matemática	Conflictividad Docentes
Rendimiento Académico global	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1				
Rendimiento académico para Ciencias Naturales	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0,45**	1			
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0,64**	0,06	1		
		0,00	0,55			

Rendimiento académico para Matemáticas	Correlación de Pearson	0,74**	0,00	0,19	1	
	Sig. (bilateral)	0,00	0,94	0,06		
Conflictividad Docente	Correlación de Pearson	0,27*	0,15	0,18	0,16	1
	Sig. (bilateral)	0,03	0,26	0,16	0,21	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla número 5, se expresa la correlación de Pearson por cada asignatura, en el área de Ciencias Naturales existe una fuerza de correlación positiva moderada de 0,45 además, en Lengua y Literatura se obtiene una fuerza de correlación moderada de 0,64 y en Matemáticas se obtiene una fuerza de correlación positiva alta de 0,74. Todos estos datos obtuvieron una significación asintótica bilateral de 0,00 es decir, que hay una correlación significativa.

Los resultados obtenidos mostraron una correlación positiva baja, equivalente a 0,27 con una significancia estadística del 0,03, por lo que se puede inferir que el conflicto escolar es un factor que afecta el rendimiento académico del estudiantado.

4.3. Resultado 3: Relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico

Tabla 6

Simulación predictiva de la conflictividad sobre el rendimiento académico

Variable dependiente	R^2	ΔR^2	Error típico	Constante	β	T	P	Variable independiente
Rendimiento académico de Ciencias Naturales	0,15	0,02	0,95	2,78		5,04	0,00	constante
				0,01	0,15	1,13	0,26	Conflictividad
Rendimiento académico de Lengua y Literatura	0,18	0,03	1,14	2,78		4,27	0,00	constante
				0,01	0,18	1,40	0,16	Conflictividad
Rendimiento académico de Matemáticas	0,16	0,02	1,50	2,37		2,77	0,00	constante
				0,01	0,16	1,23	0,21	Conflictividad
Rendimiento académico Global	0,27	0,07	0,71	2,62		6,46	0,00	constante
				0,001	0,27	2,13	0,03	Conflictividad

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6, se evidencia la relación de la conflictividad sobre el rendimiento académico, en la asignatura de Ciencias Naturales el valor p es de 0,00, por lo tanto está por debajo de 0,05, lo que demuestra que existe una significancia estadística y su fuerza de relación es positiva baja que equivale a 0,26, por otro lado, el área de Lengua y Literatura tiene una significancia de 0,00 con una fuerza de relación positiva muy baja de 0,16 y del mismo modo en Matemática se puede evidenciar significancia ya que consta de un valor p de 0,00 y con una fuerza de relación baja de 0,21, finalmente, en el rendimiento académico global se puede demostrar una significancia por su p valor de 0,00 con una fuerza de relación positiva baja de 0,03.

Con los resultados obtenidos, se puede observar que el impacto del conflicto en el rendimiento académico tiene una correlación positiva baja, equivalente a 0.03, lo que estadísticamente se considera que tiene un impacto negativo en el proceso de enseñanza –

aprendizaje de los alumnos, lo que significa que los conflictos ocurridos en las instituciones educativas pueden afectar negativamente las calificaciones de un estudiante.

5. DISCUSIÓN

En esta investigación se puede evidenciar que el nivel de conflictividad escolar encontrado es moderado reflejando que los estudiantes están rodeados de un ambiente no apto para un óptimo aprendizaje, Ramón (2019) categoriza los conflictos y menciona que un conflicto moderado se refiere a manera de ejemplo; a maltratos verbales y físicos leves, desacuerdos y discrepancia entre alumnos, entre otros. Pérez et al. (2017) concluyó que la Unidad Educativa que investigó obtuvo una conflictividad moderada por que los docentes eran responsables de aplicar procesos de mediación educativa. Por otro lado, Manzano (2017) constató que las instituciones educativas, presentan una conflictividad alta entre los estudiantes expresado en maltratos físicos y verbales entre ellos, en esta misma línea investigativa, en la UNICEF (2017) han puesto en evidencia que en las Unidades Educativas de América Latina y el caribe existe un nivel alto de violencia en la vida cotidiana de los estudiantes siendo la escuela unos de los principales escenarios de mayor conflicto en su vida, frente a esta situación se pueden apreciar serias repercusiones en la formación del individuo, donde se pueden ver afectadas las relaciones entre compañeros de acuerdo con Montaña (2020) los estudiantes copian lo que otros de sus compañeros hacen creando un ambiente hostil y provocando entre ellos conflictos. Por ello, el estado ecuatoriano, a través del Ministerio de Educación ha elaborado una guía informativa sobre estrategias para prevenir y abordar los conflictos escolares, esta guía presenta diferentes enfoques y estrategias para fortalecer las intervenciones relacionadas con la violencia entre estudiantes y el acoso escolar. “Su aplicación permitirá fomentar la participación de toda la comunidad educativa y la articulación de acciones de prevención integral de la violencia” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019, p. 5).

