



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA
PRÓCER MANUEL QUIROGA DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Contreras Galarza Melanny Carolina

Medranda Chavarria Josselyn Patricia

Dirección:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph. D.

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO

Coordinación de Ciencias de la Educación y de la Comunicación

HOJA DE APROBACIÓN

ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA
PRÓCER MANUEL QUIROGA DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023

Línea de investigación: Educación, comunicación, culturas, sociedad y valores

Autoría:

Contreras Galarza Melanny Carolina

Medranda Chavarria Josselyn Patricia

Revisado por:

Obaco Soto Edgar Efraín, Ph. D.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Lorenzo Benítez Roberto, Mg.
CALIFICADOR

Andrade Basurto Ena Guadalupe, Mg.
CALIFICADORA

Moreira Cedeño Cristian Marcelo, Mg.
COORDINADOR DE LA CARRERA DE GRADO

Santo Domingo – Ecuador
Marzo, 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Nosotras, Contreras Galarza Melanny Carolina, portadora de la cédula de ciudadanía 1724852049, y Medranda Chavarria Josselyn Patricia, portadora de la cédula de ciudadanía 2300170350, declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica son absolutamente originales, auténticos y personales

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaramos que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

Además, declaramos que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizamos a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Melanny C. G.', with a large, sweeping flourish underneath.

Contreras Galarza Melanny Carolina
C.C. 1724852049

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Josselyn P.', with a large, sweeping flourish underneath.

Medranda Chavarria Josselyn Patricia
C.C. 2300170350

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Cano de la Cruz Yullio, Ph. D.

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Titulación del Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación Básica titulado: ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA PRÓCER MANUEL QUIROGA DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023 , realizado por las estudiantes: Contreras Galarza Melanny Carolina, con cédula de ciudadanía 1724852049 y Medranda Chavarria Josselyn Patricia, con cédula de ciudadanía 2300170350, previo a la obtención del título de Licenciadas en Ciencias de la Educación Básica, informo que el presente Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 11/03/2023.

Atentamente,



Obaco Soto Edgar Efraín, Ph. D.

Profesor Titular Auxiliar II

RESUMEN

La investigación realizada analizó la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica (EGB); e hizo uso de un enfoque cuantitativo desarrollado mediante el método deductivo. Este a su vez tiene un diseño no experimental-transversal y tipo de investigación correlacional-descriptiva. La población estuvo constituida por 1096 sujetos dividida en 38 docentes y 1058 estudiantes, la muestra quedó establecida en 134 sujetos entre docentes (38) y estudiantes (96) de décimo año. Para reunir los datos se utilizó un cuestionario de conflictividad escolar CUVE 3 - ESO de Álvarez et al. (2013) dirigido a los docentes, mientras que para el alumnado se aplicó las pruebas Ser Estudiante elaboradas por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL 2016). Los resultados demostraron que existe un nivel de conflictividad media, a su vez, se diagnosticó un rendimiento académico bajo puntuado en 3,14 sobre 10 evidenciando que los logros de aprendizaje son mínimos (nivel bajo). Finalmente, se estableció que no existe una relación estadísticamente significativa entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico.

Palabras clave: educación, rendimiento escolar, violencia, calidad de la educación.

ABSTRACT

The research analyzed the incidence of school conflict on the academic performance of students in General Basic Education (EGB); and made use of a quantitative approach developed through the deductive method. This in turn has a non-experimental-transversal design and a correlational-descriptive type of research. The population consisted of 1096 subjects divided into 38 teachers and 1058 students, the sample consisted of 134 subjects, including teachers (38) and students (96) in the tenth grade. For data collection, a school conflict questionnaire CUVE 3 - ESO by Álvarez et al. (2013) addressed to teachers was used, while for the student body, the Ser Estudiante tests developed by the National Institute for Educational Evaluation (INEVAL 2016) were applied. The results showed that there is a medium level of conflict, in turn, low academic performance was diagnosed, with a score of 3.14 out of 10, showing that learning achievements are minimal (low level). Finally, it was established that there is no statistically significant relationship between school conflict and academic performance. Therefore, it was concluded that school conflicts do not influence students' academic performance, however, there may be an impact on it if conflicts become constant.

Keywords: education, school performance, violence, quality of education.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Antecedentes.....	10
1.2. Planteamiento y delimitación del problema.....	11
1.3. Preguntas de investigación.....	12
1.4. Justificación.....	13
1.5. Objetivos de investigación.....	14
1.5.1. Objetivo general.....	14
1.5.2. Objetivos específicos.....	14
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	15
2.1. Convivencia escolar.....	15
2.1.1. Importancia de una buena convivencia escolar.....	15
2.2. Conflictividad escolar.....	16
2.3. Conflicto y violencia.....	17
2.4. Tipos de conflictos.....	18
2.5. Tipos de violencia.....	19
2.6. Niveles de conflictividad escolar.....	21
2.7. Rendimiento académico.....	22
2.8. Nivel de rendimiento académico.....	24
2.9. Factores que inciden en el rendimiento académico.....	25
2.10. Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje.....	26
3. METODOLOGÍA.....	28
3.1. Enfoque y tipo de investigación.....	28
3.2. Unidades de análisis.....	29
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación.....	30
3.4. Técnicas de análisis de datos.....	30
4. RESULTADOS.....	31

4.1. Resultado 1: Nivel de conflictividad escolar	31
4.2. Resultado 2: Nivel de rendimiento académico.....	34
4.3. Resultado 3: Relación entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico.....	35
5. DISCUSIÓN.....	37
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	44
7. REFERENCIAS.....	46
8. ANEXOS.....	55

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

El estudio de la conflictividad escolar ligada al rendimiento académico es de suma importancia, ya que tiene repercusiones directas en la dinámica escolar y los ambientes de convivencia que se generan en el ámbito educativo, de acuerdo con este propósito se han generado una serie de investigaciones enfocadas en el conocimiento de dicha problemática.

Esta primera investigación realizada en España por Gonzalez et al. (2020) denominada “Evaluación de la convivencia y percepción de conflictos en estudiantes de enseñanza secundaria en un centro educativo concertado de Málaga (España). La mediación escolar como respuesta” (p. 287). Su objetivo es establecer la situación de convivencia mediante la percepción que tienen los estudiantes de la ESO (Enseñanza Secundaria Obligatoria), el estudio presenta la intervención académica como una manera de gestionar los conflictos.

Los resultados indicaron que los conflictos escolares inciden negativamente en el rendimiento escolar. Las situaciones conflictivas, a menudo, generan ansiedad propiciando un bajo desempeño escolar de los alumnos; con ello se concluye que se necesita promover la intervención escolar para mejorar el entorno y la convivencia en el sistema educativo.

El siguiente trabajo realizado por Barreto y Álvarez (2017) en México, “Clima Escolar y Rendimiento Académico en Estudiantes de Preparatoria” (p. 31); tiene como objetivo investigar la incidencia del entorno escolar frente al desempeño académico de los alumnos de un establecimiento educativo fiscal de Nuevo León. Esta reflejó que el ambiente educativo no es un factor que determine la obtención de buenas calificaciones; finalmente, no se logró descubrir algún indicador predictor del desempeño escolar.

Este último trabajo desarrollado por Pineda et al. (2020), denominado “Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador” (p. 2), enfocó su objetivo en diagnosticar los elementos negativos de los conflictos escolares, cuestionando el sentido de las instituciones educativas, y tratando de hallar acciones de solución inclinadas a la mediación y prevención de dichos problemas. Los resultados fueron ligeramente negativos en base al estudio planteado, ya que muestran que la vida en las escuelas se ha transformado en una temática de discusión en los últimos años, tomando en cuenta modificaciones en la organización, el currículum y los valores como el respeto y la equidad que han cambiado el sentido de la educación. Con ello se concluye que, es de suma importancia implantar normas institucionales basadas en el desarrollo de condiciones que minimicen los conflictos escolares y, que por supuesto, sean beneficiosos para el alumnado y profesorado del Ecuador.

Desde la antigüedad se le ha asignado gran importancia a la conflictividad escolar y la repercusión de la misma en el rendimiento académico; el tema se ha estudiado con mayor frecuencia en la educación superior a diferencia de educación básica, donde la interacción social resulta fundamental para los individuos. Los resultados de las investigaciones que se han realizado buscan profundizar en el problema para plantear posibles soluciones y, de esta forma, disminuir el impacto que tiene en el aprendizaje.

1.2. Planteamiento y delimitación del problema

De acuerdo a los países que pertenecen a la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), 1 de cada 4 estudiantes a partir de los 15 años no alcanzan un nivel adecuado en los campos que evalúa el Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos (PISA). Así mismo, algunos países como Costa Rica, Chile Brasil, Colombia, Perú, y Argentina, se encuentran por debajo del promedio del índice de rendimiento escolar en lectura, matemática y ciencias.

Por otra parte, Perú cuenta con estudiantes, de 15 años promedio, con bajo rendimiento académico, lectura (60%), ciencias (68.5%) y matemáticas (74.6%). Mientras que Ecuador, mediante los resultados de PISA-D, publicados por el Ineval (2018), obtuvo en matemáticas 377 puntos, lectura 408 y ciencias 399, generando un 22.6 % de estudiantes con alto promedio al menos en una competencia, y un 44% que no alcanzan ninguna. Para la UNESCO (2019), los resultados de esta prueba son fundamentales para destacar que dicho rendimiento es debido al ambiente violento que se vive dentro del entorno escolar (p. 30).

Según las Prácticas Pre-Laborales realizadas por los alumnos de la Escuela de Ciencias de la Educación, en Santo Domingo, se ha observado los conflictos escolares como una de las posibles problemáticas influyentes en el rendimiento académico. Esto se ha evidenciado debido al incumplimiento de tareas, bajas calificaciones en pruebas formativas, falta de recursos y bajo interés y dedicación para el aprendizaje, por lo que resulta necesario saber a ciencia cierta si esta variable tiene incidencia significativa sobre el rendimiento académico.

1.3. Preguntas de investigación

¿Qué incidencia tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de EGB? A su vez, dicho problema se simplifica por medio de las siguientes preguntas específicas:

- ¿Cuál es el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?
- ¿Qué nivel de rendimiento académico tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?
- ¿Qué relación existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo?

1.4. Justificación

El conflicto escolar es una de las problemáticas que aún no se ha logrado resolver. Por otro lado, el bajo rendimiento académico se manifiesta con total tranquilidad frente a los actores educativos. Las investigaciones que desarrollan este tema no abarcan todas las problemáticas del mismo; es necesario ampliarlo y sumergirse frente a lo que día a día ocurre en las instituciones educativas. Este trabajo investigativo intenta estudiar la influencia que tiene la conflictividad escolar frente al rendimiento académico, mediante la indagación y compilación de información que permitan explicarlo.

Esto es fundamental para promover una sociedad de paz y crecimiento, como se refleja en “El Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025”, el eje social en el objetivo 7, debe “potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles” (Secretaría Nacional de Planificación, 2021, p. 69). Esta se encuentra ligada a la política 7.3, que propone “erradicar toda forma de discriminación, negligencia y violencia en todos los niveles del ámbito educativo” (Secretaría Nacional de Planificación, 2021, p. 69). Además, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS, 2015), objetivo 4.- Educación de calidad “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (p. 27).

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI 2010), actualizada en diciembre 2016, en su Art. 66.- Deberes y atribuciones de las juntas distritales interculturales de resolución de conflictos, literal e; indica “resolver los conflictos de carácter administrativo y pedagógico que sean elevados a su conocimiento” (p. 57). Es decir que, los miembros del sistema educativo deben colaborar, promover y solucionar los problemas que se puedan generar en las instituciones.

Son pocas las instituciones que profundizan sobre este tema, y por ello, se deben realizar más investigaciones. El estudio de la conflictividad debe ser analizado con mucho

detalle; así mismo, el rendimiento académico no es un tema que se pueda resolver de un día a otro, debe ser estudiado como un asunto que, así como puede beneficiar a los actores educativos, también los puede perjudicar. De tal manera surge esta investigación, que pretenderá analizar la influencia entre la conflictividad académica y el desempeño escolar del alumnado. Los beneficiarios directos de esta investigación son los miembros de la comunidad educativa, ya que esta investigación aporta contenido para la mejora de la educación, afrontando de forma pacífica los conflictos o problemas que se pueden suscitar.

1.5. Objetivos de investigación

Analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica de Santo Domingo.

1.5.1. Objetivo general

Analizar la incidencia que tiene la conflictividad escolar en el rendimiento académico del alumnado de Educación General Básica de Santo Domingo.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de conflictividad escolar que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.
- Diagnosticar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.
- Establecer la relación que existe entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica de Santo Domingo.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Convivencia Escolar

La convivencia se desarrolla en el compartir constante con una o más personas frente a un entorno determinado, ya sea familiar, laboral, social o escolar. Tomando en cuenta este último, Ortega y Córdoba (2017) mencionan que “la convivencia exige disponer de un modelo claro sobre qué queremos que llegue a significar la educación como transformación positiva del alumnado, y estar dispuestos a gestionar de manera adecuada el logro de las metas educativas” (p. 20).