La percepción de la conflictividad del docente según el sexo, se pudo determinar que el sexo masculino tiene una alta percepción ante los casos que se suscitan de conflictividad escolar dentro o fuera de las aulas. En relación a lo mencionado, González et

al. (2020) en su investigación tuvo como resultado que el sexo femenino percibe de manera meticulosa los acontecimientos que pasan en las aulas e incluso fuera de ellas. Para lograr que el conflicto ya no sea un problema interno en la institución educativa el “docente debe ser guía de todo el proceso que se necesita para obtener un aula sin conflicto” (Montaño, 2020, p. 80). Así mismo, la percepción de la conflictividad del docente según la edad, se puede evidenciar que los docentes menores de 40 años tienen mayor perspicacia al visualizar los conflictos que existen en las aulas. Por el contrario, Rojo (2019) en su investigación arrojó como resultado que los docentes mayores de 45 años perciben el conflicto que existe, además, ayudan a controlar el conflicto en las aulas o espacios recreativos. Para Flores (2019) la relación de profesor – alumno es de vital “importancia como variable mediadora del proceso de enseñanza-aprendizaje en el campo de la educación” (p. 190).

En relación al resultado del segundo objetivo, se obtuvo que el rendimiento académico global de los estudiantes del décimo año adquirió un puntaje bajo de 3,36/10. El MINEDUC (2021) considera que no alcanza los aprendizajes requeridos y que los desempeños de los alumnos manifiestan deficiencias y vacíos en los temas estudiados. Para Méndez et al. (2019) en su investigación obtuvo un 40,35% de estudiantes con altas calificaciones gracias a que los docentes emplean metodologías innovadoras, en cambio, Herrera (2019) obtuvo un 67% de estudiantes con calificaciones bajas por que no cumplen las tareas. De la A Muñoz (2018) considera que el bajo rendimiento académico es una preocupación mundial y que se han observado estadísticas alarmantes en algunos países donde los adolescentes no logran alcanzar los aprendizajes requeridos con base en los estándares de calidad establecidos por los sistemas educativos. Albán et al. (2017) expresa que; la nota obtenida mediante cualquier proceso no solo expresa el nivel alcanzado por el estudiante, sino que deja al descubierto determinados factores extrínsecos e intrínsecos que pueden estar influyendo en su bajo rendimiento. Dejando al descubierto otros posibles factores que consiguen afectar las notas de los estudiantes de acuerdo con Bernal (2017) la

familia, el clima escolar, el docente o las relaciones interpersonales pueden ser los posibles factores que afectan a los estudiantes.

El tercer objetivo tuvo como resultado que los conflictos existentes en las aulas y/o fuera de ellas, afecta en un nivel bajo las notas de los estudiantes. Para Castro (2021) un ambiente escolar caracterizado por buenos espacios físicos, el respeto a las normas de convivencia, un ambiente adecuado y la expresión de emociones ayuda positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, pues propicia una adecuada disposición para adquirir y desarrollar conocimientos y habilidades. De acuerdo, con Jimbo (2017) el clima escolar tiene influencia en el rendimiento académico del estudiantado y por esa razón los maestros deben implementar buenas estrategias metodológicas para que los alumnos aprendan de mejor manera. Carmona et al. (2020) añade otros factores al demostrar que el bajo rendimiento académico es resultado de la falta de acompañamiento por parte de los padres de familia y por ese motivo en las aulas se crea un desequilibrio generando un ambiente indisciplinado e inapropiado para un óptimo aprendizaje.

De manera sintética, en esta investigación se demostró que la incidencia que existe entre la conflictividad y el rendimiento académico tiene significancia con una relación positiva baja. Lo que demuestra que la conflictividad si repercute en el rendimiento académico, pero en un nivel bajo donde se obtuvo como resultado calificaciones bajas en los estudiantes.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El nivel de conflictividad escolar que se evidenció en las Unidades Educativas se encuentra en un nivel moderado, lo que expresa que, los problemas se asocian a desacuerdos, diferencias, riñas y peleas entre pares. Estos conflictos pueden estar vinculados con la falta de comunicación que existe dentro de la comunidad educativa, además, cabe mencionar que las agresiones pueden ser tanto físicas como verbales. Lo que genera implicaciones en la convivencia escolar de los estudiantes, afectando así el ambiente armónico educativo.

A través del presente estudio se pudo determinar que la muestra escogida presenta un bajo rendimiento académico producto del bajo conocimiento que tiene el estudiantado en las áreas evaluadas; es posible que esto se deba a la transición de modalidad virtual, producto de la pandemia COVID-19, a modalidad presencial, dado que en épocas de pandemia uno de las principales dificultades está relacionada con el desarrollo de aprendizajes de calidad, sumado a la deficiente manejo de la tecnología que evidencio el profesorado, esta problemática tiene implicaciones en la motivación de los estudiantes, las dificultades para la nivelación y refuerzo académico así como serias falencias en lograr los niveles mínimos para ser promovidos al siguiente nivel.

Por último, esta investigación pudo determinar que existe una la relación entre conflictividad escolar y rendimiento académico obteniendo como resultado una correlación positiva baja, pero significativa. Los posibles factores que están vinculados con estas dos variables son: el contexto familiar, social, económico, ambiente escolar y falta de comunicación entre estudiantes y docentes. Estas actitudes y comportamientos se ven reflejados en las bajas calificaciones obtenidas y consigo un rendimiento académico bajo.

Se recomienda a la Institución educativa lo siguiente:

Promover proyectos escolares que contribuyan al mejoramiento del ambiente escolar, implicando a todos los actores educativos y especialmente al alumnado como principales participantes de las actividades planteadas.

Profundizar en las áreas de conocimiento tomando en cuenta las estrategias metodológicas a aplicar, ambiente escolar y actividades que fomenten compañerismo y buena convivencia, con la finalidad de asegurar una mejora del rendimiento académico y aumento de confianza entre pares.

Utilizar recursos didácticos con el uso de las nuevas tecnologías y el desarrollo de clases dinámicas e interactivas que ayuden a mantener la motivación por parte de los estudiantes y aprendan de forma diferente e innovadora.

7. REFERENCIAS

- Albán- Obando, J. y Calero - Mieles, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220.
[file:///C:/Users/amigo/Downloads/498-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1108-1-10-20170531%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/amigo/Downloads/498-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1108-1-10-20170531%20(1).pdf)
- Álvarez- García, D., Nuñez- Pérez, J. y Dobarro- González, A. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 191- 202.
<https://core.ac.uk/download/pdf/196608709.pdf>
- Asamblea Constituyente de la República del Ecuador (2008). CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 2008. Decreto Legislativo 0. Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008. Última modificación: 25-ene.-2021. Estado: Reformado. LEXIS FINDER. <https://n9.cl/41evj>
- Ayala Cuadrado, E. (2017). *La violencia verbal a través de comunidades de aprendizaje*. [Tesis de Grado, Universidad de Sevilla] Repositorio digital. <https://n9.cl/i4lvp>
- Bernal García, Y. y Rodríguez Coronado, C. J. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica*. [Tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio digital. <https://n9.cl/mdx0l>
- Bertolini, G. (22 de mayo de 2017). Causas de los conflictos en el aula. Asociación Educar para el Desarrollo Humano. <https://asociacioneducar.com/causas-conflictos-aula>.
- Carmona- Zepeda, M. A. Castillón- Contreras, L y Gutiérrez- Gómez, R. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista RedCA*, 2(7), 82-97. <file:///C:/Users/amigo/Downloads/14703-217-57569-1-10-20200617.pdf>

- Cárdenas- Cifuentes, D. A. (2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. *Revista Reflexiones y Saberes*, (9), 15-28.
[file:///C:/Users/amigo/Downloads/yairbocanegrag,+1021-4296-1-CE%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/amigo/Downloads/yairbocanegrag,+1021-4296-1-CE%20(2).pdf)
- Castro, C. (2021). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Universidad Surcolombiana. <https://n9.cl/ubq5d>
- Chamba Guevara, T. R. (2020). *La Mediación como mecanismo de solución de conflictos en los centros educativos de la Dirección Distrital número 17D07 zona 9 Quitumbe*. [Tesis de grado, Universidad central del Ecuador] Repositorio digital.
<https://n9.cl/3bxfp>
- De La A Muñoz, G. (2018). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador] UASB-DIGITAL.
<https://n9.cl/efwzn>
- Flores Moran, J. F. (2019). La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, (35), 189-201.
<https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.957>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2017). Violencia entre pares en el sistema educativo: una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://n9.cl/una30>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2018). Nuevo informe de UNICEF aborda la Violencia en las Escuelas. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://n9.cl/hnacm>

González - Valenzuela, M.J. y Martín - Ruiz, I. (2020). Rendimiento académico, lenguaje escrito y motivación en adolescentes españoles. *Universitas Psychologica*, 18(4), 1-13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-4.rale>

Hernández Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. <https://n9.cl/2i4>