La convivencia escolar nace a través de la conexión que surge entre los individuos que conforman la institución educativa. Esta será positiva si dicho desarrollo se basa en el respeto y la empatía desde un enfoque de igualdad. Y, por otro lado, será negativa si surgen conflictos y estos no tienen una resolución justa y en beneficio de los educandos, siendo estos, aparte de los maestros y directivos educativos, los más importantes para lograr una sana convivencia.

En ocasiones, los conflictos dentro del entorno escolar causan que la convivencia entre estudiantes, u otros actores educativos, se torne difícil y problemática. Según Pérez (2017) “la violencia perturba de manera muy particular el ambiente escolar, y este afecta no sólo el desempeño académico sino la calidad de la enseñanza y perjudica las relaciones interpersonales” (p. 239). Para que el proceso educativo logre cumplir sus objetivos necesita un entorno institucional facilitador, y si este no cuenta con ello, puede que no solo la convivencia se vea afectada, también el rendimiento académico de los estudiantes.

2.1.1. Importancia de una buena convivencia escolar

La convivencia escolar busca que cada uno de los estudiantes desarrollen su autonomía, que sepan reconocer lo que fortalece una relación sana dentro del salón de

clases, y por supuesto, que logren resolver cualquier discusión de forma sana y justa. Todo ello no solo será beneficioso para los estudiantes, sino también, para los directivos educativos y docentes, quienes impartirán las clases en un ambiente agradable y adecuado para la adquisición de conocimientos. Carantón (2018) considera que para una convivencia armoniosa en las instituciones no solo hace falta una adecuada estructuración física. Una buena convivencia nace mediante varios aspectos que se deben trabajar día a día, como un saludo por la mañana por parte de los estudiantes. Todo ello requiere de mucho esfuerzo constante, no de uno o de algunos, sino de todas las personas que forman parte del plantel educativo.

2.2. Conflictividad Escolar

La conflictividad escolar es, como todo tipo de conflicto, un problema que surge para obtener una respuesta, en este caso, dentro de la comunidad educativa. Según Cuervo (2019) “la conflictividad escolar es una de las causas más frecuentes de angustia en las instituciones educativas, pero también es uno de los retos al que tienen que responder las organizaciones escolares” (p. 16). Los conflictos escolares no solo deterioran la convivencia entre estudiantes, también entre maestros y estudiantes, maestros y maestros, u otros miembros que pertenecen a la institución educativa, dificultando a su vez, el desarrollo de la enseñanza aprendizaje, y, por consiguiente, el rendimiento escolar de los estudiantes.

La conflictividad escolar involucra otros factores, tales como la agresividad, el vandalismo, la intimidación, la discriminación, la violencia u otras conductas que dañan la integridad de quienes forman parte del entorno educativo. En este, la conflictividad tiende a asociarse, por lo menos en América Latina, a los actos conflictivos desarrollados entre alumnos. Como menciona Villalobos et al. (2017) “así, conceptos como violencia escolar, bullying y cyberbullying han tendido a operar como sinónimos del concepto de conflicto escolar en la investigación educativa” (p. 85).

Valdez et al. (2018) menciona que, en la institución educativa, es usual la presencia de conflictos, y por ello, es fundamental aprender a dar solución a los mismos y de esta forma generar una convivencia adecuada. Cada conflicto tendrá siempre una figura de resolución, y si dichas figuras son parte del problema, este se podrá erradicar en su totalidad, o bien, controlar lo que en un momento fue considerado como algo negativo.

2.3. Conflicto y Violencia

Cuando se menciona el conflicto y la violencia, primero se debe diferenciar a qué hace referencia cada uno de dichos términos. Un conflicto puede ser considerado como un conjunto de incompatibilidades o desacuerdos que pueden surgir entre dos o más personas, e incluso con uno mismo conforme a los propios intereses o pensamientos. Para Fernández (2017) un conflicto es una confrontación que puede existir entre más de dos personas, y nace con el fin de defender o confrontar las situaciones de acuerdo a algún motivo personal. Muchas veces, dichos conflictos pueden llegar hasta la agresividad entre ambas partes, es decir, que por más pequeño que sea el conflicto siempre puede repercutir en la vivencia de las personas.

Si se habla de un conflicto inclinado al ámbito educativo este puede denominarse como conflicto escolar o conflicto institucional. En este existe la participación, no solo de los estudiantes, sino de todos los actores educativos, como los docentes y los directivos educativos. Para Ramón (2020) el conflicto escolar es una manifestación que defiende y trata de aprobar los intereses, necesidades y objetivos que pueden dar paso a actos de violencia entre los integrantes de la institución escolar como alumnos, profesores y representantes. Estos suelen desarrollarse dentro de los planteles o en diversos ambientes ligados al tema educativo, como las instalaciones exteriores de la institución o espacios en donde exista la presencia de actividades extraescolares.

Por otra parte, la violencia es considerada como el incumplimiento de los derechos de los seres humanos, esta surge con la finalidad de dañar a alguien de varias formas, ya

sea de manera accionaria, gestual, verbal o psicológica. Según Cortés (2018) la violencia es “una conducta intencional y dañina, que puede ser pasiva o activa; es decir, por acción o por omisión” (p. 138). La violencia, inclinada al ámbito educativo, también es una realidad que debe ser mencionada. A esta se le llama violencia escolar, y se basa en las formas de agresión que se manifiestan dentro y fuera del salón de clases. Pacheco (2018) menciona que:

Más allá de ser un fenómeno esporádico o episódico, la violencia escolar es un problema sistémico que afecta las dinámicas sociales sobre las que debe producirse la actividad educativa y, por tanto, constituye un obstáculo para la mejora de la calidad educativa, el logro de los aprendizajes y el sano desarrollo de estudiantes y docentes. (p.113)

Tanto los conflictos como la violencia se encuentran estrechamente ligadas dentro de los asuntos sociales y educativos frente al actuar humano. Por ende, ambos abarcan factores que pueden afectar tanto a los alumnos de un centro educativo, como a la sociedad en general. Para Cortés (2018) ambos términos forman parte de “un proceso social que comprende las más variadas formas de agresión y que se caracteriza por tener un efecto multiplicador y expansivo que no solo afecta a las víctimas, sino a la sociedad en pleno” (p. 138).

2.4. Tipos de Conflictos

La sociedad actual se caracteriza por estar llena de conflictos, y dentro de la misma, se encuentran involucrados varios espacios y, así mismo, varios actores. Según Brandoni (2017) se han realizado muchas clasificaciones del conflicto; según los participantes: comunitarios, multipartes, institucionales e internacionales; y según el contexto: actual o histórico, social, político y educativo. Los conflictos son tan comunes y diversos que es posible hallar muchos tipos específicos, siendo en este caso, los conflictos institucionales uno de los más preocupantes actualmente.

Dentro del entorno educativo existen varios tipos de conflictos. Según Álvarez et al. (2020) “una conducta recurrente del conflicto escolar está relacionada con la agresividad, representada en comportamientos antisociales presentes en múltiples escenarios cotidianos y evidenciada en actos destructivos, agresiones personales de tipo física o verbal, directo o indirecto, activa o pasiva” (p. 9). Sin importar el tipo o la característica, el conflicto dentro del ámbito educativo puede ser destructivo para varios, o incluso, para todos los actores que forma parte del mismo.

Los tipos de situaciones conflictivas que se reflejan con más recurrencia dentro de las instituciones educativas se basan en aspectos físicos y verbales. Álvarez et al. (2020) menciona que mayormente se presencian conflictos físicos con un alto nivel de intervención dentro de los procesos de convivencia, y, por otro parte, una implicación de menor nivel de conflictos verbales, los cuales generan un impacto bajo dentro de las actividades de convivencia escolar.

Los conflictos, sin importar su clasificación, pueden ser la causa de un problema aún más grave, o bien, una solución rápida y clara que beneficie a los participantes del mismo, que claro está, pueden ser parte de dicha solución, en este caso, los mismos estudiantes. Según señala Valle et al. (2018) anticiparse a los resultados de un conflicto da paso a que el alumnado prevea las consecuencias en base al estudio de sus causas y el rol de quienes han intervenido; les permite asumir una actitud analítica al momento de plantear soluciones y, con ello, frenar el conflicto inicial o el punto de partida del mismo.

2.5. Tipos de Violencia

Si bien la definición de violencia es clara. Esta se puede presentar según diferentes aspectos, tipos, culturas, ámbitos, objetivos, entre otros. Además, a medida que la sociedad avanza y evoluciona, es fundamental analizar las distintas formas en las que se proyecta la misma, y quienes son los más perjudicados. Actualmente la violencia está topando fondo dentro de los problemas comunes del país, por ello, es necesario conocer las diversas

formas en la que puede desarrollarse, y de esta forma, tratar de evitarla. Existen diversos tipos de violencia, y según lo que menciona Rivera (2017) estos se basan en algo físico, psicológico, emocional y sexual.

La violencia física hace referencia a toda acción que utiliza la fuerza física para generar daños corporales, ya sea de forma interna, externa, o bien, de forma psicológica. Esta no es voluntaria, es decir, son ocasionadas a la fuerza y sin consentimiento de la persona violentada. Según Paravic y Burgos (2018) la violencia física “puede incluir pellizcos, mordiscos, empujones, golpes, cachetadas, puñaladas y disparos” (p. 727).

Por otro lado, la violencia psicológica es toda acción que tiende a causar daños internos, psicológicos y emocionales a la persona agredida, desarrollándose mediante la intimidación, la humillación o la desmotivación. De acuerdo a Paravic y Burgos (2018) “incluye insultos, gritos, burlas, amenazas, intimidaciones, falsas acusaciones, provocaciones, mentiras y críticas” (p. 728). Cabe mencionar que esta, en algunas ocasiones, puede llegar a consecuencias más graves, como las automutilaciones o incluso, el suicidio.

Así mismo, la violencia sexual es todo acto que se basa en tener o intentar tener relaciones sexuales con alguna persona sin su consentimiento o utilizando violencia física. Para Rivera (2017) “los actos de violencia sexual pueden ser muy variados y pueden producirse en circunstancias y ámbitos muy distintos” (p. 11). Estos actos pueden ser violaciones, abusos y acosos sexuales, prostitución forzada, o cualquier otro tipo de contacto sexual no deseado.

Muchas veces la violencia, sin importar su tipo, es parte de la vida de los estudiantes, y hace que, sin buscarlo, se torne algo habitual. Esto es debido a que, en la mayor parte de los casos, los niños y niñas crecen en ambientes llenos de violencia. Esta se puede generar entre hermanos, padre y madre, padre e hijos, madre e hijos y viceversa. Para aquellos estudiantes que viven en este espacio la violencia es algo común, de la vida

cotidiana, es decir, tiende a naturalizarse. Por ello, es primordial controlar e intervenir en aquellas agresiones que se presentan en las instituciones. Según una investigación realizada por la UNESCO (2019) usualmente los niños son los que sufren y viven violencia física, y las niñas sufren violencia emocional y psicológica.

2.6. Niveles de Conflictividad Escolar

La conflictividad puede desarrollarse frente a distintos niveles, ya sea entre grupos, entre integrantes de un mismo grupo, entre individuos, o bien, entre distintas facetas del mismo individuo. Sin embargo, estos no son los únicos niveles que forman parte de los conflictos dentro del ámbito educativo, según señalan Bohórquez et al. (2017) “a nivel de la institución educativa escolar, se presentan conflictos de todo tipo, convivencial, normativo y estructural, llegando a esferas extra institucionales como apoyo para dar manejo y solución en lo posible a los conflictos que se presentan” (p. 35).

La tipología tradicional de los conflictos escolares se basa en tres niveles. El primer nivel son los conflictos comunes, refiriéndose a los problemas habituales que generan un impacto social bajo dentro de la convivencia escolar. El segundo nivel se basa en los comportamientos disruptivos en el aula, el cual se enfoca en los alumnos que presentan conductas que, de manera constante, impiden el desarrollo habitual de los procesos educativos, tanto para el mismo, como para sus demás compañeros, o bien, los actores que forman parte de la unidad educativa.

El tercer nivel se basa en las conductas antisociales, el cual es considerado el nivel más complejo dentro de la mediación de los conflictos escolares. Este representa los problemas que comúnmente se desarrollan fuera de la unidad educativa, ya sea porque nacen en otros entornos o ambientes sociales, se generan dentro del ámbito escolar y luego salen del mismo, o bien, se desarrollan y escalan hacia entornos más avanzados, como los sitios digitales.

Así como estos, existen más niveles que se han desarrollado actualmente según estudios realizados en algunas instituciones. Según Toro (2017) existen tres niveles de conflictos en la organización de una institución, estos son:

Nivel de conflicto bajo: La indiferencia, la falta de creatividad y recomendaciones, la apatía, el poco interés y el estancamiento son las características que forman parte del desarrollo de la organización de una institución. Por lo tanto, la influencia que tiene la organización será bajo, al igual que el desempeño y la productividad. Esto a su vez, generará un entorno aburrido y rutinario para el estudiante.

Nivel de conflicto adecuado y estimulante: Se caracteriza por desarrollar en la organización de la institución el objetivo de mejorar las diversas situaciones conflictivas, la creatividad, los retos innovadores, y el camino hacia el cambio. Todo ello tendrá un gran impacto al generar un alto desempeño, y su vez, productividad en la institución, esto, por supuesto, también beneficia al estudiante y a su espacio de trabajo.