Herrera Torres, J. G. (2019). *La convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 6º de la Institución Educativa Juan José Nieto Gil de Cartagena de Indias, Bolívar*. [Tesis de maestría, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología] Repositorio UMECIT. <https://onx.la/a3fb7>

Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL. (2016). Pruebas SER ESTUDIANTE. <http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/ser-estudiante/>

Jimbo Román, F.M. (2017). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento de los estudiantes del séptimo año de EGB paralelo "B" de la Unidad Educativa "Augusto Aguilera Cevallos" del periodo lectivo 2016 – 2017*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Santo Domingo] Repositorio institucional PUCESD. https://issuu.com/pucesd/docs/jimbo_flor_tesis

Jiménez Medina, G. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la ciudad de Pilar. *Revista Multidisciplinar* 6 (4), 271-280. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2549

Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI]. (2021). Registro Oficial Órgano del Gobierno del Ecuador. 31 de marzo de 2021. No. 1417. <https://n9.cl/at9p>

Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI]. (2017). Reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural. 05 de enero del 2017. No. 1241. <https://n9.cl/bca5>

Lucas - Zambrano, A. Luque - Alcívar, K. Lucas - Zambrano y M. Zambrano - Álava, A.

(2020). El maltrato emocional en el rendimiento académico de los educandos.

Revista científica dominio de las ciencias. 6(3), 967-883. <https://n9.cl/t4b7p>

Manzano Acosta, T. (2017). *Las actividades extraescolares y su incidencia en el*

rendimiento académico de los niños/as de los quintos años. [Tesis de grado,

Universidad técnica de Ambato] Repositorio UTA. <https://n9.cl/rsxf3>

Mediación Escolar. (18 de agosto de 2020). *Ejemplos de conflictos escolares: tipología y*

estrategias de resolución. <https://n9.cl/jc0gb>

Méndez Guasumba, M, & Chalacàn Patiño, A. (2019). *La influencia del acoso escolar en el*

rendimiento académico de los estudiantes de 8° y 9° año de educación general

básica de la Unidad Educativa Particular Católica Rafael Bucheli, en la ciudad de

Quito, en el periodo lectivo 2018-2019. [Tesis de grado, Universidad Central del

Ecuador] Repositorio UCE.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19246/1/T-UCE-0010-FIL-501.pdf>

Meza Izquierdo, A. (14 de febrero de 2022). *Conflictos en la escuela: cómo prevenir estas*

situaciones. <https://acortar.link/kWBhOn>

Ministerio de Educación del Ecuador, UNICEF & World Vision. (2018). *Violencia entre*

pares: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. Fondo de

Naciones Unidas para la Infancia. <https://n9.cl/1vv6c>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2018). *Convivencia Escolar*. Ministerio de Educación.

<https://n9.cl/4x3h>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). *Guía informativa de estrategias para la*

prevención y el abordaje del acoso escolar. Ministerio de Educación.

<https://n9.cl/v52x4>

- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). Protocolo y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo. Ministerio de Educación. <https://n9.cl/ot14e>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). Proyecto Educativo Institucional para la Convivencia Armónica. Ministerio de Educación. <https://n9.cl/xmpvn>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). Política Nacional de convivencia escolar. Ministerio de Educación. <https://n9.cl/4x3h>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). Lineamientos para el desarrollo de los aprendizajes. Ministerio de Educación. <https://n9.cl/xmpvn>
- Miño Moncayo, L. (2018). *Los códigos de convivencia escolar: una herramienta para la educación con enfoque de derechos*. [Tesis de grado, Universidad Internacional SEK]. Repositorio Institucional SEK <https://www.tramared.com/revista/items/show/36>
- Montaño Timana, E. (2020). El conflicto escolar: una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria. *Revista Scientific*, 5(16), 62-81. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.3.62-81>
- Pérez- Anchundia, E. y Gutiérrez- Méndez, D. (2016). El conflicto de las instituciones escolares. *Revista Ra Ximhai*, 12(3), 163-180. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>
- Ramírez- Vázquez, R. Escobar, I. Belendez, A. y Arribas, E. (2020) *Factores que afectan el rendimiento académico*. Revista REAMEC, 8(3), 210-216. <https://n9.cl/zx5fw>
- Ramón- Pineda, M. García- Longoria, M. y Olalde- Altarejos, A. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Revista Conrado*, 15(67), 135-142. <https://n9.cl/5pavx>