Nivel de conflicto alto: Las características de este nivel surgen mediante las peleas, molestias, poca cooperación, desorganización, y el bloqueo al trabajo de los otros. Por ello, el impacto que tendrá la organización será un ambiente difícil, desgaste emocional y, por ende, un bajo desempeño.

2.7. Rendimiento Académico

El término rendimiento académico hace hincapié a la capacidad del conocimiento obtenido por el alumno dentro del proceso enseñanza aprendizaje. Dicho rendimiento puede ser alto o bajo, con ello se da a conocer que un alumno con un rendimiento académico alto es el que ha obtenido buenas calificaciones a lo largo de un ciclo escolar y un alumno con un nivel inferior en base a su rendimiento académico es el que ha logrado adquirir calificaciones negativas en el transcurso de su educación. Núñez et al. (2018) considera que se debe tomar en cuenta que el rendimiento académico debe enfocarse en

establecer una estrecha relación entre la cantidad de asignaturas admitidas y el tiempo que ocupa para graduarse, con ello se logra establecer un promedio aceptable de calificaciones obtenidas durante un ciclo escolar determinado.

Es importante recalcar que para determinar el significado del rendimiento académico se debe contar con las habilidades, actitudes, aptitudes y esfuerzos que demuestran los estudiantes dentro del proceso de aprendizaje. Todo esto conlleva la valoración del rendimiento académico, sea este bajo o alto. En sí, esta variable hace referencia a la valoración de los conocimientos que ha aprendido algún estudiante en el transcurso de su educación, permitiendo evaluar y evidenciar la calidad del aprendizaje adquirido de acuerdo a los objetivos generales y específicos presentados al iniciar el ciclo o tarea escolar. Para Hernández y Arreola (2021) “el rendimiento académico está ligado al nivel de conocimiento que demuestra un alumno medido en una prueba de evaluación” (p. 23). De la misma forma, Obando y Calero (2017), afirman que “esta definición puede relacionarse con un juicio o valoración acerca del grado de cumplimiento de los propósitos de formación tanto en el orden carácter académico en función al modelo social que esté vigente” (p. 214).

Cabe mencionar que el rendimiento académico genera una serie de dificultades emocionales en los estudiantes. Por ejemplo, el bajo rendimiento académico puede ser una problemática o una forma perjudicial para la enseñanza aprendizaje, ya que este puede desencadenar una desmotivación o despreocupación por salir adelante. Un rendimiento medio o moderado tiene dos enfoques frente al estudiante, por un lado, logra satisfacer lo que el mismo necesita para superar una materia, o bien, el ciclo escolar; y, por otro lado, puede llegar a crear estrés en el estudiante que tiene como objetivo alcanzar los puntajes adecuados que reflejen su esfuerzo durante su ciclo escolar. En contraste, el alto rendimiento académico ofrece más oportunidades para los estudiantes en el transcurso del ciclo educativo, y su vez, permite que estos mismos, se sientan satisfechos y orgullosos del trabajo académico que están desarrollando.

2.8. Nivel de Rendimiento Académico

Existe un pensamiento tradicional sobre el rendimiento académico, ya que desde siempre se ha considerado satisfactorio cuando se presentan buenas calificaciones de por medio, e insatisfactorio al conjunto de tareas que se encuentran mal realizadas o con calificaciones bajas respecto al resto de compañeros (Valle et al., 2018). Con el pasar del tiempo aquellas terminologías con las que se hacía referencia a los niveles de rendimiento académico han ido evolucionando, pero permanecen con la misma intención.

Dichos niveles son obtenidos mediante una serie de actividades o instrumentos que son propuestos y aplicados por el personal docente y/o la institución educativa, dependiendo del ciclo escolar de los estudiantes. Estas pueden ser tareas dirigidas, tareas para la casa, tareas en clases, cuestionarios, exposiciones, debates, evaluaciones, entre otras actividades que son realizadas netamente por el alumno de manera honesta y responsable de la certeza respecto al alcance de los objetivos, y a su vez, medir el rendimiento académico.

En Ecuador, según la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2010), actualizada en el 2016, en su Art. 194, la escala de calificación que permite medir el rendimiento académico se desarrolla mediante cuatro niveles:

El primer nivel corresponde a la terminología DAR, que significa que el alumno domina los aprendizajes requeridos. Este nivel alcanza la puntuación máxima del proceso educativo, ya que inicia desde los 9,00 puntos hasta los 10,00 puntos, consiguiendo cumplir casi, o por completo, los objetivos planteados. El segundo nivel hace referencia al AAR, que da a conocer que el alumno alcanza los aprendizajes requeridos, este equivale de los 7,00 puntos hasta los 8,99 puntos, presentando así, un alcance cercano al cumplimiento de las metas de aprendizaje.

El tercer nivel es PAAR, que enfatiza que los mismos están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos, y corresponde desde el 4,01 a los 6,99 puntos, evidenciando que existe una dificultad por adquirir el aprendizaje deseado. Por último, el cuarto nivel es NAR, es decir que no alcanza los aprendizajes requeridos. Este nivel es equivalente a los puntajes menores de 4, haciendo referencia a que no alcanza el nivel mínimo de los objetivos planteados.

Para fines de esta investigación se utilizará la siguiente escala: DAR (9 – 10 puntos) equivale a nivel alto, AAR (7 – 8,99 puntos) se refiere a nivel medio, PAAR (4,01 – 6,99 puntos) y NAR (igual o menor de 4 puntos) corresponde a un nivel bajo.

2.9. Factores que inciden en el rendimiento académico

La valoración del rendimiento académico depende de diversos elementos que en ocasiones permiten que sea específicamente alta y en otras muy baja. Existen varios componentes que pueden influir en el rendimiento académico de los alumnos. Estos factores se pueden desprender desde el ámbito familiar, personal, o bien, educativo. De acuerdo a Estrada (2018) “existe una diversidad de factores que influyen en el rendimiento académico entre ellos están: socioeconómicos, metodologías de enseñanza, competencias previas, motivación” (p. 227). De acuerdo a ello, todos los factores manifestados son parte importante para establecer el rendimiento, pero uno de los factores más incidentes es el económico, ya que un estudiante con mejor economía tiene la posibilidad de acceder a una mejor educación y materiales de estudio.

Por otra parte, García y Rodríguez (2017) manifiestan otros factores esenciales que repercuten en el rendimiento académico, los cuales se pueden clasificar en dos partes, exógenos y endógenos. Los factores endógenos hacen referencia a cada una de las características y actitudes, ya sean positivas o negativas, que tienen los estudiantes respecto a la adquisición de su aprendizaje, y los factores exógenos se refieren a las prácticas educativas que tienen los estudiantes fuera de la institución, por ejemplo, en sus

viviendas, en otras palabras, su forma de vida y el acompañamiento y cercanía de los padres de familia dentro de la educación de sus representados. De la misma forma, a esta última, se puede atribuir otros elementos como las instalaciones y adecuaciones institucionales y curriculares que son proporcionadas por la institución educativa para generar y fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Así mismo, existen otros factores externos a la institución educativa que influyen al momento de valorar el rendimiento académico como la familia y la economía, ya que de una u otra forma estos son la base primordial para empezar en el proceso de aprendizaje. Según Averos (2017), el bajo rendimiento académico surge “debido a los factores que inciden en el nivel de aprendizaje como son la separación, nivel económico o escolaridad de los padres de familia, que afectan considerablemente en la educación de los niño/as” (p. 5).

Por ello, se puede decir que las relaciones interpersonales y las emociones que tengan los estudiantes consigo mismo y con los demás, además de jugar un rol importante en el ámbito psicológico del alumnado, también forman parte de los puntos que inciden en la determinación de dicho rendimiento, ya que de estos factores depende el interés y empeño que el estudiante ponga en el aprendizaje. Es decir, un estudiante con una autoestima alto será capaz de esforzarse y superar sus propios obstáculos o dificultades a la hora de aprender, pero un niño que tenga emociones bajas se desanimará y no se sentirá entusiasmado a la hora de aprender (Fuentes y Pérez, 2019).

2.10. Incidencia de los conflictos escolares en el aprendizaje

En ocasiones los conflictos pueden dar paso a que se genere algo constructivo, y a su vez, algo destructivo, o bien, algo que beneficie o perjudique a quienes intervienen en el mismo. Todo ello se refleja según como se conlleven dichos conflictos y cuan grandes o pequeños se puedan tornar. Carmona (2020) comenta que “es verdad que a menudo el conflicto crea tensión, ansiedad y molestia, pero como el enfado, estos sentimientos en sí mismo no son siempre malos” (p. 83). Dentro del entorno educativo esto puede ser muy

cierto, pues en ocasiones el conflicto se convierte en la iniciativa de crear una solución que beneficie a todo el grupo de estudiantes, y con ello, que no se generen consecuencias o aspectos más graves. Sin embargo, no todo el tiempo sucede lo mismo. Según Carmona (2020) un ambiente en donde se observa el conflicto como algo negativo, influye mucho frente al actuar del profesorado, y a su vez, repercute en la idea que tienen los estudiantes frente a su entorno físico, la administración institucional, los actores educativos y por supuesto, el rendimiento académico.

Los conflictos tienen gran incidencia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que estos, en varias y distintas ocasiones, son parte del mismo. Cuando un estudiante presenta conflictos escolares su aprendizaje, motivación y rendimiento académico tienden a bajar, generando un deterioro en todo su proceso educativo. Como menciona Ramón et al. (2020) “en Ecuador, en muchas escuelas los conflictos son percibidos como elementos negativos cuyo abordaje produce desazón y miedo, que cuestionan el sentido de la escuela” (p. 244).

Por ello, es importante prevenir cualquier tipo de conflictos dentro del entorno educativo, e incluso familiar, ya que estos implican debilidades psicológicas y emocionales y, por ende, generan el fracaso escolar de los estudiantes. Para Ramón et al. (2020) los docentes son los principales responsables de solucionar los conflictos escolares, al mismo tiempo, deben ser guías ante situaciones, dificultades y conductas que presenten los estudiantes en cualquier momento de su aprendizaje, todo esto debe hacerse de la mano del personal directivo y DECE de la institución. Es decir, todo el personal institucional debe trabajar de la mano para un mismo fin. De acuerdo a esto, Rubio y Caballero (2018) mencionan que la resolución de un conflicto “da apertura de nuevos espacios de formación permanente para el docente contribuya a reconocer las competencias emocionales propias e identificar las de los demás con el fin de resolver conflictos y generar acciones empáticas” (p. 111).

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y tipo de investigación

El enfoque de una investigación se basa en la manera en la que el investigador se acerca al objetivo del estudio. Dentro de este se hallan varios tipos, como el cualitativo, el cuantitativo y el mixto, siendo los dos primeros los más utilizados. Según Hernández y Samperio (2018) la investigación “es válida tanto para el enfoque cuantitativo como para el cualitativo, ambos constituyen un proceso general que, a su vez, integra diversos procesos” (p. 2).

En esta investigación se usó el enfoque cuantitativo basándose en el estudio estadístico y las mediciones objetivas del fenómeno de estudio. Además, se complementó los resultados mediante el método deductivo, facilitando la comprobación de hipótesis y la conceptualización de las variables. Por otra parte, se desarrolló la investigación mediante el diseño no experimental, enfatizando en el estudio y la observación del fenómeno presente en el contexto. Álvarez (2020) afirma que en esta “no existe manipulación de las variables por parte del investigador” (p. 4). Es decir que, los investigadores no intervienen directamente en el espacio del fenómeno de estudio y lo analizarán tal y como está sucediendo. Este diseño a su vez fue transversal de tipo observacional y descriptivo, y se basó en analizar el problema en un momento determinado y según la muestra seleccionada.

Una investigación de tipo correlacional se basa en el análisis no experimental entre dos variables. Entre estas debe existir una relación y será el investigador quien la evaluará. Guillen et al. (2020) menciona que “los estudios correlacionales al evaluar el grado de asociación entre las variables, primero miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y las describen y después cuantifican y analizan la vinculación” (p. 73). Otro tipo de investigación es la descriptiva que, al igual que la correlacional, forma parte de esta

investigación; esta se centra en explicar y describir lo que se está investigando. Guevara et al. (2020) comenta que “la investigación descriptiva se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad” (p. 165). La relación que se demostró entre las variables planteadas, la conflictividad escolar y el rendimiento académico, hizo que esta sea correlacional, y la interpretación de los datos recopilados hizo que esta, a su vez, sea descriptiva.

3.2. Unidades de análisis

Una población es el total de elementos tomados en cuenta para la realización de una investigación. Para Ventura (2017) “es un conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar” (p. 648). Por tanto, esta investigación estuvo constituida por una población de 1096 sujetos, dividida en 38 docentes y 1058 estudiantes pertenecientes a la EGB.

Por otro lado, la muestra enfatiza a una parte del conjunto de elementos de la población. Como menciona Hernández y Carpio (2019) su objetivo primordial es establecer un fragmento de la población investigada; partiendo de esto, para establecer la muestra se utilizó un muestreo no probabilístico. Según Hernández (2021) este “se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio” (p. 2). El resultado obtuvo un total de 134 sujetos, que correspondieron a 38 docentes y 96 alumnos del décimo año de EGB.