- Ramón- Pineda, M. Longoria- Serrano, M. & Olalde- Altarejos, A. (2020). Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador. *Revista de ciencias Sociales*, 26, 1-16.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28064146016/>
- Rivera, A. (2017). Tipología de la Violencia. Fundación Nacional para el desarrollo.
<http://www.repo.funde.org/id/eprint/1245/1/2-Tipo-Viol.pdf>
- Rojo, H. (2019). Prevención del bullying y el ciberbullying. Australian Aid.
<https://www.iidh.ed.cr/iidh/media/1573/bulling-2014.pdf>
- Secretaria General de Planificación. (2021). Plan de Creación de oportunidades 2021 – 2025. Gobierno del encuentro, Republica del Ecuador. <https://n9.cl/pmq6v>
- Toala- Ponce, S. Quiñonez- Ortiz, E. y Gómez- Pinillo, L. (2020). La indisciplina y sus factores en la enseñanza aprendizaje. *MLS Psychology Research*, 3(1), 21-38.
<https://n9.cl/cf8lap>
- Varonil, P. (29 de enero de 2020). *Factores que afectan el rendimiento académico en adolescentes*. <https://n9.cl/uyxd3>

8. ANEXOS

8.1. Anexo 1: Oficio a instituciones externas

**Pontificia Universidad
Católica del Ecuador**
Sede Santo Domingo
Dirección de investigación y Postgrados



Santo Domingo, 31 de mayo de 2022

Srta.
Nelly Menéndez, Mg
DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "RUBÉN D'ARIO"
Presente. -

Reciba un atento saludo de quienes formamos parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo.

Por medio del presente informo a usted que LIZBETH TATIANA CORONEL GONZALEZ, con C.C: 2351137472 es estudiante del 7 nivel, asignatura Investigación Aplicada III, Escuela de Educación Básica. Actualmente se encuentra elaborando su Trabajo de Titulación denominado: **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS "RUBÉN D ARIÓ" Y "RICARDO CORNEJO" DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023** por tal motivo, solicito muy comedidamente, se le permita desarrollar en su Institución las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

1. Solicitar información de los estudiantes y docentes de la institución.
2. Socializar los objetivos de la investigación.
3. Aplicar una encuesta a los docentes y un test de conocimiento a los estudiantes de décimo año en las áreas de Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Naturales.

El estudiante deberá mantener la disciplina durante su estancia en la Institución, así como acogerse a las normativas necesarias para su desempeño.

Es necesario aclarar que los resultados de la investigación serán difundidos, mismos que previamente deberán ser comunicados a su persona a partir de lo cual le emitirá una carta que avale el impacto generado.

De antemano le agradezco su amable atención y ayuda en formar profesionales idóneos para servir a la sociedad.

Cordialmente,

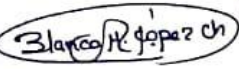
 Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
Sede Santo Domingo
INVESTIGACIÓN
Y POSTGRADOS
Mg. Yullio Cano de la Cruz

DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS PUCE SD

C.I.: 0959775016

dipostgrados@pucesd.edu.ec

(02)3702868 Ext. 204


Recibido.



Vía A Chone Km. 2, Calle San Cristóbal e Isla Santa Cruz
Apartado postal 230203
dipostgrados@pucesd.edu.ec
Telf.: (+593) 02 3702868 ext. 225
Santo Domingo - Ecuador www.pucesd.edu.ec



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

Sede Santo Domingo

Dirección de Investigación y Postgrados



Santo Domingo, 30 de mayo de 2022

Sr.

Salomón Corral, Lic.

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "RICARDO CORNEJO"

Presente. -

Reciba un atento saludo de quienes formamos parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo.

Por medio del presente informo a usted que LIZBETH TATIANA CORONEL GONZALEZ, con C.C: 2351137472 es estudiante del 7 nivel, asignatura Investigación Aplicada III, Escuela de Educación Básica. Actualmente se encuentra elaborando su Trabajo de Titulación denominado: **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS "RUBÉN DARÍO" Y "RICARDO CORNEJO" DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023** por tal motivo, solicito muy comedidamente, se le permita desarrollar en su Institución las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

1. Solicitar información de los estudiantes y docentes de la institución.
2. Socializar los objetivos de la investigación.
3. Aplicar una encuesta a los docentes y un test de conocimiento a los estudiantes de décimo año en las áreas de Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Naturales.

El estudiante deberá mantener la disciplina durante su estancia en la Institución, así como acogerse a las normativas necesarias para su desempeño.

Es necesario aclarar que los resultados de la investigación serán difundidos, mismos que previamente deberán ser comunicados a su persona a partir de lo cual le emitirá una carta que avale el impacto generado.

De antemano le agradezco su amable atención y ayuda en formar profesionales idóneos para servir a la sociedad.

Cordialmente,



INVESTIGACIÓN
Y POSTGRADOS

Mg. Yelise Coto de la Cruz

DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS PUCE SD

CEL: 0959775016

di.postgrados@pucesd.edu.ec

(02)3702868 Ext. 304

Recibido.