Cabe recalcar que la muestra fue seleccionada de acuerdo a los siguientes criterios:

- Estudiantes que pertenecen al último año de EGB.
- Estudiantes inscritos legalmente, que asistan a la institución educativa.
- Disposición para colaborar con la investigación.
- Que conozcan la realidad del contexto de estudio.

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas e instrumentos de investigación son mecanismos que sirven para la recopilación de datos. Arias (2020) menciona que son los encargados de dar a conocer todo lo que se ha establecido en los objetivos del estudio. Según Herrera (2017) el cuestionario indaga las opiniones de un conjunto de sujetos que son investigados. Para esta investigación se utilizó el cuestionario como instrumento, el cual es denominado cuestionario de conflictividad escolar CUVE 3-ESO, realizado por Álvarez et al. (2013), dirigido a docentes. A su vez, se hizo uso del cuestionario Ser Estudiante realizado por el INEVAL (2016) en Ecuador, el cual permitirá medir el rendimiento escolar del alumnado en las asignaturas de Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Naturales.

3.4. Técnicas de análisis de datos

Para las técnicas de análisis de datos se hizo uso de la estadística descriptiva, haciendo referencia a la organización de todos los datos en porcentajes y secuencias; y la estadística inferencial, generando una correlación entre las variables investigadas mediante la prueba paramétrica de Pearson y estableciendo el nivel de significancia estadística entre ellas. Para Viedma (2018) esta enfatiza en la tabulación de datos y la estadística inferencial en el análisis o contraste de la incógnita. Además, para lograr una mejor organización y desarrollo de los datos se hará uso del programa SPSS, Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales, versión 25, el cual contribuirá con la expresión de la información en formato de tablas y gráficas.

4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la investigación que responden a los objetivos planteados.

4.1. Primer resultado: Nivel de conflictividad escolar

Tabla 1

Nivel de conflictividad

	Media	Nivel de conflictividad
Conflictividad percibida por el profesor	62,68	Medio

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1 se muestra el nivel de conflictividad que perciben los docentes de la muestra estudiada, cuyo resultado corresponde a una media de 62,68 que refleja un nivel de conflictividad medio. Con ello, se puede inferir que existe una serie de conflictos presentes en la Unidad Educativa Prócer Manuel Quiroga, pero que, al tener un nivel medio aún son controlables y, si son atendidos a tiempo, pueden ser resueltos.

Tabla 2

Nivel de conflictividad percibida por el profesor según el sexo

Sexo	N	M	DT	T	P	d
Rendimiento Global Estudiantes de Secundaria	Mujer	75	9,27	2,02	-1,514	,133
	Hombre	18	1 ,07	1,88		
Rendimiento académico para Ciencias Naturales	Mujer	75	2,78	1,05	- ,942	,349
	Hombre	18	3,04	,96		
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	Mujer	75	3,81	1,28	-1,375	,173
	Hombre	18	4,26	1,07		
	Mujer	75	2,68	,93	- ,367	,715

Rendimiento académico para Matemáticas	Hombre	18	2,77	,93		
Conflictividad del profesor	Mujer	75	61,45	17,77		
	Hombre	18	67,78	13,75	-1,410	,162

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, al analizar la conflictividad que percibe el docente, se evidenció que los hombres (67,78) son quienes reflejan una media superior en comparación a la de las mujeres (61,45). Con ello se señala que, según la variable sexo, los docentes de género masculino son quienes perciben un mayor nivel de conflictividad en los estudiantes frente a su entorno escolar. Dicho resultado puede ser generado debido a que el género masculino percibe los conflictos según sus vivencias personales; es decir que, mientras que los hombres observan un inconveniente o desacuerdo como un acto conflictivo que requiere esfuerzo para ser resuelto, las mujeres buscan solucionar dichos actos como si fuesen eventos que pueden aportar a la formación de los estudiantes.

Tabla 3

Nivel de conflictividad percibida por el profesor según la edad

Edad (Agrupada)		N	M	DT	T	P	d
Rendimiento Global Estudiantes de Secundaria	< a 39 años	27	9,80	2,21			
	De 40 años en adelante	66	9,28	1,92	1,146	,255	
Rendimiento académico para Ciencias Naturales	< a 39 años	27	2,87	1,12			
	De 40 años en adelante	66	2,81	1,00	,223	,824	
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	< a 39 años	27	3,96	1,23			
	De 40 años en adelante	66	3,87	1,27	,326	,745	
Rendimiento académico para Matemáticas	< a 39 años	27	2,97	1,00			
	De 40 años en adelante	66	2,59	,88	1,811	,073	

Conflictividad percibida por el profesor	< a 39 años	27	62,93	11,98		
	De 40 años en adelante	66	62,58	18,99	,089	,930

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3, según la variable edad, se observa que los individuos menores a 39 años destacan con un puntaje de 62,93 a diferencia de quienes cuentan con una edad mayor a 40 años que cuentan con un puntaje de 62,58. Con ello se determinó que, frente a la variable conflictividad escolar, los docentes menores a 39 años son quienes más presencian conflictos en los salones de clases. Esto puede ser debido a que los docentes jóvenes están más preocupados e interesados en atender los conflictos que presentan sus estudiantes, mientras que los docentes con mayor antigüedad son más tradicionales y tienden a no prestar mucha atención a dichos problemas.

Tabla 4

Nivel de conflictividad percibida por el profesor según el turno

Variables	Turno	N	M	DT	T	P	D
Rendimiento Global Estudiantes de Secundaria	Matutino	35	9,19	2,05			
	Vespertino	58	9,57	1,99	- ,899	,371	
Rendimiento académico para Ciencias Naturales	Matutino	35	2,75	1,17			
	Vespertino	58	2,88	,95	- ,595	,553	
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	Matutino	35	3,73	1,22			
	Vespertino	58	4,00	1,27	-1,017	,312	
Rendimiento académico para Matemáticas	Matutino	35	2,71	,86			
	Vespertino	58	2,70	,98	,082	,935	
Conflictividad percibida por el profesor	Matutino	35	59,57	2 ,57			
	Vespertino	58	64,55	14,65	,073	-1,360	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4, en base a la variable turno, se evidenció que frente a la conflictividad que percibe el docente de la sección vespertina con un puntaje de 64,55, es el que más presencia conflictos en su entorno escolar a diferencia del docente de la sección matutina con un puntaje de 59,57. Con ello se da a conocer que, el turno vespertino es aquel que presenta más situaciones conflictivas en los salones de clases; esto puede suceder debido al horario de cada turno, ya que los estudiantes que ingresan al salón de clases por la mañana suelen llegar más activos y listos para el trabajo y las relaciones interpersonales armoniosas; mientras que, a medida que transcurre el tiempo para los estudiantes de sección vespertina, estos acumulan un nivel de fatiga y cansancio mucho más alto, ocasionando una baja concentración e irritación frente a desacuerdos.

4.2. Segundo resultado: Nivel de rendimiento académico

Tabla 5

Nivel de rendimiento académico

Variable	M
Rendimiento académico para Ciencias Naturales	2,83
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	3,90
Rendimiento académico para Matemáticas	2,70
Promedio global de rendimiento académico	3,14

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5 se observa que el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes de la Unidad Educativa Prócer Manuel Quiroga, obtuvo una puntuación de 3,14 sobre 10 en el análisis global, dando a conocer que los estudiantes no alcanzan los aprendizajes requeridos. A su vez, este resultado señala que existe un déficit importante en la obtención de los logros mínimos de aprendizaje que los mismos tienen que alcanzar para ser promovidos al siguiente nivel.

4.3. Tercer resultado: Relación entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico.

Tabla 6

Correlaciones bivariadas del rendimiento académico según conflictividad del docente

		1	2	3	4	5
Rendimiento Global Estudiantes de Secundaria	Correlación de Pearson	1	,553**	,715**	,590**	,123
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,240
Rendimiento académico para Ciencias Naturales	Correlación de Pearson	,553**	1	,031	,046	-,060
	Sig. (bilateral)	,000		,771	,663	,568
Rendimiento académico para Lengua y Literatura	Correlación de Pearson	,715**	,031	1	,168	,143
	Sig. (bilateral)	,000	,771		,107	,173
Rendimiento académico para Matemáticas	Correlación de Pearson	,590**	,046	,168	1	,141
	Sig. (bilateral)	,000	,663	,107		,176
Conflictividad percibida por el profesor	Correlación de Pearson	,123	-,060	,143	,141	1
	Sig. (bilateral)	,240	,568	,173	,176	

** La correlación es significativa en el nivel ,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La correlación que presentan las variables conflictividad y rendimiento académico es de ,123 lo que señala una fuerza de correlación positiva baja, además posee una significancia bilateral de ,240, lo que refleja que la relación no es significativa. Por ello, se puede decir que la conflictividad puede o no incidir en el rendimiento escolar del alumnado.

Tabla 7

Simulación predictiva de la conflictividad sobre el rendimiento académico

Variable dependiente	R^2	ΔR^2	Error típico	Const ante	β	T	p	Variable independiente
----------------------	-------	--------------	--------------	------------	---------	---	---	------------------------

Rendimiento académico de Ciencias Naturales	,004	- ,007	1,035	3,055		7,48	,000	Constante
					- ,060	- ,573	,568	Conflictividad
Rendimiento académico de Lengua y Literatura	,020	,010	1,244	3,248		6,622	0	Constante
					,143	1,375	,173	Conflictividad
Rendimiento académico de Matemáticas	,020	,009	,924	2,223		6,101	0	Constante
					,141	1,363	,176	Conflictividad
Rendimiento académico Global	,015	,004	2,007	8,525		1 ,774	0	Constante
					,123	1,184	,240	Conflictividad

Fuente: Elaboración propia

La tabla 7 demuestra que, según la simulación predictiva, existe una significancia estadística entre la variable conflictividad y rendimiento académico, ya que el valor p de cada una de las asignaturas está por debajo del valor ,05. Aunque, cabe recalcar que, para Ciencias Naturales se presenta una fuerza de correlación moderada, para Lengua y Literatura al igual que Matemáticas demuestra que existe una fuerza de correlación baja. Por tanto, se puede predecir que, aunque tenga una fuerza de correlación positiva baja, la conflictividad esta puede variar con el paso del tiempo hasta cambiar su incidencia frente al rendimiento académico de los alumnos.

5. DISCUSIÓN

El nivel de conflictividad presente en la institución corresponde a un porcentaje de 67,40, es decir, un nivel medio de conflictividad escolar. Según un estudio realizado por Jordán et al. (2021) el 37,4% de estudiantes han presenciado conflictos entre compañeros y, según los centros educativos analizados, existen innumerables casos de violencia de distintas formas y gravedad, sin embargo, según el nivel bajo determinado, estos pueden ser resueltos sin intervenciones graves. Tomando en cuenta esto, Andino (2018) menciona que, “son varias las explicaciones que se han dado para entender la violencia y las agresiones entre individuos, pero se desestima el hecho de que el maltrato entre iguales tiene un gran impacto en el contexto escolar” (p. 110).

Según la variable sexo, y frente a la perspectiva del docente ante la conflictividad de los alumnos, se determinó que el género masculino es quien predomina ante el femenino. Olarte (2018) mencionan que, el contraste de los dos sexos frente al tema de la conflictividad, refleja diferencias, no solo en base al actuar agresivo, sino al tipo de conflictos; sin embargo, según los estudios realizados, se declaró que el género masculino se presenta como un actor más conflictivo y violento que el femenino.

Ahora bien, enfocándose en la edad de los docentes que perciben la conflictividad escolar, se estableció que los individuos menores a 39 años, por el lado de los docentes, son quienes más presencian conflictos en las aulas; y por el lado de los alumnos, son quienes muestran un mejor desempeño frente a sus actividades escolares. Para Valdés et al. (2019) los docentes antiguos perciben más conflictos, ya que estos se encuentran acostumbrados a sus reglas y normativas. Por otra parte, Nieto (2017) declara que, “el nivel de violencia escolar se incrementa con la edad en la educación secundaria obligatoria” (p. 184).

El turno, como variable que influye en la conflictividad que percibe el docente y el rendimiento académico del alumnado, refleja que en la sección vespertina es frecuente observar más conflictividad en los salones de clases. Olarte (2018) describe que, según la vista propia del docente, las manifestaciones de los diferentes tipos de conflictos son observadas principalmente en estudiantes pertenecientes al turno matutino, quienes desarrollan más conflictos, abusos y agresiones hacia sus compañeros.

El nivel de rendimiento académico diagnosticado fue un nivel bajo, enfatizando que los alumnos no alcanzan los aprendizajes requeridos, en otras palabras, existe un déficit en la realización y cumplimiento de los logros de aprendizaje necesarios. Dicho resultado es similar a una investigación realizada por Estrada (2018), quien manifiesta que la existencia del nivel de rendimiento escolar bajo se debe a factores psicoeducativos como los hábitos de estudio y el clima social o familiar, además prioriza que la actividad docente es primordial en el mejoramiento del desempeño de los estudiantes.

Parra y Peña (2017) concluyen que existe un índice alarmante de estudiantes que obtienen un rendimiento académico bajo, además menciona que de cierta forma el papel docente es uno de los factores que inciden en el mismo, por ello propone que estos analicen y prioricen los procesos neuropsicológicos como la atención y la memoria en el desarrollo educativo. Así mismo, De La A Muñoz (2017) manifiesta que el bajo desempeño es una problemática vigente que preocupa de forma global, además, este tiende a ser un factor de la deserción escolar, desmotivación y conflictos académicos y personales.

La intención de esta investigación es establecer la relación existente entre la conflictividad escolar y el rendimiento académico, los cuales, según los resultados obtenidos, reflejan que no existe una relación entre las variables, ya que los datos reflejan una correlación estadísticamente no significativa, lo que demuestra que la conflictividad escolar no incide en el rendimiento académico. Este resultado se asemeja a una investigación realizada por Rivadeneira (2021) quien concluye que la conflictividad

repercute en el rendimiento académico, pero, a pesar de ello no incide en el mismo, ya que los estudiantes hacen a un lado sus problemas y se limitan a realizar sus tareas educativas.

A diferencia de ello, Cerda et al. (2018), afirma que los alumnos que son víctimas de acoso escolar, intimidación o indisciplina presentan un efecto negativo en su rendimiento académico. Así mismo, la UNESCO (2019) manifiesta que, existe una incidencia entre la conflictividad y el desempeño académico en un sinnúmero de países del mundo, además, menciona que dicha incidencia se relaciona con la violencia y el acoso ejercido entre compañeros y maestros.

Cabe destacar que, al existir una correlación no significativa, de acuerdo a la simulación predictiva que se realizó con los datos transcendentales de las variables, se proyectó que a futuro existirá una incidencia de una variable sobre la otra. Los conflictos tienen consecuencias negativas que inducen a una baja autoestima y malas relaciones interpersonales de las víctimas (Cañas, 2017).

De acuerdo a lo observado y a los resultados se puede concluir que un ambiente lleno de violencia, desorden y conflictividad en cualquier contexto escolar, ya sea entre estudiantes u otros actores educativos, incide considerablemente en el desempeño académico de los alumnos, ya que estos factores tienden a generar problemas emocionales y, por ende, inconvenientes en el aprendizaje de los mismos.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se concluye que la conflictividad escolar no incide en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Prócer Manuel Quiroga, ya que no existe una significancia estadística entre las variables; sin embargo, se predice que dicha relación puede ser positiva a futuro, debido a que no se atiende adecuadamente los conflictos que ocurren en el contexto educativo, en otras palabras, el ambiente hostil dentro de la institución se verá proyectado en que los miembros educativos se limiten solo a dar su clase, lo cual repercutirá en depresiones, bajo rendimiento y deserción escolar del alumnado.

Se determinó que, según la percepción de los docentes, la institución estudiada presenta un nivel de conflictividad medio frente a los desacuerdos y asunto conflictivos entre estudiantes, aludiendo que, existe conflictividad escolar dentro del plantel educativo en un nivel controlable, es decir que, si estos son resueltos adecuadamente tienden a disminuir su repercusión en el alumnado; de esta forma, se reconoce que la falta de intervención y creación de ambientes escolares sanos y de convivencia son el factor clave para el surgimiento o no de dichos conflictos.

El rendimiento académico de los estudiantes presenta un déficit importante frente a sus actividades escolares, dando a conocer que no alcanzan los aprendizajes requeridos para ser promovidos al siguiente ciclo académico. El poco interés y la falta de organización se perciben como factor concluyente del bajo rendimiento académico, siendo a su vez, las metodologías usadas por los docentes, la deficiente formación didáctica de los estudiantes, y otros factores que no se han establecido con precisión, el punto clave y causa de dichos problemas. Sin embargo, esto también puede surgir a consecuencia de la pandemia ocasionada por el COVID-19 que afectó no solo a los docentes, sino también, a los estudiantes que, desde casa y de forma virtual, continuaron con su proceso de enseñanza aprendizaje eficientemente.

La correlación entre las variables estudiadas es ligeramente positiva, lo cual da a conocer que dentro del ambiente educativo si se presencian conflictos escolares, sin embargo, estos no son un factor determinante que repercuta en el desempeño académico. Hay que tomar en cuenta que, mientras se observen conflictos en el entorno escolar existe la posibilidad de que el rendimiento académico se vea afectado.

Según el análisis de las conclusiones, se proponen las siguientes recomendaciones:

Se recomienda que exista una mayor organización respecto al orden del contexto educativo, enfatizando en el cumplimiento de ciertas normas de comportamiento que la institución presenta a inicio de año, lo cual forjará mejores relaciones interpersonales y esta, a su vez, mejorará factores intrínsecos en los estudiantes.

Según el nivel medio de conflictividad presente en la muestra estudiada, se recomienda la capacitación de docentes frente al desarrollo de competencias y estrategias basadas en establecer normas de convivencia, fomentar la comunicación y el diálogo entre pares, generar un ambiente de participación, respeto y empatía, y por supuesto, preparar a los estudiantes en la gestión de conflictos para la resolución justa y pacífica de los mismos.

Se recomienda que, ante el bajo desempeño de los estudiantes frente a sus estudios y obligaciones escolares, exista la intervención de las autoridades educativas y docentes para crear estrategias innovadoras que permitan el surgimiento de competencias y habilidades para la obtención de nuevos conocimientos tanto dentro del salón de clases, como fuera de él, es decir, fomentar el autoaprendizaje y la motivación por reforzar la información adquirida por los docentes.

Se aconseja que los docentes fortalezcan sus estrategias y metodologías para el proceso de enseñanza aprendizaje, las cuales enfaticen en actividades donde se pueda incentivar las buenas practicas interpersonales de manera empática y respetuosa con todos los estudiantes de la institución.

7. REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima.
<https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Álvarez, A., Gélvez, A., y Mosquera, J. (2020). Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.*, 9(2), 5-15.
<https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.135>
- Álvarez, D., Núñez, C., y Dobarro, A. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 191-202.
<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/322>
- Andino, R. (2018). Capacitación docente: Pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 13(1), 108-119.
<https://doi.org/10.17163/alt.v13n1.2018.08>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting Eirl. <https://studylib.es/doc/9133090/tecnicas-e-instrumentos-de-investigacion-cientifica>
- Averos, L. (2017). *Incidencia del plano parental en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa "León de Febres Cordero", parroquia San Juan, cantón Pueblo Viejo*. [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. DSpace UTB. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/3422/P-UTB-FCJSE-EBAS-000167.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barreto, F., y Álvarez, J. (2017). Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria. *Revista Daena*, 12(2), 31-44. [http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12\(2\)31-44.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12(2)31-44.pdf)

- Bohórquez, R., Chaux, Y., y Vaca, M. (2017). El conflicto en la convivencia escolar: Creencias y prácticas de los estudiantes, padres de familia y docentes de una Institución Educativa Distrital. *Actualidades Pedagógicas*, (70), 29-49.
<https://doi.org/10.19052/ap.4087>
- Brandoni, F. (2017). Conflictos en la escuela. Manual de negociación y mediación para docentes. *Revista Latinoamericana De Políticas Y Administración De La Educación*, (7), 136-137. <https://revistas.untref.edu.ar/index.php/relapae/article/view/78>
- Cañas, E. (2017) Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias. *Revista Doctorado UMH*. 3(1), 7.
<https://revistas.innovacionumh.es/index.php/doctorado/article/view/635/986>
- Carantón, L. (2018). La importancia del ambiente escolar en las instituciones educativas. *Revista Perspectivas*, 3(9), 90-94.
<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/1733>
- Carmona, M. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista RedCA*, 3(7), 82-100.
<https://doi.org/10.36677/redca.v3i7.14703>
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C., y Narváez, G. (2018). Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 247-300. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.194>
- Cortés, A. (2018). Violencia en niños, niñas y adolescentes. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 34(4), 137-148.
<https://revmqi.sld.cu/index.php/mqi/article/view/475/228>

- Cuervo, A. (2019). *Diseño de estrategias participativas para la intervención de los conflictos que inciden en la convivencia escolar de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario del municipio de Chaparral*. [Tesis de Posgrado, Universidad de Tolima]. Library. <https://1library.co/document/6gmp24wg-estrategias-participativas-intervencion-conflictos-convivencia-institucion-educativa-chaparral.html>
- De la A Muñoz, G. (2017). *Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De%20La%20A-Analisis.pdf>
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 218-228. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Fernández, I. (2017). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad*. Narcea Ediciones. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=150113>
- Fuentes, L., y Pérez L. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 21(1), 61-85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6773126>
- García, Y., y Rodríguez, C. (2017). *Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria*. [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. <https://acortar.link/KXrTof>
- Gonzalez, J., Leiva, J., y Matas, A. (2020). Evaluación de la convivencia y percepción de conflictos en estudiantes de enseñanza secundaria en un centro educativo

- concertado de Málaga (España). La mediación escolar como respuesta. *Revista Espacios*, 41(48), 287-302. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n48p21>
- Guevara, G; Verdesoto, A; Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Guillen, O., Sánchez, M., y Begazo, L. (2020). *Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional*. Magdalena del Mar. http://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipo-correlacional-octubre-19_c.pdf
- Hernández, C., y Arreola, M. (2021). *El rendimiento académico y su relación con algunos factores asociados al aprendizaje en alumnos de educación superior*. Universidad Pedagógica de Durango. <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/RendimientoAcademico.pdf>
- Hernández, C., y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 1-2. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
- Hernández, S. y Samperio, T. (2018). Enfoques de la Investigación. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 7(13), 67-68. <https://doi.org/10.29057/icea.v7i13.3519>
- Herrera, J. (2017). *La investigación cualitativa*. Universidad de Guadalajara. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1167>

Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEVAL]. (2016). *Prueba SER ESTUDIANTE*.

<http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/ser-estudiante/>

Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEVAL]. (2018). *Resultados de PISA para el*

Desarrollo. OECD. [https://www.evaluacion.gob.ec/wp-](https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/CIE_InformeGeneralPISA18_20181123.pdf)

[content/uploads/downloads/2018/12/CIE_InformeGeneralPISA18_20181123.pdf](https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/12/CIE_InformeGeneralPISA18_20181123.pdf)

Jordán, J., Jiménez, Á., y López, M. (2021). Violencia y mediación escolar en adolescentes

ecuatorianos. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(3), 1-20.

<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i3.2656>

Ministerio de Educación del Ecuador [MINEDUC]. (2016). Actualizado al 30 de diciembre del

2016. *Ley Orgánica de Educación Intercultural 2010. CODIFICACIÓN: Dirección*

Nacional de Normativa Jurídico Educativa MINISTERIO DE EDUCACIÓN.

[https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-](https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-EducacionIntercultural-Codificado.pdf)

[EducacionIntercultural-Codificado.pdf](https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-EducacionIntercultural-Codificado.pdf)

Nieto, B., Pino, M., y Domínguez, V. (2017). Violencia escolar en la adolescencia:

diferencias por género, edad y tipo de centro. *International Journal of Developmental*

and Educational Psychology, 2(1), 179-186.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853220018>

Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D., y Núñez, M. (2018). Las habilidades

sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de la SEECI*, 1(47),

37-49. <https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.37-49>

Obando, J., y Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un

problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220.

<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498>

Olarte, C. (2018). Conflictos estudiantiles y género: el símbolo de la masculinidad en la escuela. *Escenarios*. (28).

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/96385/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO].

(2019). *Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ambiente escolar*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>

Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

Organización para Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2016). *Estudiantes de bajo rendimiento: por qué se atrasan y cómo ayudarlos a tener éxito*. OCDE.

<https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-Estudiantes-de-bajo-rendimiento.pdf>

Ortega, R. y Córdoba, F. (2017). El Modelo Construir la Convivencia para prevenir el acoso y el ciberacoso escolar. *Innovación educativa*, 27(1), 19-32. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2019/04/DOC2-CONST-CONVIVENCIA.pdf>

Pacheco, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 112-121.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-112.pdf>

Paravic, T., y Burgos, M. (2018). Prevalencia de violencia física, abuso verbal y factores asociados en trabajadores/as de servicios de emergencia en establecimientos de salud públicos y privados. *Revista médica de Chile*, 146(6), 727-736.