8.2. Anexo 2: Carta de impacto



**UNIDAD EDUCATIVA
"RUBÉN DARÍO"**
Santo Domingo de los Tsáchilas - Coop. 30 De Junio
TELÉFONO: 3752923
CÓDIGO AMIE: 23H00016



Santo Domingo, 15 de diciembre de 2022

Mg. Yullio Cano de la Cruz
Director de Investigación y Postgrados
Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo
Presente.-

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo y deseos de éxitos en sus delicadas funciones.

Por medio del presente, pongo en su conocimiento que el proyecto de disertación de grado titulado Análisis de la conflictividad escolar y su incidencia en el rendimiento académico del alumnado del décimo año de EGB de las Unidades Educativas "Rubén Darío" y "Ricardo Cornejo" de Santo Domingo, período lectivo 2022-2023; elaborado por la Srta. Coronel González Lizbeth Tatiana ha favorecido al desarrollo integral generando un aporte interno dentro de comunidad educativa.

Por la atención dada a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente,


Recibido.



Srta. Nelly Menéndez Mg.
Directora de la Unidad Educativa "Rubén Darío"

8.3. Anexo 5: Cuestionario de los estudiantes del décimo año

Cuestionario para Ciencias Naturales

UNIDAD EDUCATIVA "Pizarro Cornejo"

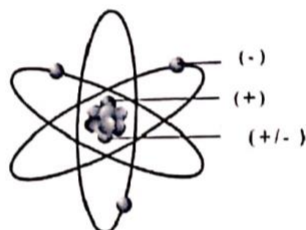
CURSO: 10 B

EDAD: 14

GENERO:

☒ M
☐ F

1. Observa y completa.



Los neutrones se encuentran:

- A. Girando alrededor de las órbitas.
 B. Fuera del núcleo.
 C. En las órbitas del núcleo.
 D. Dentro del núcleo.

2. El Ecuador es el segundo productor mundial de camarón en cautiverio, que se producen su mayor parte en el Golfo de Guayaquil. Los principales destinos del camarón ecuatoriano, en enero del 2008, fueron: Estados Unidos con el 31%, seguido de Italia y España con el 19% e Inglaterra con el 10%. El camarón genera muchos más ingresos que la tilapia y el atún.

Las especies de mayor exportación en el Ecuador son los:

- A. Crustáceos.
 B. Coleópteros.
 C. Cordados.
 D. Quilópodos.

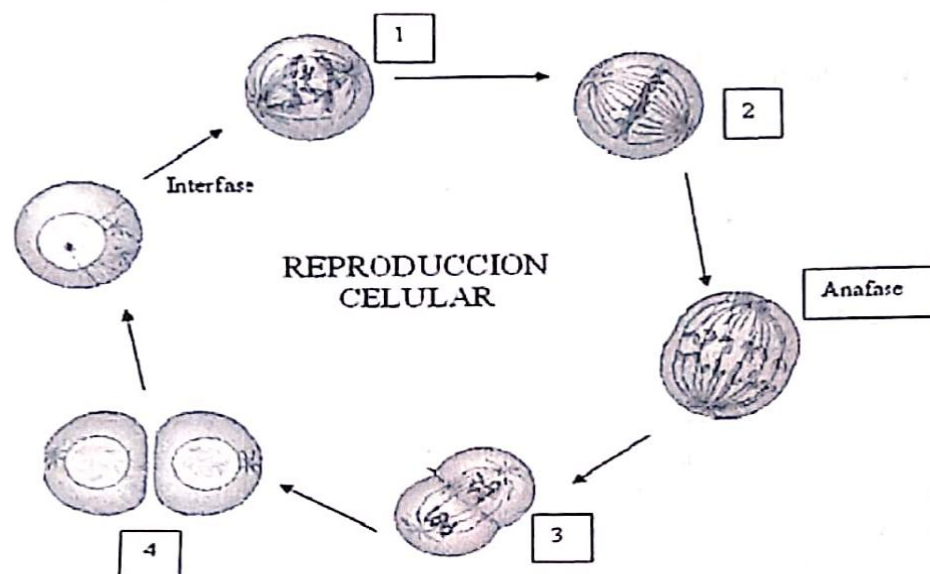
3. ¿A cuál de los siguientes reinos podría pertenecer un organismo eucarionte y autótrofo?

- A. Reino Protista y Reino Plantae.
 B. Reino Animalia y Reino Protista.
 C. Reino Procariota y Reino Protista.
 D. Reino Fungi y Reino Plantae.

4. La transferencia de uno o más electrones de un átomo menos electronegativo, hacia el más electronegativo, puede producir una unión conocida como:

- A. Enlace covalente.
 B. Enlace iónico.
 C. Enlace covalente sencillo.
 D. Enlace metálico.

5. Observa y completa.

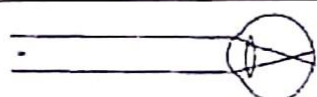


En el anafase podemos notar que:

- A. Los cromosomas se desplazan hacia el plano ecuatorial de la célula.
- B. Las cromátidas están condensadas y el huso mitótico comienza a formarse.
- C. Los cromosomas se agrupan en cada uno de los polos de la célula.
- D. Las cromátidas se separan en el centrómero formando cromosomas independientes.

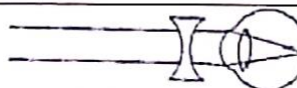
6. Observa el gráfico, lee el texto y selecciona la alternativa correcta.

Imagen de ojo con miopía



Los rayos de luz paralelos que inciden en el ojo miope se enfocan enfrente por delante de la retina.

Imagen corregida de ojo con miopía



La estructura cóncava de la lente se adapta para enfocar los rayos de luz.

La función de los distintos medios transparentes del ojo es hacer que la imagen que queremos ver se forme en la retina. Del mismo modo que en una cámara de fotos, la misión del objetivo es que la imagen a fotografiar se forme en la película. Si se forma delante o detrás, la foto saldrá borrosa.

Señala la afirmación verdadera:

- A. Un ojo miope es aquel que forma las imágenes después de la retina.
- B. Un ojo miope es aquel que forma las imágenes en la retina.
- C. Un ojo miope es aquel que forma imágenes superpuestas en la retina.
- D. Un ojo miope es aquel que forma las imágenes antes de la retina.

7. ¿Cuáles de las siguientes características de los hongos son de los animales?

- A. Autótrofos, unicelulares, alimentación por sustancias disueltas.
- B. Autótrofos, multicelulares, alimentación por alimento en masa.
- C. Heterótrofos, multicelulares, alimentación por sustancias disueltas.
- D. Heterótrofos, multicelulares, alimentación por alimento en masa.

8. Se conoce como orbital:

- A. Una región espacio-energética que está alrededor del núcleo.
- B. La rotación del electrón alrededor de su propio eje.
- C. La trayectoria circular o elíptica que recorre el electrón.
- D. El lugar cargado de energía positiva y negativa en el núcleo.

9. Los riñones cumplen muchas funciones, entre ellas: la filtración de los desechos de la sangre, la regulación de la homeostasis total del cuerpo, la regulación del volumen de los fluidos extracelulares y la composición de los electrolitos.

El mal funcionamiento de los riñones produciría:

- A. Incremento de los niveles de urea y potasio.
- B. Intoxicación de la sangre y del organismo.
- C. Filtración de las sustancias tóxicas por la piel.
- D. Que el nivel de acidez de la orina disminuya.

10. Los cromosomas son:

- A. Porción de jugo nuclear que contiene proteínas y enzimas.
- B. Corpúsculos que guardan la información genética.
- C. Estructuras de masa dura y esférica sin membrana.
- D. Porciones de citoplasma rodeadas por membrana.

11. Rosa, a sus 45 años, está embarazada; el médico le informa que los análisis muestran que su hijo nacerá con Síndrome de Down. El síndrome se debe a que:

- A. Se ha dado una alteración en el cromosoma 21.
- B. El niño tiene un cromosoma X en el par 23.
- C. Solamente tiene pares de cromosomas X y Y.
- D. Nació con cromosomas sexuales X X.

17. El ácido desoxirribonucleico (ADN) se encuentra en:

- A. Los ribosomas.
- B. Las vacuolas.
- C. El núcleo.
- D. El citoplasma.

18. Si una mujer mantiene relaciones sexuales durante los primeros 14 días de su ciclo menstrual:

- A. Ella tiene probabilidades de quedar embarazada, porque el óvulo ya está maduro y puede ser fecundado.
- B. Ella tiene bajas probabilidades de engendrar, porque el óvulo recién se está desarrollando.
- C. Ella tiene probabilidades de estar embarazada, porque el óvulo ya estaba situado en el endometrio.
- D. Ella tiene posibilidades nulas de fecundarse, porque el óvulo está siendo expulsado del útero.

19. La función de las bacterias nitrosomonas dentro del ciclo del nitrógeno es:

- A. Absorber los nitratos del suelo.
- B. Cambiar el nitrógeno en amoníaco.
- C. Convertir el amonio en nitrito.
- D. Transformar el nitrito de nitrato

20. ¿Qué tienen en común una célula vegetal y una bacteria autótrofa?

- A. Ambas tienen cloroplastos y respiran.
- B. Ambas hacen fotosíntesis y tienen mitocondrias.
- C. Ambas pueden fijar O_2 y tienen cloroplastos.
- D. Ambas pueden fijar CO_2 y tienen pared celular.