<http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872018000600727>

- Parra, N., y Peña, C. (2017). Atención y Memoria en estudiantes con bajo rendimiento académico. Un estudio exploratorio. *Reidocrea*, 6(7), 74 -83.
<http://hdl.handle.net/10481/45029>
- Pérez, G. (2017). Manifestaciones y factores de la violencia en el escenario escolar. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 19(2), 237-259.
<http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/150>
- Pineda, M., García, M., y Altarejos, A. (2020). Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 243-259.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28064146016/28064146016.pdf>
- Ramón, M. (2020). *La mediación escolar en los conflictos de adolescentes ecuatorianos en los colegios de la ciudad de Machala*. [Tesis Doctoral, Universidad de Murcia]. DIGITUM.
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/103961/1/TESIS%20MIGUEL%20ANGEL%20RAMON%20PINEDA.pdf>
- Ramón, M., Longoria, M. y Olalde, A. (2020). Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 243-259.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28064146016>
- Rivadeneira, E. (2021). *Conflictividad y el desempeño académico*. [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33525/1/Tesis-Final-ER.pdf>
- Rivera, A. (2017). *Módulo II. Tipología de la violencia*. FUNDE.
<http://www.repo.funde.org/id/eprint/1245/1/2-Tipo-Viol.pdf>

- Rubio, A., y Caballero, R. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. *Revista Boletín Redipe*, 7(2), 104-113. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432>
- Secretaria General de Planificación. (2021). *Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025*. Gobierno del encuentro, República del Ecuador.
<https://www.planificacion.gob.ec/plan-de-creacionde-oportunidades-2021-2025/>
- Toro, E. (2017). *Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de Mantenimiento*. [Tesis de Grado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6151>
- Valdés, R., López, V., y Jiménez, F. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y educadores*, 22(2), 187-211.
<https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.2>
- Valdez, H., Cantúa, J., Balderrama, M., y Martínez, E. (2018). Nivel de autoestima y su relación con el rendimiento escolar con estudiantes del tercer semestre del Cobach plantel Navojoa. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*, 7(18). <http://hdl.handle.net/20.500.12984/5153>
- Valle, A., Regueiro, B., Núñez, J., Piñeiro, I., Rodríguez, S., y Rosário, P. (2018). Niveles de rendimiento académico e implicación en los deberes escolares en estudiantes españoles de Educación Secundaria. *European Journal of Education and Psychology*, 11(1), 19-31. <https://doi.org/10.30552/ejep.v11i1.183>
- Ventura, L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*, 43(4), 648-649. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>

Viedma, C. (2018). *Estadística descriptiva e inferencial*. Ediciones IDT.

https://www.academia.edu/37886940/Estad%C3%ADstica_descriptiva_e_inferencial_Carlos_De_La_Puente_Viedma_pdf

Villalobos, C., Peña, J., Aguirre, E., y Guerrero, M. (2017). Liderazgo escolar y conflictos socioeducativos. Un estudio exploratorio en liceos públicos chilenos. *Calidad en la Educación*, 1(47), 81-111. <http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n47.31>

8. ANEXOS

Anexo 1: Cronograma de actividades

Actividades		Cronograma			
		Mayo	Junio	Julio	Agosto
1	Diseño del Plan de Trabajo de Titulación				
2	Ejecución del Trabajo de Titulación				
3	Redacción de la Revisión de la literatura				
4	Diseño de la Metodología				
5	Aplicación de instrumentos				
6	Constatación de los resultados				

Anexo 2: Presupuesto

Recursos	Detalles	Cantidad	Valor unitario (USD)	Valor total (USD)
Económicos	Movilización	6	5,00	3 ,00
	Alimentación	5	2,00	1 ,00
Físicos	Impresiones	16	,25	4,00
	Copias	1848	,02	36,96
			Subtotal	8 ,96
			Imprevistos 5%	4,05
			Total	85,01

Anexo 3: Oficio de intervención

**Pontificia Universidad
Católica del Ecuador**

Sede Santo Domingo

Dirección de Investigación y Postgrados



Santo Domingo, 24 de mayo de 2022

Sr.

Zapata Zanipatin Alonso Marcelo, MSc

RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PRÓCER MANUEL QUIROGA"

Presente. -

Reciba un atento saludo de quienes formamos parte de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo.

Por medio del presente informo a usted que las estudiantes CONTRERAS GALARZA MELANNY CAROLINA, con C.C: 1724852049 y MEDRANDA CHAVARRIA JOSSELYN PATRICIA, con C.C: 2300170350 son estudiantes del 7° nivel, de la carrera de Educación Básica; asignatura Investigación Aplicada, Escuela de Ciencias de la Educación. Actualmente se encuentran elaborando su Trabajo de Titulación denominado: **ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA PRÓCER MANUEL QUIROGA DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023**; por tal motivo, solicitamos muy comedidamente, se permita desarrollar en su Institución las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

1. Solicitar información de los estudiantes y docentes de la institución.
2. Socializar los objetivos de la investigación.
3. Aplicar una encuesta a los docentes y un test de conocimiento a los estudiantes de décimo año en las áreas de Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Naturales.

Las estudiantes deberán mantener la disciplina durante su estancia en la Institución, así como acogerse a las normativas necesarias para su desempeño.

Es necesario aclarar que los resultados de la investigación serán difundidos, mismos que previamente deberán ser comunicados a su persona a partir de lo cual le emitirá una carta que avale el impacto generado.

De antemano le agradezco su amable atención y ayuda en formar profesionales idóneos para servir a la sociedad.

Cordialmente,


Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
Sede Santo Domingo

Mg. Yulio Cazo de la Cruz

DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADOS PUCE SD

C.I.: 0959775016

di.postgrados@pucesd.edu.ec

(02)3702868 Ext. 204

Vía A Chone Km. 2, Calle San Cristóbal e Isla Santa Cruz
Apartado postal 370203
di.postgrados@pucesd.edu.ec
Telf: (+593) 02 3702868 ext. 205



Anexo 4: Carta de impacto



UNIDAD EDUCATIVA "PRÓCER MANUEL QUIROGA"

Pre Parroquia Nuevo Israel, Km21 vía Chone y Pasaje Alberto Rodríguez
Santo Domingo de los Tsáchilas Telf. 02 2174612, 02 2174 197.
Correo: colegio_manuelquirolga@yahoo.es



Santo Domingo, 21 de diciembre de 2022

Mg. Yulio Cano de la Cruz
Director de Investigación y Postgrados
Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo
Presente.-

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo y deseos de éxitos en sus delicadas funciones.

Por medio del presente, ponemos en su conocimiento que el proyecto de disertación de grado titulado "ANÁLISIS DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ALUMNADO DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA PRÓCER MANUEL QUIROGA DE SANTO DOMINGO, PERÍODO LECTIVO 2022-2023"; elaborado por las Srtas. Contreras Galarza Melanny Carolina y Medranda Chavarría Josselyn Patricia, ha favorecido al desarrollo organizacional de la institución educativa generando un impacto positivo a través de la información recopilada en la investigación.

Por la atención dada a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente,



Zapata Zanipatin Alonso Marcelo, MSc.
Representante de Unidad Educativa "Prócer Manuel Quiroga"

Anexo 5: Instrumentos aplicados a los estudiantes

25 Cuestionario para Lengua y Literatura

CURSO: 6/21

INSTRUCCIONES: Esta es una prueba para evaluar tus conocimientos y habilidades de Lengua y Comunicación. Trabaja con atención para que puedas rendir bien.

Para responder:

- Lee con atención el texto.
- Observa detenidamente los gráficos.
- Responde a las preguntas.
- Mantén la respuesta correcta.

Toma en cuenta que:

- Podrás volver a la lectura tantas veces como necesites para responder las preguntas.
- Debes leer con un dedo, pues cada pregunta tiene una sola respuesta correcta.
- Si necesitas cambiar una respuesta, debes borrarla completamente la que está equivocada.
- No te desalientes en la prueba que te resulta difícil, sigue adelante y, al final, puntúa a favor a las preguntas que no respondiste.

EL ECO DE LA VIDA

Un hijo y su padre caminan por los montañas. De pronto, el hijo se cae y grita: «¡Ay, mamá!»

Para su sorpresa, él y alguien en la montaña responden: «¡Ay, mamá!»

Con curiosidad el niño grita: «¿Quién más ahí?»

Por una respuesta: «¿Quién más ahí?»

Entonces con la respuesta, él dice: «¡Ay, mamá!»

Y vuelve como respuesta: «¿Quién más ahí?»

Entonces, mira a su padre y le pregunta: «¿Qué cosa pasó?»

El padre sonríe y le dice: «Hijo mío, presta atención y grita: «¡Ay, mamá!»

Y le vuelve respondiendo: «¡Ay, mamá!»

De nuevo el hombre grita: «¿Qué cosa pasó?»

«Eres un campesino y la voz responde: «Eres un campesino»

El niño estaba asustado, pero no entendía.

Luego el padre le explica: La gente lo llama así, pero en realidad es la vida. Te devuelve todo lo que dices y haces. Nuestra vida es simplemente un reflejo de nuestras acciones. Si deseas más amor en el mundo, crea más amor a tu alrededor. Si deseas felicidad, da felicidad a los que te rodean. Si quieres una sonrisa en ti mismo, da una sonrisa al alma de los que conoces.

Esta reacción se aplica a todos los aspectos de la vida. Esta te dará de regreso, exactamente aquello que tú le has dado. Tu vida no es una coincidencia, es un reflejo de ti.

Algunos dicen: «Si no te gusta lo que recibes de regreso, revisa bien lo que estás dando»

(adaptación)

D) Compuestas.

22. Las características del párrafo son, que:

A) 7 por

B) Las 4

C) 11 de

D) 5 de

23. En el texto, la palabra *curiosidad* se escribe con c, ¿en cuál de los siguientes párrafos debes marcar así?

A) Fall - dad

B) Cose - idad

C) Vive - idad

D) Fuga - idad

24. Los signos de admiración en la sección (Te admiró), encierran un Enunciado

A) Interrogativo

B) Exclamativo

C) Informativo

D) Exclamativo

25. En la palabra *exclamativo*, el sufixo *mente* le da el significado de

A) Adverbio

B) Verbo

C) Sustantivo

D) Adverbio

26. La palabra *rama* en el texto significa que:

A) La de color

B) La que

C) La que

D) La de color

27. La palabra *refleja* en el texto significa:

A) Representa

B) Refleja

C) Refleja

D) Refleja

28. La conversación entre el padre y el hijo sirve para que:

A) Se acuerden de acuerdo sobre el significado del eco

B) El hijo conozca que la vida es un reflejo de nuestras acciones

C) El padre recuerde que cada relación se aplica a toda la vida

D) Reflexionen sobre las diferentes formas en que se produce el eco

29. El primer párrafo de la lectura cumple la función de:

A) Resumir el tema a cuento

B) Explicar la información

C) Introducir el tema

D) Ampliar la información

30. En la sección *Te devuelve todo lo que dices y haces*, la palabra *subrayada* se refiere

A) Al eco

B) A la vida

C) A la montaña

D) Al padre

31. En el texto, un verbo conjugado es:

A) Caminando

B) Dando

C) Oye

D) Respondiendo

B) Resumir el texto

A) Resumir el texto

C) Resumir el texto

12. La expresión (B) no te gusta lo que recibes de regreso, revisa bien lo que estás dando, significa que es:

A) Tu vida es un reflejo de lo que haces y piensas

B) Tu vida es un reflejo de lo que haces y piensas

C) Tu vida es un reflejo de lo que haces y piensas

D) Tu vida es un reflejo de lo que haces y piensas

13. El padre le repite la misma idea en el texto para:

A) Resumir el texto

B) Resumir el texto

C) Resumir el texto

D) Resumir el texto

14. La sección *Un hijo y su padre* estaban caminando por los montañas es:

A) Resumir el texto

B) Resumir el texto

C) Resumir el texto

D) Resumir el texto

15. ¿Cuál es el tema de la lectura?

A) Resumir el texto

B) Resumir el texto

C) Resumir el texto

D) Resumir el texto

16. La sección *Si deseas felicidad, da felicidad a los que te rodean* es:

A) Resumir el texto

B) Resumir el texto

C) Resumir el texto

D) Resumir el texto

17. En el párrafo dice, el verbo *respondiendo* significa que la acción:

A) Se realiza en ese momento

B) Se realiza en ese momento

C) Se realiza en ese momento

D) Se realiza en ese momento

18. Según el texto, la frase *nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones* significa que:

A) Si quieres más amor en el mundo, crea más amor a tu alrededor

B) Si quieres más amor en el mundo, crea más amor a tu alrededor

C) Si quieres más amor en el mundo, crea más amor a tu alrededor

D) Si quieres más amor en el mundo, crea más amor a tu alrededor

19. En la expresión *estaban caminando* la palabra *subrayada* es un verbo en:

A) Infinitivo

B) Participio

C) Gerundio

D) Infinitivo

20. En la expresión *nuestras acciones* la palabra *subrayada* desempeña el papel de:

A) Adjetivo calificativo

B) Adjetivo demostrativo

C) Pronombre personal

D) Adjetivo posesivo

21. El sustantivo *hijo* es:

A) Derivado

B) Propio

C) Primitivo

D) Derivado

1. El tema que plantea el texto es:

A) La vida es un reflejo de lo que tú haces

B) La vida es un reflejo de lo que tú haces

C) La vida es un reflejo de lo que tú haces

D) La vida es un reflejo de lo que tú haces

2. De los siguientes enunciados, ¿cuál es la idea principal de esta lectura?

A) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

B) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

C) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

D) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

3. La sección *La vida te dará de regreso, aquello que tú le has dado*:

A) Resume el tema

B) Resume el tema

C) Resume el tema

D) Resume el tema

4. La idea principal del párrafo *Te devuelve todo lo que dices y haces* es:

A) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

B) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

C) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

D) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

5. La vida te devuelve todo lo que tú le has dado:

A) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

B) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

C) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

D) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

6. La vida te devuelve todo lo que tú le has dado:

A) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

B) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

C) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

D) Nuestra vida es un reflejo de nuestras acciones

7. En el párrafo dice, la figura literaria que se utiliza es una:

A) Metáfora

B) Metáfora

C) Metáfora

D) Metáfora

8. En los cuatro primeros párrafos del texto se utiliza la figura literaria conocida como:

A) Metáfora

B) Metáfora

C) Metáfora

D) Metáfora

9. Cuál de las frases completa la sección *La vida es un reflejo de nuestras acciones*:

A) Si quieres más amor en el mundo, crea más amor a tu alrededor

B) Si quieres más amor en el mundo, crea más amor a tu alrededor

C) Si quieres más amor en el mundo, crea más amor a tu alrededor

D) Si quieres más amor en el mundo, crea más amor a tu alrededor

10. La expresión *Te devuelve todo lo que tú le has dado* es:

A) Informativa

B) Exclamativa

C) Exclamativa

D) Exclamativa

11. El lenguaje de este texto es:

A) Informativo

B) Exclamativo

C) Exclamativo

D) Exclamativo

12. La intención del autor es:

A) Ofrecer información

B) Ofrecer información

C) Ofrecer información

D) Ofrecer información

CURSO: 1 **Examen para Ciencias Naturales** 4/2

INSTRUCCIONES: Esta es una prueba para evaluar los conocimientos de Ciencias Naturales. Trabaja con atención para que puedas resolverla.