21. ¿Cuál de los siguientes elementos es considerado un metal?

- A. Ag
- B. Cl
- C. O
- D. N

2

25. Se emplean herbicidas para:

- A. Debilitar la destrucción de rocas.
- B. Estimular el proceso de desertificación.
- C. Mantener la composición natural de productos.
- D. Combatir el crecimiento de las malezas.

26. La destrucción de la capa de ozono provocaría:

- A. Expulsión del CO₂ acumulado en la atmósfera.
- B. Ingreso directo de los rayos ultravioletas a la Tierra.
- C. La obstrucción de la irradiación del calor al exterior.
- D. La entrada de mayor cantidad de oxígeno al planeta.

27. La fórmula Cl₂O₇ corresponde al anhídrido:

- A. Hipocloroso.
- B. Cloroso.
- C. Clórico.
- D. Perclórico.

28. Imagina que eres un doctor de medicina general y se te presenta el siguiente caso:
Un niño de siete años de edad, que presenta abundante mucosidad y estornudos, pero no tiene fiebre.

La enfermedad que presenta el niño probablemente sea:

- A. Pleuritis.
- B. Neumonía.
- C. Catarro.
- D. Pulmonía.

29. El gineceo está constituido por:

- A. Ovario, estilo y estigma.
- B. Estambre, antera y filamento.
- C. Pétalos, sépalos y corola.
- D. Pistilo, estambre y pedúnculo floral.

30. La hormona del crecimiento es segregada por la glándula:

- A. Hipófisis.
- B. Suprarrenal.
- C. Timo.
- D. Paratiroides.

31. La reproducción sexual y asexual de los hongos se da por:

- A. Esporas.
- B. Polen.
- C. Espermatozoos.
- D. Semillas.

31. La locomoción de la euglena se da a través de:

- A. Cilios.
- B. Cirros.
- C. Pseudópodos.
- D. Flagelos.

8.4. Anexo 4: Cuestionario de los docentes de las instituciones educativas

Cuestionario de Conflictividad Escolar – CUVE 3 – ESO CUVE 3-ESO

Edad.....35..... Sexo ☒ F ☐ M Grado.....7^{mo}..... Turno.....Vespertino

El Presente cuestionario pretende analizar la percepción que tienes sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de conflictividad escolar, protagonizada por el alumnado o el profesorado de tu clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguna pregunta sin contestar.

1=NUNCA; 2 =POCAS VECES; 3=ALGUNAS VECES; 4=MUCHAS VECES; 5=SIEMPRE

	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1. Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.				X	
2. Los estudiantes hablan mal uno de otros.			X		
3. El alumnado pone mote molestos a sus compañeros o compañeras.					
4. El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.			X		
5. El alumnado habla con malos modos al profesorado.		X			
6. El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.					
7. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.			X		
8. El alumnado protagonizan peleas dentro del recinto escolar.		X			
9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.				X	
10. Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.			X		
11. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer las cosas.		X			

12. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.			X		
13. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.				X	
14. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.		X			
15. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado.			X		
16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.		X			
17. Determinados estudiantes causan desperfectos intencionalmente en pertenencias del profesorado				X	
18. Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.		X			
19. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.			X		
20. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.		X			
21. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros(as) por sus buenos resultados académicos			X		
22. Ciertos estudiantes publican en twitter o Facebook, ofensas, insultos o amenazas al profesorado.				X	
23. Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otra u otro través de mensajes en twitter o Facebook.		X			
24. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras.			X		
25. Hay estudiantes que publican en twitter o Facebook comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.			X		

26. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.			X		
27. Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores(as) con el móvil ,para burlarse		X			
28. Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros con el móvil para amenazarles o chantajearles.				X	
29. Ciertos estudiantes envían a compañeros (as) mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.					
30. Hay estudiantes que envían mensajes a correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenaza.		X			
31. Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil para burlarse				X	
32. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.		X			
33. El alumnado dificulta las explicaciones del profesor(a) con su comportamiento durante la clase.			X		
34. Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.				X	
35. El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.			X		
36. El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas.					
37. El profesorado castiga injustamente.			X		
38. El profesorado ignora a ciertos alumnos(as)					
39. El profesorado ridiculizan al alumnado.		X			

40. El profesorado no escucha a su alumnado.		X			
41. Hay profesores y profesoras que insultan a su alumnado			X		
42. El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo.		X			
43. Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.				X	
44. El profesorado amenaza a algún alumno o alumna.			X		

Álvarez-García, D., Núñez Pérez, J. C. y Dobarro González, A. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*, Vol. 31, número 2, págs. 191-202.
<https://core.ac.uk/download/pdf/196608709.pdf>