1. Observa y completa.
Los neutrones se encuentran:
A. Girando alrededor de los protones. ☒
B. Fuera del núcleo. ☒
C. En las órbitas del núcleo. ☒
D. Dentro del núcleo. ☒

2. El Ecuador es el segundo productor mundial de camarón en el mundo, que se produce en su mayor parte en el Golfo de Guayaquil. Los principales destinos del camarón ecuatoriano, en enero del 2003, fueron: Estados Unidos con el 31%, seguido de Italia y España con el 19% e Inglaterra con el 18%. El camarón genera ganancias más altas que la tilapia y el atún. Las especies de mayor exportación en el Ecuador son las:
A. Quilones. ☒
B. Colaptes. ☒
C. Corvinos. ☒
D. Quilones. ☒

3. ¿Cuál de los siguientes rasgos podría pertenecer a un organismo autotrófico y autótrofo?
A. Ramo Protea y Ramo Protea. ☒
B. Ramo Protea y Ramo Protea. ☒
C. Ramo Protea y Ramo Protea. ☒
D. Ramo Protea y Ramo Protea. ☒

4. La transferencia de uno o más electrones de un átomo menos electronegativo, hacia el más electronegativo, puede producir una unión covalente como:
A. Enlace covalente. ☒
B. Enlace iónico. ☒
C. Enlace covalente sencillo. ☒
D. Enlace metálico. ☒

5. Observa y completa:
En el análisis podemos notar que:
A. Los cromosomas se desdizan hacia el plano ecuatorial de la célula. ☒
B. Los cromosomas están condensados y el fluido citoplásmico comienza a formarse. ☒
C. Los cromosomas se agrupan en cada uno de los polos de la célula. ☒
D. Los cromosomas se separan en el centríolo formando cromosomas independientes. ☒

6. Observa el gráfico, lee el texto y selecciona la alternativa correcta.
Imagen de una célula animal. Imagen simplificada de una célula animal.

A. Carotenoideas. ☒
B. Vitaminas. ☒
C. Bacterias. ☒
D. Protistas. ☒

34. Observa el gráfico y completa.
La capa de la Tierra que está formada por sílice y magnesio es:
A. El núcleo interno. ☒
B. El manto superior. ☒
C. El núcleo externo. ☒
D. El manto inferior. ☒

35. Se emplean hormonas para:
A. Controlar la destrucción de células. ☒
B. Estimular el proceso de diferenciación. ☒
C. Mantener la composición natural de productos. ☒
D. Controlar el crecimiento de las plantas. ☒

36. La destrucción de la capa de ozono provocada:
A. Expone al CO₂ acumulado en la atmósfera. ☒
B. Impide el paso de los rayos ultravioleta a la Tierra. ☒
C. La reducción de la radiación del calor al exterior. ☒
D. La emisión de mayor cantidad de oxígeno al planeta. ☒

37. La fórmula C₁₀H₁₆O₂ corresponde al anhídrido:
A. Heptanoico. ☒
B. Cloruro. ☒
C. Oxido. ☒
D. Peróxido. ☒

38. Imagina que eres un doctor de medicina general y se te presenta el siguiente caso: Un niño de siete años de edad, que presenta abundante mucosidad y estornudos, pero no tiene fiebre. La enfermedad que presenta el niño probablemente sea:
A. Pólio. ☒
B. Neumonía. ☒
C. Cálculo. ☒
D. Pulmonía. ☒

39. El glóculo está constituido por:
A. Ovario, testis y vagina. ☒
B. Esófago, antena y fémur. ☒
C. Piel, epitelio y corio. ☒
D. Piel, epitelio y pelvis. ☒

40. La hormona del crecimiento es segregada por la glándula:
A. Hipofisis. ☒
B. Suprarrenal. ☒
C. Timo. ☒
D. Paratiroides. ☒

41. La reproducción sexual y asexual de los hongos se da por:
A. Esporas. ☒
B. Pólen. ☒
C. Espermatozoides. ☒
D. Spermatozoides. ☒

42. La locomoción de la Euglena se da a través de:
A. Cilio. ☒
B. Cilio. ☒
C. Pseudópodos. ☒
D. Flagelos. ☒

14. El sistema de la naturaleza se forma por:
A. El movimiento de moléculas de O₂ unidas a moléculas de hidrógeno. ☒
B. El movimiento de moléculas de oxígeno unidas a moléculas de CO₂. ☒
C. El movimiento de átomos de oxígeno más una molécula de oxígeno. ☒
D. El movimiento de átomos de oxígeno más una molécula de H y CO₂. ☒

15. El tipo de energía que genera los rayos es:
A. Térmica. ☒
B. Radiante. ☒
C. Magnética. ☒
D. Sonora. ☒

16. La erosión eólica, que altera la composición del suelo, se produce por:
A. La evaporación lateral. ☒
B. Los vientos de agua. ☒
C. Las partículas que transporta el viento. ☒
D. El deshielo de los glaciares. ☒

17. El ácido desoxirribonucleico (ADN) se encuentra en:
A. Los ribosomas. ☒
B. Las vacuolas. ☒
C. El núcleo. ☒
D. El citoplasma. ☒

18. Si una mujer mantiene relaciones sexuales durante los primeros 14 días de su ciclo menstrual:
A. Esta tiene probabilidades de quedar embarazada, porque el óvulo ya está maduro y puede ser fecundado. ☒
B. Esta tiene pocas probabilidades de embarazarse, porque el óvulo recién se está desarrollando. ☒
C. Esta tiene probabilidades de estar embarazada, porque el óvulo ya está siendo expulsado del útero. ☒
D. Esta tiene probabilidades nulas de embarazarse, porque el óvulo está siendo expulsado del útero. ☒

19. La función de las bacterias nitrificantes dentro del ciclo del nitrógeno es:
A. Absorber los nitratos de suelo. ☒
B. Convertir el nitrógeno en amoníaco. ☒
C. Convertir el amoníaco en nitrato. ☒
D. Transformar el nitrato en nitrato. ☒

20. ¿Cuál tienen en común una célula vegetal y una bacteria autótrofa?
A. Ambas tienen cloroplastos y mitocondrias. ☒
B. Ambas hacen fotosíntesis y tienen mitocondrias. ☒
C. Ambas pueden fijar O₂ y tienen cloroplastos. ☒
D. Ambas pueden fijar CO₂ y tienen pared celular. ☒

21. ¿Cuál de los siguientes elementos es considerado un metal?
A. Al. ☒
B. Cl. ☒
C. O. ☒
D. H. ☒

22. Utilizar correctamente los recursos naturales significa:
A. Mantenerlos en ambientes cerrados. ☒
B. Reciclar y reducir los residuos sólidos. ☒
C. Manipular materiales y sustancias tóxicas. ☒
D. Sustituir sustancias biodegradables por plásticos. ☒

23. Observa el gráfico y completa la descripción.
El _____ es un agente patógeno que puede ser un agente patógeno para tener vida. Es un organismo que se reproduce en una célula. Cubierta especializada para penetrar en la célula huésped. Completa la descripción con el término adecuado, de entre los siguientes:

La función de los distintos medios transparentes del ojo es hacer que la imagen que queremos ver se forme en la retina. Del mismo modo que en una cámara de fotos, la imagen del objeto se ve a través de la imagen y fotografía se forma en la película. Si se forma dentro o fuera, la foto está borrosa.

Reflexión de la afirmación verdadera:
A. Un ojo miope es aquel que forma las imágenes después de la retina. ☒
B. Un ojo hipermetrope es aquel que forma las imágenes antes de la retina. ☒
C. Un ojo miope es aquel que forma imágenes superpuestas en la retina. ☒
D. Un ojo hipermetrope es aquel que forma imágenes antes de la retina. ☒

7. ¿Cuáles de las siguientes características de los hongos son de los animales?
A. Ausencia de núcleo, alimentación por sustancias disueltas. ☒
B. Ausencia de núcleo, alimentación por alimentos en masa. ☒
C. Heterótrofos, multicelulares, alimentación por sustancias disueltas. ☒
D. Heterótrofos, multicelulares, alimentación por alimentos en masa. ☒

8. Se conoce como orbita:
A. Una región espacio-energética que está alrededor del núcleo. ☒
B. La región del espectro visible de la luz que se ve. ☒
C. La trayectoria circular o elíptica que recorre el electrón. ☒
D. El tipo de energía que genera los rayos. ☒

9. Las células cumplen muchas funciones, entre ellas: la filtración de los desechos de la sangre, la regulación de la homeostasis total del cuerpo, la regulación del volumen de los fluidos extracelulares y la composición de los electrolitos. El más funcionalmente de los riñones produce:
A. Incremento de los niveles de urea y potasio. ☒
B. Incremento de la sangre y del organismo. ☒
C. Filtración de las sustancias tóxicas por la piel. ☒
D. Que el nivel de azúcar en la sangre disminuya. ☒

10. Los cromosomas son:
A. Porción de ADN nuclear que contiene proteínas y azúcares. ☒
B. Corpúsculos que guardan la información genética. ☒
C. Estructuras de masa dura y sencilla sin membranas. ☒
D. Porciones de citoplasma rodeadas por membranas. ☒

11. Rose, a los 48 años, está embarazada, el médico le informa que los análisis muestran que su hijo nacerá con síndrome de Down. El síndrome se debe a que:
A. Se ha dado una alteración en el cromosoma 21. ☒
B. El hijo tiene un cromosoma X en el par 23. ☒
C. Solo tiene los pares de cromosomas X y Y. ☒
D. Hereda con cromosomas sexuales X y X. ☒

12. Observa la fórmula y completa.
Si se reacciona 4CO₂ + 6 moléculas de agua + luz → C₆H₁₂O₆ + 6O₂

Con base en los datos presentados, los productos de la fotosíntesis se sintetizan en:
A. C₆H₁₂O₆ + 6O₂. ☒
B. C₆H₁₂O₆ + 6O₂. ☒
C. C₆H₁₂O₆ + 6O₂. ☒
D. C₆H₁₂O₆ + 6O₂. ☒

13. La presencia de euglenas en el agua es un indicador de:
A. Agua con minerales. ☒
B. Agua contaminada. ☒
C. Agua purificada. ☒
D. Agua salada. ☒

Cuando: 10:30 10:30

tema: TRICÓFONOS Este es un proceso que permite las comunicaciones a telefonía de Movilización. Pasa por tres etapas que son:

1. Se el polígono del ΔABC es de forma, el valor del lado BC .

A) 1 cm
B) 2 cm
C) 4 cm
D) 5 cm



2. Se el tamaño del sustrato es el mismo: $\frac{1}{2} \times \frac{1}{2} = \frac{1}{2} \times \frac{1}{2} = \frac{1}{2}$

Los tres sustratos representan los siguientes valores de $\frac{1}{2}$ en la misma forma, son:

A) $\frac{1}{2} \times \frac{1}{2}$
B) $\frac{1}{2} \times \frac{1}{2}$
C) $\frac{1}{2} \times \frac{1}{2}$
D) $\frac{1}{2} \times \frac{1}{2}$

3. Se la figura, es el valor del radio del círculo de la circunferencia?

A) 25 m
B) 75 m
C) 15 m
D) 10 m



4. Se pueden el abstracción tiene una longitud de 6 por, con 2 polígonos. Se conocen que $1 \times 1 = 2.25$ por y 1 polígono = 1.5 m. La longitud del sustrato en centímetros es

A) 12 cm
B) 60 cm
C) 100 cm
D) 100 cm

Quatre triangles qui ont chacune un angle de 60° sont disposés de façon à constituer une pyramide. Les longueurs des côtés sont indiquées en centimètres.

1) Quel est le périmètre de la pyramide ?

2) Quel est l'aire de la pyramide ?

3) Un petit rectangle mesure 1 cm de large. Quelle est la longueur du rectangle ?

4) Quel est l'aire du rectangle ?

5) La base du rectangle mesure 1 cm. Quelle est la longueur du rectangle ?

6) Quel est l'aire du rectangle ?

7) Quel est l'aire du rectangle ?

8) Quel est l'aire du rectangle ?

9) Quel est l'aire du rectangle ?

10) Quel est l'aire du rectangle ?

11) Quel est l'aire du rectangle ?

12) Quel est l'aire du rectangle ?

13) Quel est l'aire du rectangle ?

14) Quel est l'aire du rectangle ?

15) Quel est l'aire du rectangle ?

16) Quel est l'aire du rectangle ?

17) Quel est l'aire du rectangle ?

18) Quel est l'aire du rectangle ?

19) Quel est l'aire du rectangle ?

20) Quel est l'aire du rectangle ?

21) Quel est l'aire du rectangle ?

22) Quel est l'aire du rectangle ?

23) Quel est l'aire du rectangle ?

24) Quel est l'aire du rectangle ?

25) Quel est l'aire du rectangle ?

26) Quel est l'aire du rectangle ?

27) Quel est l'aire du rectangle ?

28) Quel est l'aire du rectangle ?

29) Quel est l'aire du rectangle ?

30) Quel est l'aire du rectangle ?

31) Quel est l'aire du rectangle ?

32) Quel est l'aire du rectangle ?

33) Quel est l'aire du rectangle ?

34) Quel est l'aire du rectangle ?

35) Quel est l'aire du rectangle ?

36) Quel est l'aire du rectangle ?

37) Quel est l'aire du rectangle ?

38) Quel est l'aire du rectangle ?

39) Quel est l'aire du rectangle ?

40) Quel est l'aire du rectangle ?

41) Quel est l'aire du rectangle ?

42) Quel est l'aire du rectangle ?

43) Quel est l'aire du rectangle ?

44) Quel est l'aire du rectangle ?

45) Quel est l'aire du rectangle ?

46) Quel est l'aire du rectangle ?

47) Quel est l'aire du rectangle ?

48) Quel est l'aire du rectangle ?

49) Quel est l'aire du rectangle ?

50) Quel est l'aire du rectangle ?

51) Quel est l'aire du rectangle ?

52) Quel est l'aire du rectangle ?

53) Quel est l'aire du rectangle ?

54) Quel est l'aire du rectangle ?

55) Quel est l'aire du rectangle ?

56) Quel est l'aire du rectangle ?

57) Quel est l'aire du rectangle ?

58) Quel est l'aire du rectangle ?

59) Quel est l'aire du rectangle ?

60) Quel est l'aire du rectangle ?

61) Quel est l'aire du rectangle ?

62) Quel est l'aire du rectangle ?

63) Quel est l'aire du rectangle ?

64) Quel est l'aire du rectangle ?

65) Quel est l'aire du rectangle ?

66) Quel est l'aire du rectangle ?

67) Quel est l'aire du rectangle ?

68) Quel est l'aire du rectangle ?

69) Quel est l'aire du rectangle ?

70) Quel est l'aire du rectangle ?

71) Quel est l'aire du rectangle ?

72) Quel est l'aire du rectangle ?

73) Quel est l'aire du rectangle ?

74) Quel est l'aire du rectangle ?

75) Quel est l'aire du rectangle ?

76) Quel est l'aire du rectangle ?

77) Quel est l'aire du rectangle ?

78) Quel est l'aire du rectangle ?

79) Quel est l'aire du rectangle ?

80) Quel est l'aire du rectangle ?

81) Quel est l'aire du rectangle ?

82) Quel est l'aire du rectangle ?

83) Quel est l'aire du rectangle ?

84) Quel est l'aire du rectangle ?

85) Quel est l'aire du rectangle ?

86) Quel est l'aire du rectangle ?

87) Quel est l'aire du rectangle ?

88) Quel est l'aire du rectangle ?

89) Quel est l'aire du rectangle ?

90) Quel est l'aire du rectangle ?

91) Quel est l'aire du rectangle ?

92) Quel est l'aire du rectangle ?

93) Quel est l'aire du rectangle ?

94) Quel est l'aire du rectangle ?

95) Quel est l'aire du rectangle ?

96) Quel est l'aire du rectangle ?

97) Quel est l'aire du rectangle ?

98) Quel est l'aire du rectangle ?

99) Quel est l'aire du rectangle ?

100) Quel est l'aire du rectangle ?

12. Cuál es una propiedad relevante del sistema de los números reales?
 a) $x + y = y + x$
 b) $xy = yx$
 c) $x + y = x + y$
 d) $x + y = x + y$

13. Las funciones f y g están dadas por las fórmulas $f(x) = 2x + 1$ y $g(x) = x^2 - 1$. ¿Cuál es el valor de $f(g(2))$?
 a) 3
 b) 17
 c) 33
 d) 35

14. Si la combinación del seguro es USD 127, ¿cuántos se pagaron en primas por una familia de 300 personas, si la cuota de cada persona es de USD 1.2?
 a) 105
 b) 106
 c) 107
 d) 108

15. ¿Cuál es la longitud del segmento de la recta que pasa por los puntos $A(1, 2)$ y $B(4, 6)$?
 a) 20
 b) 25
 c) 28
 d) 32

16. ¿Cuántos kilómetros del río son a 20 km, en secuencia, pero sobre la parva del gráfico?
 a) 700 kilómetros
 b) 1300 kilómetros
 c) 20 kilómetros
 d) 22 kilómetros

17. Sea la sucesión $a_1, a_2, a_3, a_4, a_5, a_6, a_7, \dots$. ¿Cuál es el término que sigue?
 a) 16
 b) 18
 c) 24
 d) 26

18. El polinomio que representa la suma de los tres primeros es:
 a) $7x^2 + 7x + 2$
 b) $7x^2 + 7x + 1$
 c) $7x^2 + 6x + x^2$
 d) $7x^2 + 6x + x$

19. Si se tienen 2 kilos, la probabilidad aproximada de que escape es no es más que de otros, expresada en porcentaje es:
 a) 100%
 b) 10%
 c) 100%
 d) 10%

13. En la Figura, el valor del ángulo x es

A) 15°
 B) 30°
 C) 45°
 D) 60°
 E) 75°

14. Una computadora consumió 2 horas menos, ¿cuántas y a cuánto? si hubiera y a cuánto? si no se usara una hora de trabajo, ¿cuánto le hubiera costado?

A) 12000 pesos más que usó y 2000 pesos menos
 B) 12000 pesos menos que usó y 2000 pesos menos
 C) 12000 pesos menos que usó y 2000 pesos más
 D) 12000 pesos más que usó y 2000 pesos más
 E) 12000 pesos más que usó y 2000 pesos menos

15. ¿Cuánto tiempo tardó en la biblioteca el estudiante?

A) 2 h
 B) 2.5 h
 C) 3 h
 D) 3.5 h
 E) 4 h

16. El área de la siguiente figura es

A) 120
 B) 140
 C) 160
 D) 180
 E) 200

17. El perímetro que representa el área sombreada es

A) $2x - 4y$
 B) $2x - 4y + 12y$
 C) $2x - 12y + 4y$
 D) $2x - 4y + 12y - 4y$
 E) $2x - 4y + 12y - 4y - 4y$

18. El área sombreada de la Figura es:

A) $12x^2 - 16x - 20$
 B) $12x^2 - 16x - 20$
 C) $12x^2 + 16x - 20$
 D) $12x^2 + 16x - 20$
 E) $12x^2 + 16x - 20$

19. Una persona puede leer 500 palabras por hora, ¿qué cantidad de palabras le quedan?

A) 1000
 B) 1500
 C) 2000
 D) 2500
 E) 3000

20. La altura, en ft, que una bola golpea con fuerza, con un espacio de 2 cm de ancho, el porcentaje de altura en metros es de 128 cm, ¿cuántos son los altímetros?

A) 128
 B) 128
 C) 128
 D) 128
 E) 128

21. La altura, en ft, que una bola golpea con fuerza, con un espacio de 2 cm de ancho, el porcentaje de altura en metros es de 128 cm, ¿cuántos son los altímetros?

A) 128
 B) 128
 C) 128
 D) 128
 E) 128

En la siguiente figura, las expresiones son planteadas alfabéticamente para representar entre sí relaciones de correspondencia y/o relaciones de distribución.

1. ¿Qué número corresponde al número cuatro?

A) 1410
 B) 870
 C) 470
 D) 14

16. El hermano más alto es más joven que su hermano P. 200 lb, que son dos tercios de su hermandad. En promedio son 327 + 0.5 lb, que 327 + 0.5 lb son 327 + 0.5 lb.

La correspondencia horizontal (H) es aproximadamente:

A) 130 lb
 B) 122 lb
 C) 120 lb
 D) 104 lb

17. ¿El primer de un triángulo correspondiente a un triángulo en el punto de información de:

A) un triángulo
 B) un triángulo
 C) un triángulo
 D) un triángulo

18. ¿El número de veces que cubre una pila de 120 mil con los mismos de 50 mil + 50 mil, de todo esto tiene un valor de 1200, 1217?

A) 1200
 B) 1217
 C) 1200
 D) 1217

19. Un avión muere hacia el Este con una velocidad = 300 km/h, el viento sopla hacia el Norte con una velocidad = 120 km/h.

¿Cuál es la longitud del viento a?

A) 120
 B) 140
 C) 160
 D) 180

20. Según el diagrama de barras, el total de correspondientes del punto es 1.546. ¿Qué porcentaje son los hombres?

A) 77.5%
 B) 77.5%
 C) 77.5%
 D) 77.5%

[illegible]

Anexo 6: Instrumentos aplicados a los docentes

Cuestionario de Conflictividad Escolar – CUVE 3 – ESO CUVE 3-ESO

Edad 50 Sexo M Grado 4B Turno Mañana

(El presente cuestionario pretende analizar la percepción que tienen sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de conflictos vividos en el aula, protagonizada por el alumnado u/o profesorado de su clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elija solo una de las cinco opciones ofrecidas y no debe ninguna pregunta en concreto).

	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	SIGUENTES VECES	SIEMPRE
1. Hay estudiantes que expresan rumores negativos acerca de compañeros y compañeras		☒			
2. Los estudiantes hablan mal uno de otros		☒			
3. El alumnado pone notas molestas a sus compañeros o compañeras		☒			
4. El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras	☒				
5. El alumnado habla con malos modales al profesorado	☒				
6. El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula	☒				
7. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras	☒				
8. El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar	☒	☒			
9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar		☒			
10. Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar	☒				
11. Los estudiantes amenazan a otros de paliza para meterles miedo u obligarlos a hacer cosas	☒				
12. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarlos u obligarlos a algo	☒				
13. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo	☒				
14. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras	☒				
15. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado	☒				
16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarlo deliberadamente	☒				
17. Determinados estudiantes causan desperfectos intencionalmente en pertenencias del profesorado	☒				
18. Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas	☒				
19. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad	☒				
20. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus malas notas	☒				
21. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros(as) por sus buenos resultados académicos	☒				

22. Ciertos estudiantes buscan en Internet o Facebook fotos, insultos o amenazas al profesorado	☒				
23. Algunos estudiantes ofrecen insultos o amenazas a otros a través de mensajes en Internet o Facebook	☒				
24. Los estudiantes publican en Internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras	☒				
25. Hay estudiantes que publican en Internet o Facebook comentarios de ofensas, insultos o amenazas a otros	☒				
26. Los estudiantes publican en Internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras	☒				
27. Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesoras con el móvil para burlarse	☒				
28. Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros con el móvil para amenazarlos o chantajearlos	☒				
29. Ciertos estudiantes envían a compañeros (as) mensajes con el móvil de ofensas, insultos o amenazas	☒				
30. Hay estudiantes que envían mensajes a correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas	☒				
31. Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil para burlarse	☒				
32. El alumnado discute las explicaciones del profesorado haciendo durante la clase		☒			
33. El alumnado discute las explicaciones del profesorado con su comportamiento durante la clase	☒				
34. Hay alumnado que no trabaja ni deja trabajar al resto	☒				
35. El profesorado tiene miedo a algunos alumnos o alumnas	☒				
36. El profesorado tiene preferencias por ciertos alumnos o alumnas	☒				
37. El profesorado castiga injustamente	☒				
38. El profesorado ignora a ciertos alumnos(as)	☒				
39. El profesorado ridiculiza al alumnado	☒				
40. El profesorado no escucha a su alumnado	☒				
41. Hay profesores y profesoras que insultan a su alumnado	☒				
42. El profesorado baja la nota a algún alumno o alumna como castigo	☒				
43. Ciertos profesores o profesoras intimidan o amenazan a algún alumno o alumna	☒				
44. El profesorado amenaza a algún alumno o alumna	☒				

Alvarez García, D., Nieto Pérez, J. C., y Ojeda Sánchez, A. (2013). Cuestionario para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria (CUVE 3-EP y CUVE 3-ES). *Revista de Investigación en Psicología*, 31(1), 184-202. <https://doi.org/10.1016/j.rip.2012.05.002>

Anexo 7: Fotografías ilustrando la recopilación de datos

Nota: Estudiantes rindiendo las pruebas Ser